



De omgevingsanalyse bij meerjarenplan 2020 - 2025 voor gemeente, ocmw en AGB Zoersel

Deze omgevingsanalyse bevat volgende documenten:

- De inspiratienota
- De beleidsnota 2019-2024
- De speerpunten van de adviesraden
- De presentatie van de infosessie van de adviesraden van 18 september 2019
- De statistische omgevingsanalyse

2018

Inspiratienota

Gemeente & ocmw Zoersel

Afdelingshoofden
gemeente & ocmw Zoersel
15-10-2018



0

Inleiding

Met deze inspiratienota geven we als afdelingshoofden van gemeente en ocmw Zoersel graag input mee aan de nieuwe beleidsmakers bij de totstandkoming van het bestuursakkoord. Een belangrijke oefening want het bestuursakkoord vormt immers de basis voor het nieuwe meerjarenplan en de strategische nota voor de komende zes jaren.

De nota is zo opgebouwd dat geordend per afdeling eerst wordt beschreven welke tendensen en uitdagingen we onderscheiden als management om dan in het volgend deel eerst organisatiebreed en vervolgens eveneens per afdelingsthema aanbevelingen te formuleren als inspiratie voor het beleid.

Hierbij is het de opzet van de nota om zo weinig mogelijk te blijven hangen bij de beschrijving van de bestaande toestand en organisatie. Hierover geven wij graag later nog alle info aan de nieuw verkozen beleidsmakers.

De inspiratienota en de input die het bevat fungeert als interne omgevingsanalyse. Voor een meer extern gerichte en cijfermatige omgevingsanalyse verwijzen wij graag naar de bestuurskrachtmonitor voor Zoersel die u terugvindt op deze wegpagina: <http://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/BKM-Zoersel.pdf>, en naar de demografische prognoses uit de Vlaamse lokale statistieken verzameld op deze webpagina: <http://www.statistiekvlaanderen.be/vlaamse-gemeentelijke-demografische-vooruitzichten--2018-2035> en naar de algemene rapporten op www.provincieincijfers.be. Als uitsmijter vindt u onder titel 3 de belangrijkste conclusies uit de statistieken met de meeste impact op de toekomst van de gemeente.

Tot slot geven wij nog mee dat wij als afdelingshoofden er naar uitkijken om begin 2019 met u als beleidsverantwoordelijken in een open en begeisterende dialoog van gedachten te mogen wisselen over de tekening die we samen zullen maken van hoe Zoersel er idealiter in 2025 zal uitzien: nog steeds en meer dan ooit een groene en zorgzame gemeente waar het goed is om samen in te leven, wonen, werken, en verblijven!

1

Algemene context

Persoonsgebonden dienstverlening

organisatie

Deze afdeling levert uitgesproken publieksgerichte dienstverlening: onthaal, burgerzaken en sociale dienst. Het onthaal werkt voor alle burgers en externe contacten en ondersteunt de diensten van gemeente & ocmw.

Burgerzaken is vooral een tussenschakel tussen burger en hogere overheid en is daarbij verantwoordelijk voor de administratie in verband met bevolking, burgerlijke stand, rijbewijzen, strafregister, vreemdelingen en verkiezingen.

De sociale dienst richt zich tot inwoners met een zorgnood, financiële problemen en psychosociale problemen of vragen. Kinderopvang, gezins- en opvoedingsondersteuning, gezondheidsbevordering en noord-zuidwerking zijn thema's waarrond het hele jaar door gewerkt wordt en waarvoor diverse projecten worden opgezet.

In sociale dienstverlening heeft een bestuur de vrijheid om te kiezen voor het minimale, of om verder te gaan. Men kan daarin heel ver gaan met eigen professionele medewerkers. Of men kan voor een tussenweg kiezen zoals in Zoersel het geval is. Voor een aantal taken is gekozen om een beroep te doen op externe expertise waarvoor wel een financiële bijdrage wordt betaald. Daarbij wordt tot nu toe meestal gewerkt via een of andere vorm van samenwerkingsverband. Voorbeelden zijn de medewerkers van ocmw - vereniging KINA die bepaalde taken en projecten uitvoeren, het Huis van het Kind, het Wooninfopunt. Daarnaast hebben we stevige vrijwilligerswerkingen uitgebouwd zoals de minder mobiele centrale, sociale kruidenier de Netzak, huiswerkbegeleiding. Die initiatieven worden wel ondersteund door een professionele kracht, om een vlotte werking en continuïteit te waarborgen.

kerntaken

Een goed onthaal is een essentieel onderdeel van een publieksgerichte organisatie. Ons onthaal heeft een uitgebreide werking, die weliswaar sinds 2013 werd herzien met de sluiting van de antennes in de deelgemeenten nadat de initiële visie (2006-2013) op onderverdeling front office-back office in het administratief centrum en de antennes werd verlaten.

Burgerzaken is volledig gefocust op kernopdrachten van een lokaal bestuur, opgelegd door de hogere overheden. Enkel met de organisatie van de openbare markt, momenteel nog steeds uitgevoerd door een medewerker van burgerzaken, is geen inhoudelijke link.

De sociale dienst voert voor een belangrijk gedeelte opdrachten uit die door de hogere overheid worden

opgelegd met name de *individuele hulpverlening* (leefloon, recht op maatschappelijke integratie). Daarnaast werd in de loop der jaren een sterke dienst *thuiszorg* uitgebouwd, in de overtuiging dat een lokaal bestuur ook de oudere, zwakke en zieke inwoners moet ondersteunen. We merken dat de commerciële zorgaanbieders niet erg geïnteresseerd zijn in de zwaardere zorgprofielen, bijvoorbeeld mensen met een ernstige psychische kwetsbaarheid die toch zoveel als mogelijk zelfstandig (moeten) proberen te wonen. De hogere overheden voeren een beleid dat meer en meer taken i.v.m. zorg en welzijn doorschuift naar het lokale niveau, bijvoorbeeld tewerkstelling van mensen die meer begeleiding nodig hebben, huisvesting, afbouw van de residentiële zorg waardoor meer mensen aankloppen bij het OCMW, mee registreren van de samenwerking binnen de eerstelijnszorg Men herschikt en bespaart op een hoger bestuursniveau waarbij men steeds meer van het lokale bestuur verwacht, zonder een evenredige financiële ondersteuning van het ocmw.

Zonder de inhoud van de opdracht telkens in detail te omschrijven, krijgen de lokale besturen van de Vlaamse overheid ook een aantal regierollen toebedeeld zoals de regie van het lokaal sociaal beleid, en van het lokaal beleid Kinderopvang.

Bij acties rond ziektepreventie en gezondheidsbevordering wordt veel samengewerkt met andere partners. (gemeenten, zorgverstrekkers, Logo). We volgen de grote thema's van het Vlaams Instituut Gezond Leven (Vigetz). Het Logo (lokaal gezondheidsoverleg) biedt vooral campagnemateriaal. Ook het Huis van het Kind is een voorbeeld van samenwerking tussen verschillende gemeenten en partners.

In het luik Wereld draait het heel sterk om samenwerking. Er zijn de lokale partners (derdewereldorganisaties), bovenlokale partners (andere gemeenten, Vlaamse, Federale en Europese overheid) waarmee projecten rond sensibilisering en hulpverlening in het Zuiden gezamenlijk worden aangepakt. Als gemeente proberen we via onze stedenband met Bohicon (Benin) concreet de werking van een lokaal bestuur in een derdewereldland te versterken, vanuit de visie dat een degelijk lokaal bestuur het dagelijkse leven van mensen in de positieve zin kan ondersteunen en verbeteren.

Vrije tijd en vorming

organisatie

De afdeling vrije tijd en vorming bestaat uit de bibliotheek en de (vaak eenmans)diensten jeugd, sport, cultuur (inclusief de thema's wijkwerking en jumelage), senioren, toerisme en vorming. De medewerkers van de bibliotheek werken op drie locaties in de verschillende deelgemeenten en worden aangestuurd door de bibliothecaris. De medewerkers van de andere diensten vrije tijd en vorming werken vanuit het administratief centrum en vallen rechtstreeks onder het afdelingshoofd vrije tijd.

De diensten in het administratief centrum bestaan uit verschillende 'experten', die voor hun domein het beleid adviseren, verenigingen ondersteunen, het beheer van materiaal en lokalen opvolgen en zelf activiteiten organiseren. Deze manier van werken per dienst heeft sterke troeven (domeinexpertise) maar ook valkuilen (soms onevenwichtige taakverdeling, ontbreken van een opvolgsysteem bij afwezigheden en

sommige taken worden niet 'gecoverd' binnen deze structuur). Daarom werd in juni 2018 gestart met een oefening om de afdeling beter te structureren: hoe kunnen we bovenop de dienststructuur ook een meer projectgerichte structuur uittekenen waarbij elke medewerker duidelijke rollen heeft en er een beter systeem is om (korte) afwezigheden op te vangen.

kerntaken

Zoersel heeft een rijk verenigingsleven, en de gemeente wil dit ondersteunen op verschillende manieren: infrastructuur, materiaal, subsidies, advisering en vorming etc. Het is heel belangrijk om daarin keuzes te maken: wat kunnen we wel en niet doen; en hoe zorgen we dat het organisatorisch haalbaar is en dat iedere erkende Zoerselse vereniging gelijk geholpen wordt? Het lijkt ons daarom zinvol om in het begin van nieuwe legislatuur een uitgebreide denkoefening te houden over wat we onze verenigingen kunnen een bieden, en waar de grenzen liggen: in hoeverre zorgen we voor de nodige financiële basisondersteuning of voor logistieke ondersteuning bij evenementen? Welke vragen rond verenigingslokalen zitten er deze legislatuur aan te komen, en wat kan de bijdrage van de gemeente daarin zijn? We zouden moeten kunnen vertrekken van een duidelijke algemene visie, die het fundament van maatwerk kan worden. Dit verhoogt de efficiëntie van de diensten.

Zoersel wil een aanbod aan gemeentelijke activiteiten (cultuur, sport, vorming (digidak),...) organiseren dat aanvullend is op aanbod organisaties en verenigingen. Ook hier is het nodig om keuzes te maken: welke activiteiten komen erbij en welke moeten we misschien niet meer organiseren (want ook de interesse of het verenigingsaanbod evolueren). Wat moet de gemeente doen, welke personeelsmiddelen en werkingsbudgetten zetten we daartegenover en wat verwachten we van verenigingen en vrijwilligers?

Naast een brede actuele collectie moet een hedendaagse bibliotheek inzetten op projecten en activiteiten m.b.t. leesbevordering, cultuurparticipatie, mediawijsheid ... voor de brede bevolking (30% inwoners is lid van de bibliotheek) en doelgroepen. Alle scholen in de gemeente, beginnend bij de kleuterklassen, bezoeken momenteel op regelmatige basis de bibliotheek. Met de Bib aan Huis bezoeken we maandelijks rusthuizen, serviceflats en thuiswonenden met een fysieke beperking. De afgelopen legislatuur werden door de bibliotheekmedewerkers op een creatieve manier meer activiteiten georganiseerd, maar moet er worden ingeboet op kwaliteit door beperkte financiële middelen. In het organiseren van projecten en activiteiten wil de bibliotheek nog meer samenwerken met andere gemeentelijke diensten en/of socioculturele spelers binnen en buiten de gemeente. De afgelopen legislatuur werd het samenwerkingsverband Bibburen (gemeente Borsbeek, Malle, Ranst, Zandhoven, Wijnegem, Wommelgem, Zandhoven en Zoersel) opgestart waar op verschillende terreinen mee wordt samengewerkt: activiteiten, wisselcollectie, opleiding, uniforme werking, Met het nieuwe Decreet Bovenlokale Cultuurwerking (vanaf 2020) dat bovenlokale culturele samenwerking wil stimuleren vormt het samenwerkingsverband een mooie basis naar meer.

Omgeving

Organisatie

De afdeling omgeving bestaat uit de diensten ruimtelijke ordening, milieu, mobiliteit en ondernemen. De verschillende diensten worden bemand door een aantal experts die voor hun specifieke materie dossiers behandelen en het beleid adviseren.

De afdeling heeft een frontoffice waar de meeste klantencontacten plaats vinden en een backoffice.

Naar aanleiding van de integratie van de stedenbouwkundige vergunning en de milieuvergunning in de omgevingsvergunning werden door de gemeenteraad 5 omgevingsambtenaren aangewezen. Drie (incl. het afdelingshoofd) daarvan hebben als expertise ruimtelijke ordening, de andere medewerkers milieu. Zij werken nauw samen bij het behandelen van aanvragen voor een omgevingsvergunning en adviseren het beleid.

De dienst ruimtelijke ordening wordt verder ondersteund door een halftijdse administratief medewerker. Binnen de dienst ruimtelijke ordening is ook de huisvestingsambtenaar actief die werkt binnen een intergemeentelijke samenwerking en ondersteuning van IGEAN dienstverlening. Onze gemeente behoort tot het project Interlokale Vereniging Lokaal Woonbeleid (ILVW) Midden.

De dienst Mobiliteit adviseert het beleid en streeft naar een gezond evenwicht tussen ruimtelijke ordening en mobiliteit, met aandacht voor alle verplaatsingswijzen. Er wordt gestreefd naar een verbeterde doorstroming op goed georganiseerde wegen enerzijds en een betere verkeersleefbaarheid in woonstraten anderzijds.

De dienst ondernemen zorgt voor ondersteuning van de lokale ondernemers.

kerntaken

ruimtelijke ordening

De dienst ruimtelijke ordening heeft als kerntaak het verlenen van vergunningen. Daarnaast verstrekt de dienst stedenbouwkundige inlichtingen, vastgoedinformatie (notarisbrieven) bespreekt voorstellen van projecten en geeft advies.

De dienst zorgt ook voor de aanplakking en bekendmaking van openbare onderzoeken. Ook het handhavingsbeleid valt onder hun takenpakket.

De dienst ruimtelijke ordening begeleidt de opmaak van ruimtelijke plannen (zoals ruimtelijke uitvoeringsplannen) en verordeningen en gebruikt die als basis voor het ruimtelijk beleid en de vergunningverlening. Om het overzicht te houden voor het hele grondgebied wordt het plannen- en vergunningenregister, het register van de onbebouwde percelen en het leegstandsregister up to date gehouden. Deze gegevens worden geïmplementeerd in het geografisch informatiesysteem (GIS).

De huisvestingsambtenaar waakt over de kwaliteit van het woningpatrimonium, bouwt het lokaal woonoverleg met alle lokale woonactoren verder uit en werkt een beleidsvisie over wonen uit.

Tenslotte organiseert de dienst ruimtelijke ordening het secretariaat van de gemeentelijke commissie voor ruimtelijke ordening (GECORO).

milieu

De dienst milieu behandelt alle milieu gerelateerde vergunningsaanvragen, natuurvergunningsaanvragen en kapvergunningen. Daarnaast zorgen ze voor de opmaak en uitvoering van het milieubeleidsplan en het bos- en parkeerbeheersplan.

Een andere belangrijke taak is het sensibiliseren over milieuonderwerpen, het inventariseren en analyseren van (milieu)hinderaspecten in onze samenleving en het behandelen van klachten over milieuhinder. De dienst verzorgt ook milieu- en natuureducatie. De dienst heeft oog voor duurzaamheid, voert het gemeentelijk milieubeleidsplan uit, bereidt het afvalbeleid (DIFTAR) voor en is trekker van grote projecten zoals het klimaatactieplan.

Door gemeentelijke plannen, reglementen en bestekken te screenen formuleert de dienst milieu duurzame criteria en eventueel concrete duurzame alternatieven. Een andere belangrijke taak is info verstrekken aan verschillende doelgroepen over milieuthema's, subsidies en acties zoals bv. groepsaankopen groene stroom.

De dienst milieu behandelt ook alle dossiers rond het thema landbouw (bv. schade aan teelten) en organiseert ook het secretariaat van de MINA-raad.

mobiliteit

De dienst Mobiliteit is werkzaam op verscheidene domeinen met betrekking tot verkeer en mobiliteit. Tot het takenpakket behoren het uitwerken van projecten rond verkeersveiligheid en verkeersleefbaarheid, beantwoorden en behandelen van vragen van burgers, het uitvoeren van acties uit het mobiliteitsplan, het opmaken van politiereglementen, het afleveren van signalisatievergunningen en toelatingen voor de tijdelijke inname van het openbaar domein.

ondernemen

De afdeling grondgebonden dienstverlening ondersteunt lokale ondernemers door socio-economische vergunningen af te leveren, contacten op te nemen met Unizo of het ondernemersloket, afwijkingen van de wekelijkse rustdag te behandelen en lokale handelaars te registreren in de digitale handelsgids.

Infrastructuur

organisatie

De visie van het bestuur dient afgestemd te zijn op de visie van de afdeling. De afdeling heeft in deze een adviserende rol maar is vaak gebonden door externe reglementen en regels. Van hieruit coördineren we de 'grote' dossiers: het opstarten, de begeleiding en de opvolging ervan. Projecten worden binnen de vastgestelde termijnen en budgetten gerealiseerd. Bij de dienst onderhoud infrastructuur stromen de vragen binnen, zowel externe (inwoners) als interne meldingen (andere afdelingen). Een nauwkeurige registratie en opvolging van de meldingen gebeurt door gebruik te maken van aangepaste software.

De afdeling openbare werken beheert een groot deel van de budgetten. Een uitgebreide infrastructuur vereist ook een uitgebreid onderhoudsprogramma opdat deze infrastructuur zo lang mogelijk kan in stand gehouden worden. Door een doorgedreven budgetopmaak, -opvolging en -beheer worden de middelen effici-

ent aangewend. Daartoe werd ook het budgethouderschap in handen gelegd van het afdelingshoofd en niet langer in handen van het schepencollege.

In de legislatuur 2007-2012 werd een hiërarchische structuur ingevoerd binnen de afdeling openbare werken. De afdeling wordt geleid door een afdelingshoofd die de coördinatie doet van zijn afdeling en samenwerkt met afdelingshoofden van de andere afdelingen. Enerzijds is er de projectopvolging van de grote dossiers door de projectleider. Anderzijds zijn er de werken in eigen beheer waarvoor er 3 ploegbazen aangesteld zijn. Zowel de projectleider als de ploegbazen worden ondersteund door een administratieve cel. De ploegbazen worden op hun beurt ondersteund door één of meerdere meewerkende meesterghosten die instaan voor de rechtstreekse aansturing van de uitvoerende medewerkers. Het niveau van meesterghost is er gekomen omwille van een betere en dus ook efficiëntere aansturing van de verschillende ploegen.

Om het overleg en de communicatie binnen de afdeling te verbeteren en de grote werken beter te kunnen afstemmen op de werken in eigen beheer, werd in de legislatuur 2013-2018 eveneens het startsein gegeven voor de bouw van een nieuw gebouw voor openbare werken in de Achterstraat. Hier kunnen we de verschillende ploegen uit de verschillende diensten en van de verschillende deelgemeenten centraliseren. Afdelingshoofd, projectleider, ploegbazen, meesterghosten en de administratieve cel maar ook de arbeiders en al het materieel komen hierdoor samen te zitten.

kerntaken

Bepalen, vastleggen en communiceren van de kerntaken van een technische afdeling (zoals de afdeling openbare werken) creëert duidelijkheid naar de klanten.

Grote werken die een enorme impact hebben op de leefomgeving van bewoners zijn de wegen- en rioleringsdossiers. Bij deze ingrijpende werken zijn heel wat partners betrokken die elk hun aandeel hebben in het geheel (weg- en rioolbeheerders, nutsmaatschappijen, ontwerp bureaus, veiligheidsscoördinatoren,...). Om deze werken te kunnen realiseren dient de gemeente over een duidelijk afgelijnd openbaar domein te beschikken. Dit wordt verkregen door uitvoering en realisatie van rooilijnplannen. Tegelijk stellen we daarbij vast dat het verwezenlijken van dergelijke dossiers steeds moeilijker wordt: het betuinen van grachten bij Aquafin dossiers wordt niet langer gesubsidieerd. Hierdoor komt het reglement van de opritten op de helling te staan. Ook is er regelmatig discussie over de vergoeding van de in te nemen gronden en de opstanden. Komen we niet tot een vergelijk, dan moet de gerechtelijke procedure doorlopen worden waardoor deze dossiers nog extra vertragen.

Zoersel investeert ook in nieuwe gebouwen en tracht hier een voorbeeld te zijn voor andere bouwers qua duurzaamheid. De EPB-regelgeving zorgt ervoor dat gebouwen voldoende geïsoleerd en geventileerd worden maar dat betekent uiteraard ook ingewikkelde sturingen van al deze technieken. Vandaar dat ook vaak geopteerd wordt om bij het ontwerp al rekening te houden met duurzaamheid en energie-efficiëntie. Dit heeft een gunstig effect op de totale kost van de gebouwen (= bouwkost + onderhoudskost en energieverbruik achteraf).

Naast het degelijk beheren van patrimonium en infrastructuur werd door de vorige legislaturen ook ingezet op het verzorgen van de uitleendienst en de logistieke ondersteuning van verenigingen. Beter inspelen op tendensen en ontwikkelingen en een eventuele heroriëntatie moet bespreekbaar zijn en blijven. Het houden

aan gemaakte afspraken is voor de dienst onderhoud infrastructuur een voorwaarde om deze dienstverlening te kunnen blijven garanderen.

Een aantal gebouwen heeft een serieuze leeftijd en voldoet niet meer aan de huidige comforteisen. Energiebesparende maatregelen en verhogen van de ventilatiegraad dringen zich op. Er werd een doorlichting gedaan van een aantal 'energieverslindende gebouwen'. Energiezuinig maken van gebouwen betekent uiteraard ook een investeringskost die we in meerjarenplan trachten te verankeren.

Verder blijven we inzetten op een doorgedreven inventarisatie van de objecten (gebouwen, straten, pleinen, begraafplaatsen,...) en de hiervoor noodzakelijke onderhoudsplannen. Door over te schakelen van curatief naar preventief onderhoud kunnen installaties langer in dienst blijven en werken ze energievriendelijker (en dus kostenbesparend).

Ondersteunende dienstverlening

organisatie en kerntaken

De afdeling ondersteunende dienstverlening bestaat uit de diensten: secretariaat, personeel, ICT en communicatie.

De dienst personeel staat in voor het personeelsbeheer en doet voorbereidend werk voor het personeelsbeleid van gemeente én ocmw. Hieronder vallen volgende taken:

- begeleiding van de loopbaan van personeelsleden, loonadministratie, tijdsregistratie en verzekeringen voor het personeel.
- vorming van de medewerkers.
- advies geven over personeelsaangelegenheden aan de medewerkers van gemeente én ocmw, de algemeen directeur en het bestuur van gemeente en ocmw.
- het organiseren van aanwervingen en vervangingen.
- de administratie van benoemingen en aanstellingen van het gemeentelijk onderwijzend personeel.

Het secretariaat bereidt de agenda voor en verwerkt de beslissingen van de verschillende beleidsorganen (college van burgemeester en schepenen, gemeente- en ocmw-raad). Andere taken zijn de postregistratie, bodewerk, voorraadbeheer, noodplanning, juridische dienstverlening, coördinatie van PPS-projecten en algemene beleidsondersteuning, taxivergunningen, toelatingen van evenementen en huwelijksjubilarissen.

De belangrijkste taak van de dienst communicatie is om extern en intern duidelijke informatie te verspreiden en zo de inwoners van Zoersel te informeren en te sensibiliseren over verschillende thema's.

Daarvoor gebruikt de dienst communicatie een aantal kanalen: Zoersel magazine, digitale nieuwsbrief, website, bewonersbrieven, infovergaderingen, sociale media, contacten met de pers,...

De interne communicatie verloopt via het intranet en Z-mails.

De dienst communicatie is daarnaast ook verantwoordelijk voor het voeren van crisiscommunicatie (discipline vijf uit het nood- en interventieplan).

Ten slotte heeft deze dienst ook een adviserende functie. De dienst communicatie is een faciliterende dienst en ondersteunt de andere diensten bij de communicatie van hun projecten en dienstverlening. Ook het

beleid krijgt adviezen van en over communicatie.

Binnen de dienst communicatie is er de cel grafische vormgeving. Zij zijn verantwoordelijk voor het visualiseren van de externe en interne communicatie: de opmaak van het magazine, brochures, affiches, folders, flyers, ...en administratieve documenten zoals sjablonen en formulieren.

De dienst ict tot slot is verantwoordelijk voor het operationeel maken en houden van het informaticanetwerk (systeembeheer, netwerkbeheer en beveiliging). Deze dienst ondersteunt de verschillende afdelingen om de dienstverlening, waar mogelijk, te automatiseren. De dienst ict is tevens de interne helpdesk voor technische vragen of problemen. Deze dienst verzorgt dus een interne dienstverlening met een grote impact op de externe dienstverlening.

Financiën

organisatie

De financiële dienst is een ondersteunende dienst die de inkomend en uitgaande geldstromen registreert en faciliteert om de werking en het gevoerde beleid van de gemeente en het ocmw optimaal te kunnen laten verlopen. Dit natuurlijk met respect voor de aan één ieder toegekende bevoegdheden en de diverse reglementeringen die van toepassing zijn. Daarnaast heeft de financiële dienst zeker ook een beleidsvoorbereidende en adviserende taak voor het gevoerde financiële beleid.

De belangrijkste uitdagingen die voelbaar zijn binnen de werking van de afdeling financiën zijn die van digitalisering, professionalisering, decentralisering en integratie. Digitalisering zet zich door in zowel de ontvangstencyclus als de uitgavencyclus. Het aantal inkomende facturen dat op papier toekomt, daalt gestaag en dit ten voordele van pdf-facturen en e-facturen. Langs de andere zijde, doen we de nodige voorbereidingen om ook onze eigen uitgaande betalingsverzoeken via alternatieve kanalen tot bij de bestemming te brengen. Stelselmatig worden processen geëvalueerd en waar mogelijk geautomatiseerd. Wat vroeger vaak handmatig gebeurde, proberen we waar mogelijk en nuttig te automatiseren. De efficiëntiewinsten die we daaruit halen investeren we in het verbeteren van de dienstverlening en het onder controle houden van de personeelskosten en werkdruk op de afdeling. Ook de geldstromen aan sich gebeuren minder en minder cash en meer en meer elektronisch. We stimuleren dit door nieuwe betaalwijzen (bv contactloos betalen) te ondersteunen en door betalingsdrempels maximaal weg te nemen. Dit vergemakkelijkt de interne controle en komt opnieuw een efficiënte opvolging ten goede.

De context waarbinnen de medewerkers op de afdeling financiën werken is de afgelopen jaren niet eenvoudiger geworden: diverse financiële stromen en transacties moeten toegewezen worden aan verschillende rechtspersonen met elk hun eigen reglementen, (fiscale) statuten en organen. We denken dan niet enkel aan onze 'eigen' drie rechtspersonen (gemeente, ocmw en AGB), maar ook aan 'verbonden' entiteiten zoals ACCB, de brandweerzone, de politiezone, de adviesraden en diverse partners in het kader van diverse samenwerkingsverbanden. Daarnaast volgen belangrijke wijzigingen in het relevante reglementaire kader zich snel op: wetgeving overheidsopdrachten, fiscale wetgeving, BBC2020, decreet lokaal bestuur, Deze factoren maken dat professionalisering en specialisering ook in onze afdeling aan de orde zijn.

We zetten al geruime tijd in op het dichter bij elkaar brengen van de budgetten en hun eindgebruikers. Voor de invoering van BBC gebeurde budgettering en budgetopvolging centraal vanuit de afdeling financiën in overleg met het college en dan voornamelijk met de schepen van financiën. Met de invoering van BBC in 2011 is een belangrijke stap gezet om deze processen meer bottom-up te laten verlopen. In 2018 werd een volgende belangrijke stap hierin gezet via het invoeren van budgethouderschap voor de afdeling openbare werken. Het is belangrijk dat we ook de komende jaren hier verder blijven op inzetten. Eén ieder die werkt met de financiële middelen van onze organisatie zou zich bewust moeten zijn van het financiële kader waarbinnen dit gebeurt. Het vaststellen of aanpassen van dit financiële kader is een beleidstaak voor de ganse beleidsploeg en niet enkel voor de schepen van financiën. Zo ook dient elke leidinggevende op de hoogte te zijn en ervoor te zorgen dat dit financiële kader wordt gerespecteerd.

De tendens van integratie is in gang gezet door het fysiek samen brengen van de dienst financiën van de gemeente en die van het ocmw op één locatie in 2008. Nu de regelgeving oplegt dat er eenheid in aansturing is via 1 financieel directeur en niet langer via 2 afzonderlijke financieel beheerders komt de tendens tot integreren opnieuw in een stroomversnelling terecht. 'Best practices' worden nu sneller doorgegeven van de ene entiteit naar de anderen. Bovendien zijn er meer mogelijkheden om taken te hergroeperen in functie van dienstverlening, kennisdeling, motivering,...

kerntaken

Als ondersteunende dienst is de kerntaakdiscussie minder aan de orde op de afdeling financiën. We merken wel dat er vanuit het beleid niet altijd voldoende stilgestaan wordt bij de impact van een beslissing op de workload van onze afdeling. Het meest sprekende voorbeeld is uiteraard het autonoom gemeentebedrijf: het is duidelijk dat de korte termijn financiële impact doorslaggevend was maar er onvoldoende werd stilgestaan bij de werklast, complexiteit én bijkomende kosten die deze extra rechtspersoon creëert nu en voor de komende jaren.

De meeste beslissingen brengen vroeg of laat financiële transacties met zich mee. Het is belangrijk om voldoende stil te staan bij het arbeidsintensieve karakter van de uitvoering van bepaalde beslissingen. De ene gemeentelijke belasting is de andere niet: sommigen brengen veel werk met zich mee om correct vast te stellen in verhouding tot de opbrengst die ze genereren. Hetzelfde geldt bijvoorbeeld voor toelagereglementen: het invoeren van de Z-pas brengt behoorlijk wat financiële administratie met zich mee, het toelageschema voor de sportinfrastructuur in de Achterstraat vergt een hele administratie en opvolging, ... Dit is een pleidooi om steeds een kosten – baten analyse te maken van maatregelen. Dat vergt natuurlijk dat de benodigde middelen/inzet in kaart worden gebracht alvorens een beslissing genomen wordt.

2 Aanbevelingen

Organisatiebreed

autonoom gemeentebedrijf Zoersel

Eind 2017 werd het autonoom gemeentebedrijf Zoersel opgestart met als taak het beheren en exploiteren van de gemeentelijke bibliotheek en haar infrastructuur. Blijven discussiëren over de meerwaarde van deze beslissing op lange termijn heeft weinig zin. In plaats daarvan moet de focus verschuiven naar het optimaliseren van deze organisatie. In dat kader is het belangrijk dat het beleid bij het ontwikkelen van nieuwe infrastructuurprojecten ook nadenkt over de exploitatievorm van de activiteiten die er nadien zullen doorgaan. Vaak is de manier waarop activiteiten vorm krijgen bepalend of er fiscale optimalisaties mogelijk zijn. Spijtig genoeg zijn het vaak de exploitatievormen die administratief en organisatorisch veeleisend zijn die fiscaal interessant zijn. We moeten ons dan ook hoeden voor een kortzichtige snelle analyse die enkel gebaseerd is op gemakkelijk kwantificeerbare elementen.

Bij het begin van de nieuwe legislatuur moeten de verschillende beslissingsorganen van het AGB opnieuw worden samengesteld. In 2017 werd er geopteerd voor een eigen raad van bestuur en gedelegeerd bestuurder. Het voorstel om deze maximaal te laten samenvallen met de bestaande beslissingsorganen (gemeenteraad en college) werd niet weerhouden. Nu de beslissingsorganen van gemeente en ocmw maximaal in elkaar worden geschoven is er echter een argument om dit voorstel opnieuw te bekijken. Het zou in ieder geval de transparantie, besluitvorming, verslaggeving en administratieve opvolging ten goede komen. Bovendien maakt het AGB dan duidelijker deel uit van één geïntegreerde organisatie.

vernieuwde beleids- en beheerscyclus BBC2020

Zoersel start reeds in 2019 met de invoering van de vernieuwde beleids- en beheerscyclus. Op die manier kunnen we een jaar 'proefdraaien' op een bestaande doelstellingenboom. De aanpassingen van de achterliggende technische structuur kunnen worden ingevoerd zonder dat we op hetzelfde ogenblik ook het inhoudelijke luik volledig opnieuw moeten opbouwen. Het geeft ons de gelegenheid om meer 'feeling' te krijgen met de nieuwe beleidsrapporten en te zien of en welke extra informatie er nodig is om tegemoet te komen aan de informatiebehoefte van raadsleden.

Uit de aflopende BBC-cyclus hebben we geleerd dat een goede opzet van de doelstellingenboom enorm belangrijk is. Het is immers de structuur die zal dienen als leidraad voor de volledige legislatuur. Daarnaast moet er voldoende aandacht gaan naar het SMART formuleren van doelen en acties. Raadsleden moeten in elke nieuwe plannings- en evaluatiefase nieuwe en heldere informatie krijgen: wat is er gerealiseerd, wat gaat men nu realiseren? Bovendien moet het duidelijk zijn over welke acties de raad geïnformeerd wil wor-

den. Welke criteria hanteren we om te beslissen of een actie prioritair is of niet? Daarbij is het de intentie om het beleidsprogramma en de doelstellingenstructuur maximaal te enten op de duurzame ontwikkelingsdoelen.

Het autorisatieniveau van de kredieten wordt in BBC2020 zeer hoog gelegd. In 2019 zal een kader moeten afgesproken worden om hiermee om te gaan. Financiële middelen worden in de planningsfase duidelijk toegewezen aan acties. Op welke manier kunnen financiële middelen worden verschoven om bijvoorbeeld andere accenten te leggen, om tegenvallers op te vangen of om de middelen zo optimaal mogelijk te benutten. Wie beslist hierover? Op basis van welke criteria?

vernieuwde duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (DOD's)

In 2016 legde de VN 17 nieuwe doelstellingen vast voor een duurzame ontwikkeling van de wereld tot 2030. Deze doelstellingen vervingen de 8 VN-Millenniumdoelstellingen (MDG's) van de periode 2000-2015. Het grote verschil met de MDG's is dat de MDG's vooral gericht waren op hulp van de Eerste Wereld aan de Derde Wereld. De nieuwe DOD's willen ook globale doelstellingen aanpakken (voor meer informatie: <http://www.vvsg.be/sites/sdgs/Paginas/sdgs.aspx>).

De DOD's zijn een 'kapstok' om globale uitdagingen op lokaal niveau aan te pakken en vormen de motor voor de verdere ontwikkeling van duurzame steden en gemeenten. De DOD's bieden ook een langetermijnperspectief. De doelstellingen moeten immers behaald worden tegen 2030. De komende legislatuur is derhalve verantwoordelijk of Zoersel al dan niet deze doelstellingen zal bereiken en klaar zal zijn voor een duurzaam beleid ook na 2030.

Ons huidige beleid kadert momenteel al in deze doelstellingen. Idealiter wordt in de komende legislatuur nog verder werk gemaakt van een gemeente die van duurzaamheid doordrongen is en waar alle acties en initiatieven passen in het kader van duurzame ontwikkeling. De nieuwe legislatuur is hiervoor het momentum. Het lijkt dan ook logisch dat de lopende beleidsplanning binnen het kader van deze DOD's wordt vormgegeven.

belangrijke financiële uitdagingen

PPS Halle en PPS Zoersel

Voor zowel Halle als Zoersel lopen legislatuur overschrijdende projecten in de vorm van publiek-private samenwerking. In beide deelgemeenten betreft het projecten van enorme omvang met de bouw van zowel private als publieke infrastructuur en de herinrichting van het openbaar domein. Beiden projecten werden opgedeeld in verschillende deelprojecten die meer hanteerbaar en uitvoerbaar zijn. Enkele daarvan werden reeds uitgevoerd, anderen zijn in voorbereiding en nog anderen zijn toekomstmuziek.

Het is belangrijk te weten dat niet alle deelprojecten in het bestaande meerjarenplan financieel voorzien zijn. Bij de opmaak van een nieuw meerjarenplan tot 2025 zullen er dus duidelijke keuzes moeten gemaakt worden welke deelprojecten er wanneer in uitvoering kunnen gaan. Tijdens de planningsfase is het belangrijk dat de concrete invulling en financiële implicaties van deze projecten (zowel langs ontvangsten- als langs uitgavenzijde), die zo realistisch mogelijk worden ingeschat qua omvang en timing, ook op die manier wor-

den opgenomen in het meerjarenplan.

grondontwikkelingsprojecten in samenwerking met Igean

Het nieuwe bestuur moet zich degelijk laten informeren over de grondontwikkelingsprojecten die lopen in samenwerking met Igean. De financiële impact van deze projecten blijft vaak onder de radar en is niet onmiddellijk zichtbaar in de eigen financiële planning. Er is hoop dat de vernieuwde werking van Igean hier verandering in brengt voor nieuw op te starten dossiers. Ondertussen is het belangrijk om de bestaande dossiers en de financiële impact hiervan niet uit het oog te verliezen. In essentie komt het er op neer dat Igean in het verleden op weloverwogen vraag van Zoersel diverse gronden heeft verworven om die in een latere fase te 'ontwikkelen'. Igean is weliswaar eigenaar van deze gronden, maar dekt zich volledig in voor de kosten en eventuele risico's die hieraan verbonden zijn. Sommige van deze dossiers zijn 'kritiek' in die zin dat ze vroeg of laat een serieuze financiële impact kunnen hebben.

verbintenissen met lange termijn financiële impact

De financiële ruimte die er is om nieuw beleid te voeren is sterk afhankelijk van beleidsbeslissingen die reeds in het verleden werden gemaakt. Verbintenissen worden vaak aangegaan met een lange termijn financiële impact. Vroeger werden grote infrastructuurwerken bijna één op één afgedekt met een lening op bijvoorbeeld 20 jaar. Het is dan heel duidelijk wat de omvang is van het beslag dat je legt op toekomstige middelen en welke kostprijs hier tegenover staat. Tegenwoordig is er geen duidelijke link meer tussen investeringen en financieringen. Leningen worden aangegaan in functie van liquiditeitsnoden. De gemeente verschaft gebruiksvergoedingen of toelagen om een derde partij in staat te stellen de door hun aangegane lening terug te betalen. Deze werkwijze maakt dat men verder moet kijken dan de evolutie van de openbare schuld en leninglasten om te weten of de gemeente financieel gezond is. Daarbij is het van belang dat men bewust is van de lange termijn impact van beslissingen op de toekomstige financiële ruimte.

evolutie van de personeelskost

Ook in de nieuwe legislatuur zal de evolutie van de personeelskosten nauwgezet moeten opgevolgd worden. Het kantelpunt om onderworpen te worden aan een responsabiliseringsbijdrage is alvast voor de gemeente recent bereikt. Er is amper nog statutaire instroom daar waar de uitstroom wel voornamelijk statutaire ambtenaren betreft. Dergelijke responsabiliseringsbijdrage kan snel oplopen en wegen op het financiële evenwicht. Daarnaast verwachten we de komende legislatuur opnieuw een stijging van de pensioenbijdragevoet.

digitalisering

Meer dan ooit biedt technologie hulpmiddelen om de interactie met burgers gemakkelijker te maken en de werking van het bestuur te ondersteunen. De digitale evolutie maakt dat medewerkers en inwoners van onze gemeente verwachten dat het bestuur daar op inzet en voldoende middelen investeert om volop in te zetten op de verdere digitalisering van de dienstverlening en de organisatie. Zo zijn er heel wat interne processen die na optimalisatie beter ondersteund en geautomatiseerd kunnen worden. De voordelen van die digitalisering en automatisering zijn efficiëntie, het centraal bewaren en beheren van data en het ontsluiten van die informatie voor de burger en voor het beleid en het management. Om voortgang te boeken in de digitalisering van onze organisatie is het onontbeerlijk dat het beleid hiervoor extra middelen voorziet, zowel wat betreft opleiding, personeelsinzet als investeringen in de nodige apparatuur en applicaties.

Geografisch informatiesysteem (GIS)

Een van de speerpunten in de digitale evolutie waar Zoersel voor staat is de uitbouw van het geografisch informatie systeem. Het digitaal voorzien en beheren van allerhande gegevens over de omgeving en het gebied van de gemeente laat toe om deze gegevens gemakkelijk en visueel ter beschikking te stellen van diverse vormen van dienstverlening, management - en beleidsinformatie. Bijvoorbeeld het beheer van de begraafplaatsen, heffingen op onbebouwde percelen en tweede verblijven, uitsturen van bewonersbrieven,... Ook bij de ontwikkeling van het GIS in Zoersel zijn extra middelen broodnodig.

patrimoniumbeheer

Tijdens de voorbije bestuursperiodes zijn er heel wat investeringen gedaan in infrastructuur ten behoeve van het vrije tijd - en gemeenschapsleven en de dienstverlening in Zoersel. Voor een aantal van deze projecten is de aanzet gegeven in de aflopende legislatuur en zal de uitvoering zich uitstrekken over de eerste jaren van de nieuwe bestuursperiode. Wat aandacht vraagt, is dat deze projecten van bij de conceptie, over de plan - en studiefase, de realisatie en dan uiteindelijk de uitbating, heel wat inspanningen vragen van de gemeentelijke diensten. Onze organisatie staat er daarbij niet alleen voor: via PPS en samenwerking met diverse partners worden de inspanningen verdeeld, maar toch is de eigen inbreng cruciaal in alle fases en facetten van deze projecten. Daarbij is het de ervaring dat een degelijke opvolging en coördinatie van de conceptie, de bouw en de exploitatie van deze projecten voldoende omkadering vergen en dat de kosten hiervoor best al van bij de eerste studies ook door de gemeente worden geraamd en voorzien in het meerjarenplan. Voldoende omkadering zorgt tevens voor een kwaliteitsvolle uitbating die problemen en ontevredenheid bij gebruikers voorkomt.

dienstverlening

Gans de integratie van gemeente en ocmw en de inrichting van het Bethaniënhuis als nieuw administratief centrum vertrokken van een dienstverleningsmodel gebaseerd op de wisselwerking tussen front – en back-office taken, een toegankelijke dienstverlening en een uitgebreide rol voor het algemeen onthaal. Door de jaren kreeg dit model verschillende bijstellingen en invullingen. Nu ervaren de afdelingshoofden de nood aan een fundamenteel herdenken van ons dienstverleningsmodel. Hierbij hoort het opnieuw bekijken en in vraag stellen van thema's zoals: het digitale loket, de taak en rol van het algemeen onthaal in het geheel en de werkwijze rond klantgeleiding.

