

Verslag vergadering

adviescommissie bibliotheek

datum:18-10-2022
uur:20:30 uur
locatie:bibliotheek Zoersel, Dorp 54
aanwezig:Inge Van Heuckelom, Paul Van de Wygaert, Lutgart Van Dongen, Francis Peeters, Els Opdenbergh, Iris Ollieuz, Hendrik Neel, Trix Lacante, Bart Hellemans, Renée Gysolle, Monique De Temmerman, Eddy De Raedt, Erik Breuls.
verontschuldigd:..... Koenraad Torfs, Anne-Marie Rongé, Hilde Moorkens, Myriam Geudens, Karin De Bruyn
..... Brigitta Adams, Roel Van Elsacker.
verslag door:Erik Breuls

OVERLOPEN ACTIEPUNTEN VORIGE VERGADERING

nummer	Actiepunt	wie	uiterste datum

PUNT 1. GOEDKEURING VERSLAG VORIGE BIJEENKOMST

Het verslag van de adviescommissie van de bibliotheek van dinsdag 19 april 2022 wordt goedgekeurd.

PUNT 2. RESULTATEN GEBRUIKERSONDERZOEK BIB22

De bibliotheek van Zoersel nam in het voorjaar van 2022 samen met 150 andere bibliotheken in Vlaanderen deel aan een grootschalig gebruikersonderzoek. Het onderzoek was een partnerschap tussen Universiteit Antwerpen (Prof. Dr. Annick Schramme en Nathalie Verboven), VVBAD, Cultuurconnect, cult!, OP/TIL en LMR. Het onderzocht in de diepte alle relevante domeinen gelinkt aan het bezoek van de bibliotheek.

Aan het onderzoek namen over heel Vlaanderen 57.888 mensen deel. In Zoersel vulden 420 inwoners de bevraging in. Kanttekening: Met 70 procent zijn de vrouwelijke respondenten sterk vertegenwoordigd in de bevraging, net als de leeftijdscategorie +60 jaar. Het opleidingsniveau van de respondenten is eerder hoogopgeleid met 74 procent hooggeschoolde deelnemers. Slechts 1,43% van de ondervraagden is geen gebruiker van de bibliotheek.

De resultaten van Zoersel werden gebenchmarkt met vergelijkbare steden en gemeenten in Vlaanderen: cluster D - Steden en gemeenten < 30.000 inwoners.

Belangrijkste resultaten:

- 70,67% van de respondenten bezoekt minstens één keer per maand de bibliotheek (Cluster D: 67,92% en Vlaanderen: 69,95%). De meeste bezoekers besteden 15 tot 30 minuten in de bibliotheek. De voorkeur van tijdstip is op de weekdays in de namiddag en 's avonds en zaterdagvoormiddag. Huidige openinguren komen hieraan tegemoet.

- 33,56% van de respondenten maakt gebruik van het regionale lidmaatschap van Bibburen. Belangrijkste reden is een andere collectie en dicht bij school en werk. Uit de bevraging blijkt dat een aanzienlijk deel respondenten Bibburen nog niet kent.
- De nabijheid van de bibliotheek in de drie deelgemeenten is belangrijk.
- Het onderzoek peilde naar de tevredenheid over een aantal dimensies van de bibliotheek: openingsuren, bereikbaarheid, parkeermogelijkheden, fietsenstalling, plek om rustig te lezen, inrichting en toegankelijkheid. Kanttekening: de mening over de drie bibliotheken zijn samengevoegd. De slechte parkeermogelijkheden in Sint-Antonius is elders in het onderzoek een opmerking. Hetzelfde geldt voor de toegankelijkheid van de bib Sint-Antonius met een verdieping en zonder lift.

