

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE GEMEENTERAAD

ZITTING VAN DE GEMEENTERAAD OP DINSDAG 21 JANUARI 2020.

Aanwezig:

burgemeester:

Liesbeth Verstreken

voorzitter:

Marcel De Vos

schepenen:

Danny Van de Velde, Marc De Cordt, Koen Paredaens, Olivier Rul, Michaël Heyvaert, Cindy Van Paesschen

gemeenteraadsleden:

Katrien Schryvers, Luc Kennis, Jos van Dongen, Roel Van Elsacker, Jos Vekemans, Rita Laureyssens, Jan De Prins, Paul Van Wesenbeeck, Kitty Busschodts, Wouter Bollansée, Jan Van Melkebeek, Alex Verbergt, Tom Sleeuwaert, Karin Verbiest, Charlotte Vercruyssen, Elke Sels, Bert Claessens, Emery Frijters, Griet Decock

algemeen directeur:

Kristof Janssens

Punt A.8: Intrekking van de beslissing van de gemeenteraad van 27 augustus 2019 tot vaststelling van een klachtenreglement en goedkeuring van een klachtenreglement met de mogelijkheid van tweedelijnsklachtenbehandeling via de Vlaamse Ombudsdienst

MOTIVERING

Voorgeschiedenis

- goedkeuring van het huidige reglement klachtenbehandeling door de gemeenteraad op 27 augustus 2019
- infosessie Vlaamse Ombudsdienst over de klachtenbehandeling

Juridische grond

- de artikelen 302 en 303 van het decreet lokaal bestuur
- de gemeenteraadsbeslissing van 27 augustus 2019 tot vaststelling van een systeem van klachtenbehandeling

Argumentatie

Het huidige klachtenreglement van gemeente & ocmw Zoersel werd goedgekeurd op 27 augustus 2019. In november 2019 was er een infosessie van de Vlaamse Ombudsdienst waarin de mogelijkheid werd toegelicht om een samenwerking te starten voor tweedelijnsklachtenbehandeling. Deze mogelijkheid is voorzien in het decreet lokaal bestuur. De voorgestelde overeenkomst geldt voor een periode van drie jaar. Deze samenwerking met de Vlaamse Ombudsdienst willen we integreren in het klachtenreglement.

Het klachtenreglement is een onderdeel van organisatiebeheersing.

BESLUIT met 16 stemmen voor (meederheid en Vlaams Belang) en 11 onthoudingen (CD&V en H-Eerlijk Zoersel):

Artikel 1

Het bestaande systeem van klachtenbehandeling, zoals goedgekeurd door de gemeenteraad op 27 augustus 2019, wordt ingetrokken.

Artikel 2

De gemeenteraad keurt het klachtenreglement met de mogelijkheid van tweedelijnsklachtenbehandeling via de Vlaamse Ombudsdienst (ad hoc) goed.

Artikel 3

De raad keurt de overeenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst goed, in uitvoering van het reglement klachtenbehandeling.

De Vlaamse ombudsman wordt aangesteld als ombudsman van lokaal bestuur Zoersel bij gemeenteraadsbesluit van 21 januari 2020 en volgens de voorwaarden opgenomen bij de vaststelling van het reglement klachtenbehandeling. Deze besluiten vormen de overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 303 van het Decreet Lokaal Bestuur. Deze overeenkomst geldt voor een periode van drie jaar. De gemeente is hiervoor geen vergoeding verschuldigd.

De overeenkomst wordt na goedkeuring opgesteld in Zoersel in twee exemplaren.

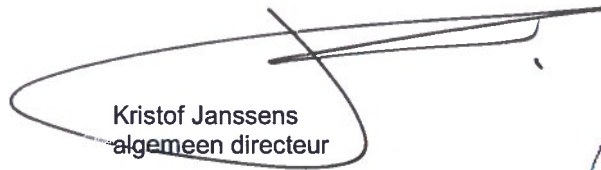
Artikel 4

Het college van burgemeester en schepenen zorgt voor de uitvoering en de bekendmaking van dit besluit.

NAMENS DE GEMEENTERAAD WERD GETEKEND,
Kristof Janssens
algemeen directeur

Marcel De Vos
voorzitter

VOOR GELIJKVORMIG AFSCHRIFT,


Kristof Janssens
algemeen directeur




Liesbeth Verstreken
burgemeester