De gemeente Zoersel heeft op dit moment erg ruime openingsuren; ruimer dan de meeste andere gemeenten in de regio. Ruime openingsuren en permanente telefonische bereikbaarheid zorgen voor een minder efficiënte werking. Het permanent toepassen van de zomerregeling (enkel voormiddag en donderdagavond geopend), uitgebreid met woensdagnamiddag zou in die zin een grote verbetering kunnen zijn. Bijkomend verdient het aanbeveling de piste te overwegen om op afspraak te gaan werken (eventueel in combinatie met een beperkt aantal dagen waarop de diensten vrij kunnen worden bezocht).

Deze behoefte aan het herbronnen van onze dienstverlening wordt mee ingegeven vanuit de vaststelling dat de externe verwachtingen rond de dienstverlening hoog zijn gespannen, terwijl de middelen beperkt zijn. Het is de wens van het management om deze kritische denkoefening te doen aan het begin van de

nieuwe bestuursperiode en samen met de beleidsploeg.

personeel - bestuurskracht

Een lokaal bestuur is actief op zeer uiteenlopende maatschappelijke thema's en domeinen aangezien het de decretale missie is om in alles te voorzien wat het gemeentelijk belang en het welbevinden van de inwoners dient. Dit wordt doorgaans georganiseerd door middel van acties en beleidsinitiatieven rond die maatschappelijke thema's (mobiliteit, vrije tijd, duurzaamheid, huisvesting, gezondheid, ...) of voor bepaalde doelgroepen (senioren, jeugd,...) te laten uitwerken, coördineren en opvolgen door gespecialiseerde medewerkers. De schaal van onze organisatie laat veelal niet toe om hier teams rond samen te stellen, het gaat bijna hoofdzakelijk om zogeheten eenmansdiensten wat ons kwetsbaar maakt voor de continuïteit van de werking. Meer nog deze specialisten werken grotendeels beleidsmatig maar worden bij gebrek aan omkadering evengoed ingezet voor de administratieve afhandeling of dienstverlening op hun terrein. Alleen voor een thema of doelgroep staan als trekker en aanspreekpunt in combinatie met een veelheid aan administratieve taken verlaagt de slagkracht van het bestuur op die thema's. Die beperkte bestuurskracht staat in schril contrast met de vaststelling dat veel van die maatschappelijke domeinen onder grote druk staan, denk bijvoorbeeld maar aan mobiliteit, milieu en duurzaamheid. Een betere administratieve ondersteuning van onze gespecialiseerde ambtenaren kan hier al een verbetering teweeg brengen evenals het zoeken naar samenwerkingsverbanden om zowel de continuïteit als de effectiviteit, lees: de bestuurskracht te verhogen.

organogram – organisatiestructuur – afsprakennota

Net zoals de kritische oefening rond het dienstverleningsmodel ervaart het management de noodzaak om samen met beleid de huidige organisatiestructuur tegen het licht te houden en te bekijken of deze voldoende strookt met de visie. Tevens is het bij de start van de legislatuur wenselijk om samen met de beleidsploeg af te spreken op welke manier we graag zouden samenwerken de komende periode. In dat verband willen de leidinggevendenden van de organisatie vertrekken van een nauwe samenwerking met de beleidsverantwoordelijken in de beste verstandhouding, met wederzijds begrip, erkenning en vertrouwen. Zo een intense samenwerking is enkel mogelijk wanneer de verdeling van de domeinen binnen het college op homogene wijze gebeurt.

De afdelingshoofden hebben in de vorm van een traject rond leiderschap en organisatie onder externe begeleiding en in samenwerking met de andere leidinggevendenden hier al een aanzet toe gemaakt en omtrent deze thema's zes werven geformuleerd die we aanbevelen als speerpunten voor het nieuwe beleid als elementen van professioneel leidinggeven en een slagkrachtige organisatie:

- Georganiseerde teams (gaat onder meer over: onderlinge relatie en samenwerking, taak – en werkverdeling, structuur team, ...)
- Medewerkers en leidinggevendenden ontwikkelen zich (ruimte voor opleiding en vorming, er als leidinggevende zijn voor de medewerkers, duidelijkheid bieden rond taken en opdrachten maar daarna autonomie laten in de uitvoering, feedback en opvolging, coaching, elkaar ondersteunen,...)
- Organisatiemanagement (werken aan doelstellingen, budgetten, projecten, trekken en begeleiden van verandering, innovatie, werkbare procedures en afspraken,...)

- Samenwerking tussen diensten (projectmatig werken, verantwoordelijke aanduiden per project, werken met projectplannen, informatie delen en verspreiden, ...)
- Technologie en infrastructuur (inzetten op digitalisering en automatisering, inrichting werkplek, volvoerende uitrusting en materiaal,...)
- Samen met het beleidsniveau (dialogoog en overleg, verbinding, inleven in elkaars rollen,...)

lokale en bovenlokale samenwerking– netwerkorganisatie – regisseur

Meer nog dan vroeger zijn we als lokale overheid in een complexe samenleving met grote maatschappelijke behoeften en uitdagingen maar beperkte capaciteit genoodzaakt samen te werken met andere overheden, gemeenten, verenigingen, bedrijven, voorzieningen, en burgers. De gemeente evolueert op die manier van een relatief eenvoudig administratief dienstverlenend organisatie naar een netwerkorganisatie en regisseur van het lokale samenleven. Uiteraard vraagt dit andere competenties van onze medewerkers en beleidsverantwoordelijken. Het verdient aanbeveling dit principe te verankeren in onze visie en op de agenda van beleidsorganen en het management te plaatsen. Evengoed is het aangewezen middelen te voorzien voor te ontwikkelen samenwerkingsverbanden en om netwerken en samenwerken mee te nemen als verder te ontwikkelen competenties in ons personeel – en vormingsbeleid.

Daarnaast bemerken we ook een verschuiving van het subsidielandschap van het regionale niveau naar Europa. Europa beschikt immers over een heel pallet van subsidieprogramma's om lokale besturen en hun initiatieven te ondersteunen. Momenteel wordt op deze programma's echter maar ad hoc en op toevalligheden op inschreven. In de komende legislatuur moeten we dit op een meer actieve en gestructureerde manier organisatiebreed en gezamenlijk aanpakken. Dit onder meer door het actief uitbouwen en activeren van netwerken (lokaal, intergemeentelijk en internationaal), het opsporen van matches tussen de beleidsdoelstellingen van onze gemeente en concrete projecten vanuit Europese, federale of regionale programma's, het zoeken naar consortia,... Daarbij is het ook belangrijk om een intern lerend netwerk op te zetten waarbij kennis vergaard wordt en ervaring gedeeld wordt.

Persoonsgebonden dienstverlening

verdere digitalisering

In het verleden is er niet gekozen voor de ontwikkeling van digitale dienstverlening specifiek voor burgerzaken in afwachting van een geïntegreerd platform voor digitale dienstverlening voor gemeente en ocmw. Sinds de vorige legislatuur zijn er nu aantal federale centrale databanken operationeel. Naast het Rijksregister en de centrale databank Rijbewijzen zijn nu ook het Centraal strafregister en de Databank van de Akten van de Burgerlijke Stand (DABS) gerealiseerd waardoor een aantal documenten door de burger rechtstreeks online bij de federale overheidsdatabanken worden opgevraagd. Dit aanbod zal nog worden uitgebreid. Andere documenten zullen nog steeds enkel via het lokaal bestuur moeten worden afgeleverd. Maar ook dat zou voor een groot gedeelte digitaal kunnen, mits een goed e-loket. Voordelen van een digitaal loket zijn dat de burger met zijn EID veel thuis kan aanvragen en zich niet meer moet verplaatsen en

dat de dienst Burgerzaken het werk beter kan inplannen.

Naast het e-loket zijn er binnen de afdeling nog tal van processen en producten die verder geautomatiseerd kunnen worden. Hierbij denken we onder meer aan: digitalisering van de vreemdelingendossiers, de digitalisering van de verslagen van de woonstcontroles in samenwerking met de politie en de digitalisering van het beheer van de gemeentelijke openbare markt (plan, beheer standplaatsen, abonnementen, geldigheid leunderskaart,...)

Bij de dienst thuiszorg is men reeds lang vragende partij voor actuele software die het mogelijk maakt om het cliëntenbeheer en de planning van de medewerkers met elkaar te koppelen. Daarnaast is het wenselijk dat de maatschappelijk assistenten bij hun huisbezoeken ook kunnen beschikken over een laptop met mobiele data zodat zij ter plekke toegang hebben tot databanken voor aanvragen en opzoeken. Ook voor de dienst maatschappelijk werk kan een digitaal dossier het administratieve werk vereenvoudigen.

ondersteuning vrijwilligerswerkingen

Uitbreiding en ondersteuning van het niet reguliere aanbod door vrijwilligers biedt mogelijkheden voor een lokaal bestuur en voor tal van verenigingen. We doen daarvoor nu voor een aantal aspecten beroep op de externe organisatie VONAK, wiens sterkte ligt bij een werking voor kwetsbare vrijwilligers. Maar voor de bestaande eigen vrijwilligerswerkingen en de samenwerking met de lokale verenigingen en organisaties blijkt dat het noodzakelijk is dat het ondersteuningspunt goed ingebed is in de gemeente. Voor een goed werkend vrijwilligerspunt lijkt het beter om een eigen deskundige medewerker voor ganse de organisatie in te zetten.

voldoende tijd en aandacht voor de burger/klant/cliënt

Een goede sociale dienstverlening biedt maatwerk. Het is uiteindelijk de bedoeling dat mensen niet blijven steken in de hulpverlening maar dat ze terug zelfredzaam worden. Dat bereikt men beter door een meer intensieve begeleiding.

We merken dat het aantal spreekkamers op bepaalde momenten ontoereikend is. De spreekkamers worden gebruikt door de maatschappelijk assistenten, maar ook door de arbeidstrajectbegeleiders van Kina en de rechtshulp. Bij de diensten thuiszorg én maatschappelijk welzijn merken we een toename van het aantal complexe dossiers, van mensen met Multi-problematiek. (bijvoorbeeld psychische problemen- moeilijkheden in gezin – schulden). Het aantal mensen met een schuldenproblematiek stijgt helaas. Oorzaken zijn divers: duurdere basisbehoeften (gestegen huurprijzen en energieprijzen, een te laag leefloon of sociale uitkering, het feit dat men te gemakkelijk leningen verstrekt, te weinig sociale woningen).

Hoe complexer de dossiers, hoe meer tijd en kennis er ook van de maatschappelijk assistenten wordt verlangd. Voldoende maatschappelijk assistenten én voldoende bijscholing zijn onontbeerlijk

samenwerking

In zorg en welzijn overstijgen veel onderwerpen de mogelijkheden en kennis van één lokale organisatie of deelsector. Samenwerking met andere partners, lokaal en bovenlokaal, is cruciaal. Daarom blijft het belangrijk om te investeren in samenwerkingsverbanden zoals bijvoorbeeld het Huis van het Kind, de eerstelijnszone Voorkempen, de stedenband e.a. Hiervoor is zowel de inzet van ambtenaren als van politici onontbeerlijk, en het vraagt van de medewerkers aangepaste competenties (netwerken, samenwerken, visie,...)

inspelen op maatschappelijke evoluties

De bevolkingpiramide van Zoersel geeft zeer duidelijk weer dat de bevolking verder vergrijst. Het is niet mogelijk noch wenselijk dat iedereen die niet meer volledig zelfredzaam is, naar een woonzorgcentrum in Zoersel verhuist. Het is wel wenselijk om mensen zoveel mogelijk te ondersteuning in hun thuissituatie, zodat ze zolang ze zelf willen en het ook enigszins mogelijk is, in hun eigen thuis en omgeving kunnen blijven wonen. Dit is mogelijk door een voldoende aanbod aan kwalitatieve thuiszorg, maar ook door nieuwe initiatieven zoals dienstencentra waar diensten op een centrale plaats kunnen worden aangeboden en waar mensen ook anderen kunnen ontmoeten. Ook inrichting van het openbaar domein en mobiliteit spelen een rol in het zo zelfstandig mogelijk blijven van bejaarde inwoners.

Samenwerking tussen de verschillende zorgaanbieders is een must. Het is dan ook belangrijk dat kennis en expertise verder gedeeld wordt. Een aanzet hiervoor werd reeds gegeven via de acties van het Zorgstrategisch plan 2015-2020 en het project rond het Geïntegreerd Breed Onthaal. We moeten kijken op welke wijze dit in de toekomst verder kan gezet worden, al dan niet binnen de in 2018 opgerichte Eerstelijnszone Voorkempen. Het zou spijtig zijn indien de opgebouwde goodwill, contacten, en samen opgebouwde kennis, verloren zou gaan.

Naast oudere inwoners verdienen zeker ook de gezinnen met kleine kinderen extra aandacht. De uitbouw van een lokaal loket kinderopvang, al dan niet met partners, of binnen de schoot van een bestaand initiatief zoals het Huis van het Kind, kunnen hier zeker toe bijdragen.

Zoersel telt met Monnikenheide en het Psychiatrisch centrum Bethanie grote zorginstellingen voor mensen met extra kwetsbaarheid. Daarnaast zijn er nog andere organisaties die in Zoersel met kwetsbare mensen werken. De vermaatschappelijking van de zorg houdt ook in zich in dat we met zijn allen moeten streven naar meer inclusie van mensen met een psychische of fysieke kwetsbaarheid of beperking. We werken vaak en goed samen met de zorginstellingen en gemeente & ocmw Zoersel is een voor de hand liggende en vaak gesolliciteerde partner voor projecten, arbeidsmatige activiteiten. Het is wel niet altijd evident om op alle vragen effectief in te gaan. Indien het bestuur wil inzetten op het voorzien van aangepaste arbeidsplaatsen voor mensen met een arbeidsbeperking, vraagt dit de nodige professionele omkadering, zeker in diensten die meerdere aangepaste arbeidsplaatsen tellen zoals bij openbare werken.

Vrije tijd en vorming

beheer van het gemeentelijk vrijetijdspatrimonium

Zoersel beschikt over een ruim lokale aanbod dat ter beschikking kan worden gesteld aan verenigingen of privégebruikers. Deze sport- en socio-culturele infrastructuur werd vaak gerealiseerd in samenwerking met derden en worden via verschillende overeenkomsten of rechtspersonen ter beschikking gesteld: via gemeente, ACCB, AGB, verenigingen of BVBA's. Er werd gekozen voor deze constructies omwille van financiële voordelen en/of samenwerkingsmogelijkheden wat betreft beheer. De uiteenlopende samenwerkingsvormen zorgen wel voor een minder doorzichtig en complex administratief en financieel beheer wat de nodige juridische expertise en omkadering vraagt.

De bibliotheek is in de drie deelgemeentes aanwezig. Met haar ruime openingsuren is het een laagdrempelige voorziening, dicht bij de mensen en veilig en goed bereikbaar voor de scholen. In Zoersel en Halle is de bibliotheek de belangrijkste gemeenschapsinfrastructuur, voor iedereen vrij toegankelijk. Dit biedt kansen voor andere gemeentelijke diensten en instellingen binnen de gemeente om inwoners te informeren. Sinds 2015 heeft deelgemeente Zoersel een nieuwe bibliotheek. Deze is gebouwd met het oog op de hedendaagse taken van een bibliotheek. Een vergelijkbaar concept is broodnodig in Sint-Antonius. Als grootste dorpskern en de aanwezigheid van drie scholen voldoet het huidige gebouw niet aan de behoeften: aantrekkelijke presentatie van de collectie, plek voor uitbreidingsactiviteiten voor jeugd en volwassenen, ontmoetingsplek, studeerplek, plek van rust, ... Dit kan in combinatie met andere partners in eenzelfde gebouw. Het gebruik van een zelfuitleenbalie zou het voor bibliotheekmedewerkers mogelijk maken om bezoekers meer te kunnen assisteren of helpen. Voor de bestaande bibliotheekinfrastructuur is de komende legislatuur een verfrissing van de bibliotheek van Halle wenselijk. In de bibliotheek van Zoersel zou er een oplossing moeten komen voor de tropische temperaturen tijdens de zomerperiode. De vergaderlokalen worden momenteel om die reden niet optimaal verhuurd.

Er moet een masterplan voor de herwaardering van speelpleintjes worden opgemaakt, met ruimte voor inspraak van de buurt en ook van kinderen en jongeren. Voor de zomerwerking van de jeugddienst willen we specifiek aandacht vragen voor een fijne locatie waar het jaarlijkse speelplein welkom is in juli en augustus. Met oog op een (kosten)efficiënte werking is het aangewezen om ook voor het speelplein (net als voor de activiteiten) met voorinschrijvingen te werken.

De huidige overeenkomst m.b.t. het zwembad Pulderbos loopt af, er is nood aan nieuwe zweminfrastructuur. Hiervoor werd al bovenlokaal overleg opgestart.

Er zijn nog andere nieuwe initiatieven in de running die betrekking hebben op vrijetijdsinfrastructuur: seniorenontmoetingsruimten in Zoersel en Sint-Antonius, verenigingslokalen in Zoersel, een tennishal in Zoersel, een polyvalente zaal in Halle en sportinfrastructuur in Sint-Antonius. Het is aangewezen om bij eventuele nieuwe projecten de noden en randvoorwaarden van alle betrokken verenigingen in kaart te brengen vooraleer een project verder uit te tekenen, zodat (nieuwe) infrastructuur optimaal benut kan worden en alle nodige verenigingen er terecht kunnen.

e-loket en digitale bibliotheek

Ook voor het domein vrije tijd moet er verder ingezet worden op meer en betere online toepassingen en een uitgebreider e-loket. Verschillende producten kunnen verder gedigitaliseerd worden: zaalverhuur, materiaalverhuur, subsidie-aanvragen, evenementaanvraag,... De huidige softwaretoepassingen bieden daarin kansen, maar hebben ook beperkingen.

Naast een klassieke papieren bibliotheekcollectie wordt de digitale bibliotheek steeds belangrijker. Op Vlaams niveau ontwikkelt Cultuurconnect digitale toepassingen die openbare bibliotheken in staat stellen deze stap op een begeleide en relatief goedkope wijze te zetten: krantenarchief, digitale schooltoepassingen, databanken recensies, ... Met de huidige financiële middelen moesten er reeds keuzes worden gemaakt. Met de komst van een digitale bibliotheek voor e-boeken zal dit nog moeilijker worden. In de drie bibliotheken moeten inwoners terecht kunnen voor gratis WIFI. Degelijke en veilige publiekscomputers blijven belangrijk. We zien dat met de opkomst van tablets inwoners steeds vaker gebruik maken van een computer in de bib om een tekst te schrijven of een document in te scannen of af te drukken. Op vlak van sociale media wil de bibliotheek op verschillende platformen inwoners wekelijks informeren over haar collectie en dienstverlening. Ook een continuering van projecten zoals Digidak blijft erg belangrijk om burgers mee te krijgen met de digitale evolutie.

De huidige organisatie en personeelsstructuur van de bibliotheek zit goed. De bibliotheek heeft een oudere ploeg waarvan de komende legislatuur enkele collega's met pensioen gaan. Om de huidige diensten tijdens en buiten de openingsuren te kunnen blijven aanbieden is het belangrijk dat er vervanging wordt voorzien. Met nieuwe collega's en de permanente verandering in de bibliotheeksector is opleiding een aandachtspunt.

communicatie, inspraak en beleid

Met de gemeentelijke informatiekkanalen moeten we meer ruimte kunnen bieden voor de verzuchtingen van verenigingen, die graag hun verenigingsleven en activiteiten aanbod kenbaar willen maken ; het huidige vaste format van het Zoersel Magazine biedt onvoldoende mogelijkheden.

Als gemeentebestuur moeten we een evenwicht zoeken tussen een bruisend verenigingsleven, evenementen en openbare sport- en speelpleintjes en wat burens als 'overlast' beschouwen.

We zouden kunnen inzetten op betrekken van jongeren, en waar nodig bemiddelen tussen jongeren en de buurt, vb. door het aanstellen van een animator-ontmoetingswerker (die in de zomermaanden ook hoofdmonitor speelplein is)

Het zou goed zijn mocht ook de schepenambt verdeling voor de nieuwe legislatuur kunnen aansluiten bij de afdelingsstructuur. In de huidige legislatuur was er op dat gebied te veel versnippering, en werd bijvoorbeeld het domein 'cultuur' verdeeld over zes schepenen. Voor dienstoverschrijdende projecten is het moeilijk om alle betrokken rond de tafel te krijgen en efficiënt te organiseren.

ondersteunen van vrijwilligerswerking

We ervaren dat er binnen het (klassieke) verenigings- en vrijwilligersleven ook belangrijke veranderingen op

til zijn. Sommige (oudere) vrijwilligers die jarenlang een project of een vereniging gedragen hebben vallen weg. Dit resulteert soms in de vraag aan de gemeente om bepaalde organisatorische taken van de vrijwilligers over te nemen, maar dat is op den duur niet haalbaar. Een andere tendens is dat nieuwe (jonge) vrijwilligers vaak op zoek zijn naar een andere vorm van vrijwilligerswerk. Ze zoeken zelfontplooiing en duidelijk afgebakende vrijwilligerstaken in plaats van een langlopende vrijwilligersfunctie. Verenigingen zullen zich deels moeten aanpassen aan deze evolutie, en de gemeente zou hiervoor tools en advies moeten kunnen aanreiken. In plaats van logistieke vrijwilligerstaken over te nemen moet de gemeente meer inzetten op professionalisering en versterking van verenigingen op vlak van bestuurskracht, informeren, kennisuitwisseling, vrijwilligersbemiddeling etc.

loketwerking

We willen de front -en backofficetaken voor de diensten vrije tijd in Bethaniën onder de loep nemen. Sommige klantgerichte taken gebeuren nu door het onthaal (ticketverkoop, inschrijvingen, verhuur socio-culturele zalen, verhuur materialen) en andere door de diensten vrije tijd (deel inschrijvingen, verhuur sportzalen, sleutelbeheer,...). Omdat deze manier van werken niet optimaal verloopt, willen we bekijken of een burger & verenigingenloket voor vrije tijd niet aangewezen is; in de vorm van een 'eigen' front-office vrije tijd, vergelijkbaar met de manier van werken bij de afdelingen Omgeving of Persoonsgebonden dienstverlening. Hiervoor moet dan wel de juiste infrastructuur en voldoende mankracht beschikbaar zijn. Binnen zo'n front-office vrije tijd zou ook het op te starten evenementenloket kunnen worden opgenomen. De opvolging van externe evenementen zit verspreid over verschillende afdelingen en diensten: onthaal, vrije tijdsdiensten, mobiliteit, veiligheid, communicatie & openbare werken. We zijn momenteel al bezig met een oefening om dit beter te stroomlijnen en in samenwerking met het onthaal te zorgen voor één evenementenaanspreekpunt.

Omgeving

ruimtelijke ordening

opmaak visie ruimtelijk beleid

Iedereen is er zich van bewust dat de ruimte beperkt is. Daarom is het belangrijk dat we een duidelijke visie hebben over hoe we met die ruimte omgaan. Op Vlaamse niveau werd het Beleidsplan Ruimte Vlaanderen (BRV) opgemaakt. Het is de bedoeling dat ook lokale besturen een Beleidsplan Ruimte gaan maken om de ruimtelijke visie op hun niveau uit te werken. Een Beleidsplan Ruimte is dynamisch en kan worden aangepast aan maatschappelijke evoluties en nieuwe noden en inzichten. Dat maakt dat het een veel soepeler en hanteerbaarder plan is dan het bestaande gemeentelijk ruimtelijk structuurplan. Het beleidsplan ruimte moet de visie weergeven op de ruimtelijke ontwikkeling van onze gemeente op de langere termijn en moet antwoord bieden op een aantal vragen zoals :

- Waar mag er de komende jaren worden gebouwd en aan welke voorwaarden moeten nieuwe projecten voldoen ?
- Hoe zetten we in op kernversterking en beperken we het ruimtegebruik ?

- Hoe willen we omgaan met de open ruimte ?
- Hoe zorgen we ervoor dat ruimtelijke ordening mee een antwoord kan bieden op het mobiliteitsprobleem?
- Hoe zorgen we dat onze open ruimte multifunctioneel kan worden gebruikt en bijdraagt tot het halen van de klimaatdoelstellingen?
- Waar kunnen hernieuwbare energiebronnen komen?

Het beleidsplan ruimte moet ervoor zorgen dat Zoersel ook in de toekomst een aangename plek blijft om te wonen, werken en verblijven. Als hulpmiddel kan hierbij de bouwmeesterscan gebruikt worden. Dit is een nieuwe tool, door het Team Vlaams Bouwmeester ontwikkeld voor lokale besturen die snel werk willen maken van een duurzamer en beter ruimtegebruik. Een team van experts brengt de ruimtelijke en beleidsmatige sterktes en zwaktes van de gemeente in kaart en reikt een concrete agenda van projecten en ingrepen aan. Doel is de gemeenten bij te staan in de transitie naar een aangename, gezondere, beter uitgeruste en meer inclusieve leefomgeving, gekoppeld aan een zorgzamere en duurzamere omgang met het leefmilieu en met natuurlijke hulpbronnen. Zoersel schreef zich in voor de opmaak van zo'n scan en kan hier – mits het nodige budget wordt voorzien – vanaf 2019 voor in aanmerking komen.

verdere digitalisering

Sinds 1 januari 2018 is de omgevingsvergunning in voege. Deze vervangt en verenigt de stedenbouwkundige vergunning, de verkavelingsvergunning en de milieuvergunning. Het indienen en behandelen van de omgevingsvergunning gebeurt volledig digitaal. Dit zou op termijn – momenteel worstelt het systeem nog met heel wat kinderziekten – moeten leiden tot een efficiëntere verwerking van aanvragen.

Er zijn echter nog andere mogelijkheden om nog verdere stappen te zetten in de digitalisering. Hierbij wordt o.m. gedacht aan het digitaliseren van verkavelingsvoorschriften en andere stedenbouwkundige informatie. Ook het digitaliseren/automatiseren van notarisbrieven (jaarlijks zo'n 600 brieven en 0.5VTE tijdsbesteding) is hier zeker een te overwegen optie. Daarnaast is ook de verdere uitbreiding van het geografisch informatiesysteem (GIS) een must. Om verdere stappen te zetten in de digitalisering zijn uiteraard de nodige budgetten vereist. De middelen die hier worden geïnvesteerd kunnen deels gerecupereerd worden door de bijdragen die worden betaald voor het afleveren van stedenbouwkundige inlichtingen/notarisbrieven.

huisvesting

Op het vlak van huisvesting moeten we blijvend zorgen voor een divers en betaalbaar woonaanbod. Dit kan o.m. door het verder uitbouwen en opvolgen van sociale projecten in het kader van het behalen van bindend sociaal objectief (BSO) en het opmaken van een doelgroepenplan. Daarnaast moet verder gewerkt worden aan de kwaliteit van het huidig woningpatrimonium. Enerzijds door regelmatig woningcontroles te doen in bewoonde panden, anderzijds door leegstaande en verwaarloosde woningen op te sporen en door juiste heffingen eigenaars er toe aansporen hiervoor actie te ondernemen.

milieu

duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (DOD's)

In 2013 ondertekende het bestuur de provinciale campagne 'klimaatneutrale organisatie 2020'. Dit vraagt

om verdere uitvoering van acties/maatregelen om tegen 2020 klimaatneutrale organisatie te zijn.

In kader van de DOD 13 (milieu) werd het burgemeestersconvenant, samen met onze stedenband gemeente Bohicon ondertekend. Het bestuur engageert zich om tegen 2030 40 % minder CO2 uit te stoten, om klimaatsveranderingen te voorkomen en te beperken en ervoor te zorgen dat iedereen toegang heeft tot veilige, duurzame en betaalbare energie. Om bovenstaande doelen te bereiken zou er voldoende tijd en middelen moeten zijn.

In kader van het klimaatactieplan moeten we meer inzetten op participatie van burgers, verenigingen, ... Zo werkt Zoersel sinds kort samen met de burgercoöperatie Zonnewind.

groen

In Zoersel lopen er momenteel verschillende bosbeheerplannen, namelijk Voorste en Achterste hoeven en Geleg, Zoerselbos, domein De Welvaert, Halse Bossen, ... In deze plannen zijn tabellen opgenomen om de noodzakelijke werken uit het plan gedurende de looptijd op te volgen. Gewone onderhoudswerken worden grotendeels uitgevoerd door doelgroepmedewerkers. Specifiekere werken, bijvoorbeeld het uitschutten van wortels worden uitgevoerd door aannemers.

Aandacht voor biodiversiteit is ook in Zoersel aan de orde. Belangrijk aspect daarin is het onderling verbinden of verbonden houden van groen- en blauwe (water) zones. Daardoor vergroot de leefomgeving van dier – en plantensoorten, waardoor ze ook meer kans hebben om met elkaar in contact te komen. Alsook het aanbrengen van amfibieëntunnels, boombruggen, ... Een tweede belangrijk aspect is het aanplanten van streekeigen soorten en (invasieve) exoten te mijden. Ook de zorg voor bijen en vlinders blijft een aandachtspunt.

Zoersel is een groene gemeente. Hierbij horen veel openbare groenzones, laanbomen en hagen. Om overlast tegen te gaan en kostenefficiënt te zijn, wordt er meer en meer nadruk gelegd op onderhoudsvriendelijke aanplantingen. Een nuttig instrument daarbij is de opmaak van een groeninventaris. Die bevat voor de hele gemeente een overzicht van welke planten- en boomsoorten waar voorkomen. De inventaris wordt gekoppeld aan het digitale GIS-systeem en kan dienen als basis voor de opmaak van een onderhoudsprogramma.

afval

Tot eind 2018 loopt het coachingstraject zwerfvuil/sluikestort van OVAM af. Echter moeten we na 2018 ook verder blijven inzetten op zwerfvuil en sluikestort, via zwerfvuilacties, bermmeesterwerking ondersteunen, ... Zwerfvuil blijft één van de grote ergernissen van de burger. Als gemeente moeten we het principe 'de vuiler betaalt' blijven hanteren en verder blijven uitwerken.

energie

We moeten meer inzetten op monitoring van energieverbruik van de gemeentelijke gebouwen om aan de hand daarvan gebouwen energie-efficiënter te maken. In 2016 werd het brandregime van de openbare verlichting aangepast. Om het verbruik van de OV nog te beperken en te verduurzamen worden bij nieuwe rioleringsprojecten de OV vervangen door led.

duurzame mobiliteit

De eerste stappen naar een duurzamere gemeentelijke voertuigen – en machinepark zijn gezet door de aankoop van enkele CNG-wagens ter vervangen van oudere vervuilende voertuigen. Deze trend zou zeker

verder gezet moeten worden, maar we moeten ook verder durven gaan, zoals aankoop van (elektrische) dienstdiensten ter vervanging van dienstwagens.

De dienst mobiliteit en milieu hebben het woon-werkverkeer van de personeelsleden in kaart gebracht. Vanuit hier zouden verder acties genomen kunnen worden om het personeel op een duurzamere wijze naar het werk te laten komen. Fietsende werknemers zijn fitter en gezonder door de beweging, ...

mobiliteit

uitwerken van een nieuw mobiliteitsplan voor Zoersel

Het oorspronkelijke mobiliteitsplan van de gemeente Zoersel dateert van 2005 en werd geactualiseerd in 2010. We mogen stellen dat het mobiliteitsplan onvoldoende rekening houdt met de evoluties en de huidige trends op vlak van mobiliteit. De inzichten in mobiliteit zijn de voorbije jaren sterk geëvolueerd, waardoor het mobiliteitsplan en de geactualiseerde versie ervan niet langer beantwoorden aan de toekomstige uitdagingen voor de tijdshorizon 2020-2030.

Elementen die in het huidige mobiliteitsplan onvoldoende aan bod komen of zijn achterhaald:

- verschillende fases omleidingswegen (Zoersel – Malle – Brecht – Rijkevorsel) en aansluiting op bestaande infrastructuur (Mobiliteitsstudie Noorderkempen); aanpassen mobiliteitsgebeuren aan nieuwe omleidingsweg van zodra deze is gerealiseerd
- gevolgen van invoeren principes basisbereikbaarheid / instap in vervoersregio Antwerpen
- toenemende druk van het vrachtwagenverkeer door dorpskernen Halle en Zoersel
- PPS dossiers Halle en Zoersel en hun implicaties op het vlak van mobiliteit
- toenemend sluipverkeer in woonwijken / leefkwaliteit woonwijken
- alternatieve vervoersmodi en multimodaliteit
- autodelen / fietsdelen
- elektrische mobiliteit (oplaadpunten fietsen / wagens)
- parkeerbeleid versus ruimtelijke component
- mobiliteitsbeleid in relatie tot duurzaam klimaatbeleid (burgemeestersconvenant) en DOD 11 (duurzaamheid) en 13 (milieu).

Een nieuw mobiliteitsplan zal op deze elementen een afdoend antwoord moeten formuleren. De antwoorden zullen wellicht worden vertaald in diverse aparte actieplannen. Het mobiliteitsplan wordt daarbij gelinkt aan andere beleidsdomeinen (ruimtelijke ordening, duurzaamheidsbeleid, milieubeleid).

mobiliteitsbeleid draagt bij tot het creëren van kwaliteitsvolle leefomgevingen

Uit de gemeentemonitor van het Agentschap Binnenlands Bestuur en Statistiek Vlaanderen is één van de voornaamste conclusies, dat een grote meerderheid van de burgers graag in zijn gemeente woont en een hoge algemene tevredenheid ervaart. Voor Zoersel bedraagt dat percentage respectievelijk 94% (graag wonen) en 80% (algemene tevredenheid).

Toch zijn er nog heel wat knelpunten op weg naar de ideale woon- en leefomgeving:

- de staat van fiets- en voetpaden zijn een heikel punt voor veel inwoners. In Zoersel is slechts 57% tevreden over de goede staat van de fietspaden en 64% over de goede staat van de voetpaden
- onangepaste snelheid van het verkeer: 36 % van de inwoners vindt dat er vaak/altijd te snel wordt gereden, 38 % ondervindt dat af en toe (totaal 75%).

- 24% van de bewoners ondervindt af en toe last van sluipverkeer, 30% zelfs vaak of altijd (meer dan de helft van de bewoners)
- De woonomgeving kan voor veel inwoners ook nog een stuk verkeersveiliger. Slechts 64% inwoners vindt het veilig om te fietsen. Amper 40% vindt het veilig voor kinderen om zich te verplaatsen met de fiets of te voet.

In de volgende legislatuur zal het een uitdaging zijn om doorgaand autoverkeer, dat niet thuishoort in woonwijken (verblijfsgebieden), te weren. Sommige woonwijken hebben daar uiteraard meer hinder van dan andere. Om dat te bereiken wordt er in overleg met de woonwijken, die het meest worden geconfronteerd met ongewenst doorgaand autoverkeer, een verkeers(circulatie)plan opgesteld, waarin er diverse maatregelen kunnen zitten.

Het implementeren van de maatregelen draagt er toe bij, dat het in deze wijken ook terug aangenamer wandelen en fietsen wordt. Ze zijn tevens een stimulans voor de bewoners om voor korte afstanden te opteren voor een andere en meer duurzame manier van verplaatsen. Het uitwerken van een fietsbeleidsplan en netwerk van trage wegenverbindingen kadert mee in dit opzet.

Gelet op voornoemde uitdagingen zal het noodzaak zijn om de huidige taakinvulling van de mobiliteitsambtenaar grondig te herdenken van een eerder 'administratieve' naar een 'beleidsmatige' taakinvulling. Indien een nieuwe legislatuur ervoor zou opteren om echt werk te maken van een mobiliteitsbeleid, dat zich in eerste instantie richt op de zachte, actieve weggebruikers (STOP-principe), mag overwogen worden om hiervoor de nodige ondersteuning te voorzien.

personeel

Onder het item 'mobiliteit' werd de vraag naar administratieve ondersteuning al aangehaald. Diezelfde vraag geldt ook voor de dienst milieu. Als we ook daar zowel op het vlak van milieu als duurzaamheid willen evolueren naar een meer beleidsmatige taakinvulling is extra administratieve ondersteuning (telefoons, briefwisseling, input data...) noodzakelijk. Dit kan in combinatie met administratieve ondersteuning voor de dienst 'mobiliteit'.

Een deel van deze nood kan ingevuld worden door de halftijdse administratieve ondersteuning op de dienst ruimtelijke ordening uit te breiden naar een voltijdse functie. Een ander deel door een verdere digitalisering (zie o.m. notarisbrieven) waardoor er ruimte vrij zou komen voor andere (administratieve) taken.

Infrastructuur

personeel

De personeelsformatie van de afdeling openbare werken werd in het begin van de legislatuur 2007-2012 uitgetekend door het afdelingshoofd en de ploegbaas algemene zaken. Dit organogram houdt rekening met de hiërarchische structuur en werd pas in 2012 (deels) ingevuld. Door de hiërarchische structuur werden kleinere ploegen gevormd (max. 10 medewerkers) die makkelijker aanstuurbaar en opvolgbaar zijn. Elk niveau heeft zijn verantwoordelijkheden. Het aandeel logistieke ondersteuning is met de jaren toegenomen. Het is en blijft een continue afweging tussen het beheer van het patrimonium en de logistieke ondersteuning. Vandaar is de invulling van alle meewerkende meestergasten een must.

De aansturing van de dienst onderhoud infrastructuur valt momenteel rechtstreeks onder het afdelingshoofd openbare werken maar zijn standplaats is in het gemeentehuis en niet bij de diensten zelf. Daardoor ontbreken een aantal rechtstreekse communicatielijnen. Door het bouwen van een nieuw gebouw in de Achterstraat komen alle 'technische' diensten samen te zitten wat leidt tot een betere samenwerking. Uiteraard dient er een sterke link behouden te blijven tussen beiden.

Een niveau tussen afdelingshoofd en ploegbazen is een andere vereiste voor een optimale werking van de afdeling. Deze medewerker kan zich bezig houden met de overkoepelende taken van alle ploegen, een taak die nu ad hoc gebeurt door één van de ploegbazen. Daarnaast is de aanwezigheid van een vertrouwenspersoon in de afdeling zelf een duidelijke meerwaarde en moet als dusdanig behouden en gehonoreerd worden.

Het aantal werken dat door aannemers in functie van nutsvoorzieningen gebeurt blijft stijgen. De directe en dagelijkse opvolging op de werf door iemand van de gemeente ontbreekt momenteel. Hierdoor worden de werken niet uitgevoerd volgens de regels der kunst en komen verzakkingen, die vaak ontstaan na de garantieperiode, bij onze bestratingsploeg terecht. Door een betere opvolging van de aannemers nutsvoorzieningen tijdens uitvoering wordt dit vermeden.

De hogere overheid heeft het laatste half jaar heel wat subsidies toegekend aan bovengemeentelijke en gemeentelijke rioleringsdossiers. Dit komt de rioleringsgraad - en daardoor ook het milieu - uiteraard ten goede maar betekent wel dat de gemeente de komende jaren mee moet investeren in deze dossiers. De financiële impact ervan weegt zwaar op het budget van de gemeente. Daarnaast dreigen deze dossiers dan weer stil te vallen op basis van het feit dat het openbaar domein ontoereikend is om alle infrastructuur te kunnen aanleggen. Er kruipt bijgevolg heel wat tijd in het opmaken van rooilijnplannen en verwerven van de benodigde gronden. Het aanwerven van een landmeter voor de opmaak en het opvolgen van deze grondverwervingsdossiers is nodig.

Er gaat continu aandacht naar de vraag: zelf doen of uitbesteden vooral bij de pensionering van medewerker. Zo was de vorige legislatuur van mening dat een schilderploeg bijvoorbeeld in een gemeentelijke technische dienst niet nodig is, ondanks de tegenargumentatie van de afdeling zelf. Daarnaast worden ook geen budgetten voorzien om schilderwerken extern te laten verzorgen. Dit leidt onherroepelijk tot verwaarlozing en degeneratie van de gebouwen.

Het bestuur is ook altijd van oordeel geweest dat personen die het moeilijk hebben op de reguliere arbeidsmarkt, een werkplek moeten kunnen krijgen. Hiertoe zijn er binnen de dienst onderhoud infrastructuur een aantal sociale tewerkstellingen ingevuld. Het begeleiden en ondersteunen van deze mensen vergt extra inspanningen van de andere medewerkers. We ervaren dat op dit vlak er nood is aan gespecialiseerde en professionele begeleiding.

budget

Het beheren en onderhouden van het patrimonium is de kerntaak bij uitstek van de afdeling openbare werken. Het gaat hier zowel over roerende als onroerende goederen (wagenpark, planten en plantsoenen, gebouwen, wegen, waterlopen ...).

Dit uitgebreid patrimonium vergt uiteraard een uitgebreid budget, zowel voor exploitatie als investeringen. De impact van het budget voor deze afdeling weegt hierdoor zwaar op het totaalbudget van de gemeente. De opmaak van budgetten is daarom steeds gestoeld op uitgaven van de vorige jaren en rekening houdend met tendensen en prijsaanpassingen. Op basis daarvan zijn de budgetten geoptimaliseerd en is budgethouderschap overgeheveld naar de afdeling.

lopende projecten

Er zijn een groot aantal lopende rioleringsprojecten, zowel van Aquafin als van Pidpa, waarbij Zoersel medefinancier is om de rijweg en zijn aanhorigheden te verfraaien. Gezien de vele subsidies die toegekend zijn gaan die een enorme impact hebben op de budgetten en de tijdsbesteding van onze projectleider.

Ook andere instanties zijn bezig met de opmaak van grensoverschrijdende dossiers. Daarbij denken we in eerste instantie aan het Agentschap Wegen en Verkeer Antwerpen die bezig is met het dossier "aanleg van de omleidingsweg Zoersel" en het aanleggen van een fietspad aan de Handelslei (N12) tussen Sint-Antonius en Westmalle. De dienst Waterbeleid van de provincie Antwerpen heeft in de vorige legislatuur alle onbevaarbare waterlopen naar zich toegetrokken zodat dit geen bevoegdheid meer is van de gemeente (zogenaamde waterlopen van 2^{de} categorie). Zo zijn zij ook nog bezig met een dossier voor de aanleg van een retentiebekken en/of een omlegging van waterlopen van tweede categorie (Trappistenbeek en Molenbeek) tussen de Raymond Delbekestraat en de Kapellei.

duurzaam en energievriendelijk bouwen

Door Europese en Belgische regelgeving worden we alsmaar meer bewust gemaakt van duurzaam en energievriendelijk (tot zelfs energieneutraal) bouwen. De EPB-wetgeving wordt jaar na jaar strenger. Als overheid moeten we hier een voorbeeldfunctie hebben. Het energetisch optimaliseren van bestaande infrastructuur en durven investeren in nieuwe technieken voor nieuwe infrastructuur dragen bij tot de realisatie van deze doelstelling. Er dient ingezet te worden op rationeel energiegebruik door de bestaande gebouwen optimaal te isoleren en ventileren. Hiertoe zijn renovatie- en aanpassingswerken voorzien in onder andere scholen en bibs. Ook de eerste stappen zijn gezet in het 'verledden' van de openbare verlichting. De inves-

teringen hiervoor dienen verankerd te worden in de gemeentelijke meerjarenplannen.

softwareprogramma's en sociale media

Software programma 's zoals Planon en 3P hebben de efficiëntie van de afdeling verhoogd. Verdere verfijning van deze software en informatisering van de werkprocessen (werken met smartphones en tablets) kunnen bijdragen tot een nog efficiëntere uitvoering van werken.