Tevredenheid over de bib	Bib Zoersel	Soortgelijke gemeenten
Openingsuren	81,60%	75,43%
Bereikbaarheid	95,20%	93,55%
Parkeermogelijkheden	68,80%	73,68%
Fietsenstallingen	64,16%	59,58%
Plek om rustig te lezen	48,65%	52,16%
Inrichting	75,87%	74,88%
Toegankelijkheid	87,17%	88,50%

- Op het vlak van vriendelijkheid, toegankelijkheid, hulpvaardigheid en deskundigheid van bibliotheekmedewerkers scoren we hoog en boven het gemiddelde.

Tevredenheid over medewerkers	Bib Zoersel	Soortgelijke gemeenten
Vriendelijkheid	95,02%	91,84%
Toegankelijkheid	95,29%	92,00%
Hulpvaardigheid	96,68%	92,64%
Deskundigheid	89,20%	87,13%

- Bekendheid van activiteiten blijkt uit de bevraging een werkpunt. 49% van de respondenten kent geen van de activiteiten die de bibliotheek het afgelopen jaar heeft georganiseerd. Bekendste activiteit is de Verwendag (30,65%). Er is hier spijtig genoeg geen benchmark met andere bibliotheken. De respondenten die aan activiteiten deelnamen scoren de activiteiten positief. Belangrijkste reden om niet deel te nemen is geen tijd/tijdstip.
- Belangrijkste communicatiekanalen voor de respondenten zijn e-mail en website bibliotheek. Er blijkt nog groeipotentieel op het vlak van sociale media ten opzichte van andere Cluster D-bibliotheken en Vlaanderen.
- 41,73% van de respondenten heeft interesse in het e-boekplatform van de bibliotheek, maar maakt er nog geen gebruik van. 10,24% van de respondenten doet dit al wel. 86,89% van de respondenten leest liever een fysiek boek.
- 84,97% van de respondenten maakt gebruik van 'Mijn bibliotheek' (Cluster D 78,41%). Het wordt voornamelijk gebruikt om materialen te verlengen en reserveren. Belangrijkste reden voor de mensen die 'Mijn bibliotheek' niet gebruiken is dat ze het niet kennen.
- Naast de klassieke metingen rond tevredenheid en gebruik wilde het onderzoek met de bevraging inzichten aanreiken die gesprekken over de bibliotheek verder kunnen onderbouwen en ondersteunen die niet enkel over de gebruiks- en tevredenheidscijfers gaan. Er werd gewerkt met een impactmodel dat de impact van de bibliotheek via 4 dimensies meet. Een score boven de 3 kan gezien worden als een positief resultaat.

Dimensie	Stelling	Bib Zoersel	Cluster D	Vlaanderen
VEILIGE HAVEN	Ik voel me goed in de bib	4,52	4,47	4,48
	Bib wekt emoties op	3,33	3,46	3,52
	Onderdompelen en concentreren	3,63	3,64	3,69
PERSPECTIEF	Stof tot nadenken	3,35	3,45	3,52
	Breidt kennis uit en verruimt de blik	3,94	3,91	3,98
	Helpt me om iets nieuws te proberen	3,46	3,43	3,50
CREATIVITEIT	Inspireert mij	3,58	3,57	3,64
	Ik leerde nieuwe dingen	3,13	3,12	3,15
	Motiveert me om iets nieuws te proberen	3,65	3,62	3,67
GEMEENSCHAP	Ik ontmoet er anderen	2,74	3,02	2,94
	Geeft inzicht in het leven van anderen	3,33	3,34	3,39
	Nieuwe gesprekken met mijn omgeving	3,13	3,22	3,26

