gemeente & ocmw Zoersel
administratief centrum
Handelslei 167, 2980 Zoersel
03 2980 0 00
gemeente@zoersel.be
www.zoersel.be

uittreksel uit de notulen

raad voor maatschappelijk welzijn van 25 augustus 2026

■ *aanwezig*

voorzitter	Lukas Kint
voorzitter vast bureau	Katrien Schryvers
leden vast bureau	Danny Van de Velde, Luc Kennis, Karin Verbiest, Jan De Prins, Lander Van Steen, Liesbeth Verstreken
raadsleden	Michaël Heyvaert, Wouter Bollansée, Tom Sleeuwaert, Mai Wouters, Julie Fierens, Luc Joris, Marina Kienen, Tine Van den Bulck, Stephanie Van Dyck, Yeltser Verheyen, Pieter Van Ginkel, Walda Van Onckelen, Michèle Verhoeven, Arne Bastiaensen, Kurt Janssens, Niels Geys
algemeen directeur	Kristof Janssens

gebruiksreglement voor de poetsdienst met factuur georganiseerd in het kader van thuiszorg voor de doelgroep van zelfstandig wonende inwoners met een zorgnood - goedkeuring

feiten en context

■ *toelichting*

De bijdragen voor de poetsdienst worden geregeld in het reglement aangenomen door de raad voor maatschappelijk welzijn van 15 juli 2003. Aangezien de tarieven, bepaald in dit reglement, niet meer marktconform zijn en het nodig is enkele verwijzingen te verduidelijken, wordt voorgesteld het huidige reglement op te heffen en te vervangen door het voorliggend ontwerp.

In het nieuwe reglement wordt net zoals in het huidige reglement de kostprijs voor de poetsdienst met factuur berekend aan de hand van de kostprijs van de gezinszorg (wettelijk vastgelegde bijdrageberekening op basis van inkomen en zorgtoestand) + 50 %. In het huidige reglement werd er als maximumprijs 14 euro voorzien. De bedoeling is om in het nieuwe reglement dezelfde maximumprijs te voorzien voor de poetsdienst met factuur als geldt voor de poetsdienst verstrekt met dienstencheques en om in de toekomst deze maximumprijs steeds gelijk te laten lopen met de maximumprijs van de poetsdienst dienstencheques, dit betekent: de kostprijs van een dienstencheque aangevuld met de administratieve kost per uur.

Daarnaast wordt in het nieuwe reglement verwezen naar de door de dienst thuiszorg gevolgde werkwijze in verband met voorrang en door de gebruiker van de dienst na te leven taakafspraken.

■ *juridisch kader*

beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, artikels 77 en 78

juridische basis

- organieke wet betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn van 8 juli 1976, artikel 57§1
- besluit van de Vlaamse regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorger
- ministerieel besluit van 26 juli 2001 tot vaststelling van het bijdragesysteem voor de gebruiker van gezinszorg en latere wijzigingen

- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 18 februari 2003 houdende de bijdragecriteria voor de poetsdienst met een bijkomende titel voorrangsregeling en taakafspraken voor de cliënt
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 15 juli 2003 houdende aanpassing van het reglement houdende het gebruik van de poetsdienst aan bepalingen betreffende de toekenning van karweidienst

■ ***financieel kader***

beleidsinformatie

Deze beslissing heeft betrekking op de verrichtingen zonder beleidsdoelstellingen.

financiële informatie

De ontvangsten van deze beslissing voor de poetsdienst met factuur worden geraamd op 27.000,00 euro en zullen geboekt worden op raming R001142.

visum

Er is geen visum vereist.

besluit

artikel 1

Het gebruiksreglement voor de poetsdienst met factuur georganiseerd in het kader van thuiszorg voor de doelgroep van zelfstandig wonende inwoners met een zorgnood wordt goedgekeurd als volgt:

Gebruiksreglement voor de poetsdienst met factuur georganiseerd in het kader van thuiszorg voor de doelgroep van zelfstandig wonende inwoners met een zorgnood

Artikel 1. Algemene omschrijving

Het ocmw organiseert in het kader van het thuiszorgaanbod een poetsdienst met factuur voor zelfstandig wonende inwoners van de gemeente met een zorgnood omwille van ziekte, psychische kwetsbaarheid, beperking of ouderdom.

Artikel 2. Toekenning

§1. Inwoners van de gemeente Zoersel die voldoen aan de omschrijving van artikel 1 van dit reglement kunnen, onder de door het ocmw bepaalde voorwaarden, gebruikmaken van de poetsdienst met factuur. Het onderscheid tussen de poetsdienst met dienstencheques en de poetsdienst met factuur wordt in hoofdzaak bepaald op basis van het inkomen van de gebruiker.