Door de opkomst van sociale media zoals facebook en twitter moeten we de mogelijkheden onderzoeken hoe we deze positief kunnen aanwenden bij belangrijke infrastructuurwerken. Ook het optimaliseren van de huidige communicatielijnen met de burger moet leiden tot een betere aanvaarding van kleine en grote infrastructuurwerken.

rioleringsnet en hemelwaterplannen

De rioolbeheerder Pidpa-Riolering en de Vlaamse waterzuiveraar Aquafin gaan door met de uitbouw van het rioleringsnet waardoor de gemeente ook mee moet investeren in het wegnen. De last van deze investeringen wegen zwaar door op het globale budget van de gemeente. De verandering van het klimaat zorgt ervoor dat er steeds meer korte maar hevige regenbuien ontstaan. Belangrijk is om inzicht te verwerven in de huidige regenwaterinfrastructuur en te analyseren waar er mogelijk ingrepen kunnen/mogen gebeuren om wateroverlast in de toekomst te vermijden. Het startsein voor de opmaak van een basishemelwaterplan is gegeven (opdrachtgever is Pidpa Riolering)

Ondersteunende dienstverlening

verdere digitalisering

Gemeente en ocmw Zoersel zijn enkele jaren geleden al gestart met het afbouwen van papierverbruik en meer in te zetten op digitaal werken, enkele voorbeelden hiervan zijn, het aanbieden van verslagen en agenda's in digitaal formaat, geen papieren interne infobrochure,... We willen de komende jaren dan ook verder maximaal blijven inzetten op het verder digitaliseren van onze interne en externe processen. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan het verder digitaliseren van de beleidsorganen (door middel van bvb tablets, smartphonetoepassingen,...), het mobiel of van thuis uit laten werken van onze medewerkers, een organisatiebreed digitaal archief, cloud-based oplossingen, digitaliseren van het bodewerk,...

Ook op het gebied van communicatie kunnen we nog stappen zetten. Dit door de papieren producten te voorzien van een digitale tegenhanger (bvb via interactieve pdf's). Tevens willen we bijkomende producten en diensten uitwerken die uitsluitend ontwikkeld worden voor het digitale platform. Voor het administratieve luik (aanvragen, boekingen, formulieren ...) willen we een professioneel e-loket (procesbijsturing en allianties in functie van efficiëntie en klantvriendelijkheid) en een communicatieve interne web-service uitbouwen.

mid-office

Gemeente & ocmw Zoersel is sinds 2017 mee ingestapt in een 'samen aanbesteden'-project van V-ICT-OR (Vlaamse ict organisatie). Deze gunning werd in december 2017 toegekend aan twee leveranciers, Tobania en C-Clear door een consortium van een aantal openbare besturen.

De ontwikkeling is gebaseerd op Microsoft Dynamics en gestart in februari 2018. Hierbij is er gekozen om de koppelingen met alle authentieke bronnen als basis te nemen (rijksregister, kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, Verrijkte KruispuntBank Ondernemingen, ...).

De mid-office moet ervoor zorgen dat de gegevens, die we via de verschillende kanalen die er zijn om onze organisatie te bereiken, ontvangen (frontoffice) en de dienstgebonden en complexe applicaties die achter de schermen draaien (backoffice) op een gestructureerde manier verlopen. Hierdoor kunnen onze 'klanten' een overzicht krijgen van alle aanvragen en dossiers die lopende zijn bij onze organisatie. Zeker wanneer we deze data kunnen koppelen aan de nieuwe website. Medewerkers kunnen alles beter opvolgen omdat de verschillende toepassingen vlot gegevens met elkaar kunnen uitwisselen. De mid-office moet er tevens voor zorgen dat op een eenvoudigere manier statistische informatie ter beschikking staat van de beleidsmakers.

Volgende elementen worden opgenomen in de midoffice:

- *content management systeem*: beheer van documenten, mails en webpagina's
- *scanning*: papieren documenten (post, facturen, foto's ...) omzetten in een digitale versie
- *service bus*: systeem om een snelle, kwalitatieve en gegarandeerde uitwisseling van gegevens tussen verschillende applicaties, diensten en overheden te realiseren
- *dossierbeheer, notulen en mailing*: systeem om dossiers te beheren, af te handelen, door te kunnen sturen naar collega's ...
- *e-loket en formulierengenerator*

Het in kaart brengen van de processen en deze vertalen naar werkstromen binnen Dynamics zal een blijvende investering van al onze diensten vragen om een zo efficiënt mogelijke dienstverlening te kunnen garanderen.

personeelsdienst

competentiemanagement / opleidingen

Competentiedenken vertrekt vanuit de overtuiging dat mensen groeien en ontwikkelen. Dit gebeurt door mensen met de juiste competenties in dienst te nemen enerzijds, en door competenties van de medewerkers te ontwikkelen anderzijds. Met competentie management wil het bestuur gericht investeren in de toekomst van de organisatie en in de ontwikkeling van de medewerkers. De onderliggende idee is dat de organisatie kan groeien als medewerkers kansen krijgen om zich te ontwikkelen in hun job en zo hun talenten zo optimaal mogelijk kunnen inzetten. Permanente en voldoende opleiding van medewerkers is in dit verband dan ook een noodzakelijke voorwaarde om te blijven groeien tot een moderne, mee-evoluerende organisatie. Het is duidelijk dat er voor een degelijk vormingsbeleid voldoende kredieten moeten voorzien worden.

welzijn op het werk

Om personeelsleden gezond en gemotiveerd te houden, willen we de komende jaren investeren in een welzijnsbeleid om het algemeen welzijn van de medewerkers te bevorderen.

Om een welzijnsbeleid op te zetten, moet er eerst een duidelijk zicht zijn op de welzijnsrisico's. Een risico-

analyse veronderstelt een multidisciplinaire aanpak en moet de zeven welzijnsdomeinen (arbeidsveiligheid, gezondheid, psychosociale aspecten, ergonomie, arbeidshygiëne, verfraaiing van de arbeidsplaatsen, intern leefmilieu) omvatten. Dat betekent niet dat voor elk welzijnsdomein apart een risicoanalyse moet worden uitgevoerd, maar er moet gezocht worden naar een wisselwerking van risico's en oorzaken tussen de verschillende welzijnsdomeinen onderling. Een tevredenheidsbevraging onder de medewerkers kan ons op dit vlak veel leren.

upgrade van tijdsregistratie

Omdat er ook een heel aantal medewerkers met flexibele uren werken of zich op verschillende locaties bevinden, verloopt de nodige communicatie vaak omslachtig. Daarom zouden we het mogelijk willen maken om aan- of afwezigheden aan te vragen of attesten in te dienen via een webbrowser of app. Dit proces zou volledig digitaal, snel en efficiënt moeten verlopen waarbij de medewerker ook steeds een up-to-date overzicht heeft van zijn prestaties, planning en de status van zijn aanvragen (o.a. beheer van verlofdagen, saldotellers en kalender). Ook voor de personeelsdienst heeft deze manier van werken voordelen. Via nieuwe software voor tijdsregistratie is het mogelijk om op een centrale, gebruiksvriendelijke en snelle manier de tijdregistratie van het personeel van gemeente en ocmw te beheren: gewone uren, overuren, flexibele uurroosters, vakantie- of verlofdagen... Ook de koppeling met het loonprogramma is hierbij een noodzaak.

nieuw loonprogramma

Het huidige programma om de lonen te berekenen is verouderd en achterhaald. Daarom willen we overstappen naar een nieuw weddeprogramma waarbij er zoveel mogelijk digitaal verloopt en er per personeelslid een digitaal dossier wordt bijgehouden waarin alle informatie te vinden is. Ook moet er een koppeling met andere programma's, zoals de tijdsregistratie, boekhouding,... voorzien worden.

secretariaat

Voor het team secretariaat willen we de komende legislatuur vooral inzetten op de digitalisering en dit onder meer door de implementatie van de mid-office. Zo zal onder andere de postregistratie en het vergaderbeheer volledig binnen de mid-office opgenomen worden.

kwaliteitscontrole

We willen we ook werk maken van een verdere kwaliteitscontrole voor de agendering en notulering van de verschillende raden, het college, het vast bureau,... Door de samenvallen van de beleidsorganen van gemeente en ocmw is het belangrijk dat vooraf kritisch wordt bekeken welke agendapunten geagendeerd worden enerzijds om zo de agenda's niet te overladen en anderzijds dat de punten die geagendeerd worden door middel van bvb een sjabloon uniform en volledig worden opgesteld.

decreet lokaal bestuur

Op 15 februari 2018 verscheen het Decreet Lokaal Bestuur (DLB) in het Belgisch Staatsblad. Het decreet bevat alle regels voor de werking van gemeenten, de ocmw's en de intergemeentelijke verbanden. Het DLB vervangt de bestaande organieke decreten (gemeentedecreet, ocmw-decreet,...). De verdere integratie van de ocmw's in de gemeenten en de uitbreiding van de lokale autonomie zijn een aantal van de doelstellingen van het decreet. Er worden ook een aantal regelingen vereenvoudigd. De implementatie van dit Decreet Lokaal Bestuur zal vooral in het begin van de bestuursperiode de nodige aandacht vragen van de secretariatsmedewerkers.

juridische dienst

In de komende legislatuur moeten we binnen de juridische dienst verder inzetten op een gestructureerde aanpak van het contract- en reglementenbeheer. De juridische dienst blijft hiervoor streven naar een betrokkenheid van bij aanvang en een constructieve samenwerking met de bevoegde dienst(en). Bij de opmaak van de hieruit voortvloeiende afsprakennota's, nieuwe overeenkomsten, reglementen, samenwerkingsverbanden,... willen we blijven inzetten op een verdere uniformisering en professionalisering. Daarnaast willen we ons digitaal archief van overeenkomsten verder uitbouwen in samenwerking met de financiële dienst om alle overeenkomsten en opdrachten van externe partners op een degelijke wijze te kunnen opvolgen.

Om ook de (buiten)gerechtelijke geschillen op een professionele wijze te kunnen (blijven) opvolgen, wil de juridische dienst zich in de nieuwe legislatuur ook blijven inzetten voor het verder centraliseren en digitaliseren ervan. Om aan de bevoegde dienst(en) een degelijke juridische ondersteuning te kunnen bieden, is het aangewezen dat de juridische dienst een overzicht heeft van alle lopende of potentiële (buiten)gerechtelijke geschillen. Bij de juridische ondersteuning van de verschillende gemeentelijke diensten zijn er nog optimalisaties mogelijk bij de buitengerechtelijke afhandeling ervan al dan niet in de vorm van een formeel bestendige rol als 'bemiddelaar'.

De juridische dienst wil de grote PPS-dossiers ook in de komende legislatuur blijven coördineren omwille van het belang van een afdelingsoverschrijdende aanpak ervan. Tijdens de planningsfase is het belangrijk dat zowel de concrete invulling van deze projecten als de financiële implicaties van deze projecten op voorhand én zo realistisch mogelijk worden ingeschat qua omvang en timing. Er zijn ook nog optimalisaties mogelijk in de reeds opgestarte inspraak- en overlegmomenten met derden/burgers. De organisatie gaat op een degelijke wijze met contracten om en volgt opdrachten uitgevoerd door partners grondig op. Er is echter nog geen overzicht van alle contracten. Doordat het contractbeheer niet systematisch wordt aangepakt, is de tijdige vernieuwing en opvolging van de contractuele bepalingen afhankelijk van de aanpak van de verschillende verantwoordelijken.

Tot slot zal er ook in de nieuwe legislatuur binnen de organisatie behoefte zijn aan specifieke juridische kennis en knowhow bijvoorbeeld op gebied van de wetgeving overheidsopdrachten, het nieuwe decreet lokaal bestuur,... De juridische dienst zal de verschillende betrokken diensten hierin blijven ondersteunen en indien wenselijk, voor bepaalde projecten de coördinatie op zich nemen. In het licht hiervan zullen wij blijven inzetten op het verwerven van extra kennis en/of vaardigheden.

nood- en interventie

In de komende legislatuur moeten we binnen de dienst nood- en interventie verder inzetten op de tendensen die eerder werden besproken. Op gebied van preventie voorzien we de voortzetting van de bestaande vormingen/sessies (112, drugs, dode hoek,...) in alle basisscholen van de gemeente. Een uitbreiding hiervan met o.m. het thema 'vuurwerk' lijkt ons geen overbodige luxe. Daarnaast willen we de psychosociale tak van de nood- en interventieplanning verder uitbouwen in samenwerking met de eigen medewerkers die zich hiervoor aanmeldden.

communicatie

Het gesprek met de Zoerselaar (functioneel en territoriaal) opnieuw aangaan (niet 'willekeurig' maar gestructureerd en met opvolging): wie zijn wij, wat doen wij, waarvoor staan wij, hoe kunnen wij u ten dienste staan is een punt dat we terug willen opwaarderen. Hierbij denken we aan onthaalmomenten voor nieuwe inwoners, opendeurdagen, thematische infodagen,...

We willen inzetten op een duidelijke communicatie aan onze burgers en verenigingen, met ruimte voor inspraak. We evolueren naar een tijd met mondigere burgers en meer burgerinitiatieven: een gemeente moet een goede visie hebben over hoe hiermee om te gaan en dit als een positieve kracht te gebruiken. Er moet nagedacht worden over (betere) participatiemogelijkheden van adviesraden en burgers, bijvoorbeeld via inspraakmogelijkheden via de sociale media, een thematisch overleg voor alle adviesraden of andere manieren om een adviesraad meer dynamisch te maken.

Ook de actieve openbaarheid is iets waar we de komende jaren op willen inzetten. Het opwaarderen van de inspraak bij grote dossiers en het open communiceren over het beleid lijken ons toekomstige uitdagingen.

We moeten tevens de huidige communicatiekanalen kritisch durven bekijken en bijsturen (inhoudelijk, frequentie ...). Verder willen we een plan voor het gebruik van onze sociale media uitstippelen. We willen ook onderzoeken en uitwerken hoe we een advertentiebeleid kunnen ontwikkelen (bijvoorbeeld voor personeelswerving). Daarnaast willen we een degelijke, goed uitgeruste digitale backoffice uitbouwen die steeds het oog houdt op het belang van goede communicatie voor heel de organisatie. Door middel van meting en onderzoek wensen we actief op zoek te gaan naar de noden van de Zoerselaar en daarover goed geplande campagnes op touw zetten.

nieuwe website

De gemeentelijke website zal begin 2019 gelanceerd worden. Ten opzicht van de oude website, werden alle pagina's geüpdatet, werd de activiteitenkalender herzien en zal een verenigingenmodule en middenstandsmodule ontwikkeld zijn. Verder in de planning zal ook het e-loket (formulieren en processen) verder uitgebouwd worden. Hierdoor kan de burger vanuit zijn verschillende rollen (inwoner, mandataris, lid vereniging,...) zaken aanvragen en raadplagen. Tot slot moeten ook nieuwe webpagina's voor het gemeentelijk basisonderwijs aangepakt worden.

ICT

mappenstructuur

De huidige mappenstructuur op de netwerkschijven voldoen niet meer aan het huidige organogram en zijn vaak chaotisch ingedeeld. Wanneer onze mid office is geïmplementeerd zijn er veel meer toepassingen (sharepoint, teams, ...) aanwezig om meer projectmatig te werken of dossiers bij burgers en of ondernemingen te houden. Hierdoor zal de wildgroei aan mappen en bestanden beperkter worden.

vervangingsprogramma

Voor de vervanging van de computers en laptops werd een vervangingsplan opgesteld waarbij jaarlijks 25 computers (en schermen) vervangen worden. Zo wordt elke 5 jaar het overgrote deel van ons computerpark vernieuwd.

Voor de vervanging van softwaretoepassingen is de bedoeling om, samen met de betrokken diensten, in de toekomst zo veel mogelijk toepassingen in onze mid office onder te brengen zodat de bijkomende investeringen in nieuwe pakketten zo klein mogelijk blijven.

Het gemeenschappelijke server en datasysteem bestaat uit twee fysieke servers waar alle nodige toepassingen gevirtualiseerd op draaien. Er zijn geen aparte servers meer zoals vroeger voor het sturen en ontvangen van mails, het aansturen van de deuren, het laten werken van verschillende applicaties ... In 2019 zullen we één van deze servers moeten vervangen. Naar de toekomst toe kijken we ook naar mogelijk 'cloud' gebaseerde oplossingen.

mobiel werken

De dienst ict is actief aan het bekijken om meer mensen mobiel te laten werken, dit door meer vaste computers te vervangen door laptops en deze uit te rusten met een simkaart of vpn-verbinding zodat deze medewerkers van op afstand kunnen werken alsof ze op bureau zijn. De komende jaren zal per vervanging goed bekeken worden of het een meerwaarde is om de vaste pc te vervangen door een mobiel toestel.

Financiën

In de komende legislatuur moeten we binnen de afdeling financiën verder inzetten op de tendensen die eerder werden besproken. Op gebied van digitalisering voorzien we de implementatie van een nieuw pakket voor de invordering van fiscale ontvangsten en de overstap naar de software voor BBC2020. Daarnaast willen we ons digitaal archief van overeenkomsten verder uitbouwen in samenwerking met de juridische dienst. Er zijn ook nog optimalisaties mogelijk in de gegevensuitwisseling tussen de softwaretoepassingen van diverse afdelingen en de BBC software.

Ook in de nieuwe legislatuur zal er behoefte zijn aan specifieke kennis en knowhow bijvoorbeeld op gebied van fiscale wetgeving en de wetgeving overheidsopdrachten. We pleiten voor een pragmatische aanpak en waar nodig spreken we externe deskundigheid aan. Daarnaast is het belangrijk te blijven inzetten op de (basis)vaardigheden van de medewerkers op de afdeling financiën en het bevorderen van kennisdeling en samenwerking. Een voldoende ruim budget voor vorming en coaching is een aandachtspunt zoals ook aangegeven door de andere afdelingen.

We willen verder inzetten op 'financiële verantwoordelijkheid'. De detailregelingen rond budgethouderschap zijn niet meer hernomen in het Decreet Lokaal Bestuur, maar de principes kunnen wel worden hernomen en verder uitgewerkt in het eigen organisatiebeheersingssysteem. Graag zien we de principes van budgethouderschap verder doorgroeien in onze geïntegreerde organisatie. Niet alleen de budgethouders spelen hierin een belangrijke rol. Ook het delegerend orgaan moet achter de principes staan en de spelregels mee bepalen en respecteren.

Ook de verdere integratie van de werking van de afdeling financiën zal de komende legislatuur op de agenda staan. Het samenvloeien van de beslissingsorganen in combinatie met vernieuwde software zal dit proces ondersteunen en vergemakkelijken. De vernieuwde BBC ondersteunt ons om over te schakelen naar een geïntegreerd financieel beleid. Het spreekt voor zich dat alle processen die hieruit voortvloeien vroeg of laat ook geïntegreerd zullen verlopen.

3

Aanzet tot statistische omgevingsanalyse

Er zijn heel wat statistieken en data over hoe de Vlaamse gemeenten eruit zien en scoren ten opzichte van elkaar op tal van thema's ontsloten in gebruiksvriendelijke en toegankelijke rapporten. Hier wordt naar verwezen in de inleiding. Bij wijze van uitgeleide volgt hier uit die statistische informatiebronnen een selectie van enkele opvallende kenmerken met een mogelijk grote impact op de context waarin we werken en de uitdagingen waar we zullen voor staan de komende jaren. Indien "lager" of "hoger" of een andere trap van vergelijking wordt vermeld dan bedoelen we daarmee bekeken ten opzichte van het gemiddelde voor het Vlaams gewest.

• lager surplus op personenbelasting en onroerende voorheffing • lagere financiële marge – evenwicht • hogere schuldgraad – gemiddelde investering • lagere subsidiegraad centrale overheden	• lagere personeelsinzet, lagere personeelskost en lagere HR kost (vorming en opleiding)
• dichter bebouwd, dichter gemeentelijk wegennet • lagere rioleringsgraad: 58% dekking	• hogere vastgoedprijzen • hogere bevolkingsdichtheid • meer woongebied, minder oppervlakte voor nijverheid en landbouw • meer kleinhandelszaken • meer pendelaars bij beroepsactieve bevolking
• hogere vergrijzingsindicator (hoger aandeel 65+ en lager aandeel 0-20 jaar en trend zet zich zo verder) • negatievere demografische groei • categorie sterkste stijging alleenstaande inwoners ouder dan 80 jaar • sterker dalende schoolbevolking basisonderwijs komende jaren • sterker dalende bevolking op beroepsactieve leeftijd	• hoger gemiddeld inkomen • lagere armoedecijfers met uitzondering van verhoogde tegemoetkoming ziekteverzekering • meer chronisch zieken en begunstigen zorgverzekering

BELEIDSNOTA 2019-2024

Gemeente & OCMW Zoersel



INHOUDSTAFEL

Algemene inleiding - voorwoord	3
1. Leefomgeving	5
2. Natuur	7
3. Woonbeleid	9
4. Mobiliteit	13
5. Veiligheid	15
6. Cultuur	17
7. Senioren.....	19
8. Wijken.....	20
9. Internationale samenwerking	21
10. Jeugd.....	22
11. Sport.....	23
12. Kinderopvang.....	25
13. Onderwijs en vorming.....	25
14. Sociaal beleid en Welzijn.....	28
15. Lokale Economie	32
16. Landbouw	33
17. Toerisme	34
18. Financiën.....	35
19. Algemeen bestuur	36

Algemene inleiding - voorwoord

Met deze beleidsintenties willen de coalitiepartners voor de komende zes jaar de bakens uitzetten.

De 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties* vormen onze inspirerende leidraad.



Samen willen we een antwoord formuleren op deze grote uitdagingen.

We staan op een moment van transitie en onze gemeente zal die transformatie actief mee beleven. Wij willen gaan voor duurzaamheid en vakmanschap. Een gemeente doet niet alles zelf maar zorgt dankzij goed geoliede dienstverlening en doeltreffende samenwerkingsverbanden, voor een omgeving en een kader waarin mensen, verenigingen en ondernemingen deze streefdoelen - met deelname van iedereen - waarmaken.

Met hoger genoemde doelen voor ogen willen we een toekomst creëren te vergelijken met een speelveld dat enerzijds uitdaagt om zelfredzaam te zijn, te ondernemen en te innoveren en anderzijds een sterk sociaal vangnet heeft.

Met doordachte maatregelen in het beleid gaan we zuiniger met energie om en verminderen we de CO2 uitstoot aanzienlijk.

De verkeersveiligheid, in de eerste plaats voor voetgangers en fietsers, maar ook het algemene veiligheidsgevoel binnen onze leefgemeenschap moet vergroten.

De leefkwaliteit van onze omgeving willen we optimaliseren door de kernen verder gecontroleerd te verdichten. De open ruimten willen we opwaarderen en waar mogelijk uitbreiden.

Verenigingen, buurt- en wijkwerkingen zorgen voor verbindende netwerken die het sociale leven van Zoersel kenmerken. Zij zullen gepaste ondersteuning blijven krijgen.

Met de OCMW-raad in vernieuwde vorm en het bijzonder comité sociale dienst, zetten we de integratie van de diensten verder en blijven we aandacht besteden aan wie het moeilijk heeft, aan zij die een extra duwtje in de rug kunnen gebruiken.

Kortom, we gaan voor een Zoersel waar iedereen zijn plaats kan vinden en krijgen, waar elke inwoner zich veilig kan voelen maar ook zijn verantwoordelijkheden kan nemen.

*In september 2015 werden de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) formeel aangenomen door de algemene vergadering van de Verenigde Naties met Agenda 2030 voor Duurzame Ontwikkeling. Gedurende de komende 15 jaar vormen 17 doelstellingen een actieplan om armoede terug te dringen en de planeet terug op de koers richting duurzaamheid te plaatsen. Deze doelen omvatten de drie dimensies van duurzame ontwikkeling: het economische, het sociale en het ecologische. Agenda 2030 en de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen vormen het kompas waarop alle actoren wereldwijd zich oriënteren om samen de toekomst vorm te geven. Lokale besturen zijn essentiële partners om Agenda 2030 te realiseren. De SDGs inspireren ons en zetten ons aan om een stap verder te gaan en het gemeentelijk beleid structureel te verduurzamen. De doelstelling 'Duurzame steden en gemeenschappen' heeft op vrijwel elk beleidsdomein betrekking.

1. Leefomgeving

Door gerichte maatregelen en acties willen we de levenskwaliteit van de inwoners in onze groene gemeente verbeteren. In 2025 willen we duurzaam het verschil gemaakt hebben in een verbetering van onze leefomgeving. Gezonde lucht, proper water en een rijke natuur om in te leven, dat is waar de (Zoerselse) burger van wakker ligt. De meerwaarde van een duurzame leefomgeving vormt ook de spil in economische ontwikkeling en creëert kansen voor niet enkel de huidige maar ook de toekomstige generaties.

We verbinden er ons toe om de ambities van het burgemeestersconvenant waar te maken. De ambitieuze doelstelling hier is om de CO2 uitstoot tegen 2030 te verminderen met 40 %. Op het einde van deze legislatuur moeten er door gerichte acties en maatregelen significante stappen vooruit zijn gezet. De uitwerking van het convenant in een klimaatplan met concrete acties die een duidelijke impact op de CO2 uitstoot hebben, vormt hierin de leidraad. Niet enkel plannen, maar doén!

We pakken de negatieve effecten van de klimaatverandering bij de bron aan. Nu de CO2 uitstoot reduceren, afval verminderen en het energieverbruik verlagen, is efficiënter en goedkoper dan de problemen achteraf oplossen. Wij gaan voluit voor hergebruik en recyclage. Zo zijn we minder afhankelijk van grondstoffen. De gemeente stuurt haar gemeenschap niet alleen in de goede richting, ze geeft zelf ook het voorbeeld. De gemeentelijke diensten kiezen resoluut om duurzaam om te gaan met energie, materialen en milieu.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Een betere luchtkwaliteit door een groenere mobiliteit

Een 'groenere' mobiliteit zorgt voor een betere luchtkwaliteit. Streefdoelen:

- Kiezen voor de fiets als eerste vervoermiddel voor korte afstanden.
- We bouwen het netwerk van trage wegen en veilige fietspaden verder uit, en bieden hierover gerichte informatie naar de burger.
- Er komt minder doorgaand verkeer in woonwijken. Doorgaand verkeer wordt langs hoofdwegen geleid.
- De gemeentediensten gebruiken de elektrische fiets voor korte verplaatsingen.
- Vergroening van het gemeentelijk wagenpark, met een voorkeur voor elektrische voertuigen waar mogelijk.
- De gemeente treedt op als coördinator/facilitator voor een systeem van autodelen, waar zowel inwoners als de gemeentelijke diensten gebruik van kunnen maken.

De verdere uitwerking van het onderdeel 'mobiliteit' komt verder aan bod in deel 4.

Een betere waterkwaliteit

Door een ruimtelijk beleid met aandacht voor hemelwater en waterlopen én door verder te investeren in het rioleringsstelsel krijgt (zuiver) water meer ruimte.

Streefdoelen:

- Bij nieuwe verkavelingen, rioleringswerken en grote bouwprojecten zoeken we vanaf de ontwerpfase naar de beste oplossing om water te laten infiltreren, o.a. door open grachten, waterinfiltratiebekkens, wadi's en speelzones met infiltratie. Voor de aanleg van verhardingen wordt gestreefd naar het gebruik van waterdoorlatende materialen (o.a. grasdallen).
- We bouwen de historische achterstand op vlak van rioleringsgraad in versneld tempo af.
- Waterlopen krijgen structureel voldoende plaats. We maken ruimte voor de natuurlijke zomer- en winterbedding van waterlopen. Bouwzones met een hoog overstromingsrisico krijgen een herbestemming tot bouwvrij gebied.
- De gemeente spoort de rioolbeheerder aan om het onderhoud van het bestaande rioleringsstelsel beter op te volgen en hiervoor de nodige middelen te voorzien.

Betaalbare en duurzame energie

Het gemeentelijk beleid past een klimaatreflex toe op alle beleidsdomeinen. Voor gemeentelijke investeringen en aankopen gebruiken we duurzame grondstoffen. Gemeentelijke gebouwen worden efficiënt en zuinig verwarmd.

Streefdoelen:

- We onderzoeken de mogelijkheden om efficiënter met energie om te gaan. Voor realisaties werken we waar mogelijk samen met private partners.
- We inventariseren potentiële locaties voor wind-, zonne- en waterenergie en stimuleren burgers en bedrijven om te investeren in zowel private als collectieve projecten.
- We streven naar een jaarlijkse daling van het primair energieverbruik.
- Waar mogelijk worden op alle gemeentelijke gebouwen op korte termijn zonnepanelen geplaatst via samenwerking met een initiatief met burgercoöperatie.
- We gaan voor een versnelde overschakeling van het openbaar lichtnet op ledverlichting. We evalueren samen met de netbeheerder het gemeentelijk lichtplan. Speciale aandacht gaat hierbij naar de verbindingen tussen de deelgemeenten in het weekend voor de Zoerselse jongeren.
- Een proactief beleid moedigt inwoners aan tot energiezuinige maatregelen. We onderzoeken de mogelijkheden om een thermografische scan van alle daken uit te laten voeren en een dakisolatiekaart op te stellen. Inwoners met een slecht geïsoleerde woning krijgen advies en hulp om na te gaan welke verbetermaatregelen zij kunnen nemen.
- De gemeente promoot groepsaankopen met een positieve impact op het milieu.

Afvalbeleid: de vervuiler betaalt

Een duurzamer grondstoffenbeheer en duurzame gemeentelijke investeringen en aankopen verkleinensamen met de toepassing van het DIFTAR-principe de afvalberg. 'De vervuiler betaalt' geldt

als uitgangspunt. Een transparante tariefzetting is essentieel om een draagvlak te creëren voor het gemeentelijk afvalbeleid. Speciale aandacht gaat naar de problematiek van zwerfvuil.

Streefdoelen:

- We rollen het DIFTAR- principe verder uit naar restafval. Voor het ophalen van restafval wordt overgeschakeld naar een container. Dit gebeurt zodra de uitbreiding van de fracties in de blauwe zak (met o.a. plastic verpakkingen) een feit is.
- In samenspraak met de intercommunale IGEAN lanceert de gemeente op een geschikte locatie een proefproject 'sorteerstraatje', waar afvalfracties tegen betaling op een centraal punt worden verzameld.
- Gratis huisvuilzakken passen niet in een gemeentelijk beleid dat streeft naar het vermijden van afval. Bovendien is de toekenning van gratis huisvuilzakken verboden door het Departement Omgeving van de Vlaamse overheid. Wie het maatschappelijk moeilijk heeft (houders van een Z-pas), krijgt een financiële tegemoetkoming om de hogere kost te compenseren.
- Zoersel lanceert een campagne 'verpakkingsvrije gemeente', met sensibilisering naar handelaars en de bevolking.
- De gemeente sensibiliseert organisatoren van evenementen om herbruikbare bekertjes te gebruiken.
- Door intensieve acties en doorgedreven handhaving willen we een Zoersel Zonder Zwerfvuil. De bermmeesters spelen hier een actieve rol in.
- Door een samenwerking met vrijwilligers, verenigingen en jeugdbewegingen zorgen we voor nette straten en pleinen. We betrekken hierbij de bewoners, lokale handelaars en horeca.
- We zorgen voor een actieve handhaving rond sluike stortingen met een strenge aanpak van overtreders. Mobiele camera's kunnen hiervoor ingezet worden op probleemplaatsen.
- Binnen de lokale economie krijgt de 'circulaire economie' met doorgedreven hergebruik van grondstoffen en materialen, een duidelijke plaats.

2. Natuur

Zoersel is een groene gemeente. Dit groene karakter is uitermate belangrijk. Maar de open ruimte en de natuur staan steeds meer onder druk. Ons omgevingsbeleid moet daarom natuur en open ruimte versterken.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Robuuste natuur ondersteunen

De gemeente voert een beleid om onze natuur en open ruimte te vrijwaren en te versterken.

Streefdoelen:

- In het geplande natuurbelevingspark naast Medelaar – Gestelsebaan combineren we zachte recreatie met het aanplanten van inheemse bomen, struiken en kruidachtige begroeiing. Zo sluiten we aan op de te behouden houtwal. Biodiversiteit wordt maximaal nagestreefd.
- We voorzien voldoende subsidies voor het beheer en de aankoop van natuurgebieden door natuurverenigingen.
- Het Zoerselbos is de groene long van Zoersel. De gemeente erkent de belangrijke rol van De Vrienden van het Zoerselbos. Ze zorgt er voor dat zij voldoende financiële middelen behouden om hun werking verder te zetten.
- De gemeente start onderhandelingen op over de renovatie en eventuele herbestemming van het Boshuisje. Hierbij wordt nagegaan of een systeem van crowdfunding voor een financiële injectie kan zorgen. Samen met het Bezoekerscentrum wordt dit een site met een grote erfgoedwaarde.
- Voor de relatie tussen de dorpskern van Zoersel en het Zoerselbos is het vrijwaren van het open zicht vanuit de Langebaan en de Reiger belangrijk.

Een mobiliteitsplan voor planten en dieren

Door de versnippering van het landschap zitten dieren en planten vaak opgesloten in een klein stukje natuur. Er zijn functionele verbindingen nodig om soorten in stand te houden.

Streefdoelen:

- In overleg met de Vlaamse overheid ijvert de gemeente voor natuurlijke verbindingen tussen het Zoerselbos en het Zalfens Gebroekt bij de realisatie van de omleidingsweg.
- Door stimuleren en handhaven zorgen we voor een versterking van de natuurlijke verbinding tussen het Zoerselbos en Blommerschot.
- Hoewel het geen gemeentelijke bevoegdheid is, ijvert de gemeente mee voor de aanleg van een ecoduct over de E34 ter hoogte van de Delftse beek om zo de natuurgebieden van Blommerschot – vliegveld en Lovenhoek te verbinden.
- De gemeente zorgt voor een structurele oplossing voor paddenoversteekplaatsen aan gemeentewegen zoals gerealiseerd aan het kruispunt Sint-Antoniusbaan – Hallebaan.
- De gemeente stimuleert de aanleg van kleine landschapselementen zoals heggen en bomenrijen.

Meer aandacht voor dierenwelzijn

De bezorgdheid voor onze omgang met dieren groeit, en terecht. Een duurzame samenleving met sterke morele waarden draagt een humane behandeling van alle levende wezens hoog in het vaandel. Dieren horen erbij, in professionele omstandigheden én als gezelschapsdier. Dierenwelzijn en milieubeleid gaan hand in hand. Misbruik wordt kordaat aangepakt door politiereglementering en administratieve handhaving (GAS).

Streefdoelen:

- Er komt een hondenloopzone in elke deelgemeente, omheind waar nodig.
- Het college legt de bestaande uitzondering op het verbod op het afsteken van vuurwerk op oudejaarsavond voor aan de gemeenteraad.

Versterking van de MINA-raad

De MINA-raad is het forum bij uitstek, waarin alle maatschappelijke actoren samen op zoek gaan naar gemeenschappelijke initiatieven voor meer duurzaamheid.

Streefdoelen:

- De huidige MINA-raad wordt grondig hervormd, verruimd qua samenstelling en geactiveerd als een volwaardig advies- en inspraakorgaan voor de uitwerking van het gemeentelijk klimaat-, milieu- en natuurbeleid.
- Het presentiegeld voor de leden van de MINA-raad wordt vervangen door een werkingsbudget waarmee de raad zelf initiatieven kan nemen en acties kan opzetten in het kader van het klimaatplan 2030.

Samenwerken voor meer natuur

Het openbaar groen kan meer divers en bloemrijker. Ook heel wat tuinen zijn 'groene woestijnen' met vooral een groot grasveld. Meer bloemenweiden en bloemrijke bermen zorgen voor een verhoging van de biodiversiteit en het vergroten van de aantrekkelijkheid van de omgeving.

Streefdoelen:

- We werken een 'bijenactieplan' uit als een project voor meer biodiversiteit in het openbaar domein en in privé tuinen door bij- en vlindervriendelijke aanplantingen, met betrokkenheid van zowel de gemeente als burgers. De uitwerking van dit plan kan door de MINA-raad gebeuren.
- De gemeente versterkt haar acties rond het oranjetipje, een voorjaarsvlinder en het symbool voor het Zoersels natuurbeleid.
- Het bermbeheerplan wordt geactualiseerd om ook hier de diversiteit te vergroten. Hiervoor werken we samen met gespecialiseerde verenigingen.
- De gemeente neemt samen met natuurverenigingen een initiatief voor een infostand op allerlei manifestaties om inwoners te sensibiliseren.
- De gemeente blijft de behaagactie van Natuurpunt ondersteunen.
- We sensibiliseren burgers om het voorbeeld van de gemeente te volgen in het bannen van herbiciden en pesticiden gebruik.

3. Woonbeleid

De gemeente kiest voor een beleid dat de resterende open ruimte maximaal vrijwaart. We kiezen voor een verdichting van de woonkernen in het belang van de gemeenschap en omgeving. Zo hoeven we geen nieuwe open ruimte aan te spreken.

Het woonbeleid van een gemeente is een belangrijke hefboom naar een klimaatvriendelijke gemeente. Kwaliteitsvol en betaalbaar wonen in een groene en gezonde omgeving, vraagt een innovatieve aanpak.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Wonen in de dorpskernen

We willen onze dorpskernen verdichten. De woonkwaliteit van de Zoerselaars staat daarbij bovenaan.

Streefdoelen:

- Compacter wonen is een noodzaak voor ouderen, maar vaak ook voor jongeren. Het is duurzamer dan steeds meer ruimte bebouwen voor individuele woningen. Waar verantwoord is bouwen in meerdere lagen een optie. Dit creëert meer ruimte voor groen in de dorpskernen, voor ontmoeting en beweging. Bij voorkeur wonen mensen van verschillende leeftijden en met andere verschillen bij elkaar.
- Waar we aan kernversterking doen, staan we open voor nieuwe vormen van wonen en bouwen. Alternatieve woonvormen zoals samenhuizen, en Abbeyfield wonen zijn werkbare alternatieven voor het wonen als kerngezin. Onder andere voor het project Watermolen wordt maximaal ingezet op nieuwe woonvormen.
- Appartementen worden gebouwd op maat van een landelijke gemeente. Meerdere lagen moeten mogelijk zijn maar buitenproportionele appartementsgebouwen horen niet thuis in Zoersel. De huidige regelgeving moet daarom strikt toegepast worden.

Plaats voor natuur

Ook in onze woongebieden is er plaats voor natuur. De gemeente opteert voor een groene dooradering van het woongebied.

Streefdoelen:

- We zorgen voor groene ontmoetingsplaatsen in de dorpskernen.
- De gemeente vervangt verhardingen in de woongebieden waar mogelijk door groenaanplantingen.

Plan Ruimte Zoersel

Voor een doordacht beleid op het vlak van ruimtelijke ordening is een breder kader nodig. Met het Plan Ruimte Zoersel willen we een visie op ruimtegebruik ontwikkelen, waarbij we de overgang maken van een beleid dat het milieu en klimaat belast, naar een duurzaam toekomstgericht ruimtegebruik.

Door de dorpskernen te versterken en efficiënt met ruimte om te gaan, behouden we de open ruimte en blijft onze omgeving gezond, vriendelijk en leefbaar.

Streefdoelen:

- De gemeente stelt een Plan Ruimte Zoersel op gebaseerd op voormelde uitgangspunten.
- Onder andere volgende ruimtelijke uitvoeringsplannen (RUPs) maken de doelstellingen concreet op het terrein: een RUP 'eengezins- en meergezinswoningen', een RUP 'open ruimte en bouwvrije zones', een RUP 'omvorming gemeenschapsvoorzieningen Bethaniën'.
- In eerste instantie kunnen de doelstellingen al via een gemeenteraadsbesluit 'beleidsmatig gewenste ontwikkelingen' vastgelegd worden.

Wonen voor iedereen

Het recht op wonen is een fundamenteel grondrecht. Zoersel is een fijne plek om te wonen. Velen die hier opgegroeid zijn, willen hier ook blijven wonen. In Zoersel moet er plaats zijn voor iedereen, ook voor wie een beperkt inkomen heeft.

Streefdoelen:

- Sociale en betaalbare woningbouw is een oplossing voor Zoerselaars die niet op eigen kracht een woning kunnen kopen. Het aanbod sociaal en betaalbaar wonen vervolledigen we door betaalbaar huren via de sociale huisvestingsmaatschappijen en het sociaal verhuurkantoor. Het systeem van betaalbaar wonen voor het verwerven van een eigen woning wordt uitgebreid, dit met bijzondere aandacht voor jongeren en jonge gezinnen.
- Voor sociale huisvesting streven we naar een sociale mix met andere vormen van wonen. Bijkomende sociale huurwoningen worden bij voorkeur evenwichtig gespreid over de drie deelgemeenten.
- De gemeente wil de kwaliteit van huurwoningen verhogen door het afleveren van een conformiteitsattest. Het aanvragen van dergelijk attest is geen verplichting.
- De gemeente snijdt geschikte binnengebieden in bouwzone enkel aan mits minimum 50 % bestemd wordt voor sociaal en betaalbaar wonen. De realisatie hiervan gebeurt door een publieke ontwikkelaar.
- Nieuwe verkavelingen met grote percelen grond horen niet thuis in een duurzaam woonbeleid. Bij de realisatie van verkavelingen worden woningen gegroepeerd om zo grotere stukken gemeenschappelijk groen te bekomen.
- We brengen de mobiliteitsimpact in kaart van het toenemende verkeer dat ontstaat door meer wooneenheden, en nemen de gepaste maatregelen om de overlast te beperken.

Versterking van de GECORO

De GECORO treedt op als forum en adviesorgaan om het ruimtelijk beleid van de gemeente te bespreken.

Streefdoelen:

- De gemeente maakt gebruik van de GECORO als een cel voor woonkwaliteit, die alle grote woonprojecten beoordeelt en advies geeft aan het college. De GECORO wordt breder geconsulteerd dan wettelijk voorzien.