- In de vragenlijst werd er aandacht besteed aan de 'Bibliotheek van de toekomst'. De meeste respondenten denken dat er binnen 5 jaar nog fysieke boeken worden uitgeleend. Men gelooft dat e-boeken ook een grotere rol zullen innemen in de collectie. 32,40% van de respondenten denkt dat er meer cursussen, opleidingen, workshops en lezingen door de bibliotheek zullen worden georganiseerd. Volgens 26,82% van de respondenten moet de bib van de toekomst een Boekencafé/Praatcafé/Ontmoetingscafé aanbieden om elkaar te ontmoeten.
- Er is een lichte voorkeur van respondenten in Zoersel naar een gezellige plek van rust en stilte waar je materialen uitleent i.p.v. een bruisende ontmoetingsplek waar dingen te beleven en te doen zijn. Er blijkt een duidelijke voorkeur voor een bibliotheek dicht in de buurt. Er is een voorkeur voor de fysieke aanwezigheid van bibliotheekmedewerkers.
- 36,36% van de afhakkers kwam vroeger maandelijks naar de bibliotheek. De afhakkers beoordelen de bibliotheek van Zoersel goed. Redenen om niet meer te komen zijn: geen tijd meer, ik kwam vroeger met de kinderen, geen interesse meer in aanbod, e-boeken, online aanbod, bezoek andere bibliotheek.
- Er werden enkele individuele vragen gesteld:

Bekendheid diensten bib Zoersel	
Boekenschuif	82,08%
Wekelijks transport	71,17%
Digidak	54,29%
IBL	42,08%
Bib aan Huis	18,96%
Leescafé	18,70%
Ik geen van deze diensten	5,19%

Bekendheid aanbod bib Zoersel	
Gopress krantenarchief	15,58%
Daisy-boeken	15,32%
Boekstart	11,69%
Taalpunt	8,31%
Orthotheek	7,79%

Ik ken er geen enkele van	60%
---------------------------	-----

- 53% van de respondenten weet vooraf wat ze willen uitlenen, maar gaan steeds met iets extra naar huis. Ze laten zich in de eerste plaats (65,67%) inspireren door media (tv, kranten, radio, ...), gevolgd door aanbod in bibliotheekrekken en themastanden en familie en vrienden.

De commissieleden vinden de resultaten waardevol en doen volgende suggesties:

- Meer leesplekken in de bibliotheek voorzien. Eventueel in computerlokaal, op eerste verdieping bib Zoersel op overloop.
- Er is discussie over rust in de bibliotheek. Enerzijds belangrijk dat mensen elkaar in de bib kunnen ontmoeten en kinderen zich goed voelen, maar erop letten dat de bibliotheek geen speeltuin wordt. Eventueel op website rustige momenten aangeven zoals dit ook al voor winkels gebeurt.
- Vrijwilligers digidak kunnen misschien cursus voorzien over e-boekplatform van de bibliotheek. De interesse is er, maar mensen zijn afgeschrikt door het digitale.
- Activiteiten meer afficheren in de bibliotheek. Ervoor zorgen dat langs straatkant bushalte affiches zichtbaar zijn.

PUNT 3. SVZ NIEUWE BIBLIOTHEEK SINT-ANTONIUS

In januari 2022 stelden de gemeente Zoersel, Kamp C (Provinciaal kenniscentrum voor duurzaam bouwen) en Zonnwind (energiecoöperatie), samen met 28 andere Europese partners uit Kroatië, Denemarken, Griekenland, Italië, Portugal, Spanje en Turkije, zich kandidaat met het project 'Eyes – Heart – Hands Urban Revolution' (EHHUR) binnen het Europese HORIZON-programma. Het project werd zopas door Europa goedgekeurd en is sinds 1 oktober van start gegaan. Het loopt tot eind 2025.

EYES (OGEN): een stedelijke transformatie die esthetisch haalbaar is, sociaal gedragen wordt en het culturele erfgoed en de lokale context respecteert, zowel wat betreft traditionele infrastructuur en lokale hulpbronnen, als wat betreft menselijk kapitaal en sociale vaardigheden.

HANDS (HANDEN): een stedelijke transformatie die volledig gericht is op concrete betrokkenheid van belanghebbenden.

HAERTS (HARTEN): een stedelijke transformatie die sociaal rechtvaardig is, met inbegrip van een "energie solidaire" aanpak ter bestrijding van energiearmoede en ongelijkheid.

