

**RAADSZITTING VAN 20 augustus 2015**

*Aanwezig: Katrien Schryvers, voorzitter*

*Alfons Christiaensen, Bert Claessens, Emery Frijters, Dirck Haest, Geert Heeres, Henri Schenck, Patrick Wyffels, Paul Van Wesenbeeck en Irene Meersman raadsleden, en Kristof Janssens - secretaris.*

*Verontschuldigd: Pieter Goedemé, raadslid*

*Uitgenodigd: Patrick Vervecken, hoofd sociale dienst en Kristof Dieltiens, financieel beheerder*

*De voorzitter opent de vergadering om 20.00 uur*

**OPENBARE ZITTING**

**01 Verslag van de openbare raadszitting van 16 juli 2015: goedkeuring**

De Raad

Keurt goed na lezing en bij eenparigheid het verslag van de openbare zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 18 juni 2015.

**02 Kastoestand per 20 augustus 2015 - kennisname**

De Raad

Neemt kennis van het verslag over de kastoestand, zoals opgemaakt door de financieel beheerder van het OCMW, de heer Kristof Dieltiens, waaruit blijkt dat op 20 augustus 2015 het kastotaal € 972.232,79 bedroeg.

**03 Voorstelling en bespreking resultaten project “bclose” de vragenlijst naar het sociale welbevinden, woonsituatie en zorgbehoefte van alle inwoners van de gemeente, ouder dan 80 jaar, afgenomen door de medewerkers van bpost.**

De Raad

Neemt kennis van het rapport van het onderzoek “Bclose” naar de sociale - en woonsituatie, zorgbehoefte en welbevinden van de Zoerselse inwoners ouder dan 80 jaar en bespreekt de onderstaande conclusies.

**Doelstelling en aanpak**

Gemeente en ocmw investeren heel wat in het uitbouwen van een zorgaanbod voor de oudere inwoners van Zoersel. Toch is het daarbij moeilijk in te schatten of dit aanbod iedereen in de gemeente bereikt die er nood aan heeft. Vaak is het zo dat de stap mentaal te groot is voor mensen om

professionele hulp te vragen; een soort van vraagverlegenheid en het moeilijk kunnen opgeven van een zekere fierheid over het zelf kunnen voorzien in de eigen behoeften, is hier niet vreemd aan. Daarnaast werken andere factoren mogelijk als drempel om met een hulpvraag tot bij het gepaste aanbod te komen. Zo zijn er financiële obstakels werkzaam, is er onvoldoende kennis over de beschikbaarheid van het aanbod of is er geen sociaal netwerk die kan bijdragen tot een juiste probleemherkenning of – inschatting.

Dergelijke factoren maken dat ook op het terrein van de ouderenzorg - en dit zeker in een landelijke en residentiële gemeente zoals Zoersel - er zoiets bestaat als onderbescherming of onderbenutting van het aanbod. We vermoeden het bestaan van verdoken zorgsituaties die kunnen leiden tot psychisch en fysiek ‘onwelbevinden’, vaak versterkt door een leven in een sociaal isolement.

Met de service “Bclose” van Bpost heeft Zoersel een efficiënte manier gevonden om meer informatie te krijgen over de mate waarin deze problematiek daadwerkelijk realiteit is in Zoersel. Door vragenlijsten met vragen over woonsituatie, sociale contacten en behoefte aan zorg te laten afnemen bij alle inwoners van de gemeente ouder dan 80 jaar, door een vertrouwensvolle figuur zoals de postbeambte, zijn we in staat hier een veel beter zicht op te krijgen en hopelijk een aantal verdoken zorgsituaties te detecteren.

#### Respons

Er zijn 678 adressen (een koppel telt voor 1 adres, het gaat in Zoersel over circa 1000 personen ouder dan 80 jaar) doorgegeven aan Bpost, na uitzuivering van mensen die in een ouderenvoorziening wonen. Al deze mensen ontvingen een uitnodiging van gemeente&ocmw om deel te nemen aan het vraaggesprek. Van dat aantal zijn er uiteindelijk 366 die hebben deelgenomen aan het onderzoek. 85 mensen hebben op voorhand laten weten niet te willen deelnemen en 25 weigerden uiteindelijk na het geplande huisbezoek. Van 101 inwoners (15%) ontvingen we geen reactie, noch op de uitnodiging, noch op de latere aanmelding door de postbeambte.