Handhaving

Handhaving is een noodzakelijk sluitstuk van een ruimtelijk ordeningsbeleid. Streefdoelen:

- De gemeente neemt haar rol op het vlak van handhaving op, om zo tot een geloofwaardig ruimtebeleid te komen.

Aandacht voor erfgoed

Ons erfgoed bepaalt mee onze dorpsgezichten. Die identiteit willen we behouden. Streefdoelen:

- We voorkomen afbraak, onderhouden ons erfgoed en geven het een gepaste bestemming.
- De gemeente is voorstander van een breed gebruik van onze kerken naast de louter religieuze functie.
- Pastorijen en op termijn zelfs kerken kunnen herbestemd worden, zonder afbreuk te doen aan de bescherming als monument en met blijvend respect voor de religie.

4. Mobiliteit

Het verhogen van de verkeersveiligheid voor voetgangers en fietsers staat centraal in het gemeentelijk mobiliteitsbeleid, waar zij geen aandachtspunt maar het uitgangspunt zijn. Deze visie wordt uitgewerkt in een mobiliteitsplan met structurele ingrepen, gebaseerd op het STOP-principe. De gemeente voert bij alle grote projecten en openbare werken een 'mobiliteitstoets' in.

Mobiliteit is een complexe materie die permanent overleg en samenwerking vraagt tussen verschillende spelers op het terrein. Het is een samenspel van beleidskeuzes door overheden op verschillende niveaus. Het mobiliteitsplan hangt sterk samen met andere beleidsplannen, in de eerste plaats het plan Ruimte Zoersel en het toekomstplan van de Vervoersregio Antwerpen. Daarnaast is er ook aandacht voor de signalen vanuit belangengroepen op het terrein zoals Mobiel21, de Fietsersbond, en de Bond van Trein-, Tram- en Busgebruikers.

Hierbij hoort een strikte en consequente handhaving. Verkeersveiligheid moet een prioriteit blijven in het veiligheidsplan van de politiezone.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Stappen

De gemeente maakt werk van een kwalitatieve infrastructuur voor voetgangers. Op maat van kinderen, senioren, rolstoelgebruikers en jonge ouders met een kinderwagen: dat is meteen aangenamer en veiliger voor iedereen.

Streefdoelen:

- Voetpaden zijn comfortabel: voldoende breed, vrij van obstakels, veilig en comfortabel voor rolstoelgebruikers.
- Zebrapaden bevinden zich meer op regelmatige afstand van elkaar, zodat er voldoende en veilige oversteekplaatsen zijn. Aan elke bushalte is waar mogelijk een oversteekplaats.
- De gemeente investeert in het trage wegennetwerk, zowel voor recreatief als voor functioneel gebruik.

Trappen

Een fietsbeleidsplan met concrete acties die de veiligheid en het comfort van de fietser structureel verbeteren, maakt deel uit van het breder mobiliteitsplan. In eerste plaats wordt geïnvesteerd in maatregelen die de verkeersveiligheid, de snelheid en het comfort van de duurzame weggebruiker verhogen.

Streefdoelen:

- Zone 30 wordt waar aangewezen verder ingevoerd in de dorpskernen, schoolomgevingen en op andere plaatsen binnen de bebouwde kom.
- Doorgaand verkeer hoort niet thuis in woonwijken. Verkeerscirculatieplannen voor alle woonwijken moedigen bewoners aan om verplaatsingen te voet of met de fiets te maken. Deze omvatten een combinatie van maatregelen zoals zone 30, verkeersremmers, fietsstraten en knippen van straten. Elke individuele woning moet wel nog steeds met de wagen bereikbaar zijn.
- Straten in woonwijken die hiervoor geschikt zijn, worden ingericht als woonerf.
- Er komt een netwerk van fietsstraten binnen de dorpskernen en tussen functies binnen het dorp.
- Verkeersvrije schoolomgevingen creëren door het invoeren van schoolstraten. Met de fiets of te voet van en naar school verplaatsen wordt aangemoedigd. Bijzonder aandacht gaat naar veilige schoolfietsroutes, ook deze die de gemeentegrens overschrijden.
- Uitbouwen van een fietsbibliotheek voor het uitlenen van kinderfietsen voor alle kinderen tot 12 jaar. We ijveren hierbij voor inzet van sociale economie tewerkstelling. Inwoners worden gestimuleerd om ongebruikte fietsen aan te bieden aan de Kringwinkel.
- Er komen permanente en kwalitatieve fietsenstallingen, geïntegreerd in het dorpszicht en met aandacht voor beveiliging en esthetiek.
- De gemeente zet in op duurzaam woon-werk verkeer voor het eigen personeel door o.a. aanbod van (elektrische) leasefietsen en afgesloten fietsenstallingen. Ze werkt mee aan een netwerk van fietssnelwegen om gemeente overschrijdend woon-werk verkeer te stimuleren.

Openbaar vervoer

De rechtstreekse rol van de gemeente bij de ontwikkeling van het openbaar vervoer is thans beperkt, maar zal verhogen in de toekomst.

Streefdoelen:

- Prioritaire aandacht gaat naar de verruiming van het aanbod busverbindingen voor de inwoners van Halle.
- De gemeente gaat in gesprek met Brecht om Zoersel te integreren in de buslus tussen Malle en het station Noorderkempem.
- De gemeente streeft naar het toegankelijker en betaalbaar maken van de buurtbus, alsook naar uitbreiding van het aanbod. Inwoners met een mobiliteitsnood kunnen vlot gebruik maken van de buurtbus.

Persoonlijk vervoer

De gemeente streeft er naar om het gebruik van wagens voor korte verplaatsingen te beperken. Een duurzaam parkeerbeleid vormt het sluitstuk van een duurzaam mobiliteitsbeleid.

Streefdoelen:

- Zwaar vrachtverkeer – met uitzondering van bestemmingsverkeer – wordt enkel toegelaten op verbindingswegen.
- De gemeente laat de snelheidslimiet respecteren door controles via ANPR-camera's en mobiele camera's.
- Een strikte handhaving van de richtlijnen voor beperking van werftransport bij het begin en

het einde van schooltijden.

- De gemeente neemt initiatieven om het autodelen te stimuleren. Ze maakt zelf ook gebruik van deelwagens voor de verplaatsingen van de eigen medewerkers. Bij nieuwe (woon)projecten en op centrale locaties in de gemeente zijn er plaatsen voor autodelen voorzien.
- Bestaande parkeerplaatsen voor auto's worden maximaal ter beschikking gesteld van handelaars, bezoekers, gebruikers van het openbaar vervoer en recreanten. Aan het Administratief Centrum worden parkeerplaatsen met voldoende laadpalen voorzien voor deelauto's en elektrische voertuigen.
- Voldoende parkeerplaatsen voor fietsers en auto's zijn belangrijk voor onze lokale handelaars. De gemeente zoekt naar extra ruimte voor fiets- en/of voetpaden in de dorpskernen. We onderzoeken de behoeftes en mogelijkheden voor extra parkeerplaatsen voor fietsers en auto's op hiervoor geschikte locaties.
- Goed onderhouden verkeersborden en straatmeubilair betekenen een meerwaarde voor alle weggebruikers.

5. Veiligheid

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Veiligheid is levenskwaliteit

Wij willen van Zoersel een plek maken waar iedereen zich veilig thuis kan voelen. We zien onze gemeente als een sterk sociaal weefsel waar iedereen zijn rechten heeft, maar aan de andere kant ook wetten, reglementen en afspraken naleeft.

Soms moet dat afgedwongen worden via handhaving door politie en ambtenaren. Gemeentelijke administratieve sancties (GAS) willen we doeltreffend toepassen, zodat overlast gemakkelijker bestraft kan worden. Hierbij bewaken we de grens tussen overlast en onverdraagzaamheid.

Streefdoelen:

- Handhaving hoort bij een doeltreffend beleid: politie en ambtenaren nemen tijd om hun verantwoordelijkheid er voor op te nemen.
- Het GAS-reglement wordt geëvalueerd en zo nodig bijgesteld om overlast gericht te kunnen bestrijden en de veiligheid te verhogen.

Efficiënte en aanspreekbare politie

De politie moet zich concentreren op haar kerntaken: efficiënte bestrijding van criminaliteit, overlast en de handhaving van de openbare orde.

Kordaat optreden tegen rondtrekkende dievenbendes (in woningen maar ook fietsdiefstallen op openbaar domein) blijft een prioriteit voor de politie. De BIN-werking blijven we ondersteunen en optimaliseren.

Verkeersveiligheid blijft een even noodzakelijke topprioriteit voor politie, zowel preventief als repressief.

De politie is zichtbaar en aanspreekbaar in de wijken en is daarom vaak te voet op per fiets aanwezig. Een aanspreekbare politie bemiddelt bij bewoners om de escalatie van conflicten te voorkomen. Ze leidt evenementen mee in goede banen. Ze toont zich betrokken bij sensibiliserende acties.

Het bestuur vindt het noodzakelijk de politie uit te rusten met de nodige technische middelen om de criminaliteit aan te pakken.

Streefdoelen:

- Het zonaal veiligheidsplan van de volgende bestuursperiode dient alle bekommernissen van het bestuur op gebied van lokale veiligheid te bevatten.
- Waar het nodig en doeltreffend is kunnen camerasystemen met nummerplaatherkenning (ANPR) en trajectcontrole verder worden ingezet op strategische plaatsen om de pakkans te vergroten.
- Om doeltreffende handhaving van alle overlast mogelijk te maken, willen we snel en flexibel camerabewaking kunnen inzetten.
- Het bestuur zet een project op voor beveiligde fietsstallingen op de meeste diefstalgevoelige plaatsen.
- We willen met de politiezone onderzoeken of er binnen het huidige personeelskader ('s nachts) meer patrouilles kunnen rondrijden.
- De politie is betrokken bij fiets- en voetgangersexamens door schoolkinderen.

Drugbeleid

In samenwerking met de politie, scholen en drughulpverlening werken we aan een goed uitgewerkt preventiebeleid. Hoe minder problematische druggebruikers, hoe minder middelen er nodig zijn voor een curatieve aanpak. Voorkomen is nog steeds beter dan genezen. Preventie begint in de lagere school.

Streefdoelen:

- De politie leidt de drugpreventie actie voor alle zesdeklassers van Zoersel.
- Bij de vaststelling van druggebruik wordt steeds concreet hulpverlening aangeboden naast de strafrechtelijke benadering.

Radicalisering voorkomen

We richten een lokale integrale veiligheidscel (LIVC) op om informatie uit te wisselen tussen sociale en veiligheidsdiensten. Het doel van dat delen en opvolgen van informatie is signalen te kunnen

opvangen en bespreken en zo radicalisering te voorkomen en te bestrijden. Lokale politie, burgemeester, OCMW, scholen, VDAB, en gemeentelijke diensten zijn mogelijke partners. Zij worden bij mekaar gebracht voor multidisciplinair overleg. Een gemeentelijk contactpersoon is het eerste aanspreekpunt. Ook in onze gemeente is het noodzakelijk dat partners elkaar kennen en weten te vinden als dat nodig is. Het is ook bij ons nuttig dat zij signalen van radicalisering leren herkennen, een beleidsstrategie opzetten en deskundigheid bevorderen.

Streefdoel:

- Oprichting van een lokale integrale veiligheidscel

Brandweer

De hulpverleningszone Rand zorgt voor efficiënte bijstand in noodsituaties.

De gemeente onderhoudt de goede contacten met de mannen en vrouwen vrijwilligers en professionele medewerkers. Zij sensibiliseert omtrent veiligheidsthema's en ondersteunt en promoot waar mogelijk om vrijwilligers in onze gemeente te rekruteren.

De gemeente bepleit bij de zone een betere huisvesting voor de Zoerselse brandweerpost.

6. Cultuur

Van een gemeente een gemeenschap maken, dat is de échte uitdaging. Het belang van het sociale weefsel in buurten en wijken kan niet onderschat worden. Een gemeente, wijk of buurt die aan elkaar hangt:

- Zet zaken in beweging.
- Heeft bewoners die met mekaar spreken en in dialoog gaan om te komen tot een goede onderlinge verstandhouding.
- Zorgt voor gelukkigere en gezondere bewoners.
- Zorgt voor de nodige sociale controle en vergroot het veiligheidsgevoel.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Kansen voor verenigingen

Ons rijke verenigingsleven getuigt van en bewaart het karakter van onze gemeente.

Wat mensen in hun vrije tijd doen, kan bijdragen aan de versterking van de sociale cohesie. Denk maar aan het verenigingsleven, het vrijwilligerswerk, de buurt- en wijkwerking, seniorenwerking, en het culturele aanbod in de gemeente. Allemaal ideale en noodzakelijke bouwstenen om mensen bij elkaar te brengen en hun banden te versterken.

Daarom wil de gemeente verenigingen alle kansen geven om zich maximaal te ontwikkelen. Vrijwilligers zijn hierbij onmisbaar. Zij verdienen dus het volste respect en ondersteuning. De gemeente blijft de verenigingen ondersteunen met infrastructuur, logistieke middelen en een aangepaste subsidiëring, maar anderzijds vragen wij als gemeente ook engagement en verantwoordelijkheid van de verenigingen.

Streefdoelen:

- Zaal Klavier dient voor meerdere doeleinden gebruikt te worden.
- Verenigingsschuur in de Kapelstraat in samenspraak met de drie verenigingen afwerken.
- Het aanleggen van een architectuur-/kunstroute in de openbare ruimte.

Kansen voor initiatief

Dit bestuur wil dat de gemeente optreedt als coördinator en niet per se als trekker. De gemeente is een ondersteuner en partner en niet degene die alles tot in de puntjes bedenkt en uitwerkt. De burgers en hun verenigingen zijn immers zelf de beste en creatiefste producenten. Het getuigt van respect om het initiatief en de uitwerking aan hen te laten. Een overheid die een goede partner wil zijn, zorgt natuurlijk voor een klantgerichte dienstverlening met zo min mogelijk administratieve rompslomp. Samengevat: voor het hele spectrum van vrijetijdsbeleving wil de gemeente de voorwaarden scheppen waarbinnen verenigingen en vrijwilligers aan de slag kunnen.

Streefdoelen:

- We richten een (digitaal) evenementenloket in.
- Verenigingen nemen verder initiatief in samenspraak met de cultuurdienst.

Cultuur verbindt

De gemeente motiveert verenigingen en individuen om culturele activiteiten te ontplooiën. De gemeente ondersteunt deze initiatieven. Waar verenigingen niets kunnen inbrengen, neemt de gemeente (via de adviesraad) zelf initiatief. Losse, tijdelijke structuren en projecten worden belangrijker. Ook met deze initiatiefnemers gaan we in dialoog en ondersteunen waar mogelijk. Verenigingen blijven voor ons de belangrijkste partner.

Streefdoelen:

- We werken administratieve rompslomp weg door de aanvraag- en inschrijfprocedures zo eenvoudig mogelijk te maken.
- We moedigen onze lokale verenigingen en culturele partners aan om hun maatschappelijke rol als ontmoetingsplek op te nemen.

Een beleid op maat

Cultuur, senioren, wijken, jeugd en sport hebben gemeenschappelijke belangen, maar ook hun eigen noden. Daarom stippelen we een specifiek beleid uit voor elke sector. Voor elk segment van de vrijetijdsbeleving willen we doelgericht beleid voeren. Dit doen we in overleg met de betrokkenen. We laten de adviesraden volop hun rol spelen.

Samenwerken

Als gemeente zoeken we samenwerking met de naburige gemeenten. Dit zal een meerwaarde betekenen voor het culturele aanbod.

Streefdoelen:

- We werken samen met 'Festival der Voorkempen' : orgelconcerten laten opnemen in hun programma.
- Een Erfgoedcel samen met andere gemeenten organiseren.
- De culturele agenda van de gemeente bekend maken in de naburige gemeenten en vice versa.
- Samenwerken met de omringende gemeenten i.v.m. cultuur in het algemeen: bv. groepen, concerten.....
- Zorgen voor diversiteit in de programmatie.
- Aangepast aanbod voor de jeugd. Laten "proeven en kennismaken" met cultuur.

Sociale media

Sociale media zijn niet meer weg te denken in onze samenleving. De gemeente maakt meer gebruik van sociale media om activiteiten via de digitale weg bekend te maken.

Bibliotheek

In elke deelgemeente blijft er een bibliotheek. De bib is en blijft het meest laagdrempelige cultuurbaken. Ze wijst kinderen de weg naar het boek via de schoolbezoeken. In het kader van de ruime dienstverlening is de bib voor ons in Halle en Zoersel het contactpunt met de administratie.

Daarom willen we dat de bib in de toekomst nog meer een ontmoetingsplaats wordt waar Zoerselaren terecht kunnen om te studeren, te lezen, te debatteren, cursussen te volgen ...

Om de slagkracht en efficiëntie van de bibliotheekwerking te vergroten blijven we inzetten op de samenwerking met onze buurgemeenten via Bibburen en volgen we nieuwe evoluties op.

We blijven inzetten op mensen die minder mobiel zijn in de woonzorgcentra en blijven inzetten op de dienstverlening van de bib aan huis.

Streefdoelen:

- We zoeken een geschikte locatie voor een nieuwe bib in Sint-Antonius.
- De bib zoekt nieuwe manieren om gebruikers te blijven aanspreken.

7. Senioren

De gemeente ziet de rol van de ouderen als een enorme rijkdom voor de lokale samenleving. Senioren die dat willen, moeten een actieve rol kunnen spelen in de maatschappij. Zij kennen het dorp en kunnen de sociale contacten bevorderen. Zij zijn steunpilaren in het vrijwilligerswerk.

Het werk dat ze verrichten in de mantelzorg en het vrijwilligerswerk is van groot belang. De gemeente moet een ambitieus ouderenbeleid op poten zetten, gericht op de verschillende behoeften van alle ouderen.

Thuis in een leeftijdsvriendelijke omgeving zo lang het kan, residentiële zorg in de buurt wanneer nodig.

Het verlies van een partner, naaste familieleden of vrienden, het minder goed te been zijn of andere ouderdomskwalen, kunnen ertoe leiden dat ouderen meer op zichzelf terugplooiën. Ze nemen niet meer actief deel aan onze maatschappij, kampen met eenzaamheid of komen terecht in sociaal isolement.

De gemeente, wijken en burens spelen een belangrijke rol in het tijdig detecteren en ondersteunen van ouderen die (dreigen te) vereenzamen of sociaal geïsoleerd raken.

Wij geloven dat ouderen en jongeren voor elkaar veel kunnen betekenen. Het enthousiasme van de jeugd en de levenservaring van ouderen vullen elkaar aan.

Streefdoelen:

- De gemeente blijft de noden van de senioren in kaart brengen o.a. door de bevraging van 80-plussers door B-post
- Seniorenweek en sportdag blijven we organiseren. Dit biedt mogelijkheden tot ontspanning en ontmoeting.
- Thuiszorg voor ouderen wordt georganiseerd samen met deskundige partners.
- Bestaande initiatieven zoals fruitmandjes voor de 80-jarigen blijven we ondersteunen. Hier willen we de wijkcomités meer bijbetrekken.

8. Wijken

Sterke buurten en wijken zijn de basis van een gelukkige lokale gemeenschap. De cohesie binnen buurten en wijken bevorderen, vinden we erg belangrijk. Elke wijk heeft ook zijn eigen behoeften.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Streefdoelen:

- Het bestuur blijft de gemeente wijk-, buurt- en straatfeesten ondersteunen.
- De gemeente kent een wijkbudget toe aan gezamenlijke initiatieven voor buurtbewoners voor duurzame ideeën.
- We willen dat elke wijk een nette wijk is.

- In de wijken zorgen weldoordachte mobiliteitsingrepen voor minderverkeer.
- Regelmatig wijkoverleg zorgt voor een vlotte communicatie tussen de bewoners, de gemeentelijke diensten en het bestuur.

9. Internationale samenwerking

Door de verdere uitwerking van de stedenband, de ondertekening van het burgemeestersconvenant en de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen en de edities van Eurozoersel heeft Zoersel zich de afgelopen decennia meer en meer internationaal georiënteerd en gepositioneerd.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Samenwerking

Het gemeentebestuur beseft dat er blijvend geïnvesteerd moet worden in het Noord-Zuid-thema en wenst dat internationale samenwerking een van de prioritaire beleidsthema's blijft. Hierbij moet de nadruk liggen op projecten voor structurele hulp in de minst ontwikkelde landen.

We blijven zoeken naar subsidies voor onze werking en naar innovatieve en inspirerende samenwerkingsmodellen niet alleen in Noord-Zuid verband maar ook in Europees verband. Europese subsidies voor projecten komen ten goede aan onze partners en aan Zoersel.

We blijven de Zoerselse bevolking sensibiliseren rond het Noord-Zuid thema. We stimuleren de verschillende gemeentediensten om projecten met hun collega's in Bohicon uit te bouwen.

Wereldraad

De Wereldraad heeft de voorbije legislaturen veel initiatieven genomen. Wij blijven hen ondersteunen bij het voorjaarsproject, optreden tijdens de zomer, advies noodhulp, projectsubsidies voor sensibilisering, werking Fair Trade gemeente, 11.11.11 actie, kerstmarkt,...

Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen

De voorbije legislatuur ondertekende de gemeente de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Zoersel heeft ook een cruciale rol op te nemen om deze nieuwe duurzame agenda te realiseren, zoals reeds aangehaald in de inleiding.

Streefdoelen:

- We behouden het huidige financieringsniveau vastgelegd in het gemeenteraadsbesluit.
- We zetten volop in op sensibilisering van de jongeren en bieden hen stagemogelijkheden in

Bohicon.

- We streven ernaar om Zoersel een 5 sterren Fair Trade Gemeente te laten worden
- We behouden het schone klerenprogramma.

Jumelages en Eurozoersel

Zoersel heeft een lange traditie om zich met anderen verbonden te voelen. Het verbroederen met Spanjaarden, Duitsers, Fransen, Zwitsers en Roemenen in de week van Eurozoersel is bij vele Zoerselaars wel bekend. Zoersel wil de werking van de jumelagecomités en Eurozoersel blijven ondersteunen.

Het Crucea-comité heeft de voorbije legislatuur zijn werking bijgestuurd en is met een nieuw elan op weg gegaan. Zo zorgden zij mee voor de oprichting van Climate Alliance Roemenië. Dit zal een katalysator zijn voor duurzame investeringen in Crucea. Zulke initiatieven verdienen de medewerking van de Zoerselse ambtenaren en politici.

10. Jeugd

Van jongeren wordt heel veel verwacht. Daarom wil de gemeente voor hen bouwen aan een omgeving die hen uitdaagt en motiveert, en een aanspreekpunt zijn. In Zoersel kunnen jongeren zich in alle omstandigheden thuis en veilig voelen.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Een aangepaste leefomgeving voor onze jeugd

De doelstelling van het jeugdbeleid is kansen geven aan jongeren en hen stimuleren om hun talenten te ontdekken.

Streefdoelen:

- Het gemeentebestuur ondersteunt de drie jeugthuizen (Zoezel, De Non, JoeNiz) door een werkingstoelage en door infrastructuur ter beschikking te stellen waarvoor ze zelf de verantwoordelijkheid nemen om deze te beheren. Ze bieden jongeren dicht bij huis een plek om elkaar te ontmoeten en een werking uit te bouwen voor en door jongeren. Jongeren de kansen geven zich te ontplooien is ook een verhaal van rechten en verantwoordelijkheden. We willen dat de jeugthuizen zorgzaam en duurzaam omgaan met in bruikleen gekregen lokalen en terreinen. Ze nemen meer verantwoordelijkheid voor het onderhoud, de herstellingen en de energiefactuur.
- Ook de andere jeugdverenigingen (Chiro, KIJ en Scouts) kunnen blijven rekenen op

- betoelaging voor hun werking en ondersteuning voor veilige en goede jeugdlokalen.
- We ondersteunen de werking van de jeugdbond voor natuur en milieu rond het project Dwergenbergen.
- We werken aan de creatie van bijkomende speelruimten en het uittekenen van een speelweefsel. Zo dienen publieke ruimten, in de mate van het mogelijke, opengesteld te worden als speelruimte voor jonge Zoerselaars en keuvelplaatsen voor wat oudere jonge Zoerselaars. In het park van Halle kan een geschikt spelaanbod voor kinderen geïnstalleerd worden.
- Jongerencultuur krijgt waar mogelijk kansen en een eigen plek.
- We kiezen voor en ondersteunen een wel overwogen fuifbeleid. Hierbij moeten jongeren zich kunnen uitleven in eigen omgeving, maar met correcte afspraken conform het fuifcharter.
- We zetten in op sensibilisering en preventie bij jongeren voor wat betreft alcohol- en drugsgebruik, de blootstelling aan te luide muziek en allerhande nieuwe of risicovolle tendensen.

Communicatie en inspraak op maat van de jongeren

Onze jeugd heeft momenteel minder voeling bij wat er reilt en zeilt in de gemeente. De huidige communicatiemiddelen zijn niet meer de middelen die zij gebruiken.

Streefdoelen:

- Voor overleg met jongeren zetten we in op participatie en inspraak. De Jeugdraad is de spreekbuis bij uitstek en wordt gepromoot bij zowel individuele jongeren als jeugdverenigingen zodat hun noden en belangen bij het gemeentebestuur kunnen gehoord worden.
- We staan positief tegenover initiatieven komende vanuit de Jeugdraad zoals de instelling van een Jongerengemeenteraad.
- De communicatie tussen de gemeente en de jongeren gebeurt meer via bij de jongeren populaire sociale media.

11. Sport

De Zoerselse sportverenigingen bieden tal van mogelijkheden om te sporten op recreatief, én op competitief niveau. Het gemeentebestuur zal deze activiteiten blijven ondersteunen en zal onderlinge netwerking stimuleren. De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Sportinfrastructuur

Zoersel beschikt over een ruim aanbod aan sportlokalen voor verenigingen of privégebruikers. Sporten is gezond, individueel of in groep. Tal van sportverenigingen bieden kansen aan onze Zoerselaars om zich te ontspannen, om zich te bekwamen in bepaalde sporten, om actief bezig te zijn of om anderen te ontmoeten. Het optimaal beheer van de gerealiseerde sportinfrastructuur vormt een permanent aandachtspunt. Tijdens deze nieuwe legislatuur staan we nog voor nieuwe uitdagingen voor sportend Zoersel.

Streefdoelen:

- Naar analogie met KFCE Zoersel en KFC Halle zoeken we samen met voetbalclub KFC Antonia en de boogschuttersvereniging naar een optimalisering van hun infrastructuur.
- Na afloop van de huidige overeenkomst inzake het zwembad Pulderbos, is er nood aan nieuwe zweminfrastructuur. Hiervoor werd al bovenlokaal overleg opgestart. We beseffen dat het zwembad in Pulderbos lange tijd een aanvaardbare oplossing was, vooral voor het schoolzwemmen, maar dat we naar de toekomst toe moeten zoeken naar een alternatief. Dit moet wel financieel haalbaar zijn. Hiervoor zoeken we naar partners (andere gemeenten, privépartner, instellingen). Een concrete haalbaarheidsstudie moet meer duidelijkheid geven.

Sportbeleving

De focus zal niet alleen gericht zijn op sportverenigingen, maar ook op de individuele sporter. Zoersel heeft met o.a. diverse sportpleintjes in wijken en buurten immers alle troeven om een sportgemeente te zijn in de brede zin van het woord. Wat is er fijner dan buiten te sporten in het groen?

Streefdoelen:

- We promoten het lopen in openlucht en zoeken verder naar geschikte locaties voor bijkomende loopinfrastructuur.
- We zorgen voor een goed onderhoud van de bestaande Fit-O-Meters. We trachten Fit-O-Meter oefeningen of fitnessstoestellen te integreren op bepaalde speel/wijkpleinen.
- We faciliteren de aanleg van een Beach Volleybal terrein in openlucht.
- Het uitstippelen van een permanent bruikbare mountainbike-route, al dan niet in samenspraak met omliggende gemeenten.
- We ondersteunen initiatieven die Zoerselaren in beweging brengen. Deze kunnen immers de stimulans zijn om structureel aan sport te doen en zeker ook een aanzet tot een betere gezondheid en een verbeterde conditie. Bv stratenlopen, schoolveldlopen, seniorenspordagen, ...
- We zorgen in elke deelgemeente in het centrum en rond de bestaande zorginstellingen voor een rolstoelvriendelijke wandelroute.

12. Kinderopvang

Kinderen grootbrengen vraagt heel wat organisatie in het gezin.

Met een uitgebreide voor- en naschoolse of buitenschoolse kinderopvang in elke leefgemeenschap in samenwerking met Stekelbees vzw of andere partners faciliteren we de combinatie werk en gezin.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Streefdoelen:

- De gemeente zal in de loop van 2019 een gesubsidieerd lokaal loket kinderopvang oprichten. Dit loket is een neutraal informatie- en ondersteuningspunt voor ouders die op zoek zijn naar opvang.
- De gemeente herwaardeert speelpleintjes, met ruimte voor inspraak van de buurt, binnen de mogelijkheden van het wijkbudget.
- We zoeken naar een geschikte locatie voor de zomerwerking die optimaal tegemoet komt aan de noden van de kinderen (inclusief kinderen met een beperking) en hun begeleiders.
- Voor de vakantieperiodes faciliteren we gespecialiseerde aanbieders om zo het aanbod aan kampen te verrijken.

13. Onderwijs en vorming

Goed onderwijs in het hart van onze gemeenschap

Het bestuur erkent de waarde van goed onderwijs in de eigen gemeente vanuit een actuele onderwijsvisie: dicht bij de burger en open voor iedereen.

Daarom biedt de gemeente zelf kleuter- en basisonderwijs aan in elke deelgemeente. Het deeltijds kunstonderwijs is een vaste waarde en kan nog uitbreiden. We besteden aandacht aan elke kans die zich voordoet om bewoners ruimere leermogelijkheden te bieden. Want leren kan je op elke leeftijd maar de lokale overheid hoeft niet alles zelf te doen. De gemeente neemt een sector- en net-overschrijdende regierol op.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Inzetten op kwaliteitsvol en bereikbaar onderwijs: gemeentelijk basisonderwijs

De onderwijsmonitor toont aan dat Zoersel een goed en toekomstgericht aanbod heeft en daar blijft ook dit bestuur voor gaan.

Het pedagogisch project van gemeentescholen steunt op de richtlijnen van de Onderwijskoepel voor steden en gemeenten (OVSG) en wordt uitgetekend door professionelen: onderwijzers, directeurs en deskundigen. Zij doen dat in het gemeentebasisonderwijs binnen de kaders aangereikt door het bestuur zoals daar zijn: kwaliteit, gedreven door waarden, neutraliteit, gelijke kansen, aandacht voor de eigenheid van Zoersel, duurzaamheid...

De schoolinfrastructuur onderhouden we goed, we volgen het energieverbruik op proactieve wijze, waar nodig nemen we energievriendelijke maatregelen om de infrastructuur te verduurzamen. In het budget voorzien we de nodige investeringen in ICT (informatie- en communicatietechnologie).

Streefdoelen:

- Zonnepanelen plaatsen op schoolgebouwen die er nog geen hebben.
- Leerkrachten zetten samen met de leerlingen projecten op om van de schoolomgeving en de schooltuintjes gezonde leer- en leefomgevingen te maken.
- Inzetten op ICT.
- De scholen voeren het klimaatactieplan mee uit

Brede scholen : ruime/multi-inzetbare schoolgebouwen en omgeving.

Het bestuur wil de schoolinfrastructuur optimaal benutten. Dat is niet alleen een kwestie van efficiëntie, maar ook van maatschappelijke verantwoordelijkheid. Als kloppend hart van onze samenleving draagt de school bij tot het versterken van het kostbare, sociale en lokale weefsel. Duidelijke afspraken maken gebruik door andere organisaties mogelijk. Daarom willen we schoolgebouwen meer dan nu openstellen, ook buiten de schooluren en tijdens de vakanties, voor sporten, speelplein- en wijkwerking. Ook hobby-, amateur- en sportclubs en andere verenigingen moeten er terecht kunnen.

Goede afspraken, geen extra belasting voor de scholen en een coördinerende rol van de gemeente zijn de voorwaarden voor de “brede school” van morgen.

Streefdoelen:

- Onderzoek naar gebruiksmogelijkheden van schoolinfrastructuur door (wijk)verenigingen.
- Er wordt een goed reglement en duidelijke afspraken voor samen-gebruik gemaakt.

Flankerend onderwijsbeleid voor alle Zoerselse scholen

Met een flankerend onderwijsbeleid willen we een antwoord geven op noden van kinderen, ouders, scholen of organisaties die bij het onderwijsgebeuren betrokken zijn, los van wie de inrichter is van dat onderwijs.

De deskundigheid van de opvoedingswinkel moet gericht worden ingezet. We willen de betrokkenheid van ouders bij de opvoeding en het onderwijs van hun kinderen verhogen. We werken samen met deskundigen uit andere organisaties.

Streefdoelen:

- Kleuterparticipatie: we spreken ouders aan op hun verantwoordelijkheid om hun kinderen regelmatig naar de kleuterschool te sturen. Hiervoor werken we actief samen met Kind & Gezin. Kleuterparticipatie kan immers helpen om school- en taalachterstand bij jonge kinderen tijdig op te lossen.
- Participatie is belangrijk voor alle leeftijdscategorieën, daarom tolereren we geen spijbelgedrag en brengen we de nodige diensten samen zodat kort op de bal kan worden gespeeld.
- We zetten in op leesbevordering : de uitgelezen partner hiervoor is de bibliotheek.
- Verkeersveilige schoolomgevingen en verkeersvaardige kinderen: in samenwerking met de Vlaamse stichting verkeer en de lokale politie en alle scholen werken we actief mee aan een verkeersveilige schoolomgeving en verkeerswijsheid bij kinderen en hun ouders.
- We maken twee permanente fiets oefenroutes.
- We werken samen met de politie aan preventie en sensibilisering in verband met verslavingsproblematiek.
- We versterken kinderen zodat ze slim omgaan met nieuwe trends en verleidingen zoals sociale media, spel- en gokverslaving en andere nieuwigheden.
- Aandacht voor eigenheid: we stimuleren de kansen en mogelijkheden om Zoersel en de regio beter te leren kennen en waarderen via het lokale natuur- en cultuuraanbod.

Levensbreed leren

De gemeente zorgt voor een goed aanbod van volwassenenopleidingen door derden. Hierbij ligt de nadruk op talentontwikkeling die helpt bij het vinden of behouden van een job. Edukempen (voorheen CVO Horito) biedt cursussen verzorging aan in de Vleugel.

Een sleutel om volwaardig toegang te krijgen tot de maatschappij, is de kennis van digitale vaardigheden en toepassingen. We ondersteunen daarom initiatieven die bijdragen tot de digitalisering van alle inwoners door het aanbod van Digidak.

Talenonderricht organiseren we verder in samenwerking met Lions Minerva in de gebouwen van De Vleugel aan de Achterstraat. We zoeken mogelijkheden om Nederlandse les aan elke anderstalige Zoerselaar aan te bieden.

Deeltijds kunstonderwijs

Het aanbod deeltijds kunstonderwijs voor muziek, woord en beeldende kunst blijft zich verder ontplooiën. Zo mogelijk organiseert de gemeente de middelbare graad beeldende kunst niet langer met eigen maar met Vlaamse middelen.

14. Sociaal beleid en Welzijn

Elke Zoerselaar hoort erbij. Wij willen een sterk sociaal weefsel waar iedereen – jongeren, gezinnen, alleenstaanden, senioren, personen met een beperking – zich thuis voelen.

De Zoerselaren dragen bij aan het welzijn van hun medeburgers. Dat veronderstelt een sociaal beleid dat uitgaat van rechten én verantwoordelijkheden voor iedereen. We hebben evenwel oog voor wie het moeilijk heeft en die (nog) niet de mogelijkheden heeft tot actieve inzet.

Het geïntegreerd breed onthaal is ingebed in onze sociale dienst, het eerste aanspreekpunt voor wie een beroep doet op sociale dienstverlening.

Het beleid van de gemeente is gericht op het voorkomen van discriminatie of voorkeursbehandelingen omwille van geslacht, leeftijd, geaardheid, handicap, inkomen, levensbeschouwing of afkomst. Wij willen een efficiënt, transparant en inclusief sociaal beleid dat het evenwicht tussen rechten en verantwoordelijkheden voor elke individuele burger waarborgt.

Initiatieven waardoor mensen elkaar ondersteunen en zorg voor elkaar dragen maken we waar samen met inwoners en zorgpartners. We willen een horizontaal sociaal beleid voeren waar een sociale reflex speelt in elk beleidsdomein.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Activeren en integreren

Ons bestuur geeft mensen kansen om hun eigen leven op te bouwen, om aan hun toekomst te werken. Daarvoor hebben ze zelfvertrouwen nodig. Het is belangrijk dat ook wie het moeilijk heeft, kan deelnemen aan het sociaal leven. Wij zetten in op activeringstrajecten en arbeidsprojecten.

Streefdoelen:

- We blijven ruimte bieden in de gemeentelijke infrastructuur aan organisaties die werkzoekenden op maat activeren en naar werk toeleiden zoals VDAB, arbeidscoachen, dienst wijkwerken...
- Jobbeurzen in de omliggende gemeenten moeten mensen een ruimer toekomstperspectief bieden dit in samenwerking met de gemeenten Malle en Zandhoven.
- Wanneer een baan in de reguliere arbeidsmarkt niet onmiddellijk mogelijk is, wordt een activering naar de sociale economie of een werk- welzijnstraject of een andere vorm van maatschappelijke inzet nagestreefd.

We moeten meer doen dan activeren, we moeten ook zorgen voor deelname aan de maatschappij. Zorgzame buurten bieden weerwerk aan vereenzaming en detecteren mee waar er zorgnoden zijn.

Streefdoelen:

- Buurtzorgnetwerken realiseren we in samenspraak met bestaande wijkwerkingen zoals wijkcomité's en verenigingen
- Het vrijwilligerspunt wordt zichtbaarder. Het activeert mensen door hen te informeren over aanbod.
- Z-pas, de sociale kruidenier richten zich tot mensen in armoede. We promoten de Z-pas bij verenigingen. Houders van een Z-pas stimuleren we om deel te nemen aan activiteiten en verenigingsleven.

Aandacht voor gezinnen

Kinderopvang en na- en voorschoolse opvang is voor jonge gezinnen nodig in elke deelgemeente om de combinatie werk en gezin te kunnen waarmaken.

Kwetsbare gezinnen krijgen de nodige opvoedingsondersteuning. In combinatie met onder meer actieve studiebegeleiding krijgen de kinderen betere kansen.

Ons armoedebelief heeft aandacht voor (verborgen) armoede. Via de sociale dienst zoeken we actief gezinnen in armoede op. Kinderarmoede pak je aan door gezinnen in armoede te helpen. Vandaar het belang om de ouders te betrekken en te begeleiden.

Kinderen en ouders leiden we toe naar jeugd-sport en socio-culturele verenigingen. Streefdoelen:

- In samenwerking met Domo VZW en Het Huis Van Het Kind bieden we integrale, laagdrempelige en langdurige ondersteuning op maat aan. Het verhogen van het zelfvertrouwen van ouders en kinderen, het zichtbaar maken van hun talenten en het herstellen en verruimen van het sociaal netwerk van het gezin, is belangrijk.
- Scholen zijn alert voor gezinsproblemen en leiden zo nodig toe naar hulpverlening.
- De gemeentelijke zomeractiviteiten voor kinderen zijn laagdrempelig en zoveel mogelijk gericht op inclusie. Ouders worden gemotiveerd om kinderen hieraan te laten deelnemen.
- In samenwerking met IGEAN en andere mogelijke partners wil de gemeente een fietsbibliotheek oprichten. Bij een fietsbibliotheek kunnen kinderfietsen voor kinderen tot 12 jaar geleend worden. Dit biedt de kans om te besparen op het gezinsbudget en de fietsmobiliteit te verhogen.

Psychisch welzijn en gezondheid

De gemeente wil een aanspreekpunt zijn in het bijzonder voor jongeren die kampen met psychische problemen.

Met andere gemeenten, scholen en zorgverstrekkers zetten we infoprojecten op.

De gemeente promoot actief gezondheid door preventiecampagnes. Het lokale niveau is hét niveau voor het gezondheidsbeleid dicht bij de mensen.

De drugsproblematiek leidt tot overlast maar gaat ook over gezondheidsproblemen waaraan het lokaal bestuur mee kanverhelpen.

Drugsverslaving en problemen vragen een eigen en gespecialiseerde aanpak; we zetten in op preventie in samenwerking met deskundige partners.

In de eigen gemeentelijke werking en in samenwerking met de scholen en CLB's, sportkantines en woon-zorgcentra gaan we resoluut voor meer beweging en gezonder eten.

Integrale toegankelijkheid

Mensen met een beperking vragen niet om een 'apart' beleid. De gemeente kiest voor een inclusief beleid, waarbij aandacht voor de specifieke noden van burgers met een handicap vanzelfsprekend is binnen elk beleidsdomein.

Iedereen moet op een onafhankelijke en gelijkwaardige manier gebruik kunnen maken van alle voorzieningen. Daarom streven we integrale toegankelijkheid na. Dit betekent dat alle voorzieningen (gebouwen, diensten, de publieke ruimte) voor wonen, leven, werken, communicatie en informatie effectief bereikbaar, betreedbaar en bruikbaar zijn voor iedereen. We laten personen met een beperking zoveel mogelijk participeren aan het maatschappelijke leven.

Ook speelpleinen maken we zoveel mogelijk toegankelijk voor alle kinderen.

We promoten de European Disability Card waardoor personen met een beperking zonder discussie ook kortingstarieven kunnen krijgen voor lokale diensten en evenementen.

De buurtbus, Handicar en de minder mobiele centrale zorgen voor mobiliteit voor mensen met een zorgnood en/of beperkte inkomsten. Deze initiatieven ondersteunen we en we organiseren waar nodig een (financiële haalbaar) uitbreiding en optimalisatie ervan.

Integratie

De gemeente wil nieuwkomers toeleiden naar onze verenigingen en sociale netwerken. We willen hen vertrouwd maken met onze leefgewoonten. We begeleiden met verantwoordelijkheidszin. Zo kunnen ze na verloop van tijd de leefgewoonten in onze samenleving respecteren en volwaardig deel uitmaken van onze samenleving. We blijven de vrijwilligers die hierbij helpen, positief ondersteunen en motiveren.

De gemeente garandeert de opvang van mensen die op de vlucht zijn voor oorlog of geweld. We volgen de richtlijnen van de bevoegde hogere overheid en realiseren opvang van asielzoekers naar de mogelijkheden van onze gemeente. Hierbij komen we onze verbintenissen stipt na.