Het EHHUR-project wil een methodologie van co-ontwerp uitwerken en testen voor duurzame en circulaire stadsontwikkeling. Bedoeling van het project is om samen met 7 andere steden en gemeentes in Europa een *light house* te ontwikkelen en te bouwen dat als voorbeeld kan dienen in de regio en de rest van de Europa. Voor Zoersel zijn het oud-politiecommissariaat en de huidige bibliotheek van Sint-Antonius met sportzaal gekozen, waarbij op één van de locaties een nieuwe bibliotheek moet worden ontwikkeld.

Doel van het project:

- Steden en gemeenten ervaring laten opbouwen op het vlak van innovatieve technologieën en duurzaam en circulair bouwen.
- Burgers actief betrekken bij het uitwerken van projecten.
- Steden en gemeenten ervaring laten opbouwen op het vlak van een systematische aanpak om beschikbare financiering en financieringsregelingen te integreren.

PUNT 4. SVZ LEADER-PROJECT KENNISMAKERS ZOERSEL

Het project KennisMakers Zoersel wil een levende bibliotheek creëren met de inwoners, verenigingen, organisaties en bedrijven in Zoersel waarbij kennis, vaardigheden, ervaringen en verhalen met elkaar worden gedeeld tijdens laagdrempelige workshops en beleefsessies. Het project wil hiermee de sociale cohesie in de gemeente versterken en mensen, verenigingen en organisaties meer kennis laten maken met elkaar.

Het project werd vorig jaar ingediend bij LEADER, Europese subsidie voor plattelandsontwikkeling, maar niet weerhouden omdat de focus vooral op het digitale lag en als concurrentie werd gezien voor lokale verenigingen. Met de opmerking van LEADER werd er dit jaar een aangepast project ingediend dat inzet op sociale cohesie en verenigingen, organisaties en inwoners wil stimuleren en ondersteunen om zelf activiteiten in het kader van KennisMakers te organiseren.

Op 6 oktober hebben Lennert en Erik het project voorgesteld aan de lokale LEADER groep. Op 19 november valt de beslissing.

PUNT 5. ACTIVITEITEN

- Tijdens zomervakantie werd er in de bibliotheek van Zoersel de schattenzoektocht van Vlieg georganiseerd. De jongste bezoektjes konden verschillende opdrachten uitvoeren binnen het thema ruiken. Daarnaast was er opnieuw een fiets- en wandelzoektocht van 7 kilometer rond de bib van Zoersel met als thema platteland, naar aanleiding van de tentoonstelling van vzw Toerisme Zoersel over de landbouw in het Lindepaviljoen. Er werden 200 zoekboekjes uitgedeeld. Reacties op beide activiteiten waren positief.
- Op zaterdag 1 oktober was het in de voormiddag Verwendag in de drie bibliotheken. We boden de bezoekers een hapje en drankje aan en elk gezin kreeg een zakje bloembollen (narcissen) mee om thuis te planten.
- Van 4 t.e.m. 21 oktober loopt de tentoonstelling Rettekete Letterpret in de bibliotheek van Zoersel. De tentoonstelling is ontwikkeld door Villa Verbeelding in Hasselt dat illustraties in prentenboeken en jeugdliteratuur promoot. De tentoonstelling wordt samen georganiseerd met bibliotheken Bibburen. De leerlingen van het 3^{de} leerjaar zullen de tentoonstelling bezoeken. Samen met andere jeugdmedewerkers binnen Bibburen zijn er opdrachten uitgewerkt. Reactie van leerlingen en leerkrachten is positief.
- Op vrijdag 7 oktober gingen in 110 bibliotheken in Vlaanderen 'De Schrijfwijzen, het groot dictee heruitgevonden' door. Er namen in Zoersel 15 mensen deel.
- Op donderdag 20 oktober treedt Joris Peeters op in de bibliotheek van Zoersel met 'Ik ben spiegelbol'. Joris Peeters woont in Zoersel en heeft al verschillende boeken geschreven. De voorstelling is gebaseerd op verschillende van zijn kortverhalen die draaien rond psychisch welzijn. De voorstelling is in samenwerking met de Sociale dienst van de gemeente Zoersel en kadert in '10-daagse van de geestelijke gezondheid' en is gesubsidieerd door Auteurslezingen Vlaanderen.
- Op vrijdag 21 oktober geeft Johan Van Hecke een lezing over 'Wie was de loteling van Conscience?' De activiteit is in samenwerking met De Bijl.
- Op woensdag 16 november geeft Kris Jacobs (inwoner van Halle) in de voormiddag een lezing in de bibliotheek van Zoersel tijdens de Seniorenweek. Dit is een samenwerking met de Seniorenraad. Ze vertelt over Yin en Yang en hoe Oosterse geneeskunde onze Westerse gezondheid kan helpen.
- Vrijdag 18 november organiseren we voor de kleuters en kinderen van de lagere school een voorleesavond. Van 18 tot 19 uur en van 19 tot 20 uur worden er verhalen voorgelezen en wordt de bibliotheek speciaal verlicht.
- Op zaterdagvoormiddag 26 november komt de Sint naar de bibliotheek van Zoersel. De activiteit is in samenwerking met de Gezinsbond.