#### De cijfers

Wat betreft de sociale situatie van de ouderen die aan het gesprek deelnamen springen de volgende cijfers in het oog. 53% van de deelnemers woont met andere mensen samen, voornamelijk partner of kinderen, terwijl 47 % alleen woont. Toch valt het op het eerste zicht mee met de mate waarin de mensen aangeven in een sociaal isolement te leven. 90% heeft minstens wekelijks bezoek van familie, burens of vrienden en 92 % minstens wekelijks telefonisch contact. Maar liefst meer dan 90% van de ondervraagden begeeft zich nog regelmatig en minstens wekelijks buitenshuis. Een kleine 10% ervaart minder contacten te hebben dan zelf gewenst. De familieleden zijn de voornaamste bron van menselijk contact. Ruim 65% van de ondervraagden doen beroep op een of andere vorm van hulp waarvan schoonmaak en mantelzorg de meest voorkomende vormen zijn. Slechts 6,5 % van de deelnemers aan het onderzoek geven aan graag meer hulp te ontvangen. 18% vermeldt uitdrukkelijk een bijkomend contact met sociale dienst te wensen. 95% van de bezochte inwoners krijgen (op verschillende waarnemingscriteria) van de postbeambte de inschatting dat zij verzorgd voor de dag komen en het vraaggesprek op een lucide manier voeren.

Een aantal van de gestelde vragen peilden naar de woonsituatie van de bezochte oudere. 85% van de respondenten woont in een woning die ook hun eigendom is daar waar slechts 15% huurder is van de betrokken woning. Fenomenen zoals zorgwonen maken geen 1% uit van de ondervraagden. Een positieve uitslag is dat bij meer dan 99% van de geïnterviewden de rolluiken dagelijks worden opgelaten en de brievenbus dagelijks wordt geleidigd. 97% van de aanschouwde woonsituaties kregen van de postbeambte de kwalificatie netjes en verzorgd mee.

#### Conclusies

Als eerste concrete actie na de kennisname van de resultaten nam sociale dienst contact op met de 18% mensen die aangaven een bijkomend gesprek te wensen. Daarvan ging het in de grote meerderheid om

de wens meer algemene info over het zorgaanbod te ontvangen; hetgeen intussen is gebeurd in de vorm van een duidelijke brochure. Vier van deze contacten hebben geleid tot een diepgaander gesprek waarbij het voorlopig eveneens bleef bij het verstrekken van informatie om in de nabije toekomst een effectieve aanvraag tot zorgverstrekking of hulpverlening te kunnen doen.

Met de leeftijdstoename verhoogt de kans op een behoefte aan zorg en ondersteuning. De bevolkingsprognose wijst de komende jaren op een substantiële stijging van het aantal bewoners ouder dan 80 jaar (toename van 1000 inwoners ouder dan 80 anno 2015 naar 1813 in 2030!). We verwachten dat aldus het sociale welbevinden, de woonsituatie en de zorgbehoefte van deze groep inwoners er over enkele jaren anders zal uitzien en dat het lokale zorgbeleid hierop moet inspelen. Wellicht is het daarom nuttig over enkele jaren eveneens over dergelijke beleidsinfo over de maatschappelijke realiteit te beschikken en het onderzoek driejaarlijks te herhalen. Het onderzoek van dit jaar kan dan dienen als nulmeting.

Uit het onderzoek leren we vooral dat het belang van een voldoende beschikbaar en bekend zorgaanbod onmiskenbaar groot is voor de ouderen in Zoersel. Daarom loont het om met gemeente&ocmw in samenwerking met verschillende partners hierin te blijven investeren. Tevens blijkt ook uit het onderzoek dat er veel vraag is naar ‘warme’ sociale contacten. Tevens is het aandeel van mantelzorg in de hulp waarop mensen nu beroep doen van levensbelang. Ook dit vraagt ondersteuning en een verstandige regie vanuit gemeente & ocmw zodat de omstandigheden het toelaten om spontaan zorg voor anderen op te nemen. Met het zorgstrategisch plan Zoersel zullen we dan ook verder volop inzetten op het versterken van buurtzorg en vrijwilligerswerk, het ondersteunen van mantelzorg en het inrichten en coördineren van een beschikbaar en afdoende professioneel zorgaanbod. Informele zorg kan gemakkelijker wanneer de oudere dichtbij woont. Zorgwonen is een vrij recente invulling daarvan maar komt nog niet veel voor in Zoersel. Misschien is het een beleidsaanbeveling vanuit dit onderzoek waard om aan deze mogelijkheid meer bekendheid te geven in de gemeente.