Kennis van de taal is de sleutel tot integratie en schept mogelijkheden.

Nieuwkomers helpen we de verplichte taallessen en inburgeringscursussen te volgen in de daarvoor speciaal ingerichte opleidingen.

In de mate van het mogelijke organiseren we in samenwerking met partners Nederlandse taallessen voor anderstalige nieuwkomers, volwassenen en kinderen.

Daarnaast stimuleert de gemeente ook de verenigingen om nieuwkomers bij hun activiteiten te betrekken. We zien hen graag op de gemeentelijke activiteiten en motiveren hen om deel te nemen aan het plaatselijk verenigingsleven.

Samenwerking

Met de verschillende professionele zorginstellingen is vaak en intens samengewerkt. Dat blijft een belangrijk middel om in onze gemeente aan de zorgnoden van de Zoerselaars tegemoet te komen .

Streefdoelen:

- Het zorgstrategisch plan kan verbreed worden naar omliggende gemeenten. Zo willen samen met de verschillende zorgaanbieders met ELZ (eerste lijnszone Voorkempen) een coördinerende rol blijven spelen.
- De gemeente zet binnen de vzw de exploitatie van het WZC De Buurt verder. We streven hierbij naar een maximalisatie van samenwerking met andere partners.
- Met Kringwinkel De Cirkel (Brecht) streven we naar een afdeling van hun werking in Zoersel.
- Via Kina – het samenwerkingsverband voor de regio – bieden we noodopvang, klusjesdienst.... aan
- Met het Rode Kruis Zoersel organiseren we cursussen met het oog op het verwerven van EHBO- vaardigheden
- Mantelzorgers zijn de spil en steunpilaar van mensen in zorgnood. De gemeente informeert hen deskundig en ondersteunt hen.

Sociaal Wonen

Sociale woningbouw en projecten van betaalbaar wonen helpen mensen aan een goede woning, een basisvoorwaarde voor een goed leven.

Streefdoelen:

- We realiseren sociale huurwoningen in de Lindedreef, Watermolen, Smissestraat (met Monnikenheide), Emiel Vermeulenstraat (met Emmaüs) en waar er nog mogelijkheden zijn.
- De bouw van tien zorgwoningen in de Smissestraat in samenwerking met Monnikenheide zal een centrale woonplek bieden aan mensen met een beperking in de Zoerselse dorpskern.
- Huurbegeleiding voor huurders met psychische problemen maakt geïntegreerd wonen mogelijk.

15. Lokale Economie

Ondernemers vormen een belangrijk onderdeel van de lokale gemeenschap.

Een gezond ondernemerschap vormt immers de motor van onze maatschappij en zorgt voor werkgelegenheid en welvaart. Het bestuur kiest voor een ondernemingsvriendelijke gemeente.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Streefdoelen:

- Gemeentelijke beslissingen die ondernemers kunnen aanbelangen, moeten zoveel mogelijk genomen worden in samenspraak met de ondernemers zelf. Cruciaal hierbij is een optimale communicatie tussen de gemeente en de lokale handelaars en KMO's. Dit kan via een toegankelijke goed onderhouden webstek en ondernemersvriendelijke medewerkers die zo nodig kunnen doorverwijzen. Doel is om ook aan de bedrijven efficiënte diensten te verlenen.
- Bij de organisatie van wegenwerken en werken aan nutsvoorzieningen wordt rekening gehouden met de belangen van ondernemers. Duidelijke en voorafgaande communicatie is daarbij onontbeerlijk. We ijveren voor meer overleg over mobiliteit en wegenwerken tussen de verschillende overheden en omliggende gemeenten om simultane werken in aanpalende gemeenten en steden te voorkomen.
- Een aantrekkelijke uitstraling van de drie deelgemeenten is hét uithangbord en vormt de basis voor een bloeiende middenstand en horeca. Goed onderhouden groen in de kern en bebloeming - bij voorkeur door vaste beplanting - dragen daartoe bij. Sobere en zo energievriendelijk mogelijke sfeerverlichting in de winter eveneens, dit in samenwerking met de plaatselijke middenstand.
- Het parkeerbeleid in de kernen, zowel op het vlak van auto- als fietsinfrastructuur, heeft oog voor de commerciële activiteiten.
- De gemeente promoot zo veel mogelijk de producten en diensten van de lokale handelaars en ondernemingen door initiatieven zoals de Zoerselcheque, geschenkdoo's, streekproducten in de kijker.
- We promoten systemen die aanzetten tot het kopen bij lokale handelaars zoals spaarkaarten of andere initiatieven.
- De gemeente streeft naar zo weinig mogelijk leegstaande winkelpanden, want dat leidt tot een verschraling van het aanbod en uiteindelijk tot verloedering van het straatbeeld. We gaan ongewenste ontwikkelingen tegen. Voor nachtwinkels maken we een reglement dat vestigingen en uitbating beperkt. We stimuleren jonge en/of inventieve ondernemers door hen te ondersteunen in hun opstartfase.
- We ondersteunen blijvend de maandelijkse markt.

16. Landbouw

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Zorgen voor een structureel gezonde landbouw

Al te vaak wordt landbouw als tegenpool van natuurbeheer gezien. Niets is minder waar. Landbouw is in de eerste plaats lokale voedselproductie maar zorgt ook onder meer voor mooie landschappen, houtkanten en open ruimten.

Landbouw moet zijn plaats blijven hebben in Zoersel. Het bebouwen van gronden in buitengebieden, uitbreiding van natuurgebieden etc. zorgt voor een inkrimping van de beschikbare landbouwoppervlakte. Hier wordt al te vaak aan voorbij gegaan. Als gemeente trachten we tevens de landbouwers meer te integreren in onze lokale economie.

Streefdoelen:

- We gaan als gemeentebestuur in gesprek met de professionele landbouwers en vragen wat hun bekommernissen zijn.
- We stimuleren de plaatselijke landbouwers en producenten om hun producten lokaal aan de man te brengen. Van het veld naar de consument, zonder tussenstappen, opslag, transport,
... De korte keten die deel uitmaakt van Zoersel als Fair Trade Gemeente biedt voordelen voor producent, consument en milieu.
- Op gemeentelijke feestmomenten geeft de gemeente de voorkeur aan hapjes en/of dranken van lokale landbouwers om zo de keten kort te houden.
- We motiveren de kinderen en burgers via onze scholen en de gemeentelijke communicatiekanalen om eigen groenten en fruit te kweken.
- In elke deelgemeente heb je in het centrum fruitbomen die er zijn voor de buurtbewoners. We promoten deze pluktuinen.
- We ondersteunen initiatieven voor het openstellen van gemeenschappelijke of particuliere gronden voor volkstuinjtes. De beschikbare gronden brengen we in kaart.

17. Toerisme

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Het landelijke en groene karakter nodigt recreatieve fietsers, wandelaars, natuurliefhebbers en andere geïnteresseerden uit.

Zoersel wil het toerisme op een duurzame en eigentijdse manier ontwikkelen, uitgaande van de troeven en de eigenheid van de gemeente. Toerisme moet bijdragen tot zowel de welvaart als het welzijn van de inwoners. Elke toerist is een consument die gebruik maakt van het plaatselijke aanbod aan faciliteiten: cultuur, erfgoed, natuur, enz. maar ook winkelt, eet, drinkt en overnacht. Op die manier kan er een versterkende werking ontstaan tussen toerisme, lokale handelaars en horeca.

Het gemeentebestuur zal daarom inzetten op een horecavriendelijk klimaat en wil samen met de lokale verenigingen streekproducten in de kijker zetten. Samenwerken met verenigingen, provincie en regionale samenwerkingsverbanden zoals het Land van Paysantiën is daarbij vanzelfsprekend.

Met deze partners en de inzet van gedreven vrijwilligers willen wij onze troeven maximaal uitspelen. We denken hierbij aan fiets- en wandelroutes, erfgoed en typische landschappen.

Streefdoelen:

- We ondersteunen waar nodig onze traditionele kermissen, jaarmarkt en braderij.
- We drijven de samenwerking op met producenten van lokale producten. We werken samen met horecaondernemingen om wederzijds het imago te versterken.
- Onze fiets- en wandelroutes worden blijvend in de kijker gezet. De paden worden goed onderhouden. Het aanbod kan nog uitbreiden.
- Het lokale erfgoed, kunst in het publiek domein en interessante hedendaagse architectuur kunnen ideeën bieden voor nieuwe fiets- en/of wandelroutes. We willen de bekendheid van het Diamantmuseum, Heemhuisje en Lindepaviljoen vergroten.
- We zorgen voor een structurele en duurzame oplossing voor het beheer van het bezoekerscentrum Zoerselbos en het Boshuisje zodat dit een lokale en toeristische trekpleister blijft.

18. Financiën

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Een financieel gezonde gemeente

De gemeente werkt met het geld van de burger. Met dat geld willen wij zuinig omgaan. Dat betekent keuzes maken, niet alles kan. Meer financiële ruimte creëren we in de eerste plaats door meer efficiënt en duurzaam om te gaan met de middelen en in eerste instantie niet door een verhoging van de belastingen.

De gemeente wil maximaal gebruik maken van subsidiemogelijkheden en van de voordelen die samenwerking ons biedt.

Zuinig en efficiënt

In onze dagelijkse uitgaven, de exploitatie, gaan wij voor de beste dienstverlening tegen de scherpste prijs. Dit doen we onder meer door onze gemeentelijke organisatie efficiënt, wendbaar en werkbaar te maken, maar met voldoende personeel om de doelstellingen waar te maken en in te zetten op duurzame technieken en samen te werken met anderen. We willen als gemeente niet alles doen én niet alles zelf doen. Om te besparen hanteren we een structurele aanpak.

De burgemeester en schepenen zetelend in intercommunales en andere samenwerkingsverbanden staan hun netto zitpenning af aan de gemeente ten voordele van de wijkbudgetten.

Samen voor Zoersel

Zoersel wil verenigingen en andere partners die elke dag mee Zoersel maken, blijven ondersteunen. We geloven echt in samenwerking. Concrete projecten zoals Bibburen, de Buurtbus, de samenwerking rond erfgoed en natuur,... bewijzen elke dag hun meerwaarde. Wij willen op dit vlak ook duidelijkheid en transparantie.

Investeren in de toekomst

Tegelijk willen wij blijven investeren in de toekomst van onze gemeente. Ook bij die investeringen gaan we niet over een nacht ijs. Telkens willen wij de financiële haalbaarheid bekijken, niet enkel van de investering zelf, maar ook van de toekomstige exploitatie. We zoeken naar een evenwichtige samenwerking met andere overheden en private partners. Wij willen investeringen op maat van Zoersel en gaan voor duurzame infrastructuur, gericht op de toekomst.

Een belangrijke investering zal de inrichting van Zoersel dorp zijn. Daar zijn we wel afhankelijk van de voortgang van de aanleg van de omleidingsweg.

Een aantal investeringen die beslist zijn vorige legislatuur moeten nu nog gerealiseerd worden: dienst openbare werken, dorpszaal Halle, woongelegenheden in de Lindedreef, verenigingenshuur in Zoersel, zorgwoningen in de Smissestraat,

We blijven natuurlijk investeren in ons rioleringsstelsel, dat een historische achterstand heeft.

Daarnaast kijken we ook naar enkele nieuwe investeringen: verledning van de openbare verlichting in functie van rioleringswerken en mogelijkheden die zich aandienen, verledning van gemeentegebouwen en sportterreinen, zonnepanelen op elke geschikt gemeentegebouw i.s.m. met burgercoöperaties.

Algemeen bekijken we de investeringen in het kader van de uitvoering van het burgemeestersconvenant (bijvoorbeeld: milieuvriendelijke voertuigen,...).

Streefdoelen:

- Efficiënt en duurzaam omgaan met de middelen en in eerste instantie niet door een verhoging van de belastingen
- Subsidies en transparant samenwerken biedt kansen om slagkrachtiger te zijn
- Zitpenningen van intercommunales voor wijkbudgetten
- Noodzakelijke duurzame investeringen

19. Algemeen bestuur

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) van de VN die met betrekking tot dit thema de leidraad vormen zijn:



Kerntaken eerst

De gemeente focust zich op haar kerntaken. Waar de private sector een degelijke dienstverlening aanbiedt, moet een lokaal bestuur niet zelf optreden. Waar een faciliterende rol voldoende is, trekt een lokaal bestuur de taak niet naar zich toe.

Een wendbare gemeentelijke organisatie biedt ook ruimte aan de gemeenschap om zelf initiatief en verantwoordelijkheid op te nemen. Wat de burger zelf kan, doet de gemeente niet noodzakelijk beter of goedkoper.

Verantwoordelijk en participatief besturen

De gemeenteraad is het hart van de democratie maar we betrekken burgers bij projecten met een grote impact op de lokale gemeenschap. Op deze manier krijgen zij inspraak bij de te maken keuzes. De adviezen van burgers en hun bezorgdheden moeten ernstig genomen worden. Wij willen de rol van de adviesraden opwaarderen, maar ook nieuwe vormen/methodieken van inspraak

onderzoeken. De gemeente kan daarin verschillende treden in de zogenaamde participatieladder bespelen: informeren, consulteren, samen beslissen, samen doen, versterken en ondersteunen van burgerinitiatieven. Zo willen we burgers al zeker betrekken door het verstrekken wijkbudget.

Duidelijk beleid

Wij staan voor een duidelijk beleid. Als we reglementen en regels maken, moeten die helder zijn voor iedereen. Dat betekent: klare taal en zo kort mogelijk. Leidraad is de brochure van de Vlaamse Overheid “Hou je Taal Heerlijk Helder”.

Reglementen zijn voor ons geen boosdoeners, maar een hulp bij een beleid dat inwoners, bedrijven, verenigingen en bezoekers waardeert en respecteert. Door handhaving bekomen we de naleving ervan.

Personeelsbeleid

De gemeente en OCMW willen een werkgever zijn met een slagvaardig en naar waarden gestuurd personeelsbeleid dat inzet, talenten en competenties van zijn werkrachten waardeert. Ze staan voor een beleid dat oog heeft voor het welbevinden van de medewerkers en hen zo kan versterken.

Om een zo goed mogelijke verhouding tot stand te brengen tussen kwalitatieve en klantgerichte dienstverlening aan de ene kant en beschikbare personeelsinzet aan de andere kant is een doorlichting onontbeerlijk en dialoog met de personeelsleden nodig. Zo’n interne doorlichting kan samengaan met externe begeleiding en expertise. Een doorlichting moet leiden naar een prioriteitsbepaling en een optimalisatie van taken, gekoppeld aan inzet van de juiste persoon op de juiste plaats. Bij scharniermomenten zoals personeelsbewegingen evalueren we het takenpakket en de personeelsinzet.

Deze visie vereist een gemeentelijke organisatie, gericht op de samenleving, klaar om soepel in te spelen op veranderingen, met een personeelsbeleid dat de nadruk legt op verantwoordelijkheid en initiatief.

We zetten in op interne mobiliteit en bijscholing.

Digitalisering

Onze dienstverlening moet klantgericht en transparant zijn. We nemen verdere stappen in de digitalisering van processen en in de beschikbaarheid van informatie, reglementeringen, formulieren en digitale attesten.

De nieuwe website wordt de digitale poort voor de burger naar gemeentelijke dienstverlening. Informatie en aanvraagformulieren worden beschikbaar gemaakt.

Onze digitale dienstverlening wordt, naast de website, ondersteund door een optimale digitale informatiedoorstroming met de mid-office, verdere digitalisering van procedures en het wegwerken van overbodige of ondoelmatige formaliteiten en processen. Veiligheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer staan voorop in de ontwikkeling van de digitale processen.

Ook de digitale intergemeentelijke samenwerking moet verbeteren. De verwerkingsprocessen moeten meer op elkaar afgestemd zijn. Goede praktijken en procedures worden van andere gemeenten overgenomen en verwerkt in de mid-office. Met de mid-office stroomlijnen we de dossiers door de organisatie en vergemakkelijken we de opvolging door de burger.

Laptops met sim kaart laten ons toe om gemeentelijke dienstverlening bij minder mobiele burgers aan huis te brengen.

Intern willen we de gemeenteraden digitaal organiseren: elk raadslid beschikt over een tablet. Daarop kunnen ze de dossiers van gemeente- en OCMW raad raadplegen en stemmen op de raad.

We maken onze vergaderlokalen meer digitaal en gebruiksvriendelijker.

De mogelijkheden van nieuwe tendensen zoals vb. internet of things integreren we zo snel mogelijk in de werking.

omgevingsanalyse: input van de adviesraden

Voor de omgevingsanalyse vroegen we aan de verschillende adviesraden om drie speerpunten door te geven die ze graag opgenomen zien in het meerjarenplan. Deze adviezen, vindt u terug per adviesraad:

gecoro

De gecoro formuleerde eind 2018 een advies over het gewenste ruimtelijk beleid.

Daarin zitten een 8-tal punten verwerkt :

- het afbouwen van bijkomend ruimtebeslag
- de verdichting van de woonkernen
- de vrijwaring van de open ruimte
- het waterbeleid (klimaatverandering)
- bedrijvige kernen
- onroerend erfgoed
- kwaliteit van het agrarisch gebied
- kwaliteit van het natuur- en bosgebied

Na overleg met de voorzitter zou dit meer gegroepeerd tot volgende punten kunnen leiden :

- het afbouwen van bijkomend ruimtebeslag
- verdichting van de woonkernen, met aandacht voor bedrijvigheid en onroerend erfgoed
- vrijwaring van de open ruimte, waarin landbouw, natuur en bos op een kwaliteitsvolle manier naast en met elkaar kunnen bestaan
- aandacht voor klimaatverandering, met o.a. een aangepast waterbeleid en leefbare woonkernen (groenvoorzieningen, natuurlijke ventilatie)

Als het moet beperkt blijven tot 3 speerpunten vallen we terug op :

- het afbouwen van bijkomend ruimtebeslag
- verdichting van de woonkernen, met aandacht voor klimaat (waterbuffering, groenvoorzieningen, natuurlijke ventilatie van de woonomgeving), bedrijvigheid en onroerend erfgoed
- vrijwaring van de open ruimte, waarin landbouw, natuur en bos op een kwaliteitsvolle manier naast en met elkaar kunnen bestaan en een aangepast waterbeleid inspeelt op klimaatverandering

Het eerste punt wordt apart gehouden, omdat het beleidsmatig wellicht de grootste uitdaging vormt. Het clusteren is niet louter een stijloefening; ze heeft het voordeel dat meteen een voorzet naar een geïntegreerd beleid gegeven wordt. Dit zou een uitgangspunt van het meerjarenplan moeten worden. Elk project zou van bij de start vanuit alle invalshoeken bekeken moeten worden, op een gelijkwaardige basis.

mina-raad

- uitvoering klimaatplan met financiële ondersteuning van de gemeente
- windturbines: onderzoek nadelige effecten op mens en natuur, noodzaak voor aanpassing Vlarem-wetgeving
- actief advies aan CBS en gemeenteraad met feedback
- stimuleren van korte keten: promotie van lokale (bio)boeren en samentuinen
- stimuleren om minder te consumeren en meer te recyclen: bvb inrichten en ondersteunen van repair café's, filiaal van kringloopwinkel in Zoersel, groenafval composteren ...
- duurzame mobiliteit: fietsen, goed beveiligde fietsparkings, autodelen ...
- meer aandacht voor biodiversiteit

- inrichten van ruimte: wat met woonuitbreiding? (wat met grote kavels met bos en (kleine) woning die ingedeeld worden in verschillende kleine kavels waardoor er minder groen/bos is?), vellen van bomen, meer herbebossing/heraanplanting

seniorenraad

De seniorenraad formuleerde haar advies in februari 2019.

mobiliteit

- **bewaking fietsenstallingen aan bushaltes**
Grote fietsenstallingen aan bushaltes zijn ideaal voor dieven, vermits daar meestal fietsen worden achtergelaten voor een ganse dag en dieven dan de nodige tijd kunnen nemen om een fiets te stelen. De Seniorenraad vraagt de plaatsing van camera's om zo de veiligheid te bewaken en dieven af te schrikken.

Mogelijkheid bekijken om in onze gemeente te starten met '*fietsverhuur*' zoals de projecten in de stad Antwerpen.

- **plaatsing elektrische fiets oplaadpunten**
Vermits de aankoop van elektrische fietsen door vele ouderen wordt overwogen om toch nog in beweging te blijven, niettegenstaande lichamelijke beperkingen, willen wij als Seniorenraad het gemeentebestuur aanmoedigen om hierin te investeren, zodat er binnen elke deelgemeente enkele oplaadpunten beschikbaar zouden zijn.
- **voetgangerscirkel De Buurt**
De Seniorenraad vraagt verharding van het hele traject. De plaatsen waar kiezels liggen zijn moeilijk toegankelijk voor rolstoelen.

communicatie

Een vraag van de senioren die regelmatig terugkomt: **Opstellen van een infowijzer voor de Senior 60+** Deze infowijzer verzamelt alle informatie met betrekking tot de leefwereld van de **60+er**. Voorbeelden zie gemeente Ravels, Vorselaar, Balen, Merksplas, Antwerpen district Hoboken, Deurne,...

De senioren gids van Ravels (in bijlage) is een mooi voorbeeld, mits de nodige aanpassingen wat betreft de diensten in onze gemeente kan deze gids als leidraad dienen.

Voorwaarde is wel dat de gegevens up-to-date gehouden worden.

De infowijzer is op twee manieren te raadplegen:

- digitaal (via de website van Zoersel)
- op papier (deels af te printen na expliciete vraag van de burger over een bepaald onderwerp)

ontmoeting en beweging

realisatie van een petanquebaan (eventueel overdekt)

In onze gemeente bestaan er verschillende petanquebanen op de speelpleintjes. Ook aan de Zoezel, Bremberg en aan het Okra lokaal aan de Gestelsebaan zijn er terreinen te vinden.

Er is echter behoefte aan een neutrale locatie annex gelegenheid om iets te drinken.

Er wordt hierbij gedacht aan wzc De Buurt, waar een petanquebaan naast de ontmoetingsruimte ideaal zou zijn. In de cafetaria zou men dan iets kunnen drinken.

De heer Johan Herrebosch, directeur De Buurt, vindt dit een goed idee en wenst hier graag verder mee over te brainstormen. Volgens hem zou er plaats zijn op het groengedeelte van het eigen woonzorgcentrum.

Indien mogelijk opteert de Seniorenraad voor een overdekt terrein, zodat men bij regenweer of hoge temperaturen toch kan spelen.

bib

1. De bibliotheek van Sint-Antonius is zwaar verouderd. Met de grootste dorpskern en de aanwezigheid van drie scholen voldoet het gebouw niet aan de behoeften. Naast een aantrekkelijke presentatie van de collectie, moet er ruimte zijn voor uitbreidingsactiviteiten voor jeugd en volwassenen, voor ontmoeting, voor studie, voor even rustig tijd nemen voor je zelf. De combinatie met andere partners in eenzelfde gebouw moet worden bekeken. De speltheek is ondermeer vragende partij.
2. Naast een brede actuele collectie moet een hedendaagse bibliotheek inzetten op projecten en activiteiten m.b.t. leesbevordering, cultuurparticipatie, mediawijsheid ... voor de brede bevolking (30% inwoners is lid van de bibliotheek) en doelgroepen. Door beperkte financiële middelen moet er momenteel worden ingeboet op het aantal activiteiten en de kwaliteit van projecten. In het organiseren van projecten en activiteiten wil de bibliotheek nog meer samenwerken met andere gemeentelijke diensten en/of socioculturele spelers binnen en buiten de gemeente, waarbij speciale aandacht voor het samenwerkingsverband Bibburen.
3. Naast een klassieke papieren bibliotheekcollectie wordt de digitale bibliotheek steeds belangrijker. Op Vlaams niveau ontwikkelt Cultuurconnect digitale toepassingen die openbare bibliotheken in staat stellen deze stap op een begeleide en relatief goedkope wijze te kunnen zetten: krantenarchief, digitale schooltoepassingen, databanken recensies, ... Er wordt een budget digitale toepassingen voor de bibliotheek gevraagd om zich hierin te ontwikkelen en een aanbod voor haar gebruikers uit te bouwen.

Een 4^{de} aandachtspunt

4. In de bibliotheek van Zoersel moet er een oplossing moeten komen voor de tropische temperaturen tijdens de zomerperiode. De vergaderlokalen worden momenteel niet optimaal verhuurd.

jeugdraad

De jeugdraad geeft volgende aanbevelingen voor het beleid over kinderen en jongeren:

1. Structureel beleid voeren rond speel- en fuifruimte, kortom ruimte om jong te zijn.
2. Veilig en voldoende onderdak en buitenspeelruimte voor het particulier en gemeentelijk jeugdwerk.
3. Beleid voeren op interactieve wijze in communicatie met en met inspraak van kinderen en jongeren
4. Beleid voeren zodat het goed wonen is in een (verkeers)veilig dorp waar het welzijn van kinderen en jongeren belangrijk is.

cultuurraad

communicatiecampagne opstarten

Het bestuur van de cultuurraad wil vanuit zijn streven om een zo breed mogelijk socio-cultureel aanbod te ondersteunen graag voorstellen om de media van onze gemeente te gebruiken om onze verenigingen “in the picture” te zetten in de komende jaren. Ons streefdoel is om alle verenigingen meer naambekendheid te geven en hopelijk ook nieuwe leden aan te trekken.

medium 1: de website van de gemeente :

Nu de nieuwe website in ontwikkeling is zou dit een ideaal moment zijn om ook een pagina te voorzien waar elke vereniging zijn gegevens kwijt kan. We denken dan aan een standaard weergave met foto, een korte beschrijving van de activiteiten en de contactgegevens. Op die manier heeft een bezoeker op een overzichtelijke manier toegang tot het hele culturele aanbod van onze gemeente. Dit is een 1-malige inspanning voor webdesign die achteraf alleen nog maar sporadisch moet aangepast worden bij nieuwe verenigingen of aanpassingen van bestaande. De kost zal hier beperkt blijven tot een aantal werkuren. De inhoud moet aangeleverd worden door de verenigingen.

medium 2: Zoersel magazine :

Wij zouden willen vragen of het mogelijk is om bij elke uitgave van het magazine 1 (of 2) pagina(s) te reserveren voor een aantal artikels. Zo'n artikel zou dan wat uitgebreider kunnen zijn dan de summierse weergave op de website. Een vereniging kan op deze manier wat reclame maken voor zichzelf. Indien slechts 1 pagina voorzien wordt denken wij dat de kost hiervan ook nog te dragen zal zijn. De inhoud moet aangeleverd worden door de verenigingen.

medium 3: de Cultuur pagina Zoersel op facebook :

Met de intentie ook een wat jonger publiek aan te spreken dan bij de vorige 2 media is facebook het middel bij uitstek om zo'n publiek te bereiken. Ook hier zouden we op dezelfde manier te werk kunnen gaan als bij Zoersel magazine. Een artikel waarin een vereniging zichzelf voorstelt/zijn activiteiten bekend maakt en mensen uitnodigt om deel te nemen/lid te worden. De kost is ook hier beperkt tot het aantal werkuren nodig om de publicatie te doen. Bijkomend voordeel is dat een vereniging hier eventueel kan kiezen om voor een beperkt bedrag (minimum 10 euro) een promotie te maken zodat de publicatie zichtbaar wordt voor iedereen van Zoersel (en/of de omliggende gemeenten) die een facebook account heeft. En dus niet enkel de personen die de Cultuurpagina volgen. Wij hebben reeds een oproep gedaan binnen de cultuurraad om zoveel mogelijk mensen de Cultuurpagina te laten “liken” zodat het bereik van zo'n campagne alleen maar groter wordt.

aandacht voor jeugd

Vanuit de cultuurraad is er de vraag aan het beleid om in te zetten op het faciliteren van programmatie naar kinderen en jeugd toe. Om deze doelgroep te bereiken moeten ook jeugdverenigingen en sportverenigingen mee betrokken worden.

Kansen geven aan beginnend jeugdige talent, enthousiaste jongeren samen brengen op een manier die hen aanspreekt, is heel belangrijk.

De cultuurdienst bevraagt de schoolhoofden voor welke leeftijd programmatie wenselijk is.

Door de jeugd meer te betrekken en hen te laten proeven van divers cultureel aanbod, kan er onrechtstreeks verjonging bekomen worden bij de verenigingen.

een beter aanbod qua gebouwen en verenigingslokalen

noden van het verenigingsleven

Recent stellen alle sectoren vast dat de onzekerheid van lokale verenigingen in verband met lokalen en ruimtegebruik sterk toeneemt. Dit heeft bijzonder veel te maken met de beperkte beschikbare middelen op het lokaal beleidsniveau. Op lokaal niveau is er al de vaststelling dat vele parochies en gemeenten infrastructuur van de hand doen, verouderd is, of het gebruik ervan fors duurder maken. Verenigingen moeten dan noodgedwongen op zoek naar alternatieven. Gevestigde verenigingen vinden vaak hun weg naar infrastructuur. Veel moeilijker is het voor startende groepen

Deze nota wil de noden van verenigingen ter zake scherp stellen, drempels in kaart brengen, beste locaties naar boven halen én voorstellen die meegenomen kunnen worden in een beter aanbod van lokalen.

Hoe wordt een verenigingslokaal opgevat? Wij zoeken naar 'aanpasbare, combineerbare en multi-inzetbare infrastructuur' ideaal voor de noden van verenigingen. Aanpasbaar betekent dan dat een gebouw of locatie die oorspronkelijk bedoeld is voor één bepaalde functie, daarna toch kan gebruikt worden voor een andere functie, zonder dat daarvoor grootschalige fysieke aanpassingen nodig zijn.

de locatie

1. De locatie moet veilig en vlot bereikbaar zijn voor voetgangers, fietsen, motorrijders en voertuigen.
2. Kijken of er voldoende parkeerplaatsen zijn, ook voor fietsers . Buitenverlichting aanwezig is.
3. Aantal personen

de gebouwen

De gebouwen moeten in een degelijke staat verkeren, waarbij vooral veiligheid en comfort primeren.

het lokaal

1. Bereikbaarheid/toegankelijkheid:
 - gelijkvloers
 - trappen
 - lift
 - helling
 - rolstoelvriendelijk/sanitair
 - sanitair
2. Welk soort lokaal? (vergaderruimte-leslokaal-werklokaal)
3. Huurprijs en huurtermijn afspreken en contactueel vastleggen.
4. Afspraken rond gas –elektriciteit -en waterverbruik
5. Afspraken rond gebruik van internet Wifi ed.
6. De nodige verzekeringen (burgerlijke aansprakelijkheid en inboedel) afsluiten (ook voor een extra evenement):

verzekering bij het huren van lokalen

De verenigingen dienen voor alle lokalen die gehuurd worden, een brandverzekering af te sluiten. Als huurder van een lokaal ben je wel aansprakelijk voor de uitvoering van je activiteiten, je dient m.a.w. wel je burgerlijke aansprakelijkheid te verzekeren.

Hiervoor zijn er verschillende opties:

1. veel verenigingen hebben reeds een eigen (of via de koepelvereniging) burgerlijke én contractuele aansprakelijkheid.
 2. je kan als particulier of vereniging een verzekering burgerlijke én contractuele aansprakelijkheid afsluiten bij een makelaar naar keuze (bijv. de eigen verzekeringsmaatschappij).
 3. een inboedelverzekering voor alle eigen materiaal. (er zou een afzonderlijke, gratis verzekering bestaan vanuit de staat)
-
7. Zorg dat elke gebruiker van je lokaal weet wat jij weet
 - Waar is de gasafsluiter
 - Elektriteitskast/hoofdschakelaar
 - Telefoonnummers
 - EHBO
 - Reinigen van ruimtes of lokalen

Voor de uitwerking zelf verkiest de cultuurraad een Excel bestand met een overzicht van alle lokalen die gehuurd kunnen worden (niet alleen de gemeentelijke lokalen), met alle mogelijke toelichting en specificaties.

sportraad

1. een zwembad voor /in Zoersel
surplus: overleg organiseren met de sportraadvoorzitters van de buurgemeenten

De gemeente Zoersel participeert in de uitbating van het zwembadje van revalidatiecentrum Pulderbos. De gemeente betaalt jaarlijks een niet onaanzienlijk bedrag aan Igean, dat instaat voor de exploitatie van het zwembad. Naast Zoersel participeert ook de gemeente Zandhoven in het zwembad.

In ruil daarvoor kunnen de gemeentelijke basisscholen gebruik maken van het zwembad voor het schoolzwemmen, zoals voorzien in het leerplan lager onderwijs. Er maken ook enkele verenigingen gebruik van het zwembad aan een verenigingentarief.

Daarnaast wordt het zwembad gedurende een aantal uren ter beschikking gesteld voor zwemlessen (via gemeente Zandhoven) en voor vrij zwemmen.

Zoals iedereen ondertussen weet, zal het revalidatiecentrum verhuizen naar een nieuw te bouwen complex naast Hooydonk in Zandhoven. De plannen hiervoor zijn al vergevorderd en de bouw zal waarschijnlijk dit jaar starten. In de voorgestelde plannen wordt een klein therapiebad voorzien in het complex, maar geen zwembad. Wat er daarna met het zwembad in Pulderbos zal gebeuren is nog niet geweten. Waarschijnlijk zal het gesloten worden na de verhuis van het revalidatiecentrum.

De nood aan een nieuw zwembad in de regio dringt zich op. Naast de steeds sterker wordende vraag naar zwemmogelijkheden vanuit de bevolking, blijft de verplichting bestaan voor de gemeentelijke basisscholen om te voldoen aan de leerdoelen op het vlak van zwemmen.

De sportraad van Zoersel vindt het een prioriteit voor de gemeente Zoersel om er voor te zorgen dat er een kwalitatief zwemaanbod voorzien wordt voor de inwoners van de gemeente. De sportraad beseft dat het niet haalbaar is voor een gemeente zoals Zoersel om alleen en zonder samenwerking een zwembad te bouwen en te exploiteren. De gemeente moet daarom zoeken naar een samenwerkingsverband met de aangrenzende gemeenten en gemeenten uit de omgeving om, eventueel samen met een private partner, te investeren in een duurzaam en kwalitatief zwembad.

Hierbij vinden we het geen noodzaak dat de locatie in Zoersel is meer wel dat het zwembad voor zoveel mogelijk inwoners en vanuit zoveel mogelijk basisscholen bereikbaar moet zijn te voet, met de fiets of met het openbaar vervoer en dit binnen een aanvaardbare tijdspanne. Het zwembad moet beschikken over voldoende recreatieve en functionele elementen om het zo aantrekkelijk mogelijk te maken voor inwoners uit de doelregio. We denken hierbij bijvoorbeeld aan glijbanen, wellness, golfslagbad, functioneel zwembad, openlucht faciliteiten Dit moet ervoor zorgen dat het voldoende aantrekkelijk is voor de potentiële zwemmers uit de doelregio opdat deze dit zwembad verkiezen boven een verder weg gelegen alternatief.

2. parkgebied Gestelsebaan – Achterstraat inrichten als beweegvriendelijke buitenruimte

Het gebied tussen Achterstraat, Medelaar en Gestelsebaan is ruimtelijk ingekleurd als parkgebied. De sportraad vraagt aan het gemeentebestuur om in deze legislatuur werk te maken van een langetermijnvisie en planning voor de invulling van de zone en de aanleg ervan. Deze visie moet voorzien in duurzame sportieve en culturele elementen binnen een groene parkomgeving. Enkele elementen kunnen zijn: openluchttheater, multi-functoneel sportveld in (kunst)gras, Finse looppiste, boogschietstand ...

3. optimalisatie van het beheer van de van bestaande vrijetijdsinfrastructuur: onder andere alle mogelijke subsidies benutten

welzijn & wereld

De welzijnsraad haalt aan dat de huidige verworvenheden niet teruggeschroefd zouden worden. Het huidige aanbod loopt goed.

De drie speerpunten zijn:

- proactief werken (inclusief beleid armoede en eenzaamheid)
- mobiliteit
- wonen

proactief beleid naar armoede

Op dit moment blijft armoede toenemen. Daarnaast blijkt er ook steeds meer armoede te zijn bij werkende mensen. Minimumlonen zijn vaak te laag in veel sectoren. Maar ook ouderen met een te klein pensioen, blijkt meer en meer voor te komen.

Daarnaast vinden mensen in armoede onvoldoende de weg naar de juiste dienstverlening. kinderdagverblijven en onthaalouders geven aan personen in armoede te weinig te bereiken.

eenzaamheid

Een proactief beleid naar toenemende eenzaamheid. Gericht naar verschillende doelgroepen bvb. alleenstaanden, personen in armoede, zieken, ouderen,...

proactief werken (geïntegreerd breed onthaal, GBO)

- Buddywerking: het voorbeeld van DOMO word aangehaald, waarbij een vrijwilliger enkele uren per week thuis langs gaat bij de ouders en hun kinderen. Op dit moment zijn hierbij al 5 gezinnen uit Zoersel ondersteuning van vrijwilligers uit de DOMO Werking.
- Begeleiding van jongeren die vanaf 18jaar alleen komen te staan. Momenteel bestaan volgende initiatieven reeds in Zoersel: begeleid wonen, beschut wonen, CAW woonbegeleiding.
- Werken naar bepaalde doelgroepen:
 - pleeggezinnen
 - jongeren en gezinnen. Dit jaar werd één gezin, één plan opgestart. Dit is een samenwerkingsverband tussen verschillende organisatie. Zij bieden zowel coaching aan, zowel voor intermediairs als gezin zelf. Daarnaast bieden zij ook een begeleidingstraject aan.
- Goede samenwerking met huisartsen

mobiliteit

Een goede verbinding tussen Zoersel, st. Antonius en Halle is een belangrijk punt. De welzijnsraad geeft aan om eventueel antennepunten op te starten om op bepaalde dagen in Zoersel en Halle. Voetpaden aanleggen die rolstoelvriendelijk zijn en fietspaden die veilig zijn. Waarbij ook de weg van en naar school een kindvriendelijke en veilige omgeving is.

wonen

Sociale en betaalbare woningen voor zowel jong als oud. Steeds meer jonge gezinnen krijgen het moeilijk om woningen te betalen. Daarnaast ook steeds kleinere woningen voorzien voor alleenstaanden.

SDG's

Werken rond deze 17 doelstellingen.

bijlage 1: volledige advies gecoro

Advies Gecoro Zoersel over het gewenst ruimtelijk beleid

‘Groeien naar beter, niet naar meer’

1. Aanleiding voor dit advies

De huidige legislatuur loopt ten einde op 31 december 2018. Het nieuwe gemeentebestuur moet de volgende beleidsperiode voorbereiden. Tegelijkertijd is door het Vlaams Parlement een wijziging aangebracht aan de Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening (VCRO) die de systematiek van de ruimtelijke structuurplanning zal vervangen door de ruimtelijke beleidsplanning. Dit zal ook op gemeentelijk niveau de vervanging van het Gemeentelijk Ruimtelijk Structuurplan door een Gemeentelijk Beleidsplan Ruimte meebrengen. Meer dan redenen genoeg dus om aan de ontslagnemende leden van de Gecoro te vragen hun visie op de ruimtelijke ontwikkeling, op middellange en lange termijn, naar voor te brengen.

2. Werkwijze

2.1 Ter voorbereiding van de vergadering van 6 juni 2018 werd een nota rondgestuurd met een korte toelichting gevolgd door 7 -eerder controversiële- stellingen die bedoeld waren om discussie uit te lokken. In de eerste plaats werden de vertegenwoordigers van de maatschappelijke geledingen aangesproken; de deskundigen werd gevraagd het proces te ondersteunen.

2.2 De vergadering van 6 juni 2018 begon met het bekijken van een film gemaakt in opdracht van het team Vlaamse Bouwmeester “Plannen voor plaats”, een documentaire van Nic Balthazar. Hierin worden vernieuwende ideeën met het oog op de inrichting van onze leefomgeving voor de toekomst verkend. Daarin wordt de nadruk gelegd op nieuwe vormen van bouwen en wonen teneinde de beleidsdoelstelling om geleidelijk aan het aansnijden van nieuwe open ruimte te verminderen en zelfs te beëindigen te kunnen realiseren.

2.3 De resultaten van de discussie rond de 7 stellingen (*cursief* weergegeven) werden opgenomen in het verslag van de vergadering. Hier volgt een samenvatting:

De tijd dat de kerktoeren de enige hoogbouw was in een dorp is definitief voorbij. Denk maar aan de windturbines die overal worden geplaatst. Met woontorens kunnen we de bevolkingsgroei opvangen zonder bijkomende groene ruimte te moeten aansnijden.

Woontorens worden in een landelijke gemeente niet wenselijk geacht. Er moet gedacht worden aan andere bouwvormen die verdichting tot stand brengen, niet eender hoe, zoals bvb. met uniforme appartementsbouw, maar op een kwalitatieve wijze, met de nodige aandacht voor particulier en collectief groen. Die verdichting moet als pendant het versterken van de open ruimte hebben. Dit alles vergt een geïntegreerd beleid vertrekkende van het totaal aantal inwoners dat geacht wordt te beantwoorden aan de ruimtelijke draagkracht van onze gemeente.

Onze gemeente heeft een grote voorraad aan ruime landhuizen uit de jaren zeventig van vorige eeuw. Door ze als meergezinswoningen te bestemmen, kan een heel stuk bevolkingsgroei worden opgevangen zonder dat b.v. hoogbouw noodzakelijk wordt.

Aansluitend op de eerste stelling wordt hier aangegeven dat de herbestemming tot meergezinswoning moet aansluiten bij het beleidsdoel van verdichting gekoppeld aan versterking van de open ruimte. Hiervoor moet de Vlaamse Overheid nieuwe instrumenten ontwikkelen, zoals verhandelbare ontwikkelingsrechten. Het antwoord op deze stelling kan niet los gezien worden van het mobiliteitsaspect.

Grond is een schaars goed geworden. De prijzen van bouwgronden zijn onbetaalbaar geworden in Zoersel. Om een groter aanbod te creëren is het noodzakelijk om het woonuitbreidingsgebied verder te ontwikkelen.

Ook hier blijven de reacties in lijn met die op de beide voorgaande stellingen. In het buitengebied moeten de woonuitbreidingsgebieden gevrijwaard worden van bebouwing; de juridische instrumenten

hiertoe bestaan reeds. In te realiseren woonuitbreidingsgebieden zou er een algemene bouwverplichting moeten komen om grondspeculatie tegen te gaan.

Over 25 jaar wordt vlees gekweekt zonder dat er dieren aan te pas komen en worden groenten etagegewijs geteeld in afgesloten ruimten. De huidige agrarische ruimte kan daarmee een nieuwe bestemming krijgen.