- Dinsdag 13 december organiseert de bibliotheek een lezing met Janne Janssens & Michèle Stappaerts over hun boek 'Het begin van mijn leven was toen ik niet bestond'. Het boek vertelt een persoonlijk emotioneel verhaal over vooroordelen over vluchtelingen en staat het stil bij vrouwen- en mensenrechten, bij racisme, bij taal en communicatie. De voorstelling wordt gesubsidieerd door Auteurslezingen Vlaanderen.
- Op donderdag 26 januari is het Dag van de Poëzie. Op zaterdag 28 januari is er een voorstelling van de Muziek-Woord-Tekenacademie Zoersel in de bibliotheek van Zoersel.
- Op vrijdag 24 februari wordt er opnieuw een Boekendate georganiseerd in de bibliotheek van Zoersel om lievelingsboeken te delen.

VARIA & RONDVRAAG

- Eddy doet een oproep om te stemmen op het schilderij van Wilfried D'Hondt.
- Eddy vraagt of geldautomaat in de bib van Zoersel nog zal werken? Met omschakeling naar het nieuw bibliotheekstelsel Wise kan geldautomaat niet meer communiceren met bibliotheekstelsel. In het voorjaar 2023 wordt zelfuitleensysteem in de bib van Zoersel gemoderniseerd. Er wordt dan een betaaloplossing voorzien aan de uitleencomputers. Eddy stelt voor om de betaalautomaat te verwijderen.
- Eddy kaart verlichting in Dorpszicht 2 aan en Iris bevestigt dit. Licht valt meermaals uit bij activiteiten, waarna je wild moet bewegen om licht terug te laten opspringen. Technieker is al verschillende malen langsgeweest voor het probleem. Erik geeft het nogmaals door.
- Iris had probleem met bestellen van een boek uit een andere bibliotheek via interbibliothecair leenverkeer via de online catalogus. Uiteindelijk is ze boek zelf gaan halen in de bibliotheek van Schoten.
- Trix vraagt dat de bibliotheek de Week van het Nederlands meer kan promoten. Schrijfwijzen is activiteit in deze week. Dit meer aan elkaar koppelen.
- Trix signaleert dat Verhalenweverij mooie projecten opzet rond voorlezen.
- Werkgroep Animatie komt samen op donderdag 8 december om 13 uur in het Leescafé.
- De volgende adviescommissie van de bibliotheek zal doorgaan op dinsdag 28 maart in de bibliotheek van Zoersel.