Opmerkingen/bedenkingen vanuit de raadsleden:

- Verdere analyse van de data zijn nodig door antwoordcategorieën te kruisen. Dit levert meer informatie op. Wordt gepland.
- Aandacht voor extra opvolging van de mensen die signaleren eenzaam te zijn, tekenen vertonen van verwaarlozing (nagenoeg 10%) en meer hulp wensen.
- Weigering medewerking is misschien ingegeven door gebrek aan anonimiteit en dit moeten we als ocmw ook respecteren, teveel aandringen is contraproductief.
- Consultaties van de huisarts gebeuren tegenwoordig, ook door ouderen, meestal via raadpleging in de praktijk.
- De nodige afspraken met Bpost werden gemaakt en contractueel vastgelegd om de privacy van de respondenten te waarborgen.
- Wat met deelnemers die niet konden deelnemen wegens anderstaligheid? Is slechts zeer beperkte groep.
- Laag percentage zorgwonen en kangoeroewonen is opvallend ondanks de meerwaarde van deze manieren van wonen en zorgen.
- In een vervolgonderzoek is het interessant om te peilen naar de mate waarin de ouderen gebruik maken van het internet en aanverwante communicatiekanalen.
- Zulk een onderzoek houden in de winter kan andere resultaten opleveren naar beleving van eenzaamheid en dergelijke.

**04 Bespreking en bepaling standpunt ten aanzien van de recente oproepen van Fedasil voor de uitbreiding van het LOI om het hoofd te bieden aan de toename van de asielaanvragen en voor deelname aan het programma ter hervestiging van vluchtelingen uit probleemgebieden**

De Raad

Gelet op artikel 52 van het decreet van 19 december 2008 betreffende de ocmw's;

Gelet op de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de ocmw's met bijzondere aandacht voor artikel 57 en 57ter;

Gelet op de wet van 12 december 2007 houdende de opvang van asielzoekers;

Gelet op de ontvangen schriftelijke oproepen van het Federaal Agentschap voor de asielopvang inzake de bereidheid van het ocmw om opvangplaatsen in te richten voor de hervestiging van vluchtelingen dd. 29 juni 2015 en voor het uitbreiden van het LOI, dd 27 juli 2015;

Gelet op het gunstig advies van het college van burgemeester en schepenen van 10 augustus 2015 voor de uitbreiding van het LOI en de ingebruikname van de woning gelegen aan de Doelen

Gelet op het voorstel van sociale dienst van 13 augustus 2015 inzake de haalbaarheid en herschikking van de capaciteit van een uitbreiding;

Overwegende de mogelijkheid om voor de woning aan de Broekstraat een contingent af te sluiten met Fedasil voor 5 gezinsplaatsen en voor de woning aan de Doelen voor 4 alleenstaande bewoners en aldus een uitbreiding te realiseren van 24 + 1 plaatsen naar 32;

Overwegende de mogelijkheid dat Fedasil in plaats van 5 gezinsplaatsen 3 alleenstaande asielzoekers toewijst voor de Broekstraat;

Overwegende dat asielzoekers die worden erkend of subsidiaire bescherming genieten nog slechts drie maanden in het LOI mogen verblijven en dat deze termijn niet verlengbaar is en tegelijk veel te kort om door te stromen naar de reguliere private of sociale huurmarkt;

Overwegende dat het ocmw in voorkomend geval het risico loopt tijdelijk geen subsidie voor die plaats te ontvangen;

Overwegende dat de ingebruikname van de Doelen pas mogelijk is na de inrichting van de woning door de afdeling openbare werken vanaf 7 september;

Overwegende dat het ocmw op die manier zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid in de asielproblematiek neemt met een uitbreiding van 8 plaatsen binnen de beperkte begeleidingscapaciteit van sociale dienst;