De vergadering en met name de vertegenwoordigers van de landbouw hadden de indruk dat deze stelling te vroeg komt. Het zal eerder 'over 50 jaar' dan over 25 jaar zijn.

Steenmarters, wilde zwijnen en bevers zijn in opmars. Het wordt steeds moeilijker een samenlevingsmodel tussen mens en natuur in onze gemeente in stand te houden. Voor de liefhebbers is er tenslotte nog zoiets als Planckendael.

Ruimtelijke planning moet uitgaan van het fysisch kader. Er moet meer aandacht uitgaan naar waterlopen als verbindingen tussen natuurgebieden. Tegelijk moet ook het ecologische potentieel van onze tuinen meer onder de aandacht gebracht worden.

De opkomst van de elektrische auto zal bij heel veel mensen het bezwaar wegnemen om zich met de auto te verplaatsen, ook over korte afstanden. Bijkomende parkeergelegenheid in de dorpskernen is een must.

De stelling spoort niet met nieuwe tendensen in de samenleving die in de richting van minder autobezit gaan door autodelen, zelfrijdende auto's,... De Gecoro ziet dan ook geen behoefte aan meer parkeergelegenheid maar het beleidsdoel van verdichting moet gepaard gaan met betere aansluiting van de woonkernen op openbaar vervoer.

Een landelijke gemeente zoals Zoersel moet met eigen windmolens en zonnepanelen de elektriciteitsbehoefte van de inwoners kunnen dekken. De open ruimte en nieuwbouw moeten hierop afgestemd worden.

De Gecoro stelt zich de vraag of een gemeente zelfvoorzienend moet worden op vlak van energiebevoorrading. Windturbines vergen een zorgvuldige inplanting; coöperatieve uitbating vergroot het draagvlak bij de bevolking. Zonnepanelen hoeven niet uitsluitend op de eigen woning maar ook via grotere installaties waarin burgers kunnen participeren.

2.4 Op het einde van de vergadering van 6 juni 2018 werd de vertegenwoordigers van de maatschappelijke geledingen gevraagd om overleg te plegen met hun achterban en als voorbereiding op de vergadering van september een visienota in te dienen.

2.5 Tegen de vergadering van 12 september 2018 was maar van één sector een nota ontvangen. De vergadering beperkte zich aldus tot het bespreken van het verslag van 6 juni 2018 waarbij de leden de kans kregen om mondeling nog bijkomende opmerkingen te maken:

- agrarisch gebied moet agrarisch gebied blijven
- Zoersel moet landelijk blijven; geen hoogbouw
- noodzaak voor de realisatie van de omleidingsweg
- aandacht voor zwaar verkeer in Halle-Dorp
- verdichten moet leiden tot meer open ruimte
- er wordt weinig geloof gehecht aan het principe van verhandelbare bouwrechten
- meer aandacht voor duurzaamheid (bv. gecombineerde hernieuwbare energie)
- suggestie voor het oprichten van een kwaliteitskamer als bewaker van ruimtelijke kwaliteit
- suggestie voor een overkoepelend overleg met buurgemeenten zodat gelijkaardige gemeenten hun beleid op mekaar kunnen afstemmen.

2.6 De oproep tot het indienen van nota's vanuit de sectoren werd herhaald. Als datum hiervoor werd 1 oktober 2018 vooropgezet. Tegen die datum werden nota's ontvangen van de volgende sectoren (in chronologische volgorde):

- Natuurpunt Voorkempen (sector natuurbehoud)
- Heemkundige Kring Zoersel (sector onroerend erfgoed)
- Sector landbouw

Daarnaast werd door de deskundigen Bert Claessens en Pascal Mallien een persoonlijke nota ingediend.

Op basis van deze nota's werd door de voorzitter een eerste versie van onderstaand ontwerpadvies opgesteld. Het is als discussiestuk voorgelegd op de vergadering van 17 oktober 2018. Reinout Caluwe, Bruno Schouwenaars en Rhea Denissen vulden de tekst aan via mail. Op de vergadering van 12 december 2018 werd afgesproken dat nog een luik over economie zou worden toegevoegd, op basis van gegevens van UNIZO-vertegenwoordiger Marcel Roossens. Er werden nog enkele kleine aanvullingen voorgesteld. Op 18 december 2018 werd het definitieve advies aan de secretaris van de Gecoro bezorgd, voor verzending naar het College van Burgemeester en Schepenen.

3. Ontwerpadvies

Vooraf: het voorziene Gemeentelijk Beleidsplan Ruimte zal in de plaats komen van het bestaande Gemeentelijk Ruimtelijk Structuurplan (laatst geactualiseerd 2008). Het verdient aanbeveling -in een apart advies- een evaluatie te maken van dit laatste en waardevolle acties die nog niet gerealiseerd werden te behouden voor de toekomst.

3.1 Zoersel is een gemeente in de verdere periferie van de agglomeratie Antwerpen. Daardoor vertoont ze de kenmerken van een buitengemeente met een **hoge graad van verstedelijking**. Ter vergelijking de cijfers van Zoersel en die van het Vlaams Gewest (bron: www.natuurpunt.be/betonrapport, 2018):

	Vlaams Gewest	Zoersel
Ruimtebeslag	33 %	46 %
Verharding	14 %	15 %
Betonsnelheid (m² per dag 2001-2016)	6 ha/dag	270 m²/dag
Leefdichtheid (inw./ha bebouwde oppervlakte 2015)	25	18

De buurgemeenten Malle en Zandhoven kennen een ruimtebeslag van resp. 28 % en 35 %.

3.2 De Gecoro sluit zich unaniem aan bij het principe van het **afbouwen van bijkomend ruimtebeslag** (zgn. 'betonstop') zoals naar voor gebracht in het Witboek Beleidsplan Ruimte Vlaanderen (2016). In Zoersel is nog 230 ha open ruimte in gevaar (betonrapport). Verdichting van de woonkernen moet gepaard gaan met het wegnemen van de druk op de resterende open ruimte. Het is daarbij belangrijk dat het gemeentebestuur nadenkt over wat het gewenste inwonertal is dat beantwoordt aan de ruimtelijke draagkracht van de gemeente. Groei volledig uitschakelen is wellicht haalbaar noch gewenst, maar zal alleszins binnen de krijtlijnen van de betonstop moeten plaatsvinden.

Concrete ideeën:

- In de geplande parkzone naast Medelaar/Gestelse baan zachte recreatie combineren met een natuurgerichte aanleg (verscheidenheid aan biotopen; inheemse bomen, struiken en kruidachtige begroeiingen). Door aan te sluiten op de bestaande en te behouden houtwal zal de biodiversiteit in dit deel van Zoersel aanzienlijk bevorderd worden.
- Verbetering van de relatie tussen de dorpskern Zoersel en het Zoerselbos. Vrijwaren van de bestaande visuele relaties vanuit de Lange baan (te schrappen woonuitbreidingsgebied) en De Reiger (te behouden -bouwwij- agrarisch gebied).

3.3 **De verdichting van de woonkernen** moet gebeuren met bouw- en woonvormen die inzake stijl en schaal inpasbaar zijn in een landelijke omgeving en aantrekkelijk zijn voor zoveel mogelijk doelgroepen. Hoogbouw in de vorm van woontorens wordt afgewezen. Inzake mobiliteit zijn goede voet- en fietsverbindingen, nabije aansluiting op aantrekkelijk openbaar vervoer en de aanwezigheid van deelauto's (op niet-fossiele brandstof) essentieel. Veel aandacht moet uitgaan naar de directe

toegang tot particulier en openbaar groen. Het particulier groen moet inzake oppervlakte beperkt worden tot de strikt persoonlijke noden van de gebruiker en wordt aangevuld met openbare groenvoorzieningen waarbij veel aandacht uitgaat naar het ecologische potentieel. Het openbaar groen speelt ook een belangrijke rol in de waterbeheersing, door opvang en berging van hemelwater vanuit de verharde zones (wadi's). Deze groene aders doorheen de bebouwde zones spelen bovendien een rol in temperatuurbelijding (bufferende rol t.o.v. de verharde oppervlakten) en moeten samenlevingsproblemen die gepaard kunnen gaan met dichter bij elkaar wonen helpen voorkomen (ontmoetingsplekken en kleinschalige speelplekken). Wanneer geopteerd wordt voor woningen met meerdere woonlagen, is de installatie van liften belangrijk om deze woningen geschikt te maken/houden voor senioren. Bestaande grote (oudere) woningen die aansluiten op de woonkernen kunnen behouden en herbestemd worden tot meergezinswoningen.

Concrete ideeën:

- een interessante casus is de herbestemming van de site Van Pelt in het centrum van Sint-Antonius. Hier bevinden zich enkele belangrijke erfgoedelementen, zoals de kapel en de pastorie met tuin (beschermde dorpsgezicht) alsook de oude afspanning De Kroon. Tegelijk vormt deze site een toplocatie inzake duurzaam wonen (bereikbaarheid openbaar vervoer en handel en diensten). Hier ligt een uitdaging om een waardevol geheel tot stand te brengen waarbinnen beide functies elkaar versterken. Erfgoed en verdichting mogen elkaar niet uitsluiten, en moeten tot een kwaliteitsvolle symbiose kunnen komen.
- Bij het toekomstig ruimtelijk beleid dient er ook ruimte te zijn om nieuwe vormen van samenwonen te realiseren. De jeugdraad denkt hierbij aan samenwonen van een aantal jongeren in een huis, ... Kan de gemeente dergelijke woonvormen opleggen aan projectontwikkelaars in onze gemeente?
- In onze gemeente zijn er verscheidene kleine wijkspiegelpleintjes en in elke deelgemeente één omnisport- en speelterrein (Bremberg, Antonia, Kiekeboes). Toch zijn er blinde speelvlekken. De jeugdraad vraagt om deze (JH Zoezel) weg te werken in een toekomstig ruimtelijk beleid door deze o.a. mee op te nemen in de PPS-dossiers, landbouwzone om te vormen tot recreatiezone om een volwaardig speelplein te kunnen ontwikkelen in wijk Risschot.
- Door uitbreiding van de voetbalaccommodatie in Sint-Antonius zouden het omnisport- en speelterrein verdwijnen. De jeugdraad herhaalt haar advies om hiervoor een volwaardig alternatief te voorzien aan de Achterstraat.

3.4 De vrijwaring van de open ruimte moet in eerste instantie gebeuren door het herbestemmen van slecht gelegen woonuitbreidingsgebieden. Goed gelegen woonuitbreidingsgebieden kunnen ingezet worden voor kernversterking. Op middellange termijn moeten ook slecht gelegen maar nog niet bebouwde kavels in woongebieden bouwvrij gehouden worden, en tenslotte woningen die slecht gelegen zijn inzake mobiliteit en qua volume en energieprestaties slecht scoren op de woningmarkt afgebroken kunnen worden. Hiervoor stelt de Vlaamse Overheid de nodige nieuwe instrumenten in het vooruitzicht. Afhankelijk van de inpasbaarheid in de agrarische resp. ecologische structuur, moeten de vrijgekomen gronden een (in principe bouwvrije) agrarische of natuurbestemming krijgen. Hierbij kan ook compensatie gegeven worden als een sector door ruimtelijke ingrepen gebied moet afstaan.

3.5 Een belangrijk aandachtspunt wordt het waterbeleid. Deskundigen stellen weerpatronen voorop waarbij langdurige droogteperiodes en periodes van korte maar hevige neerslag elkaar afwisselen. In de woonkernen is het tegengaan van verharde grondoppervlakten (opritten, parkings) en het opvangen en bufferen van hemelwater afkomstig van de woningen en andere constructies aan de orde. De vraag kan gesteld worden of het water dat in landbouwgebied in het voorjaar versneld wordt afgevoerd via het stelsel van grachten en waterlopen niet gebufferd moet worden om droogteperiodes te overbruggen. Dit kan tevens een meerwaarde voor natuur opleveren.

Concrete ideeën:

- Van zodra een systeem van verhandelbare bouwrechten operationeel is, kunnen de laaggelegen percelen langs de Heideweg (woongebied) die aansluiten op het bestaande overstromingsgebied Vorse Beemden toegevoegd worden aan dit laatste. Meteen ontstaat een waardevol natuurgebied aan de rand van de dorpskern en wordt ook de recreatieve waarde van de aanliggende fietsroute versterkt.

3.6 Bedrijvige kernen zijn het sociaaleconomische hart van onze gemeente. Ondernemingen, en vooral concentraties ervan, bepalen mee het beeld en de levendigheid van een kern. Zij zorgen mee voor een aantrekkingskracht van een kern. Die verhoogt de aantrekkelijkheid van de kernen en verlaagt de leegstand. De detailhandel is de laatste tien jaar enorm veranderd. Het is niet meer realistisch te denken dat we alle leegstaande panden terug kunnen invullen met detailhandel. Maar de snelle technologische en digitale ontwikkelingen, vooral met de sterke groei van vrije beroepers, dienstverleners, freelancers, creatievelingen, makers,... bieden nieuwe opportuniteiten voor de kernen van onze gemeente. Ze worden **zones waar alle bedrijvigheid die niet omgevingsbelastend is een plaats krijgt. Dat gaat over horeca, detailhandel, ketenwinkels, makers, diensten, starters, producenten, freelancers..., maar evengoed over scholen, ziekenhuizen, openbare instellingen, rusthuizen of culturele instellingen. Het is belangrijk om de eigenheid van elke kern te onderschrijven en het beleid hierop af te stemmen.** Zo kan een hoofdkern worden vastgelegd, en kunnen andere kernen als complementair of buurtverzorgend benoemd worden.

Concrete ideeën:

- Opmaak van een Strategisch Plan, waarbij detailhandel de basis blijft, met een verruimde blik naar diverse bedrijvigheid.
- Een gemeentelijk RUP voor de afgebakende kern, met bijhorende voorschriften, legt hiervoor het juridisch kader vast.
- Stedenbouwkundige voorschriften specifiek voor de kern kunnen de verweving van functies stimuleren en ondersteunen.
- De uitvoering op het terrein kan versneld worden door concrete acties, best in samenwerking met de betrokken actoren, én gestimuleerd door diverse ondersteuningsmaatregelen zoals subsidie voor starters, renovatie panden en gevel, begeleiding van ondernemers bij zoektocht naar panden via pandendatabank, aanpak en invulling beeldbepalende panden en sites.

3.7 Onroerend erfgoedelementen zijn, hoewel eerder schaars geworden, nog steeds beeldbepalend voor de verschillende dorpskernen. Een reden te meer om er extra zorgvuldig mee om te gaan. Voorbeelden zijn het merkwaardige ensemble van kerk en pastorie in een het geheel omvattende pastorijskern, de kerk van Zoersel met het omliggende kerkhof en landelijke bebouwing, de pastorijskern en kapel en verschillende waardevolle woningen uit de art-deco periode.

Concrete ideeën:

- Opmaken van een stedenbouwkundige verordening 'onroerend erfgoed', naar het voorbeeld van o.a. Kalmthout.
- Strikt toepassen van de 'onroerenderfgoedtoets' om sloping of vermindering van waardevol erfgoed te voorkomen.

3.8 De kwaliteit van het agrarisch gebied wordt bepaald door de toekomstkansen voor de landbouwbedrijven. Hoewel nieuwe bedrijven -in de huidige vorm- niet verwacht moeten worden in Zoersel, spelen de bestaande familiale bedrijven een hoofdrol in de vormgeving en instandhouding van het agrarische landschap. Binnen het agrarisch gebied bestaat het fenomeen van 'verpaarding' en 'vertuining'. Deze ontwikkeling jaagt de prijs van landbouwgrond omhoog en creëert, wat de verpaarding betreft, verrommeling in het open landschap. In onze gemeente en buurgemeenten zien we initiatieven van boeren die opteren voor korte keten en/of verbreding, wat goed aansluit bij een deels verstedelijkte regio. In de toekomst kunnen misschien meerdere initiatieven in die zin verwacht worden. De waterlopen moeten goed bereikbaar blijven voor onderhoud (kruidruiming). Voor de landbouw kan het gevarieerde landschap met de natuurlijke stapstenen voor flora en fauna zoals ze nu bestaan behouden blijven. Bijkomende ruimtevragen voor natuur in landbouwgebied zijn niet gewenst. De landbouwsector hecht belang aan de aanwezigheid van kleine landschapselementen. Een actief beleid tot instandhouding en aanvulling ontbreekt tot dusver. Een actieplan, dat uitgaat van de behoeften van de moderne landbouwbedrijfsvoering gekoppeld aan een zo hoog mogelijke ecologische output, is gewenst. Het behoud van trage wegen past in een gemeentelijk mobiliteits- en recreatiebeleid. De landbouw ondersteunt dit beleid, maar vraagt een goede omkadering om overlast voor de aangelanden-landbouwers te voorkomen (onderhoud van de wegen; vermijden van zwerfvuil - gevaar voor veesterfte).

Concrete ideeën:

- Landbouwers willen inspanningen leveren om hun bedrijfsvoering klimaatneutraler te maken en dat kan breed opgevat worden. De landbouwgronden beslaan een grote oppervlakte waar water kan

infiltreren. Eerder dan nieuwe retentiebekkens aan te leggen is het interessant om de landbouwgrond multifunctioneel in te zetten. Door het water te laten infiltreren wordt de grondwatertafel aangevuld, tegelijk moeten waterlopen goed beheerd worden om water tijdig af te voeren zodat werkzaamheden in het voorjaar kunnen uitgevoerd worden. Ook de oppervlaktewaterkwaliteit van de waterlopen vormt hier een randvoorwaarde.

- Een goede landbouwstructuur draagt bij tot het klimaatneutraler worden van de sector.

Landbouwgronden liggen bij voorkeur vlakbij de bedrijfszetel. Bij plannen en projecten moet een landbouwtoets uitgevoerd worden die nagaat wat het effect van een beslissing of initiatief is op de landbouw in onze gemeente.

- Buurtweg nr. 45 verbindt Hallevelden met De Blokskens. Een gedeelte ervan wordt nu ingenomen door weilanden. Nochtans kan de buurtweg een sterke meerwaarde bieden als verbindingsweg tussen het Zoerselbos en de Halse bossen en krijgt hierdoor een link naar de Antitankgracht.

3.9 De kwaliteit van het natuur- en bosgebied moet zo hoog mogelijk zijn en dit in principe voor onbepaalde termijn. Zoersel telt 2 Europees beschermde natuurgebieden: het Zoerselbos en de Vallei van de Delfte beek (Blommerschot-De Kluis en Zalfens Gebroekt). Daarnaast zijn belangrijke natuurgebieden de Halse bossen en het bosgebied in het noorden van de gemeente dat aansluit bij de Brechtse Heide en het erfgoedlandschap Trappistenabdij van Westmalle. Het creëren van verbindingen tussen deze grotere natuurgebieden is essentieel voor het ecologisch functioneren ervan. Bij voorkeur worden daarin de waterlopen geïntegreerd. De Delfte beek vormt een belangrijke schakel tussen Blommerschot en 's Herenbos (Vlaams natuurreservaat, gemeente Malle). Via de Tappelbeek kunnen verbindingen worden gemaakt tussen Zoerselbos (Vlaams en erkend natuurreservaat), de bossen van Ranst ten zuidwesten en de Westmalse heide ten noorden. Het Groot Schijn verbindt Zoerselbos met Vrieselhof ten westen en de omgeving Trappistenabdij in het noorden. Belangrijke knelpunten zijn de N-14 (verbinding Zoerselbos - Blommerschot) en de E-34 (verbinding Blommerschot - Lovenhoek, gemeenten Vorselaar en Zandhoven). Hiervoor moeten op langere termijn oplossingen worden uitgewerkt. De aanwezigheid van kleine landschappen in het agrarisch gebied vraagt een actief beleid dat in overleg met de landbouwsector wordt uitgewerkt. Een dergelijke actie moet ook worden opgezet voor het behoud van de resterende historisch permanente graslanden, zoals aangeduid in de Biologische Waarderingskaart. Natuurgebieden kunnen een belangrijke rol spelen in het toekomstige waterbeleid (zie hierboven).

Concrete ideeën:

- Voor het behoud van de aan bossen verbonden biodiversiteit moet een bos voldoende oppervlakte hebben. Dit hangt af van het bostype en wordt het minimum structuurareaal (MSA) genoemd. Dit schommelt tussen 50 ha voor droge eiken-berkenbossen (veelal met dennen bezet) en 10 ha voor bronbossen. Het vereiste MSA kan bereikt worden door bosuitbreiding (bebossing van aangrenzende percelen) of door het creëren van verbindingen tussen bossen. Dit laatste door het aanplanten van soortenrijke heggen die vrij kunnen uitgroeien. Dergelijke heggen, indien gelegen in landbouwland, leveren bovendien een agro-ecologische versterking op. In sommige gevallen kan bosuitbreiding tevens een bufferende functie hebben, langsheen de grote verkeersaders.

- Beekvalleien vormen belangrijke verbindingen tussen natuurgebieden. Beekbegeleidende natuurgebieden kunnen als natuurlijke waterbuffers wateroverlast in woongebieden voorkomen. Bovendien gaan ze verdroging door verlaging van de grondwatertafel tegen. Strikte voorwaarde is wel het bereiken en behouden van voldoende oppervlaktewaterkwaliteit. Belangrijke voorbeelden in Zoersel zijn de valleien van het Groot Schijn, de Tappelbeek en de Delfte beek.

- Creëren van een natuurverbinding tussen de natuurgebieden Zoerselbos en Zalfens gebroekt (beide speciale beschermingszones Habitatrichtlijn) via de geplande rondweg Zoersel. Idealiter kan een klein ecoduct over de N-14 ter hoogte van de voormalige 'Groene Vogel' een structurele oplossing bieden voor aanrijdingen met groot wild.

- De situatie van de weekeindverblijven moet actief worden opgevolgd. Illegale constructies in natuur- en bosgebieden mogen niet langer gedoogd worden. Als herstel in de oorspronkelijke toestand juridisch niet meer afgedwongen kan worden, moet er strikt op toegezien worden dat er geen verbouwings- of verbeteringswerken aan dergelijke constructies worden uitgevoerd.

- De jeugdraad merkt op dat de speelzones in het bos die spelen buiten de paden in het bos mogelijk maken onder druk te komen staan.

3.10 Een belangrijk aandachtspunt is het **behoud van merkwaardige bomen**. De gemeente hanteert nu een reglement dat strenger is dan de decretale regeling maar dat niet proactief wordt ingezet. Bomen die omgevingsbepalend zijn moeten actief beschermd worden wat impliceert dat het gemeentebestuur deze lokaliseert en de eigenaars proactief op hun verantwoordelijkheid wijst.

Concrete ideeën:

- Ga op zoek naar plaatsen waar inheemse bomen kunnen worden aangeplant die over voldoende ruimte beschikken om volwaardig uit te groeien.

3.11 De Gecoro blijft zich scharen achter de plannen voor de **aanleg van een rondweg** rond de dorpskom van Zoersel. Dit dossier kan echter niet meer los gezien worden van de mobiliteitsproblematiek in de bredere Antwerpse regio, met name de nog jaren aanslepende problemen inzake het ringverkeer rond Antwerpen. Een bijkomende aandachtspunt vormt het zwaar verkeer dat de laatste jaren steeds meer zijn weg door de dorpskern van Halle vindt.

3.12 De keuze voor een kwalitatieve ruimtelijke ontwikkeling roept de vraag op naar de oprichting van een **kwaliteitskamer** als bewaker van de ruimtelijke kwaliteit en als gangmaker van een kwaliteitsvolle architectuur. Daarnaast is meer overleg met buurgemeenten gewenst om het beleid meer op elkaar af te stemmen binnen de zoektocht naar ruimtelijke kwaliteit. Aangezien de beleidsvelden ruimtelijke ordening en leefmilieu nauwer bij elkaar aansluiten onder het koepelbegrip 'omgeving', is het wenselijk om periodiek de leden van de Gecoro en de Mina-raad samen te laten overleggen om zo een geïntegreerd beleid te bevorderen. De nieuwe Gecoro dient tenslotte meer proactief te werken door vooraf bepaalde thema's uit te diepen middels plaatsbezoeken, het uitnodigen van sprekers en interne discussies.

Concrete ideeën:

- (Woon)projecten die op basis van omvang (bv. > 800m²) of op basis van aantal (woon)eenheden (bv: > 4 units) een zekere ruimtelijke impact hebben, dienen voorafgaandelijk aan het indienen van een vergunningsaanvraag te worden voorgelegd voor advies aan de kwaliteitskamer. Deze waakt dan over de ruimtelijke impact, kwaliteit van de woningen, collectieve (buiten)ruimtes, integratie van groen, ... Dit kan dan indien haalbaar en wenselijk gecombineerd worden met de projectvergadering zoals deze bestaat in de nieuwe procedure, voor zover de procedure dat toelaat.

De voorzitter,
Paul Stryckers

De secretaris,
Jan Koninkx

bijlage 3: inspiratietekst bib

openbare bibliotheek Zoersel

De bibliotheek is in de drie deelgemeentes aanwezig. Met haar ruime openingsuren is het **een laagdrempelige voorziening, dicht bij de mensen en veilig en goed bereikbaar voor de scholen**. In Zoersel en Halle is de bibliotheek de belangrijkste gemeenschapsinfrastructuur, voor iedereen vrij toegankelijk. Dit biedt kansen voor andere gemeentelijke diensten en instellingen binnen de gemeente om inwoners te informeren.

De bibliotheek valt onder afdeling vrije tijd en vorming. Het zou goed zijn mocht de **schepenambtverdeling** voor de nieuwe legislatuur kunnen aansluiten bij de afdelingsstructuur. In de huidige legislatuur was er op dat gebied te veel versnippering, en werd bijvoorbeeld het domein 'cultuur' verdeeld over zes schepenen. Voor dienstoverschrijdende projecten is het moeilijk om alle betrokken rond de tafel te krijgen en efficiënt te organiseren. Eén schepen moet als bruggenbouwer samenwerking stimuleren.

kerntaken

Naast een brede actuele collectie moet een hedendaagse **bibliotheek inzetten op projecten en activiteiten m.b.t. leesbevordering, cultuurparticipatie, mediawijsheid ...** voor de brede bevolking (30% inwoners is lid van de bibliotheek) en doelgroepen. Alle scholen in de gemeente, beginnend bij de kleuterklassen, bezoeken momenteel op regelmatige basis de bibliotheek. Met de *Bib aan Huis* bezoeken we maandelijks rusthuizen, serviceflats en thuiswonenden met een fysieke beperking. De afgelopen legislatuur werden door de bibliotheekmedewerkers op een creatieve manier meer activiteiten georganiseerd, maar moet er worden ingeboet op kwaliteit door beperkte financiële middelen. Medewerkers zijn minder gemotiveerd wanneer ze moeten bakken zonder eieren te breken. In het organiseren van projecten en activiteiten wil de bibliotheek nog **meer samenwerken met andere gemeentelijke diensten en/of socioculturele spelers binnen en buiten de gemeente**. De afgelopen legislatuur werd het samenwerkingsverband Bibburen (gemeente Borsbeek, Malle, Ranst, Zandhoven, Wijnegem, Wommelgem, Zandhoven en Zoersel) opgestart. Op verschillende terreinen wordt samengewerkt: activiteiten, wisselcollectie, opleiding, uniforme werking, Met het nieuwe Decreet Bovenlokale Cultuurwerking (vanaf 2020) dat bovenlokale culturele samenwerking wil stimuleren vormt het samenwerkingsverband een mooie basis naar meer.

Medewerkers van de bibliotheek (9,5 VTE) werken op drie locaties in de verschillende deelgemeenten en worden aangestuurd door de bibliothecaris. De bibliotheek heeft een oudere werkploeg waarvan de komende legislatuur enkele collega's met **pensioen** gaan. Om de huidige diensten tijdens en buiten de openingsuren te kunnen blijven aanbieden is het belangrijk om 9,5 VTE te blijven voorzien en dus **nieuwe bibliotheekmedewerkers** aan te werven. Met nieuwe collega's en de permanente verandering in de bibliotheeksector is **opleiding een belangrijk aandachtspunt**.

infrastructuur

Sinds 2015 heeft deelgemeente Zoersel een nieuwe bibliotheek. Deze is gebouwd met het oog op de hedendaagse taken van een bibliotheek. Een vergelijkbaar concept is broodnodig in Sint-Antonius. **Als grootste dorpskern en de aanwezigheid van drie scholen voldoet het huidige gebouw niet aan de behoeften:** aantrekkelijke presentatie collectie, plek voor uitbreidingsactiviteiten voor jeugd en

volwassenen, ontmoetingsplek, studeerplek, plek van rust, ... Dit kan in combinatie met andere partners in eenzelfde gebouw. Het gebruik van een zelfuitleenbalie zou het voor bibliotheekmedewerkers mogelijk maken om bezoekers meer te kunnen assisteren of helpen. Voor de bestaande bibliotheekinfrastructuur is de komende legislatuur een verfrissing van de bibliotheek van Halle wenselijk. In de bibliotheek van Zoersel zou er een oplossing moeten komen voor de tropische temperaturen tijdens de zomerperiode. De vergaderlokalen worden momenteel niet optimaal verhuurd. Op de drie locaties moet er bijkomende aandacht zijn voor bezoekers die slecht te been zijn. De zware toegangsdeuren in de bibliotheek van Zoersel en Halle zijn moeilijk te gebruiken door rolstoelgebruikers. In de bibliotheek van Sint-Antonius is de jeugdafdeling op de eerste verdieping niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

ict en sociale media

Naast een klassieke papieren bibliotheekcollectie wordt **de digitale bibliotheek steeds belangrijker**. Op Vlaams niveau ontwikkelt Cultuurconnect digitale toepassingen die openbare bibliotheken in staat stellen deze stap op een begeleide en relatief goedkope wijze te kunnen zetten: krantenarchief, digitale schooltoepassingen, databanken recensies, ... Met de huidige financiële middelen moeten er reeds keuzes worden gemaakt. Met de komst van een digitale bibliotheek voor e-boeken zal dit nog moeilijker worden. In de drie bibliotheken moeten inwoners terecht kunnen voor **gratis WIFI**. **Degelijke en veilige publiekscomputers** blijven belangrijk. We zien dat met de opkomst van de tablets inwoners steeds vaker gebruik maken van een computer in de bib om een tekst te schrijven of een document in te scannen of af te drukken. **Op vlak van sociale media wil de bibliotheek op verschillende platformen inwoners wekelijks informeren over haar collectie en dienstverlening.**

bijlage 4: aanbevelingen jeugd (politiek debat)

speerpunten afgeleid uit bevraging en jaarwerking jeugdraad

Deze speerpunten werden samengesteld door de Agendacommissie van Jeugdraad Zoersel op basis van een bevraging van onze lokale jeugd eind 2017 - begin 2018. Daarnaast werden ze aangevuld met vragen die regelmatig op de agenda stonden van onze jeugdraad. Onderstaande lijst omvat in grote lijnen wat de Zoerselse jongeren in onze gemeente belangrijk vinden naar aanloop van de verkiezingen in oktober 2018.

Als u nog vragen heeft over deze speerpunten of de jeugdraad in het algemeen, kan u steeds contact opnemen met Lukas Kint / lukas.kint@live.be (lid AC Jeugdraad) of Laura Vanduffel / laura.jeugdraadzoersel@gmail.com (voorzitster jeugdraad).

speerpunten omtrent een kindvriendelijke gemeente

- Voldoende ruimte voor kinderen om te spelen
Speelruimte steeds meer onder druk, denk aan pleintje KFC Antonia. Bij heraanleg openbare ruimte steeds rekening houden met noden kinderen (bv. veilige mobiliteit). Inzetten op generatiedoorbrekende ontmoeting- en belevingsplekken.
- Toetsen gemeentelijke beslissingen aan belangen kind
Behouden ambt van schepen van jeugd cruciaal om belangen van Zoerselse jeugd en kinderen te verdedigen, in alle dossiers. Geen ad hoc-politiek, maar een constante toetsing.

speerpunten omtrent een jeugdvriendelijke gemeente

- Woningen voor jonge gezinnen
Veel jongeren willen wel in Zoersel blijven wonen, maar er is een beperkt aanbod aan betaalbare woningen. Nood aan woonprojecten voor jongeren.
- Cultureel vrijetijdsaanbod
Jongeren zijn tevreden over sport- en jeugdwerkaanbod, maar een cultureel vrijetijdsaanbod voor jongeren is bijna onbestaande.
- Ondersteuning jongeren met ondernemingszin
Ondernemende jongeren raken moeilijk gestart. Steun van gemeente, bv. in vorm van ter beschikking stellen tijdelijk leegstaande ruimtes, zou een groot verschil maken. Ook belangrijke rol weggelegd voor jeugdhuizen.
- Communicatie op maat van jongeren
Beperkt bereik van het gemeentelijk magazine en de nieuwsbrief. Nood aan interactie via sociale media (bv. naar voorbeeld sommige winkelketens).
- Ruimte om te ontmoeten en te experimenteren
Nood aan nieuwe infrastructuur voor jongeren bv. in de vorm van een skateplein. Hierbij is het belangrijk dat een eventueel vrijgemaakt budget daadwerkelijk naar de infrastructuur zelf kan gaan en niet naar omgevingsfactoren zoals het leggen van een betonnen toegangsweg.

speerpunten omtrent ondersteuning van het particulier jeugdwerk

- Structurele subsidies laten primeren over impulssubsidies
Impulssubsidies zorgen voor meer onzekerheid en vergroten de administratieve last.
- Behouden van de vooruitgang die reeds geboekt is
Denk hierbij onder andere aan het behouden van de kampsubsidies, de werking rond brandpreventie en het kampvervoer. Kernwaarden uit Jeugddecreeet 1993 moeten behouden blijven.
- Zijn inspanningen gemeente inzake particulier jeugdwerk wel in lijn met investeringen in andere sectoren, en dan vooral de sportsector? Gemeente stelde zich borg voor bouw nieuwe sportinfrastructuur, terwijl bouwsubsidie max. 10.000 euro bedraagt voor jeugdverenigingen (max. 20.000 euro voor milieusubsidie, niet verenigbaar met bouwsubsidie).
- Voldoende bescherming bieden aan de bestaande jeugdverenigingsterreinen en lokalen
Chirojongens St-Antonius: Wat zijn de risico's van verkoop grond met behoud van recht van opstal?
Chiromeisjes St-Antonius: Druk van projectontwikkelaar die terreinen achter chiro-lokalen

opkocht.

Chiro en Scouts Zoersel: Onduidelijk welke impact uitbreiding verzorgingstehuis kan hebben voor hun speelterrein.

JNM St-Antonius: Samenwerking mogelijk met lokaal OKRA Achterstraat?

speerpunten omtrent ondersteuning van het gemeentelijk jeugdwerk

- Afwegen toegankelijkheid speelpleinwerking aan haar draagkracht
Een gratis speelpleinwerking kan oorzaak zijn van een aanzuigeffect op kinderen met extra zorgen, ook uit omliggende gemeenten. Wij zijn grote voorstanders van laagdrempeligheid en inclusie, maar de middelen zijn beperkt en de monitoren beschikken zelden over een zorgopleiding. Daarnaast heeft de speelpleinwerking een eigenheid die men niet kan gelijkstellen met die van een kinderopvang.
- Locaties die gebruikt kunnen worden voor jongerenactiviteiten steeds zeldzamer
Denk hier bijvoorbeeld aan het gebrek aan fuifzalen in onze gemeente. Met de sluiting van de parochiezaal van St-Antonius in het vooruitzicht wordt dit probleem nog groter. Alternatieve locaties, bv. kantine KFCE Zoersel, staan niet altijd open voor jongeren. De grabbelpaswerking heeft het moeilijk om geschikte locaties te vinden voor kook- en knutselactiviteiten, oa doordat bestaande locaties (bv. prefabs Bethaniënlei en cafetaria sporthal GSA) in concessie werden gegeven aan andere verenigingen of (catering)bedrijven. Akabe Zoersel moest voor haar resto-activiteit zelfs uitwijken naar een andere gemeente (!). De beperkte locaties die er nog zijn, gaan het budget van jeugdverenigingen hoog te boven.
- Aandacht voor toenemende problematiek rond psychisch welzijn van jongeren
Op dit moment moeten jongeren die een aanspreekpunt zoeken, bv. in de vorm van een JAC (jongerenadvies centrum), vaak naar Turnhout of Antwerpen. Bekijken of dit in Zoersel ook mogelijk is.
- Inzetten op jongerenparticipatie
Jongeren hebben te weinig het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt. Permanente interactie via sociale media of projectsubsidies voor jongeren die iets op touw willen zetten kunnen een oplossing bieden. De jeugdraad heeft hier een belangrijke rol te spelen.



2020 tot 2025

18 september 2019

speerpunten adviesraden

GECORO

- het afbouwen van bijkomend ruimtebeslag
- verdichting van de woonkernen, met aandacht voor klimaat (waterbuffering, groenvoorzieningen, natuurlijke ventilatie van de woonomgeving), bedrijvigheid en onroerend erfgoed
- vrijwaring van de open ruimte, waarin landbouw, natuur en bos op een kwaliteitsvolle manier naast en met elkaar kunnen bestaan en een aangepast waterbeleid inspeelt op klimaatverandering

speerpunten adviesraden

mina-raad

- uitvoering klimaatplan met financiële ondersteuning van de gemeente
- windturbines: onderzoek nadelige effecten op mens en natuur, noodzaak voor aanpassing Vlarew-wetgeving
- actief advies aan CBS en gemeenteraad met feedback
- stimuleren van korte keten: promotie van lokale (bio)boeren en samentuinen
- stimuleren om minder te consumeren en meer te recyclen: bvb inrichten en ondersteunen van repair café's, filiaal van kringloopwinkel in Zoersel, groenafval composteren ...
- duurzame mobiliteit: fietsen, goed beveiligde fietsparkings, autodelen ...
- meer aandacht voor biodiversiteit
- inrichten van ruimte: wat met woonuitbreiding? (wat met grote kavels met bos en (kleine) woning die ingedeeld worden in verschillende kleine kavels waardoor er minder groen/bos is?), vellen van bomen, meer herbebossing/heraanplanting

speerpunten adviesraden

seniorenraad

- mobiliteit
 - bewaking fietsenstallingen aan bushaltes
 - plaatsing elektrische fiets oplaadpunten
 - voetgangerscirkel de Buurt
- communicatie
 - infowijzer senioren 60-plusser digitaal en op papier
- ontmoeting en beweging
 - realisatie van een petanquebaan (eventueel overdekt)aan wzc de Buurt

speerpunten adviesraden

jeugdraad

- structureel beleid over speel- en fuifruimte: ruimte om jong te zijn
- veilig en voldoende onderdak en buitenspeelruimte voor particulier en gemeentelijk jeugdwerk
- beleid op interactieve wijze met inspraak van kinderen en jongeren
- beleid voor goed wonen in een (verkeers)veilig dorp met aandacht voor welzijn kinderen en jongeren

speerpunten adviesraden

cultuurraad

- communicatie: verenigingen in the picture zetten via:
 - website
 - Zoersel magazine
 - cultuurpagina Zoersel op facebook
- aandacht voor jeugd: cultuurprogramma op maat
- beter aanbod qua gebouwen en verenigingslokalen
 - noden in kaart brengen en oplossingen vinden
 - goede locaties (bereikbaarheid, parking, op maat)
 - gebouwen (veilig, toegankelijk, comfortabel, heldere richtlijnen)

speerpunten adviesraden

beheerscommissie bib

- renovatie of nieuwe bib Sint-Antonius met verschillende partners onder één dak
- meer inzetten op projecten en activiteiten voor leesbevordering, cultuurparticipatie ... in samenwerking met andere partners
- meer budget digitale toepassingen
- oplossing hitte in vergaderlokalen van bib Zoersel

speerpunten adviesraden

sportraad

- zwembad voor/in Zoersel
- parkgebied Gestelsebaan/Achterstraat inrichten als beweegvriendelijke buitenruimte
- optimalisatie van beheer vrijetijdsinfrastructuur (o.a. alle mogelijke subsidies benutten)

speerpunten adviesraden

welzijns- en wereldraad

- proactief werken
 - beleid armoede
 - eenzaamheid
- mobiliteit
 - goede verbindingen tussen drie deelgemeenten
 - rolstoelvriendelijke voetpaden
 - veilige fietspaden
- wonen
 - sociaal
 - betaalbaar
 - kleinere woningen voor alleenstaanden



omgevingsanalyse



maart 2019

inhoud

1. analyse	3
1.1. interne analyse	4
1.1.1. personeel	4
1.2. politieke samenstelling	10
1.2.1. audit Vlaanderen	11
1.3. gebiedsanalyse	12
1.3.1. armoede	12
1.3.2. cultuur & vrije tijd	20
1.3.3. demografie	27
1.3.4. financiën	30
1.3.5. mobiliteit	37
1.3.6. natuur, milieu & energie	38
1.3.7. ondernemen & werken	44
1.3.8. onderwijs & vorming	48
1.3.9. overheid	53
1.3.10. ruimte & infrastructuur	57
1.3.11. samenleven	61
1.3.12. wonen & woonomgeving	62
1.3.13. zorg & gezondheid	67
1.4. stakeholdersanalyse	75
1.5. helikopteranalyse	79
1.5.1. demografie	79
1.5.2. economie	80
1.5.3. sociaal-cultureel	81
1.5.4. technologie	81
1.5.5. ecologie	82
1.5.6. politiek, juridisch	83
2. synthese (SWOT)	85
2.1. sterktes (interne factoren)	85
2.2. zwaktes (interne factoren)	86
2.3. kansen (externe factoren)	88
2.4. bedreigingen (externe factoren)	89

1. analyse

Het eerste hoofdstuk van de omgevingsanalyse is zoals het woord zelf zegt, een analyse. U vindt in dit hoofdstuk alle nuttige cijfers en gegevens over Zoersel. Deze analyse bevat vier onderdelen:

- **interne analyse:** cijfermateriaal over de organisatie Zoersel (gemeente & ocmw), feiten, resultaten van uitgevoerde audits, resultaten van bevestigingen bij het personeel, samenstelling van politieke organen ...
- **gebiedsanalyse:** cijfergegevens en data over het grondgebied Zoersel over de verschillende beleidsdomeinen. Deze info komt voornamelijk uit de gemeentemonitor. Als vergelijkingsbasis gebruiken we systematisch Vlaanderen.
- **stakeholdersanalyse:** hierin vindt u een inventaris terug van alle samenwerkingsverbanden en partnerschappen Zoersel heeft.
- **helikopteranalyse:** in dit hoofdstuk leest u de belangrijkste trends die invloed kunnen hebben op de dienstverlening van de gemeente.

In het tweede hoofdstuk worden alle gegevens in een swot geanalyseerd zodat op basis van die analyse de prioriteiten kunnen bepaald worden voor de komende legislatuur.

