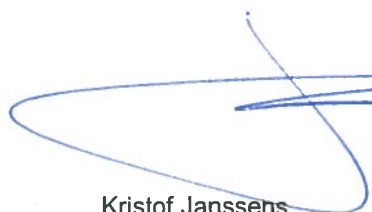


BIJEEENROEPING VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Marcel De Vos, voorzitter van de ocmw-raad, verzoekt de leden van de ocmw-raad te vergaderen in de raadzaal, Handelslei 167, aansluitend aan de agenda van de gemeenteraad om volgende agenda te behandelen.

Openbare zitting

1. Goedkeuring van een klachtenreglement.
2. Verkiezing van een voorzitter voor de ocmw-raadscommissie Intergemeentelijke Samenwerking en Beleidsplanning.
3. Verkiezing van een ondervoorzitter voor de ocmw-raadscommissie Intergemeentelijke Samenwerking en Beleidsplanning.
4. Wijziging van de plaatsvervangend vertegenwoordiger in de algemene vergaderingen van de intergemeentelijke vereniging Igean dienstverlening.
5. Wijziging van de plaatsvervangend vertegenwoordiger in de algemene vergaderingen van de intergemeentelijke vereniging Cipal.
6. Wijziging van een afgevaardigde in de algemene vergaderingen van de vzw woon- en zorgcentrum Zoersel.



Kristof Janssens
algemeen directeur



Marcel De Vos
voorzitter

TOELICHTING RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN 27 AUGUSTUS 2019

Voor de raadsleden ligt het volledige bundel ter inzage in het gemeentehuis, dienst secretariaat. De algemeen directeur, of de door hem aangeduide ambtenaar, kan zo nodig toelichting geven bij bepaalde punten indien een raadslid daarom verzoekt.

Openbare zitting

1. *Goedkeuring van een klachtenreglement.*

Zoersel hecht veel belang aan een sterke kwalitatieve dienstverlening. Een correcte en grondige analyse van klachten helpt de verwachtingen van klanten en de dienstverlening beter op elkaar af te stemmen.

Het behandelen van klachten is maximaal onafhankelijk van de dienst waarop de klacht betrekking heeft en onafhankelijk van de politieke organen.

Het recht op een aanspreekpunt en om op een vlotte manier een klacht in te dienen is een basisbeginsel van behoorlijk bestuur.

Bovendien is dit volgens de artikelen 302 en 303 van het decreet lokaal bestuur een decretale verplichting.

De ocmw-raad wordt verzocht het klachtenreglement goed te keuren.

2. *Verkiezing van een voorzitter voor de ocmw-raadscommissie Intergemeentelijke Samenwerking en Beleidsplanning.*

De ocmw-raad keurde op 25 juni 2019 een wijziging aan het huishoudelijk reglement van de ocmw-raad goed waardoor de raadscommissie Intergemeentelijke Samenwerking en Beleidsplanning in het leven werd geroepen. Onder titel IV – Raadscommissie Intergemeentelijke Samenwerking en Beleidsplanning wordt vermeld dat de ocmw-raad onder zijn leden een voorzitter en een ondervoorzitter aanduidt.

Kandidaturen voor het voorzitterschap kunnen worden ingediend tot en met 25 augustus 2019.

3. *Verkiezing van een ondervoorzitter voor de ocmw-raadscommissie Intergemeentelijke Samenwerking en Beleidsplanning.*

De ocmw-raad keurde op 25 juni 2019 een wijziging aan het huishoudelijk reglement van de ocmw-raad goed waardoor de raadscommissie Intergemeentelijke Samenwerking en Beleidsplanning in het leven werd geroepen. Onder titel IV – Raadscommissie Intergemeentelijke Samenwerking en Beleidsplanning wordt vermeld dat de ocmw-raad onder zijn leden een voorzitter en een ondervoorzitter aanduidt.

Kandidaturen voor het ondervoorzitterschap kunnen worden ingediend tot en met 25 augustus 2019.

4. *Wijziging van de plaatsvervangend vertegenwoordiger in de algemene vergaderingen van de intergemeentelijke vereniging Igean dienstverlening.*

Raadslid Steven Laureyssens nam ontslag uit de ocmw-raad op 25 juni 2019. Hij moet vervangen worden als plaatsvervangend vertegenwoordiger voor de algemene vergaderingen van Igean dienstverlening.

5. *Wijziging van de plaatsvervangend vertegenwoordiger in de algemene vergaderingen van de intergemeentelijke vereniging Cipal.*

Raadslid Steven Laureyssens nam ontslag uit de ocmw-raad op 25 juni 2019. Hij moet vervangen worden als plaatsvervangend vertegenwoordiger voor de algemene vergaderingen van CIPAL.

6. *Wijziging van een afgevaardigde in de algemene vergaderingen van de vzw woon- en zorgcentrum Zoersel.*

Raadslid Steven Laureyssens nam ontslag uit de ocmw-raad op 25 juni 2019. Hij moet vervangen worden als vertegenwoordiger in de algemene vergaderingen van de vzw woon- en zorgcentrum Zoersel.