*Gehoord de tussenkomst van raadslid Emery Frijters: "Lokale besturen werden tot op vandaag niet mee betrokken bij de organisatie van de opvang van vluchtelingen, ook al hebben ze daar de expertise en middelen voor in huis. Maar net vandaag deed staatsecretaris Francken een oproep voor meer lokale opvangplaatsen voor vluchtelingen. Deze zouden een aanvulling zijn op de al voorziene extra opvang in kazernes en mobiele woonunits. Het geld zou komen uit het reservefonds van Fedasil. De VVSG heeft al verheugd gereageerd op dit nieuws, zij stelden dat het mogelijk zou zijn om weer op het peil te komen van voor de gevraagde sluitingen 2 jaar geleden. Groen ziet de opvang van vluchtelingen als één van de taken die een OCMW dient uit te voeren en vraagt aan de OCMW-raad of deze kan onderzoeken waar er plaats is voor extra vluchtelingen. Zelf denken we dat er een mogelijke locatie als alternatief zou kunnen zijn voor tijdelijk (huur)woningen. Zo is er in Zoersel 'domein De Welvaart', dat mogelijk geschikt is voor de tijdelijke opvang van asielzoekers. Groen zou dit graag door de gemeente, uiteraard in samenwerking met IGEAN - de eigenaar van de gronden en de gebouwen - laten onderzoeken."*

*De voorzitter antwoordt dat er verschillende locaties voorhanden zijn met een voldoende potentieel aan opvangplaatsen maar bouwtechnisch vraagt het nog meer onderzoek welke aanpassingen nodig zijn op die verschillende locaties; bovendien moeten bijkomende plaatsen ook passen binnen de begeleidingscapaciteit van sociale dienst. Domein De Welvaart ligt bovendien in een ruimtelijke zone bestemd voor recreatie en kan dus niet zonder meer voor een dergelijke voorziening aangewend worden. Raadslid Wyffels vraagt naar het statuut van de op te vangen mensen. Het gaat zowel om*

*mensen in asielprocedure als erkende vluchtelingen of subsidiair beschermde personen. Zij krijgen het LOI toegewezen als overgangssituatie naar een uitkering en zelfstandig wonen. Indien dit niet lukt binnen de vooropgestelde termijn van drie maanden dan valt de federale subsidie van het ocmw weg. Raadslid Heeres vraagt naar integratiemogelijkheden voor de opgevangen mensen. Dit wordt als zeer belangrijk naar voren geschoven. Binnen de lokale gemeenschap is er angst tegenover de opvang van asielzoekers. Er zou daarom best via de externe communicatiekanalen juiste informatie over de materiële opvang van asielzoekers door het ocmw verspreid worden. Dit wordt gepland begin september. Eventueel kan ook het persoonlijk verhaal van die mensen daarin worden betrokken, dit kan worden bekeken met de noord/zuid ambtenaar.*

Na verdere bespreking;

Besluit over te gaan tot volgende uitbreiding van de capaciteit van het LOI vanaf 7 september 2015:

Woning Broekstraat: opvangcapaciteit vanaf 01/05/2015: 1 persoon + 1 buffer  
Vanaf 1/09/15: gezin 5 personen OF 3 alleenstaanden

Woning De Doelen 25: 4 alleenstaanden

totale opvangcapaciteit op 31/12/2014: 24 personen + 1 bufferplaats wordt vanaf 7/09/2015: 32 personen of 30 personen (afhankelijk van benutting Broekstraat).

Bovenstaande beslissing wordt als voorstel tot overeenkomst overgemaakt aan Fedasil.

Er wordt samen met de afdeling Openbare Werken onderzocht of bijkomende panden zoals Galileia en Driesheide (Igean) in gebruik kunnen genomen worden als LOI en welke aanpassingen er aan die gebouwen nodig zijn.

## **05 Mededelingen voor de openbare raadszitting van 20 augustus 2015**

De Raad

Neemt kennis van de volgende mededelingen voor onderhavige openbare zitting:

- Oud-raadslid Rene Lens is overleden op 18 augustus 2015. De raad houdt bij het begin van de zitting een minuut stilte als eerbetoon.
- Kennisname van het ontslag, schriftelijk ingediend, door raadslid Rik Schenck op 20 augustus 2015. De opvolging wordt geregeld tegen de raad van 17 september 2015.
- Volgende zitting raad voor maatschappelijk welzijn: 17 september 2015 om 20u.
- Slotavond week van de armoede: 15 oktober 2015 om 18u

---

## **GESLOTEN ZITTING**

---

Na afhandeling der agenda sluit de voorzitter de vergadering om 22.00 uur  
Aldus gedaan in zitting datum als boven  
Namens de RAAD,  
Bij verordening,

Kristof Janssens  
secretaris

Katrien Schryvers  
voorzitter