De meest gebruikte databronnen zijn:

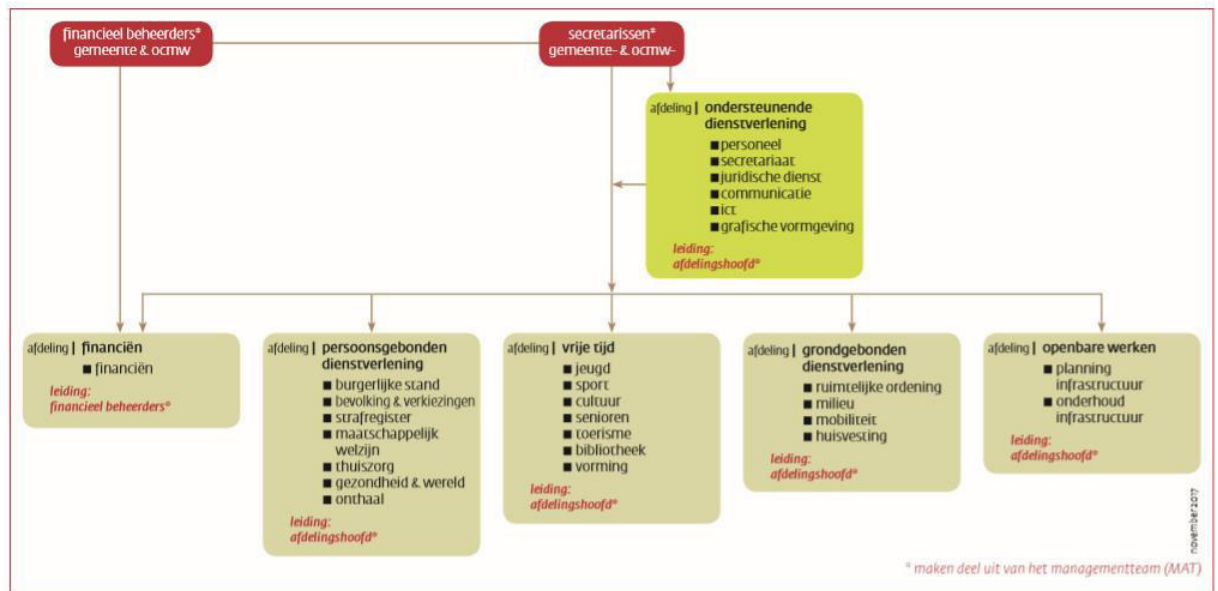
- gemeentemonitor
- bestuurskrachtmeting
- rapporten van de diensten zelf

De lezer die op zoek is naar extra info, is uiteraard altijd welkom bij de dienst zelf of kan extra cijfergegevens terugvinden via <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be> of <https://www.statistiekvlaanderen.be/monitor-lokale-bestuurskracht>.

1.1. interne analyse

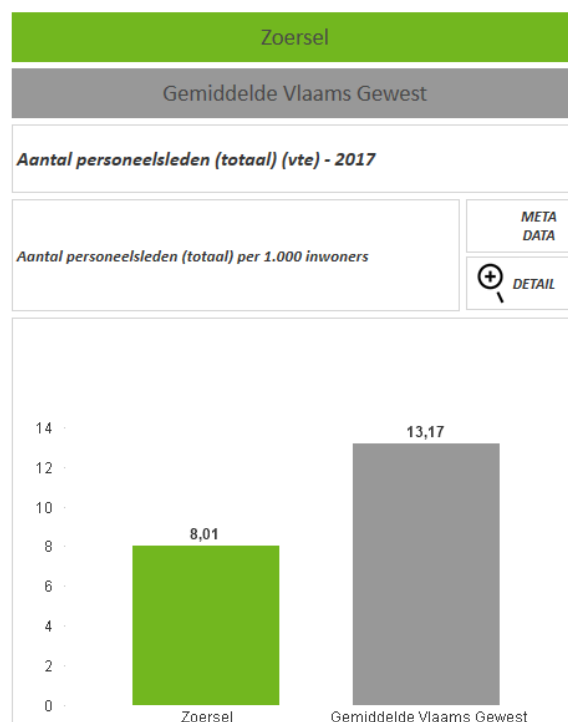
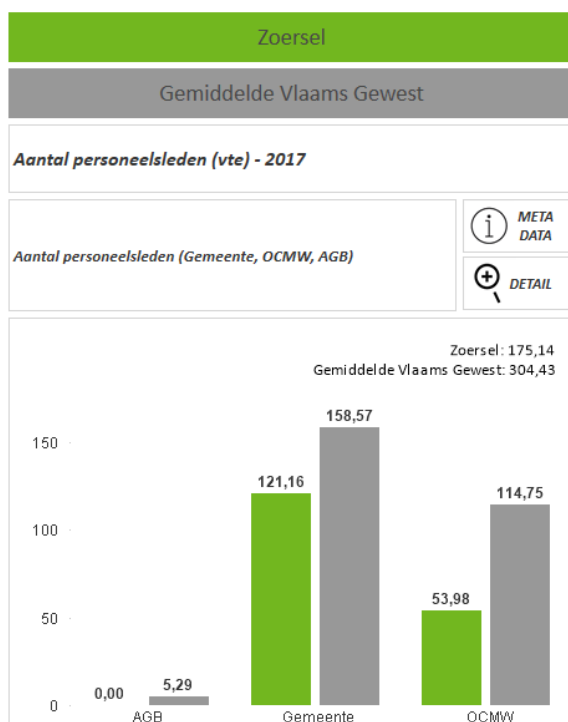
1.1.1. personeel

organogram



afdeling	dienst	huidige invulling in VTE
algemeen directeur		1
financiën	financieel directeur	1
	financiën	4,4
persoonsgebonden dienstverlening	afdelingshoofd	1
	burgerzaken	6,6
	maatschappelijk welzijn	5,7
	thuiszorg	39,5
	gezondheid & wereld	2
	onthaal	3,7
vrije tijd	afdelingshoofd	0,8
	jeugd	0,8
	sport	0,8
	cultuur	1,8
	senioren	0,8
	toerisme	0,5
	bibliotheek	10,5
grondgebonden dienstverlening	afdelingshoofd	1
	ruimtelijke ordening	3
	milieu	1,8
	mobiliteit	1
	huisvesting	1
ondersteunende dienstverlening	afdelingshoofd	1
	communicatie	3,6
	grafische vormgeving	1,3
	ict	2,5
	personeel	3,3
	secretariaat	5,3
	juridische dienst	1
openbare werken	afdelingshoofd	1
	planning infrastructuur	1,8
	onderhoud infrastructuur	70
wzc de Buurt	administratie	1
totaal		180,5

personeelsbestand



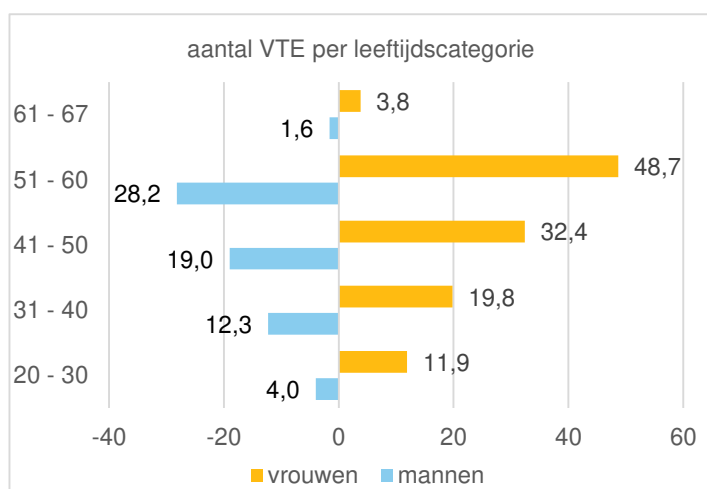
conclusies uit de inspiratienota (bron: bestuurskrachtrapport):

- lagere personeelsinzet dan gemiddeld in Vlaanderen
- lagere personeelskost dan gemiddeld in Vlaanderen
- lagere HR kost (vorming en opleiding) dan gemiddeld in Vlaanderen

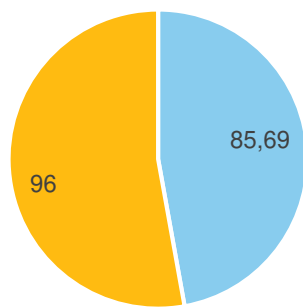
samenstelling personeel

De verdeling tussen mannen en vrouwen ziet er als volgt uit:

- vrouwen: 116,62 VTE
- mannen: 65,07 VTE

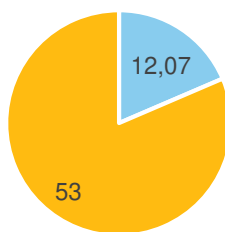


verdeling voltijds - deeltijds (aantal VTE)



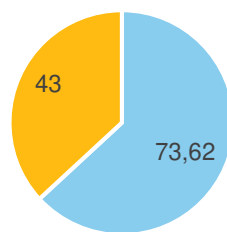
■ deeltijds ■ voltijds

prestatiebreuk mannen
(aantal VTE)

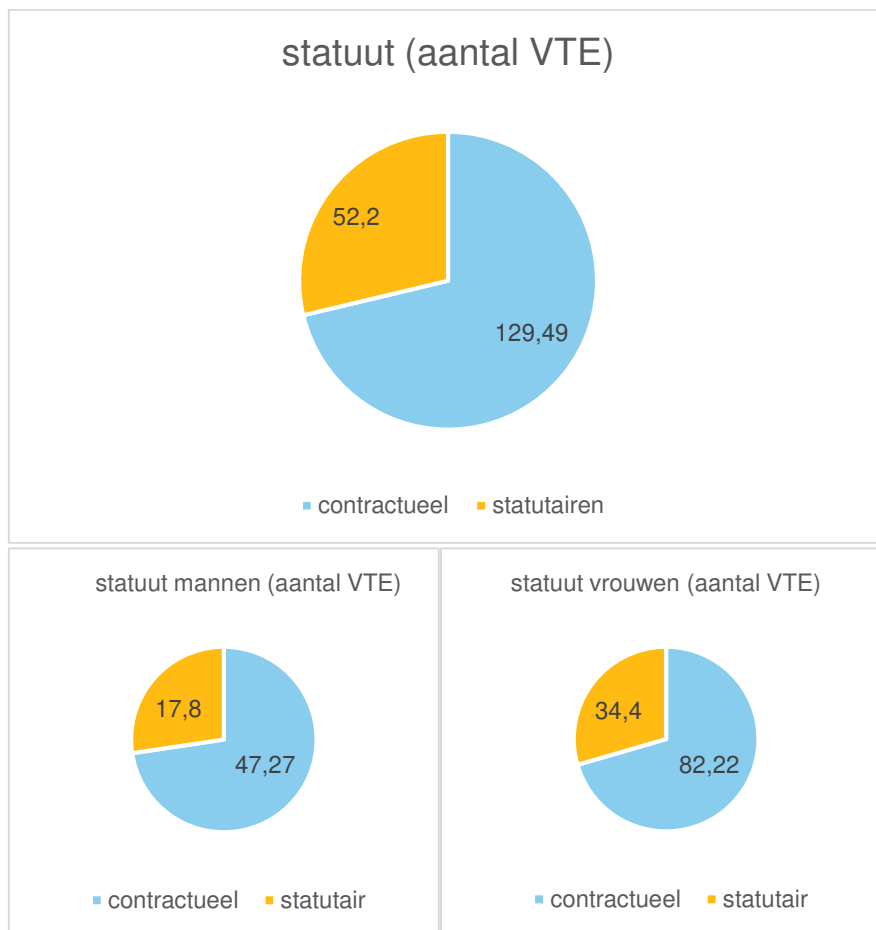


■ deeltijds ■ voltijds

prestatiebreuk vrouwen (aantal VTE)



■ deeltijds ■ voltijds



ergonomie

In mei 2018 werd door Provikmo een onderzoek gedaan bij de medewerkers van gemeente & ocmw Zoersel.

Het onderzoek werd enkel gedaan bij administratieve medewerkers, die met een scherm werken. De respons was laag: van de 68 verstuurde vragenlijst, vulden slechts 31 medewerkers de vragenlijst ook effectief in. Daarom geven de resultaten slechts een beeld van de werkelijkheid en kunnen deze cijfers als start gebruikt worden voor verder onderzoek.

Een paar opvallende cijfers:

- 65 procent van de medewerkers bij gemeente zit 6 tot 8 uur voor een beeldscherm, voor medewerkers van het ocmw is dat een pak minder, 27 procent.
- Bijna iedereen heeft zijn bureaustoel op maat kunnen instellen (zithoogte, zitdiepte, armleuningen)
- Niemand werkt geregeld rechtstaand
- 16 procent doet zelden of nooit aan sport. 39 procent van de medewerkers van gemeente sport 3 keer per week een halfuurtje. De medewerkers van het ocmw zijn sportiever want bij hen is dat 55 procent.
- 61 procent van de medewerkers van de gemeente en 82 procent van het ocmw geeft aan dat zij thuis werkt, terwijl er geen beleid is om thuiswerk mogelijk te maken. De medewerkers gaven echter antwoord op de vraag of ze vaak werk mee naar huis namen en nog met het werk in hun hoofd zitten als ze thuis zijn. Dit maakt duidelijk dat een beleid rond thuiswerk aan de orde is.

gezondheid op de werkvloer

In hetzelfde onderzoek, in mei 2018 door Provikmo werd gepeild naar de gezondheid van de medewerkers. De respons was dezelfde als bij de bevraging over ergonomie.

De top 3 van gezondheidsklachten is:

- pijn of irritatie aan de ogen
- pijn aan de nek
- pijn aan de schouders

werkplek

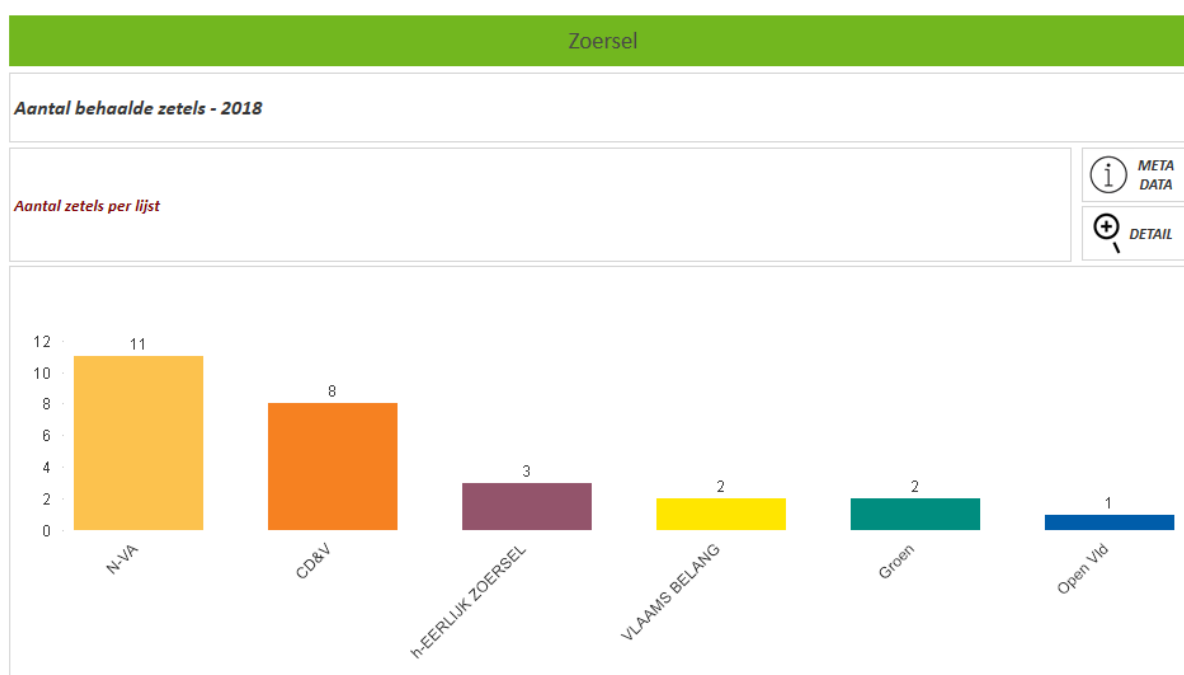
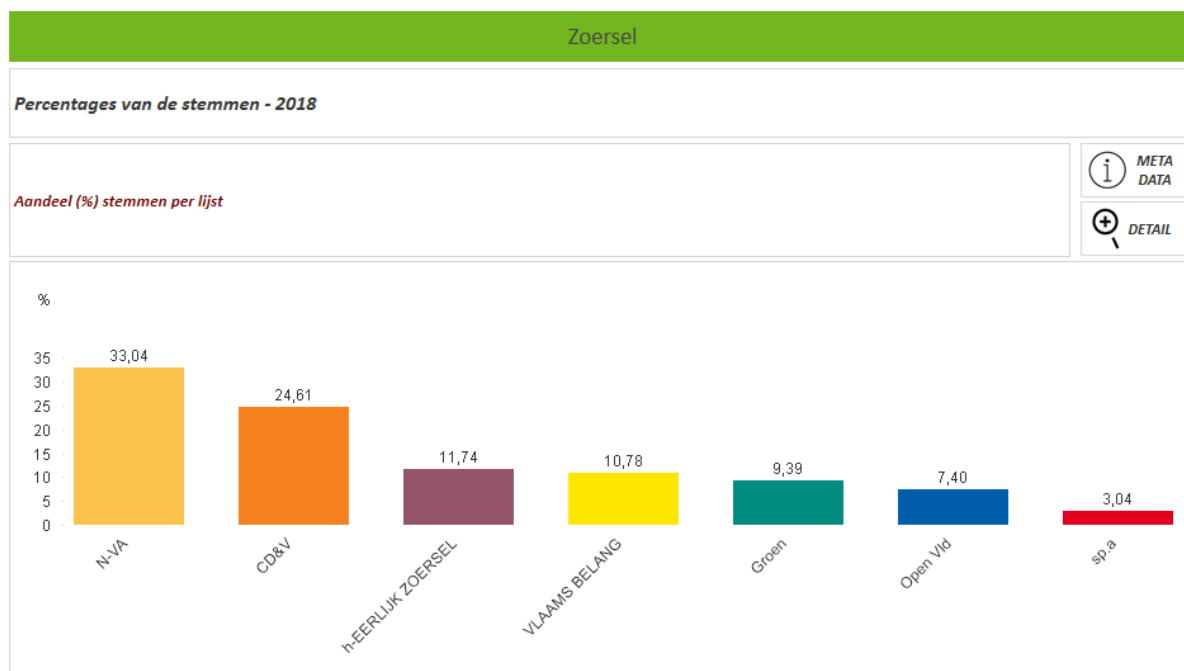
Provikmo peilde ook naar de tevredenheid over de werkplek.

Heel opvallend is dat veel medewerkers lawaai als erg hinderlijk, in het bijzonder door gesprekken van collega's omdat we in landschapsbureaus werken. De circulatie van andere mensen wordt als tweede oorzaak van lawaaihinder aangeduid.

Meer dan de helft van de bevroagden geeft aan dat de werkplek in de zomer te warm is. Een derde vindt het in de winter dan weer te koud op de werkplek.

1.2. politieke samenstelling

uitslag verkiezingen 2018



De coalitie bestaat uit N-VA, Groen en Open VLD. Zij hebben in totaal 14 van de 27 zetels in de raad. De oppositie bestaat uit CD&V, h-EERLIJK Zoersel en het Vlaams Belang.

N-VA vaardigt naast de burgemeester, 4 schepenen af in het college. Groen en Open Vld hebben allebei één schepen afgevaardigd in het college.

1.2.1. audit Vlaanderen

aanbevelingen audit januari 2017

Op 16 januari leverde audit Vlaanderen een auditrapport op aan Zoersel. Hierin werden vijf aanbevelingen opgenomen waarvoor het managementteam een actieplan voor maakte:

- goedkeuring door raad voor kader van organisatiebeheersing, integrale meer systematische aanpak van beheersmaatregelen en jaarlijkse rapportering aan de raad
- verbinden van indicatoren aan het meerjarenplan, opzetten van gepaste monitoringsystemen om organisatie bij te sturen op basis van de resultaten
- meer gestructureerde aanpak van projectmanagement
- werken aan een positieve samenwerking tussen politieke actoren en administratie
- richtlijnen uitwerken voor het aankoopbeleid en gestructureerd contractenbeheer

resultaten opvolging

Audit Vlaanderen volgt haar auditrapport jaarlijks op door een steekproef te nemen van de aanbevelingen. Voor Zoersel deed zij dat in 2018 voor aanbeveling 4 en 5. Dit is het resultaat van de opvolging:

Audit Vlaanderen geeft aan dat er onvoldoende (tijdig) initiatieven zijn ondernomen om de status 'gerealiseerd' te bevestigen voor aanbeveling A04. In het rapport staat te lezen dat een aanbeveling verwijst naar belangrijke, niet afgedekte risico's die om die reden op relatief korte termijn moeten aangepakt worden. Het bestuur engageerde zich om tegen eind februari 2017 een aantal stappen te zetten om te werken aan de relatie tussen de administratie en de politiek. De opdracht die werd gegeven aan een externe partij loopt van begin 2018 tot begin 2019. Het is bovendien een traject over 'leiderschap en organisatie' dat pas in een laatste fase de politieke actoren betreft met het oog op de formulering van een afsprakennota. Het traject start dus laat en richt zich maar in beperkte mate en in een volgende bestuursperiode, op de problematische samenwerking. Gelet hierop werd 1 maart 2019 bepaald als nieuwe streefdatum voor de realisatie van deze aanbeveling.

Voor aanbeveling A05, zette het management sinds de audit al enkele goede stappen om te garanderen dat de principes van mededinging en gelijke behandeling gegarandeerd worden en het contractbeheer meer gestructureerd wordt aangepakt. Zo maakte de organisatie een inventaris van de (lang)lopende contracten op basis waarvan voor een aantal opdrachten de marktconsultatie loopt. Ook legde de organisatie een aankoopprocedure vast.

De hierin opgenomen richtlijnen bieden op een aantal punten (vb wanneer visum, verschil tussen investeringen en exploitatie, bevoegdheden van de politieke organen) nog onvoldoende houvast aan de medewerkers om het risico op inbreuken inzake de principes van mededinging, gelijke behandeling en transparantie te beperken. Hierdoor is de aanbeveling nog niet volledig gerealiseerd en koos het management ervoor de streefdatum aan te passen naar 1 maart 2019.

Daarnaast beschikt de organisatie momenteel nog niet over een degelijk systeem om beide geformuleerde aanbevelingen op te volgen. Een dergelijk systeem draagt bij tot de beperking van het risico dat deze aanbevelingen niet, onvolledig of laattijdig worden gerealiseerd.

Uiteraard geldt dit ook voor de opvolging van de andere drie aanbevelingen. Zo werd bijvoorbeeld het kader voor organisatiebeheersing goedgekeurd door de raad op 23 oktober 2018.

1.3. gebiedsanalyse

Voor de gebiedsanalyse wordt er in sommige tabellen vergeleken met gemeenten uit de Belfius-cluster. Zoersel is ingedeeld bij de gemeenten in de stadsrand met hoge inkomens en vergrijzende bevolking, samen met Hove, Kapellen, Schilde, Bonheiden, Keerbergen, Lubbeek, Oud-Heverlee, De Pinte en Sint-Martens-Latem.

Voor de analyse gingen we voornamelijk uit van eigen cijfers of baseerden we ons voornamelijk op vergelijkingen met het Vlaamse niveau.

1.3.1. armoede

inkomens

Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)

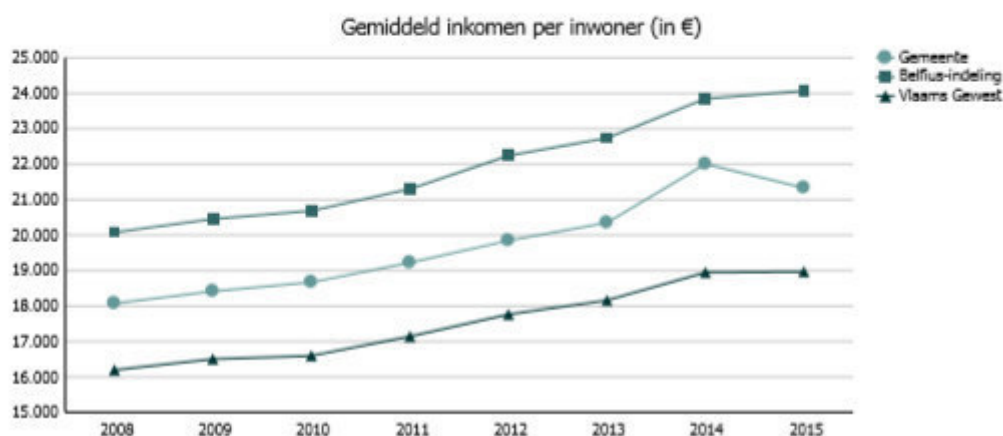
Bron: Statbel, verwerking Statistiek Vlaanderen

Metadata: [armoede](#)

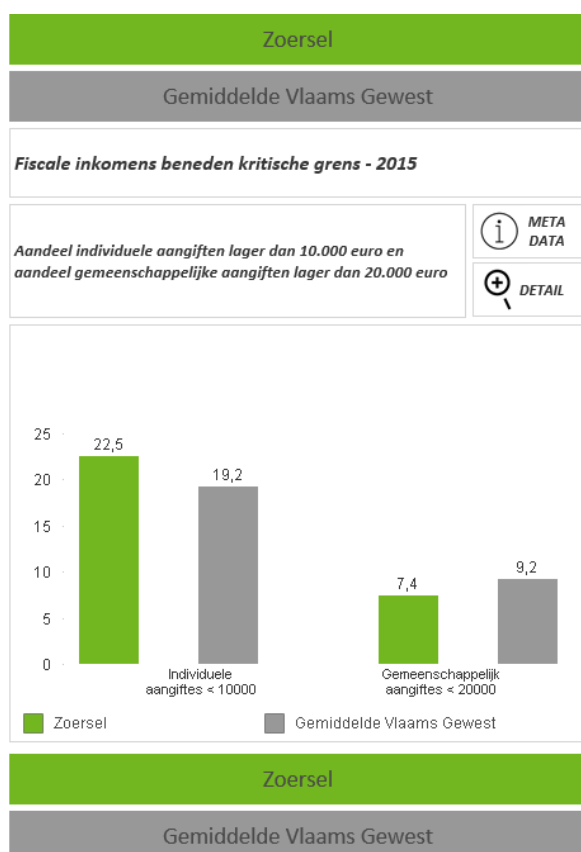
	Zoersel							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Netto belastbaar inkomen (x 1 miljoen)	383,362	391,634	399,862	414,346	428,875	439,020	477,586	464,341
Totale bevolking in jaar x+1	21.208	21.265	21.415	21.555	21.610	21.573	21.704	21.764
Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)	18.076	18.417	18.672	19.223	19.846	20.350	22.005	21.335

	BELFIUS.Gemeenten in de stadsrand met hoge inkomens en vergrijzende bevolking (V1)							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Netto belastbaar inkomen (x 1 miljoen)	2.927,301	2.987,784	3.028,810	3.128,245	3.269,791	3.348,207	3.518,901	3.554,899
Totale bevolking in jaar x+1	145.781	146.067	146.408	146.849	147.013	147.244	147.552	147.682
Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)	20.080	20.455	20.687	21.302	22.242	22.739	23.849	24.071

	Vlaams Gewest							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Netto belastbaar inkomen (* 1 miljoen)	100.576,997	103.191,442	104.680,991	108.688,022	113.374,497	116.437,984	122.107,486	122.885,872
Totale bevolking in jaar x+1	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)	16.199	16.505	16.599	17.146	17.765	18.163	18.949	18.970



Het gemiddelde inkomen van de Zoerselaar ligt hoger dan het Vlaamse gemiddelde.



bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

Deze tabel geeft aan dat het aandeel van individuele aangiften onder de kritische grens hoger is in Zoersel dan in de rest van Vlaanderen. Een mogelijke verklaring hiervoor is de grote aanwezigheid van zorginstellingen in de gemeenten (psychiatrie Bethaniën, Monnikenheide vzw, zna Joostens ...)

leefloon en verhoogde tegemoetkoming ziekteverzekering

Aantal personen met een (equivalent) leefloon in het kader van het Recht op Maatschappelijke Integratie of Maatschappelijke Hulp naar leeftijd per 1.000 inwoners van 18 t.e.m. 24 jaar

Bron: POD Maatschappelijke Integratie, verwerking Statistiek Vlaanderen

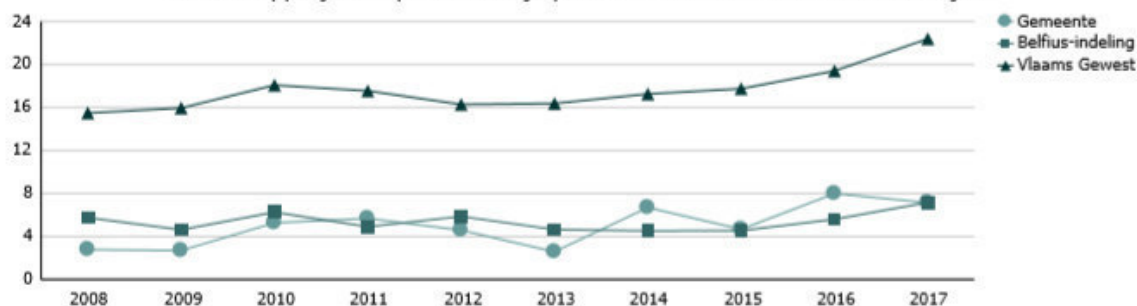
Metadata: [armoede](#)

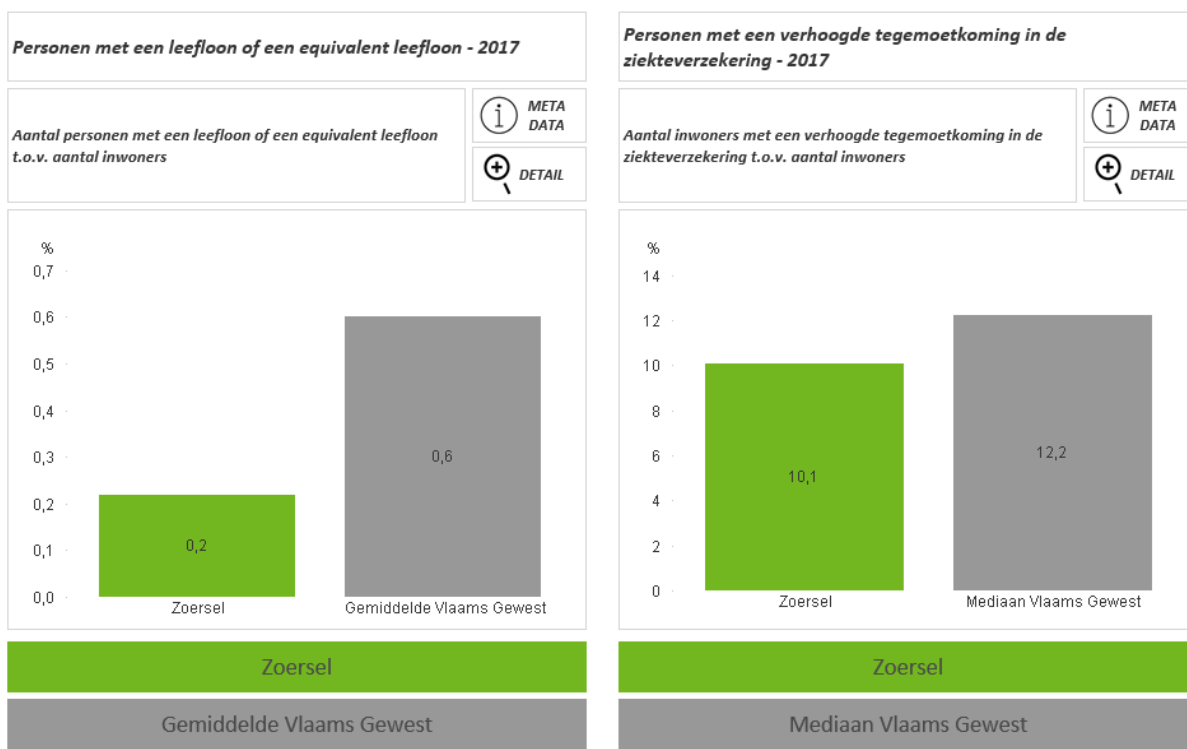
	Zoersel									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal (equivalent) leefloontrekkers (18-24)	5	5	10	11	9	5	13	9	15	13
Aantal 18-24 jarigen	1.790	1.849	1.894	1.934	1.960	1.931	1.941	1.921	1.875	1.817
Aantal (equivalent) leefloontrekkers (18-24) per 1.000 inwoners (18-24)	2,8	2,7	5,3	5,7	4,6	2,6	6,7	4,7	8,0	7,2

	BELFIUS.Gemeenten in de stadsrand met hoge inkomens en vergrijzende bevolking (V1)									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal (equivalent) leefloontrekkers (18-24)	70	57	79	63	76	60	58	58	71	89
Aantal 18-24 jarigen	12.159	12.301	12.596	12.818	12.938	12.874	12.827	12.729	12.663	12.412
Aantal (equivalent) leefloontrekkers (18-24) per 1.000 inwoners (18-24)	5,8	4,6	6,3	4,9	5,9	4,7	4,5	4,6	5,6	7,2

	Vlaams Gewest									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal (equivalent) leefloontrekkers (18-24)	7.766	8.105	9.323	9.219	8.641	8.700	9.153	9.383	10.199	11.661
Aantal 18-24 jarigen	501.380	507.851	515.457	525.090	530.239	531.025	530.018	528.494	525.370	520.674
Aantal (equivalent) leefloontrekkers (18-24) per 1.000 inwoners (18-24)	15,5	16,0	18,1	17,6	16,3	16,4	17,3	17,8	19,4	22,4

Aantal personen met een (equivalent) leefloon in het kader van het Recht op Maatschappelijke Integratie of Maatschappelijke Hulp naar leeftijd per 1.000 inwoners van 18 t.e.m. 24 jaar





bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

In 2017 behandelde de sociale dienst 88 dossiers van cliënten die recht hadden op een volledig leefloon of op een aanvullend leefloon om over een minimum inkomen te beschikken (jaarverslag sociale dienst 2017).

In Zoersel is een lager percentage inwoners dat een leefloon ontvangt dan het Vlaamse gemiddelde. Het percentage inwoners dat recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering komt meer in de buurt van de mediaan in Vlaanderen, wat quasi gelijk is aan het Vlaamse gemiddelde van 12,3 procent.

Een mogelijke verklaring voor deze cijfers is de sterk vergrijsde bevolking, een hoger aandeel gepensioneerden en de aanwezigheid van verschillende zorginstellingen.

Het lokaal opvanginitiatief (LOI) ving in 2017 62 personen op, waarvan 19 nieuwe toewijzingen. Op 31 december 2017 had het LOI 40 plaatsen ter beschikking.

IGO of GIB en energie-armoede

Inkomensgarantie voor ouderen (IGO) / gewaarborgd inkomen voor bejaarden (GIB) per 1.000 inwoners van 65 jaar en ouder

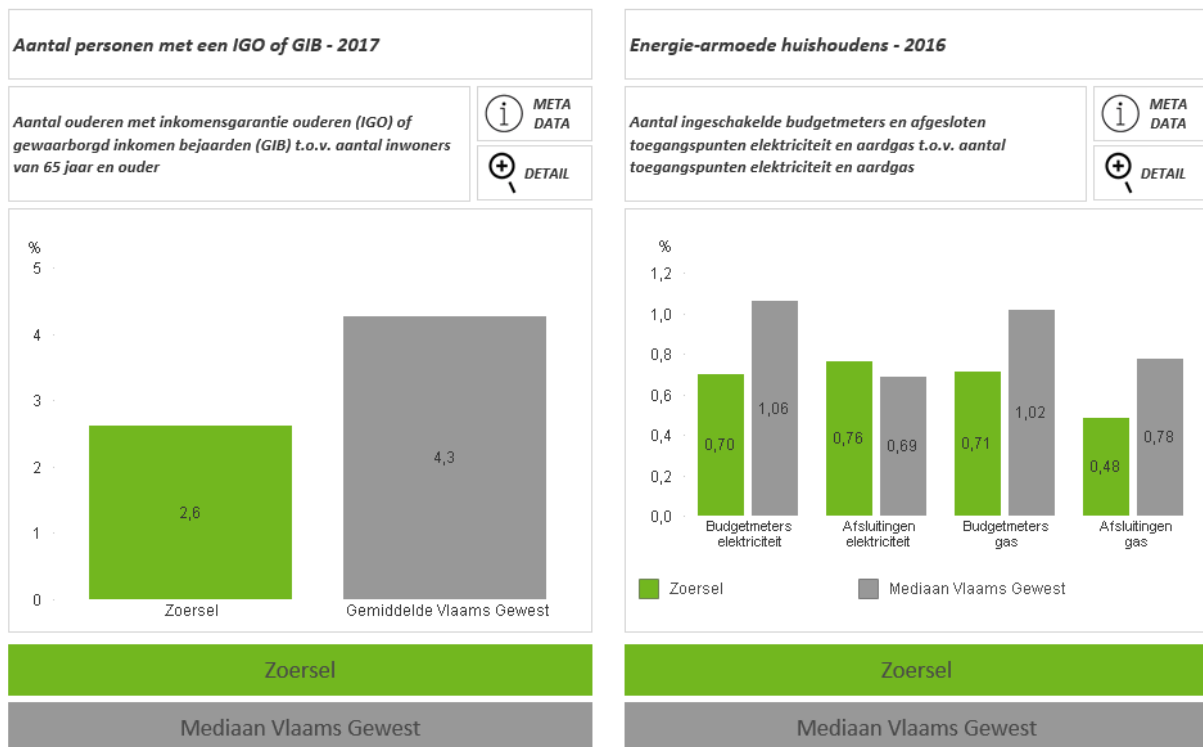
Bron: Rijksdienst voor pensioenen, verwerking Statistiek Vlaanderen

Metadata: [armoede](#)

	Zoersel									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal IGO-gerechtigden	66	66	83	86	89	88	123	135	124	125
Aantal IGO-gerechtigden per 1.000 inwoners van 65+	19,5	18,5	22,3	22,2	22,0	20,9	27,8	29,0	25,9	25,6
Aantal GIB-gerechtigden	16	12	12	6	3	2	5	5	4	3
Aantal GIB-gerechtigden per 1.000 inwoners van 65+	4,7	3,4	3,2	1,5	0,7	0,5	1,1	1,1	0,8	0,6

	BELFIUS.Gemeenten in de stadsrand met hoge inkomens en vergrijzende bevolking (V1)									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal IGO-gerechtigden	525	564	580	585	602	637	702	698	667	618
Aantal IGO-gerechtigden per 1.000 inwoners van 65+	19,6	20,5	20,4	20,0	19,9	20,4	22,0	21,3	20,0	18,3
Aantal GIB-gerechtigden	169	147	135	118	112	98	94	81	71	59
Aantal GIB-gerechtigden per 1.000 inwoners van 65+	6,3	5,3	4,8	4,0	3,7	3,1	2,9	2,5	2,1	1,7

	Vlaams Gewest									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal IGO-gerechtigden	44.754	48.016	48.636	50.552	51.893	53.684	55.977	56.174	54.519	52.298
Aantal IGO-gerechtigden per 1.000 inwoners van 65+	40,7	43,0	42,8	43,8	44,0	44,7	45,8	45,1	43,1	40,6
Aantal GIB-gerechtigden	8.433	7.391	6.442	5.679	5.009	4.412	3.920	3.427	2.922	2.573
Aantal GIB-gerechtigden per 1.000 inwoners van 65+	7,7	6,6	5,7	4,9	4,2	3,7	3,2	2,8	2,3	2,0



Energie-armoede huishoudens - 2016

Aantal ingeschakelde budgetmeters en afgesloten toegangspunten elektriciteit en aardgas t.o.v. aantal toegangspunten elektriciteit en aardgas

META DATA

DETAIL

Zoersel

Mediaan Vlaams Gewest

bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

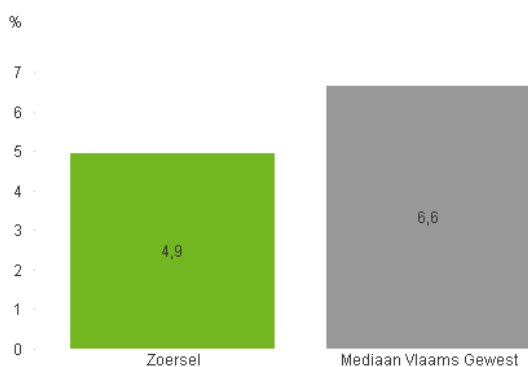
Het aantal IGO-gerechtigden in Zoersel is tijdens de afgelopen jaren toegenomen, terwijl we deze evolutie in Vlaanderen niet zien.

