

BIJEENROEPING VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Marcel De Vos, voorzitter van de ocmw-raad, verzoekt de leden van de ocmw-raad te vergaderen in de raadzaal, Handelslei 167, aansluitend aan de agenda van de gemeenteraad om volgende agenda te behandelen.

Openbare zitting

1. Intrekking van de beslissing van de ocmw-raad van 27 augustus 2019 tot vaststelling van een klachtenreglement en goedkeuring van een klachtenreglement met de mogelijkheid van tweedelijns klachtenbehandeling via de Vlaamse Ombudsdienst.
2. Uitbreiding aanbod Z-pas: gratis verstrekken van rookmelders aan woningeigenaars met een Z-pas

Mededeling:

1. jaarverslag klachtenbehandeling 2019



Kristof Janssens
algemeen directeur



Marcel De Vos
voorzitter

TOELICHTING RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN

21 JANUARI 2020

Voor de raadsleden ligt het volledige bundel ter inzage in het gemeentehuis, dienst secretariaat. De algemeen directeur, of de door hem aangeduide ambtenaar, kan zo nodig toelichting geven bij bepaalde punten indien een raadslid daarom verzoekt.

Openbare zitting

- 1. Intrekking van de beslissing van de ocmw-raad van 27 augustus 2019 tot vaststelling van een klachtenreglement en goedkeuring van een klachtenreglement met de mogelijkheid van tweedelijs klachtenbehandeling via de Vlaamse Ombudsdienst.***

Het huidige klachtenreglement van gemeente & ocmw Zoersel werd goedgekeurd op 27 augustus 2019. In november 2019 was er een infosessie van de Vlaamse ombudsdienst waarin de mogelijkheid werd toegelicht om een samenwerking te starten als tweedelijsklachtenbehandeling. Deze mogelijkheid is voorzien in het decreet lokaal bestuur. We willen de samenwerking met de Vlaamse ombudsdienst integreren in het klachtenreglement. De voorgestelde overeenkomst geldt voor een periode van drie jaar. Het gewijzigde klachtenreglement ligt hier ter goedkeuring voor.

- 2. Uitbreiding aanbod Z-pas: gratis verstrekken van rookmelders aan woningeigenaars met een Z-pas***

Vanaf 1 januari 2020 zijn in Vlaanderen rookmelders of branddetectiesystemen verplicht in woningen.

Inwoners van Zoersel kunnen bij het onthaal in het ACZ terecht om rookmelders te kopen (16 euro per stuk). Om eigenaars met een klein inkomen hierbij te ondersteunen, stelt het vast bureau voor om aan huiseigenaars met een Z-pas eenmalig gratis rookmelders te verstrekken. Dit betekent voor het ocmw een beperkte uitgave, vermits het aantal huiseigenaars met een Z-pas beperkt is.