

NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

ZITTING VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN OP 21 januari 2020.

AANWEZIG :

voorzitter: Marcel De Vos

burgemeester: Liesbeth Verstreken

vast bureau: Danny Van de Velde, Marc De Cordt, Koen Paredaens, Olivier Rul, Michaël Heyvaert, Cindy Van Paesschen

ocmw-raadsleden: Katrien Schryvers, Luc Kennis, Jos Van Dongen, Roel Van Elsacker, Jos Vekemans, Rita Laureyssens, Jan De Prins, Paul Van Wesenbeeck, Kitty Busschodts, Wouter Bollansée, Jan Van Melkebeek, Alex Verbergt, Tom Sleenwaert, Karin Verbiest, Charlotte Vercruyssen, Elke Sels, Bert Claessens, Emery Frijters, Griet Decock

algemeen directeur: Kristof Janssens

Punt A.1: Intrekking van de beslissing van de ocmw-raad van 27 augustus 2019 tot vaststelling van een klachtenreglement en goedkeuring van een klachtenreglement met de mogelijkheid van tweedelijs klachtenbehandeling via de Vlaamse Ombudsdienst.

MOTIVERING

Voorgeschiedenis

- goedkeuring van het huidige reglement klachtenbehandeling door de ocmw-raad op 27 augustus 2019
- infosessie Vlaamse Ombudsdienst over de klachtenbehandeling

Juridische grond

- de artikelen 302 en 303 van het decreet lokaal bestuur
- de beslissing van de ocmw-raad op 27 augustus 2019 tot vaststelling van een systeem van klachtenbehandeling

Argumentatie

Het huidige klachtenreglement van gemeente & ocmw Zoersel werd goedgekeurd op 27 augustus 2019. In november 2019 was er een infosessie van de Vlaamse Ombudsdienst waarin de mogelijkheid werd toegelicht om een samenwerking te starten voor tweedelijsklachtenbehandeling. Deze mogelijkheid is voorzien in het decreet lokaal bestuur. De voorgestelde overeenkomst geldt voor een periode van drie jaar.

Deze samenwerking met de Vlaamse Ombudsdienst willen we integreren in het klachtenreglement. Het klachtenreglement is een onderdeel van organisatiebeheersing.

BESLUIT met 16 stemmen voor (meerderheid en Vlaams Belang) en 11 onthoudingen (CD&V en H-Eerlijk Zoersel):

Artikel 1

Het systeem van klachtenbehandeling, zoals goedgekeurd door de ocmw-raad op 27 augustus 2019, wordt ingetrokken

Artikel 2

De ocmw-raad keurt het klachtenreglement met de mogelijkheid van tweedelijsklachtenbehandeling via de Vlaamse Ombudsdienst (ad hoc) goed.

Artikel 3

De raad keurt de overeenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst goed, in uitvoering van het reglement klachtenbehandeling.

De Vlaamse ombudsman wordt aangesteld als ombudsman van lokaal bestuur Zoersel bij besluit van 21 januari 2020 en volgens de voorwaarden opgenomen bij de vaststelling van het reglement klachtenbehandeling. Deze besluiten vormen de overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 303 van het Decreet Lokaal Bestuur. Deze overeenkomst geldt voor een periode van drie jaar. De gemeente is hiervoor geen vergoeding verschuldigd.

De overeenkomst wordt na goedkeuring opgesteld in Zoersel in twee exemplaren.

Artikel 4

Het vast bureau zorgt voor de uitvoering en de bekendmaking van dit besluit.

Punt A.2: Uitbreiding aanbod Z-pas: gratis verstrekken van rookmelders aan woningeigenaars met een Z-pas

MOTIVERING

Feiten en context

Vanaf 1 januari 2020 is het verplicht om in alle woningen een branddetectiesysteem of optische rookmelders aan te brengen. Rookmelders worden aan inwoners van Zoersel te koop aangeboden aan het onthaal in het administratief centrum, aan de prijs van 16 euro.

Juridische grond

- decreet van de Vlaamse regering van 1 juni 2012 houdende de beveiliging van woningen door optische rookmelders
- decreet van de Vlaamse regering van 10 maart 2017 houdende de wijziging van het decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode, wat het verbeteren van de brandveiligheid door het algemeen invoeren van optische rookmelders voor woningen betreft
- de ocmw-raadsbeslissing van 17 juli 2014 tot invoering van een kansenas die de toegankelijkheid verhoogt van het algemene vrijetijd - en zorgaanbod voor mensen met een sociale problematiek

Argumentatie

Het plaatsen van rookmelders betekent voor eigenaars van een woning die een Z/pas hebben een extra uitgave van minimaal 16 euro. Het bestuur wenst deze eigenaars met een klein inkomen te ondersteunen.

BESLUIT met algemeenheid van stemmen:

Artikel 1:

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist om aan huiseigenaars met een Z-pas eenmalig gratis het verplichte aantal rookmelders te verstrekken voor de eigen woning die ze zelf bewonen. Ocmw Zoersel zal de financiering op zich nemen.

Artikel 2:

Een kopie van dit besluit zal worden bezorgd aan de sociale dienst en aan de financiële dienst van gemeente & ocmw.

Mededeling:

1. jaarverslag klachtenbehandeling 2019

Omdat er voor het einde van de zitting door de raadsleden geen opmerkingen werden gemaakt over het verslag van de vorige zitting, wordt het goedgekeurd en ondertekend door de voorzitter en de algemeen directeur.

Na afhandeling van de agenda sluit de voorzitter de zitting om 22.35 uur.

Kristof Janssens
algemeen directeur

Marcel De Vos
voorzitter