§2. Als er een wachtlijst voor de poetsdienst moet worden aangelegd, worden aanvragen behandeld volgens onderstaande voorrangsregels:

1. De mate van zorgbehoevendheid, vastgesteld aan de hand van een door de dienst thuiszorg opgestelde evaluatievragenlijst, die als bijlage bij dit reglement is gevoegd. Hierbij wordt nagegaan in welke mate de aanvrager nog zelfstandig huishoudelijke onderhoudstaken kan uitvoeren. In de mate dat aanvragers die deze taken niet langer zelfstandig kunnen verrichten, wordt de voorrang bepaald.
2. De beschikbaarheid van andere hulpbronnen, eveneens vastgesteld aan de hand van de evaluatievragenlijst. Hierbij wordt rekening gehouden met de mogelijkheid van de aanvrager om een beroep te doen op familie, mantelzorgers, een particuliere poetskracht of andere vormen van ondersteuning. Aanvragers die niet over dergelijke hulp beschikken, krijgen voorrang.

§3. In geval van een dringende hulpvraag ten gevolge van een plotse en ernstige toename van de zorgbehoefte of familiale gebeurtenis, kan de frequentie van de poetshulp bij gebruikers met een lagere zorgnood tijdelijk worden verminderd, zodat de noodzakelijke ondersteuning aan de meest zorgbehoevende gebruikers kan worden verzekerd.

Artikel 3. Afspraken

1. De gebruiker leeft de taakafsprakennota na, vastgesteld door het vast bureau. Deze afspraken worden bij de opstart van de dienstverlening toegelicht en schriftelijk aan de gebruiker bezorgd.
2. De gebruiker stelt degelijk, veilig en geschikt poetsmateriaal ter beschikking van de poetshulp.
3. Indien de gebruiker nalaat geschikt materiaal ter beschikking te stellen, kan de dienstverantwoordelijke opleggen dat gebruik wordt gemaakt van het door het ocmw samengesteld materiaalpakket. Dit pakket wordt aan de gebruiker aangerekend tegen kostprijs.
4. Wanneer de dienst thuiszorg vaststelt dat de gebruiker onvoldoende financiële draagkracht heeft om het materiaalpakket aan te kopen, kan het Bijzonder Comité Sociale Dienst op voorstel van de dienstverantwoordelijke de kost ervan geheel of gedeeltelijk ten laste nemen.
5. Het Bijzonder Comité Sociale Dienst kan op voorstel van de dienstverantwoordelijke beslissen om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk stop te zetten in volgende gevallen:

* de gebruiker weigert het vereiste materiaalpakket aan te kopen of ter beschikking te stellen.

* de leefsituatie is niet voldoende veilig voor de ocmw-medewerkers en of de gebruiker vertoont onaangepast gedrag ook nog nadat de gebruiker hier door de dienstverantwoordelijke op werd aangesproken.

* de hulpbeurten worden niet betaald ondanks aanmaningen.

* de gebruiker houdt zich niet aan de taakafspraken van de dienst, ondanks daar meermaals op te zijn aangesproken.

Artikel 4. Gebruikersbijdrage

§1. De gebruiker van de poetsdienst met factuur betaalt een bijdrage die wordt berekend volgens de tarieven van de gezinszorg, verhoogd met 50%.

§2. De aan de gebruiker aangerekende bijdrage bedraagt nooit meer dan de kostprijs van de poetsdienst via dienstencheques, zijnde de waarde van een dienstencheque vermeerderd met de door de raad voor maatschappelijk welzijn vastgestelde administratieve kost per gepresteerd uur.

§3. De berekening van de gebruikersbijdrage gebeurt overeenkomstig de bepalingen voor de cliëntbijdrage van de gezinszorg, zoals vastgesteld in het ministerieel besluit van 26 juli 2001 met betrekking tot de toekenning van subsidies aan de diensten voor gezinszorg en de aanvullende thuiszorg, en de latere wijzigingen ervan.

§4. Binnen de poetsdienst met factuur wordt geen hulp aangeboden in het kader van acute zorg.

artikel 2

Het reglement treedt in voege vanaf 1 september 2026. Alle andere reglementen met betrekking tot de poetshulp thuiszorg worden opgeheven.

namens de raad voor maatschappelijk welzijn,

Kristof Janssens
algemeen directeur

Lukas Kint
voorzitter