Voor het gewaarborgd inkomen voor bejaarden volgt Zoersel wel de Vlaamse trend: een afname tijdens de voorbije jaren.

kansarmoede

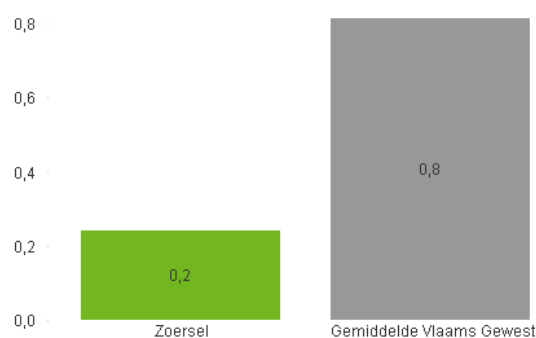
Kansarmoede-index van Kind en Gezin - 2016

Aantal geboortes in kansarme gezinnen t.o.v. totaal aantal geboortes



Onderwijskansarmoede-indicator - 2016

Het aantal leerlingenkenmerken (er zijn er in totaal 4) waarop de leerlingen lager onderwijs aantikken, gedeeld door het totaal aantal leerlingen lager onderwijs (naar woonplaats van de leerlingen)



bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

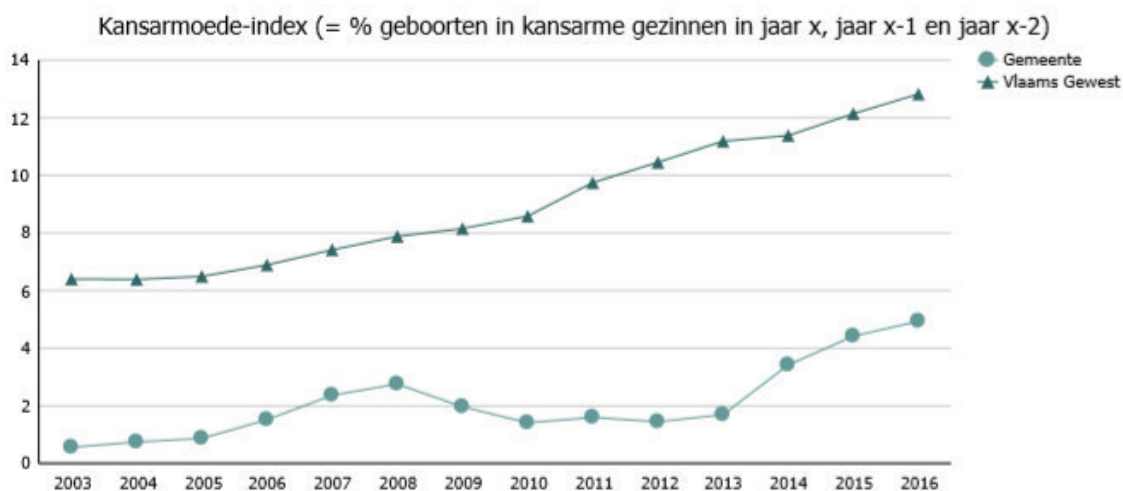
Kansarmoede-index (= % geboorten in kansarme gezinnen in jaar x, jaar x-1 en jaar x-2)

Bron : Kind en Gezin, verwerking Statistiek Vlaanderen

Metadata: [armoede](#)

Zoersel													
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0,6	0,7	0,9	1,5	2,4	2,8	2,0	1,4	1,6	1,4	1,7	3,4	4,4	4,9

Vlaams Gewest													
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
6,4	6,4	6,5	6,9	7,4	7,9	8,2	8,6	9,7	10,5	11,2	11,4	12,1	12,8



De gezinnen met een hoger risico op kansarmoede, zijn in Zoersel voornamelijk nieuw samengestelde gezinnen en nieuwkomers.

7 procent van de bevroegde Zoerselaars geeft aan dat ze het afgelopen jaar moeilijkheden had om bepaalde rekeningen te kunnen betalen (huishuur, energiekosten, schoolkosten, gezondheidskosten ...). Dat ligt iets lager dan het Vlaamse gemiddelde van 9 procent.

Onderwijskansarmoedeindicator (OKI-index)

Definitie: De OKI wordt berekend als het aantal van de 4 leerlingenkenmerken (Thuis taal niet-Nederlands, Laag opleidingsniveau van de moeder, Ontvangen van een schooltoelage, Wonend in een buurt met hoge mate van schoolse vertraging) waaraan de leerlingen voldoen ("aantikken"), gesommeerd voor alle leerlingen, en vervolgens gedeeld door het totaal aantal leerlingen. De OKI is bijgevolg een cijfer tussen 0 en 4.

Bron: Departement Onderwijs & Vorming, verwerking Statistiek Vlaanderen
Metadata: [armoede](#)

	Zoersel							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
OKI-index	0,30	0,25	0,26	0,25	0,23	0,28	0,29	0,24

	Vlaams Gewest							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
OKI-index	0,78	0,77	0,77	0,77	0,78	0,78	0,79	0,81

Waar de OKI licht daalt in Zoersel, stijgt die globaal gezien voor Vlaanderen. Op dit vlak scoort Zoersel dus beter dan het Vlaamse gemiddelde.

ondersteuning kinderen

In Zoersel is er een samenwerking met Domo vzw (door ondersteunen mee opvoeden) sinds 2018. Deze vzw begeleidt 5 gezinnen in Zoersel en bereikt hiermee 11 kinderen.

Ook is er huiswerkbegeleiding sinds 2 jaar. In totaal worden er 14 kansarme kinderen begeleid door deze dienst.

89 gezinnen (soms meerdere kinderen per gezin) deden in 2018 beroep op de opvoedingswinkel.

ondersteuning gezinnen: de Netzak

Zoersel startte met een sociale kruidenier, de Netzak. Alle gezinnen met een Zlpas en bewoners van het lokaal opvanginitiatief, kunnen inkopen doen tegen een lager tarief in de Netzak.

In oktober 2016 waren dat 83 potentiële klanten. Dit steeg in oktober 2018 naar 129 potentiële klanten. Deze klanten zijn gezinnen waarvan alle gezinsleden op hetzelfde adres wonen.

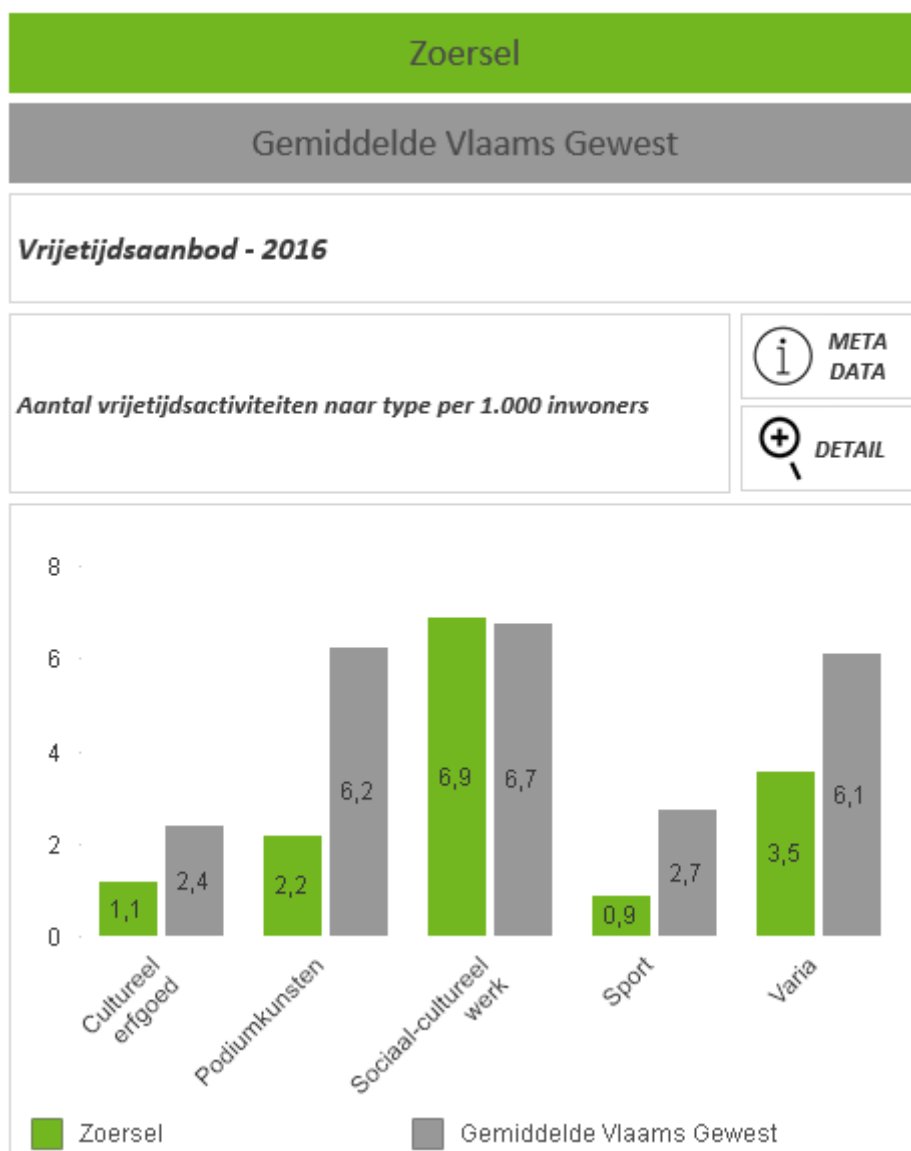
Het gemiddelde aantal actieve klanten steeg van 30 klanten in 2016 naar 49 klanten in 2018. In augustus 2018 zagen we een piek met 73 klanten. In het najaar (oktober 2018 – november 2018) waren er 56 actieve klanten. We bereikten hiermee 148 personen omdat er enkele grote gezinnen bij zijn. 20 van de 56 klanten zijn alleenstaanden.

Het percentage van mensen met een Zlpas dat we bereiken via de Netzak schommelt in 2018 tussen 31 en 46 percent. Mei en juni zijn de minst populaire maanden (in juni was er een sluitingsdag die hier invloed op heeft).

We verwachten in 2019 een verdere stijging van klanten bij de Netzak omdat we het aantal inwoners met een Zlpas zien stijgen tot 253 (156 volwassenen en 97 kinderen).

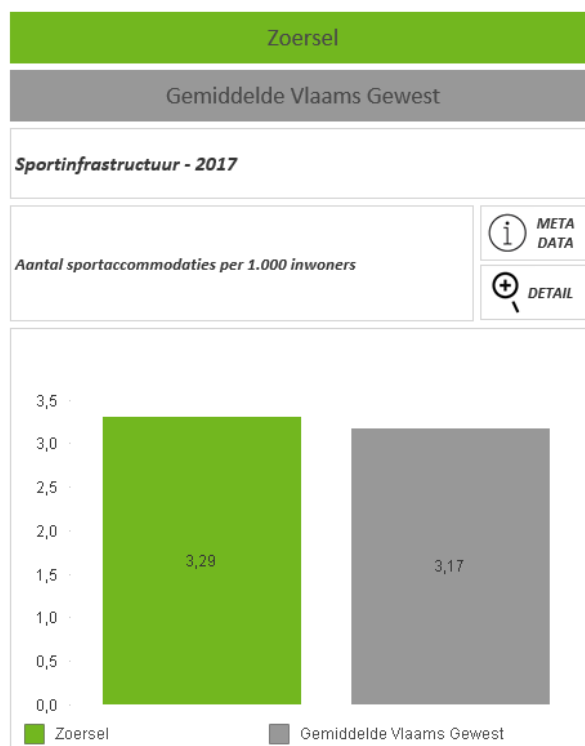
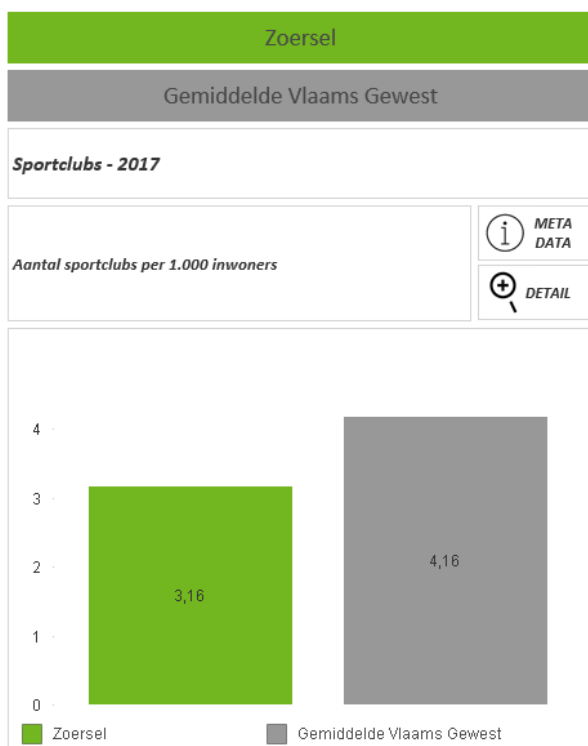
1.3.2. cultuur & vrije tijd

overzicht vrije tijd



bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

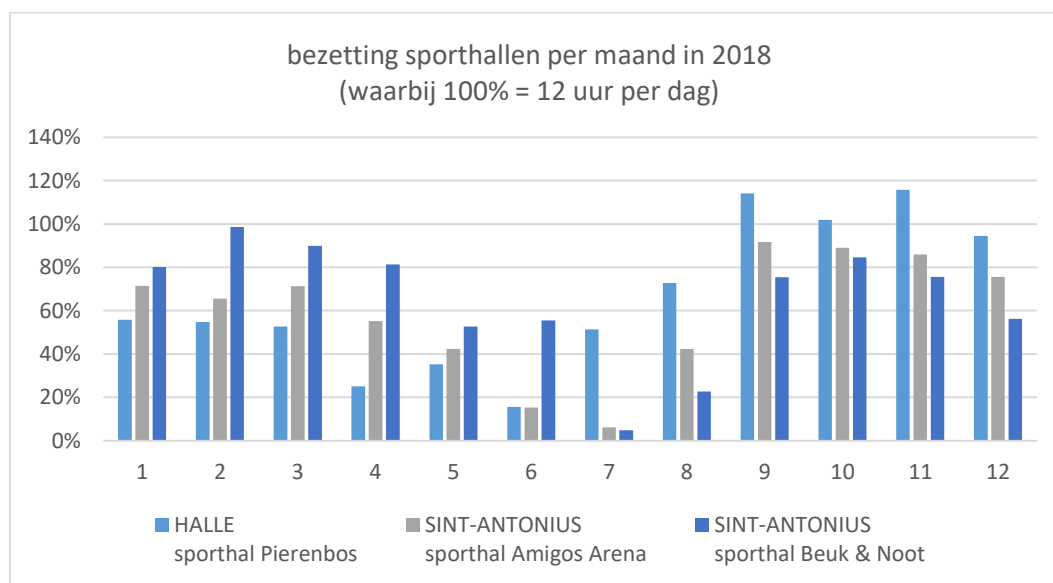
sport



bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

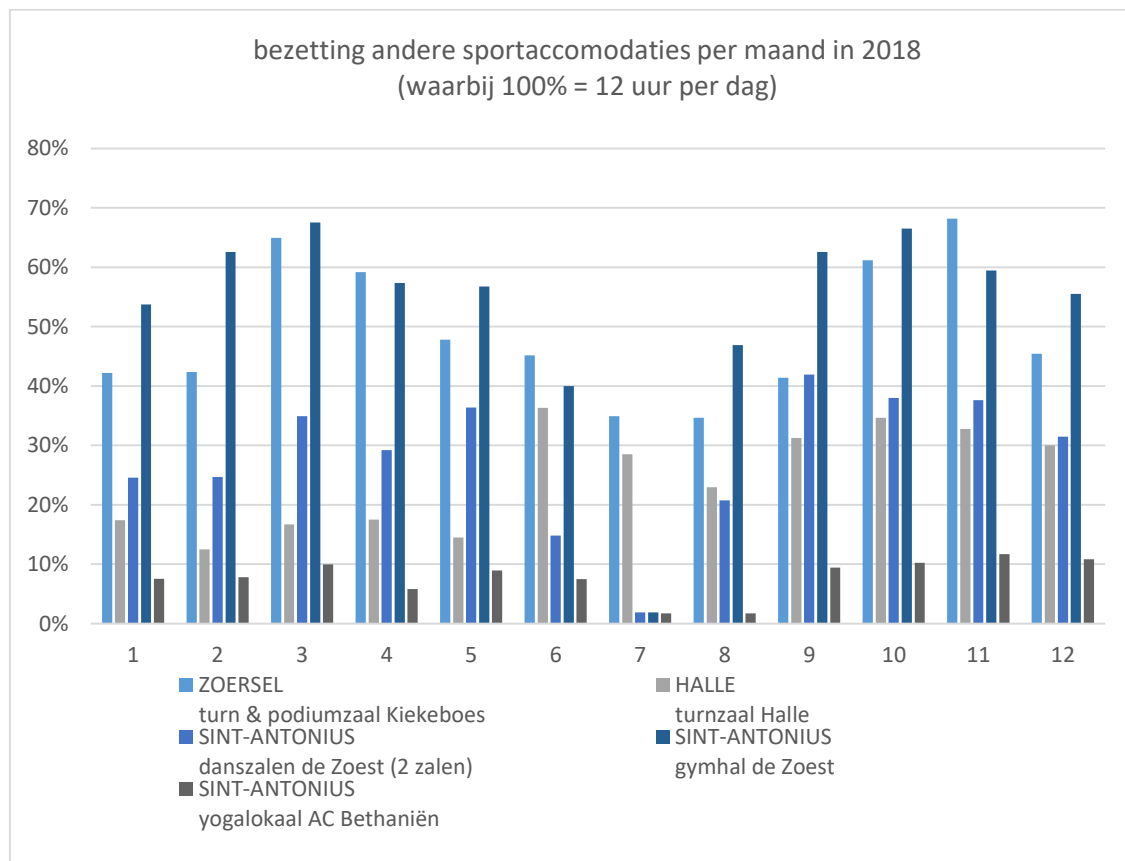
bron: <https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/GM-Zoersel.pdf>:

- 54 procent van de Zoerselaars sport wekelijks, 28 procent minstens maandelijks en 18 procent sport nooit of uitzonderlijk.
- 68 procent van de Zoerselaars maakt nooit gebruik van de sportinfrastructuur (sporthal, loop piste, sportvelden ...), 16 procent gebruikt de infrastructuur 1 keer per maand, 14 procent vaker. 81 procent is tevreden over de voorzieningen.



bron: zaalreserveringsysteem gemeente Zoersel

- De Zoerselse sporthallen waarvan de reserveringen via de gemeente gebeuren, worden tijdens het sportseizoen voornamelijk bezet door scholen en sportclubs. Gemiddeld over een heel jaar zijn de sporthallen Amigos Arena, Beuk & Noot en Pierenbos voor 67,5 % bezet, op een basis waar 100% 12 uur per dag is. Dat wil dus zeggen dat de sporthallen doorheen het jaar gemiddeld 8 uur per dag in gebruik zijn.
- In de maanden mei, juni, juli en augustus worden de sporthallen minder gebruikt. Dat komt omdat de sportseizoenen van de betrokken clubs dan ten einde lopen of nog niet helemaal terug opgestart zijn. In sporthal Pierenbos zie je dat er in juli en augustus een opvallend hoger gebruik is dan in de andere sporthallen. Dat komt omdat de speelpleinwerking hier in 2018 gehuisvest was.



bron: zaalreserveringsstelsel gemeente Zoersel

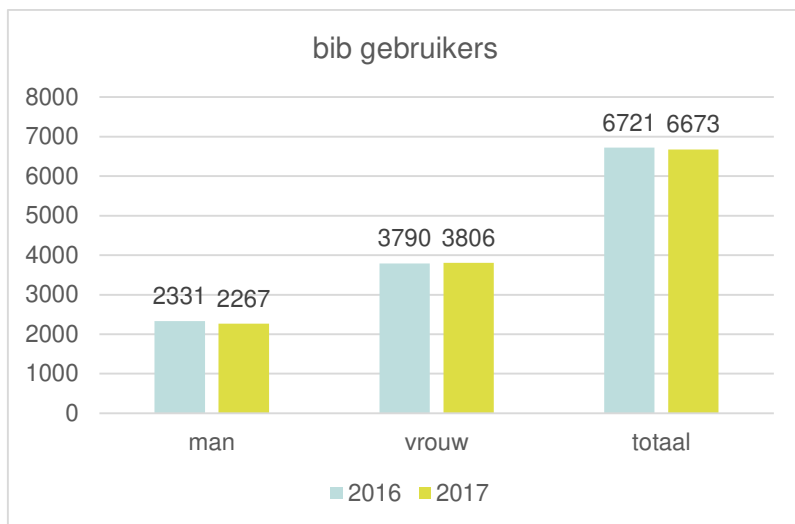
- In de andere sportaccommodaties zijn dezelfde piek- en dalperiodes te ontdekken. In de maanden juli en augustus wordt de turn- en podiumzaal de Kiekeboes opvallend meer gebruikt dan de andere zalen. Dat komt omdat de zomeractiviteiten en kleuterkampen hier in 2018 plaatsvonden.
- De gemiddelde bezetting per jaar van de turnzaal in Zoersel is 45% (5,5 uur per dag, ook gebruikt door de school), van de turnzaal in Halle 18% (2 uur per dag), van de danszalen in de Zoest 28% (3,5 uur per dag), van de gymhal de Zoest 52% (een dikke 6 uur per dag)
- Het 'yogalokaal' AC Bethaniën wordt op jaarbasis 9% van de tijd benut, wat neerkomt op 1 uur per dag. Dit lokaal is niet echt een sportlokaal maar een polyvalente zolderruimte in het administratief centrum, intussen vooral benut door yogaverenigingen.

bib

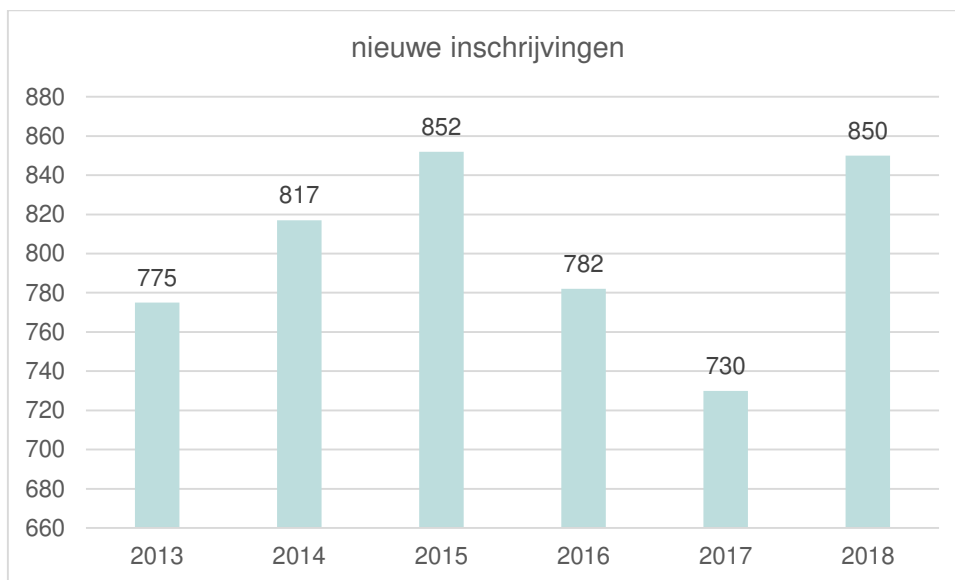
aantal bezoekers

	2016			2017		
	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
jeugd Zoersel	694	736	1430	653	712	1365
jeugd buiten Zoersel	85	94	179	83	101	184
jeugd niet-individueel (verenigingen, IBL, leeskringen, klaskaarten)			460			480
volwassenen Zoersel	1340	2646	3986	1338	2566	3904
volwassenen buiten Zoersel	212	314	526	193	427	620
volwassenen niet-individuele gebruiker (verenigingen, IBL, leeskringen, klaskaarten)			140			120
totaal	2331	3790	6721	2267	3806	6673

bron: provinciaal bibliotheekstelsysteem Brocade



bron: provinciaal bibliotheekstelsysteem Brocade

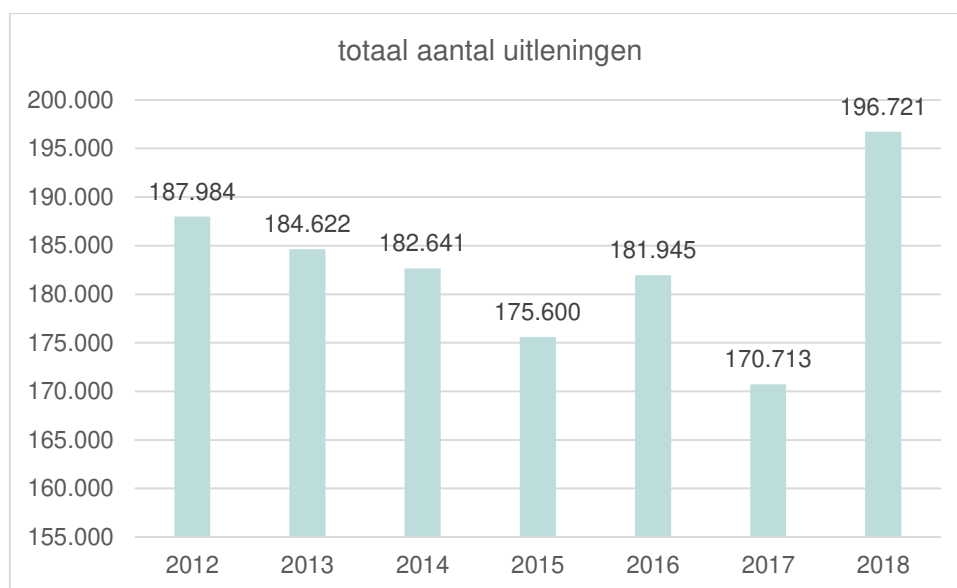


bron: provinciaal bibliotheekstelsysteem Brocade

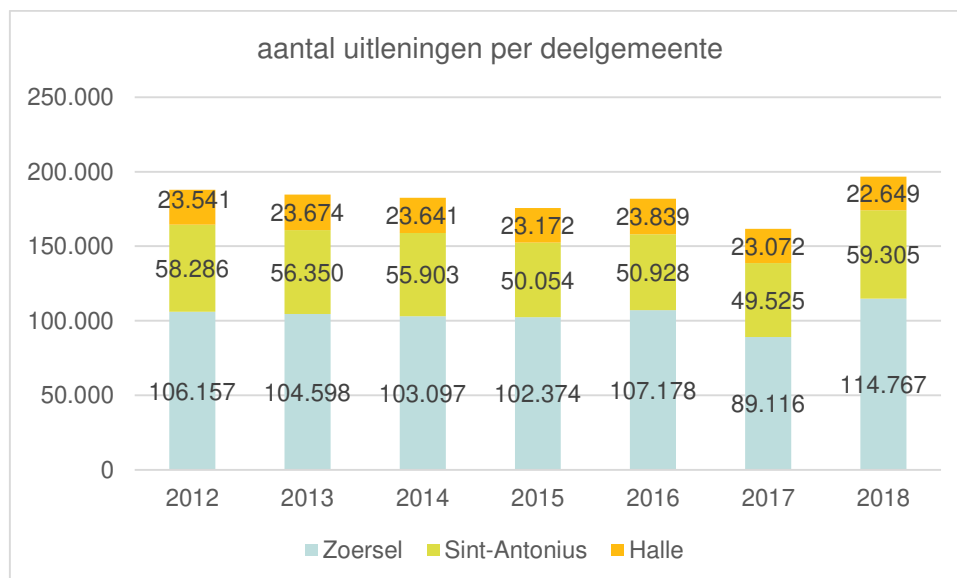
De meeste klassen van de lagere scholen bezoeken de bib maandelijks. Dit resulteerde in 41 bezoeken aan de bib. In totaal gingen de kleuterklassen 21 keer naar de bib.

De bib heeft ook een dienst aan 5 zorginstellingen die maandelijks bij hen boeken aanbiedt.

uitleningen



bron: provinciaal bibliotheekstelsysteem Brocade



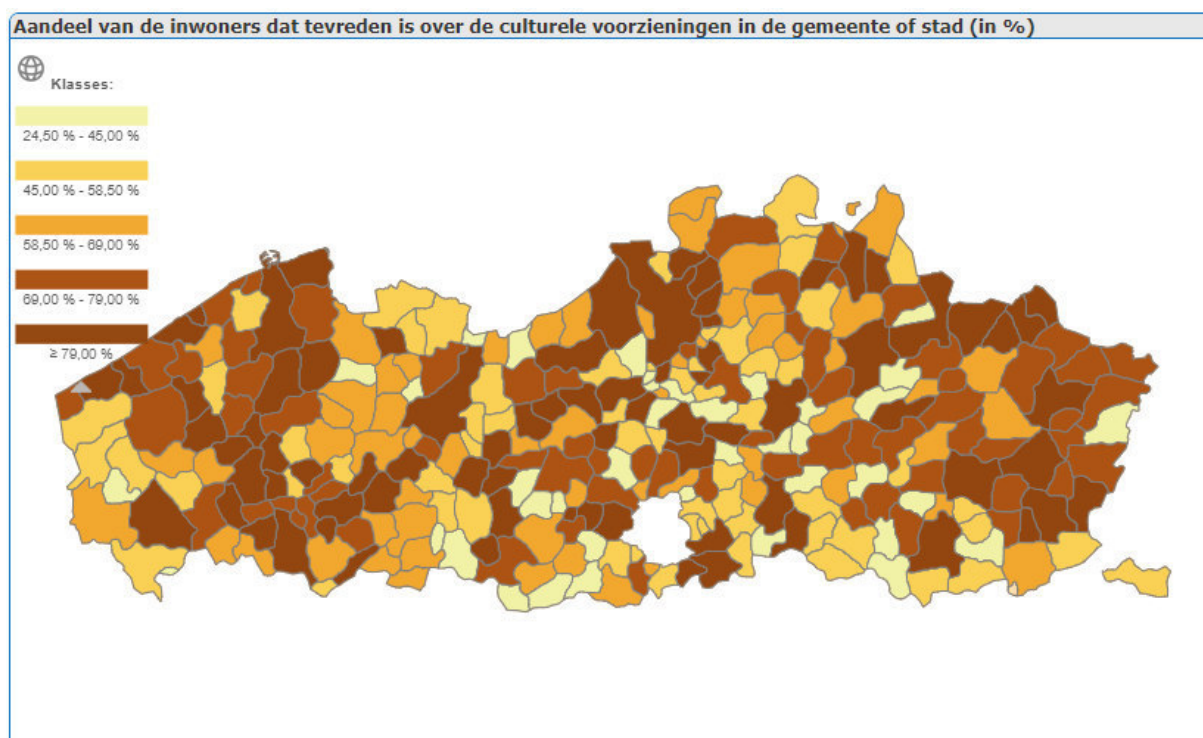
bron: provinciaal bibliotheekstelsysteem Brocade

toerisme



cultuur

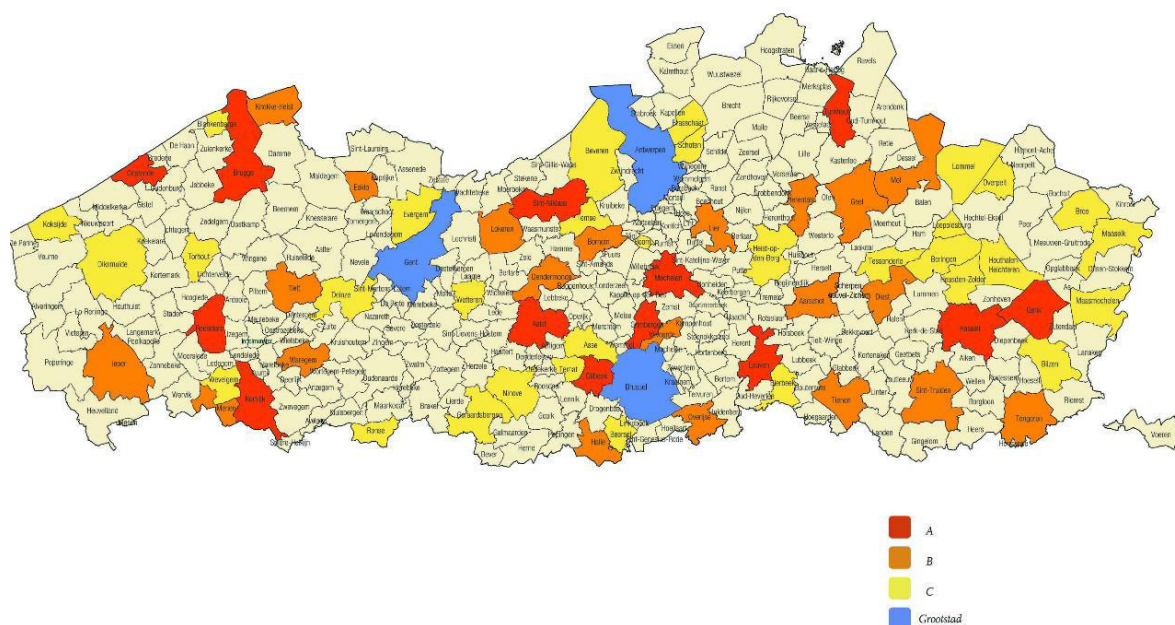
64 procent is tevreden over de culturele voorzieningen in Zoersel. Dat ligt lager dan het Vlaamse gemiddelde van 72 procent. 13 procent is hierover ontevreden, de rest is neutraal.



bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

De gemeentemonitor geeft geen verklaring waarom mensen al dan niet tevreden zijn over de culturele voorzieningen. Indien we dit wensen moeten we dit zelf verder bevragen.

Er is een zekere (maar niet volledige) parallel te vinden tussen de 'meest tevreden' gemeenten en de gemeenten die een erkenning hebben als cultuurcentrum, en daarvoor extra subsidies krijgen om bijvoorbeeld bekendere artiesten te programmeren. (Zoersel komt niet in aanmerking voor een erkenning als cultuurcentrum)



bron: www.cultuurcentra.be

34 procent van de Zoerselaars woonde in 2017 tot 12 keer één of meerdere sportevenementen in Zoersel bij. Ongeveer evenveel Zoerselaars (35 procent) woonde tot 12 keer dat jaar één of meerdere sportevenementen bij in een andere gemeente. 9 procent woonde meer dan 12 sportevenementen bij in Zoersel, 10 procent volgde dat in een andere gemeente.

55 procent woonde tot 12 keer een pleinevenement bij in Zoersel, 45 procent trok daarvoor naar een andere gemeente.

Bijwonen culturele evenementen in eigen gemeente of in een andere gemeente
Aandeel (%) van de inwoners dat aangaf het afgelopen jaar één of meerdere culturele evenementen heeft bijgewoond in de eigen of in een andere gemeente

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB

Metadata: [cultuur en vrije tijd](#)

Meer info? Zie leeswijzer Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor

2017	Tot 12 keer in eigen gemeente	Meer dan 12 keer in eigen gemeente	Tot 12 keer in andere gemeente	Meer dan 12 keer in andere gemeente
Zoersel	42%	4%	54%	12%
Vlaams Gewest excl 13 centrumsteden	48%	4%	54%	11%

jeugd

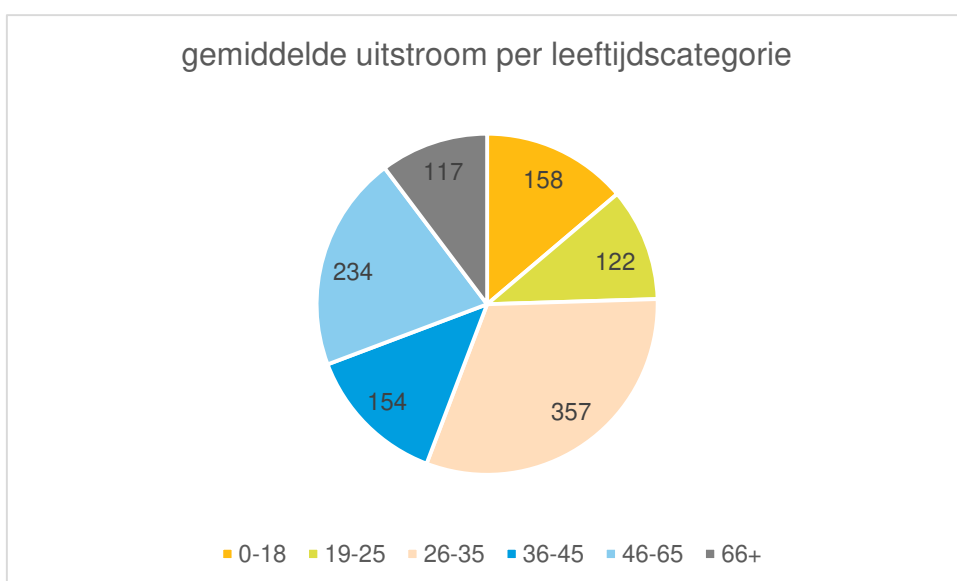
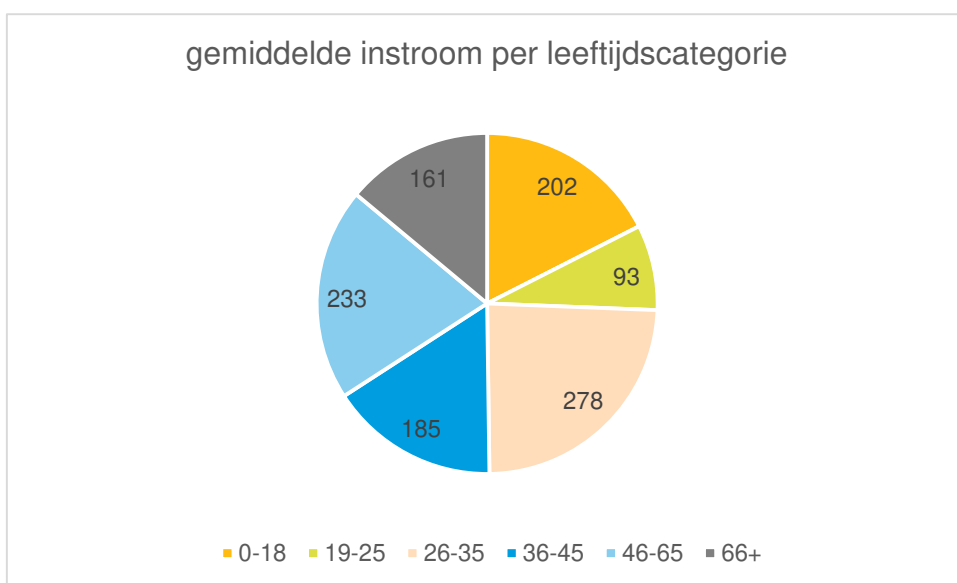
67 procent van de inwoners vindt dat er voldoende speelvoorzieningen zijn voor kinderen tot 12 jaar (61 procent in Vlaanderen).

67 procent van de inwoners vindt dat voldoende plekken voor de jeugd zijn in Zoersel, waar dat percentage in Vlaanderen 51 procent bedraagt.

senioren

82 procent vindt dat er voldoende activiteiten zijn voor ouderen in Zoersel. Dat percentage ligt lager over heel Vlaanderen bekeken: 71 procent.

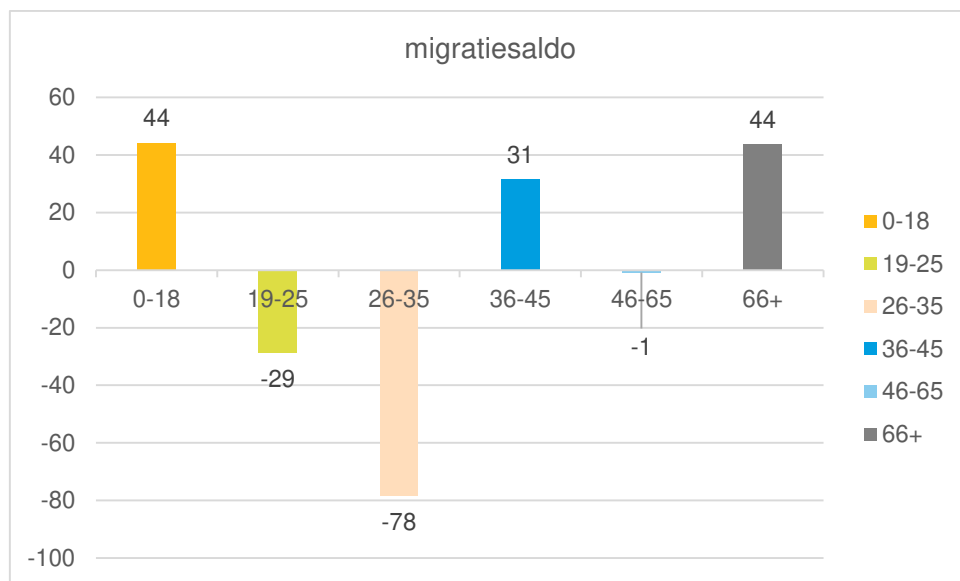
1.3.3. demografie



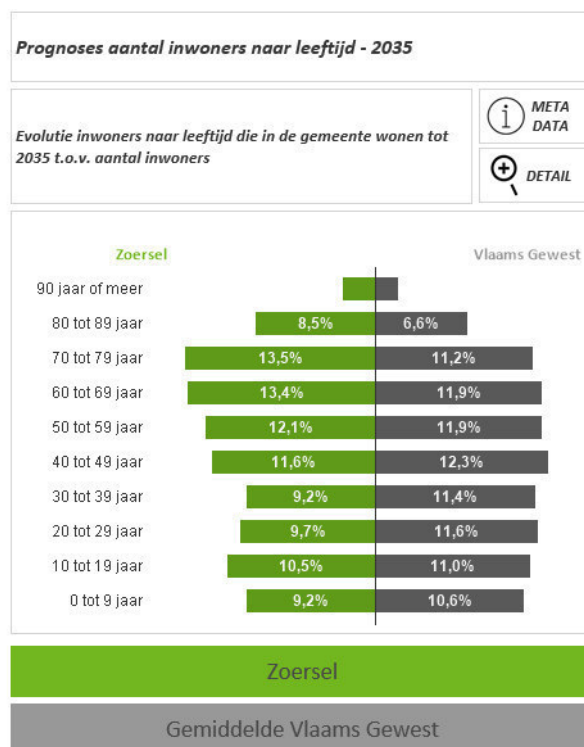
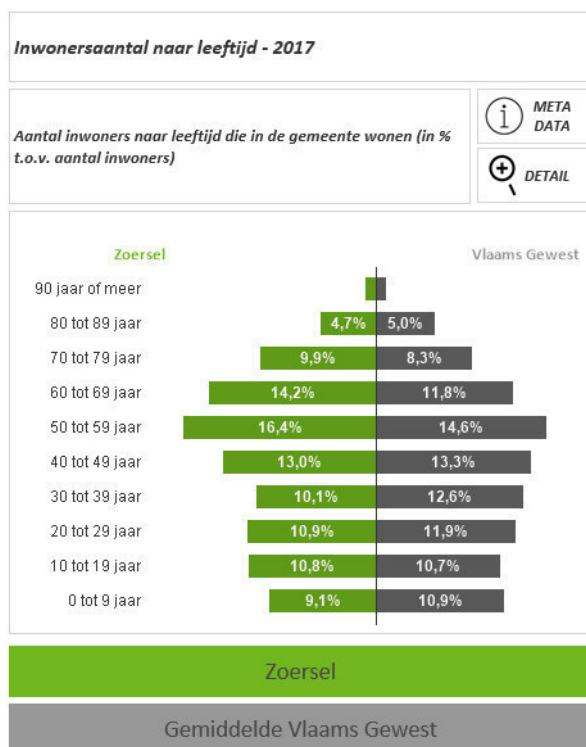
De instroom van de 'late' dertigers is groter dan de uitstroom op die leeftijd. Deze groep kiest ervoor zich te settelen in Zoersel.

In de leeftijdscategorie van 19 tot 35 jaar is de uitstroom groter dan de instroom.

De instroom van 65+ is vrij groot, door het grote zorgaanbod in de gemeente.



verdeling volgens leeftijd met prognose 2035

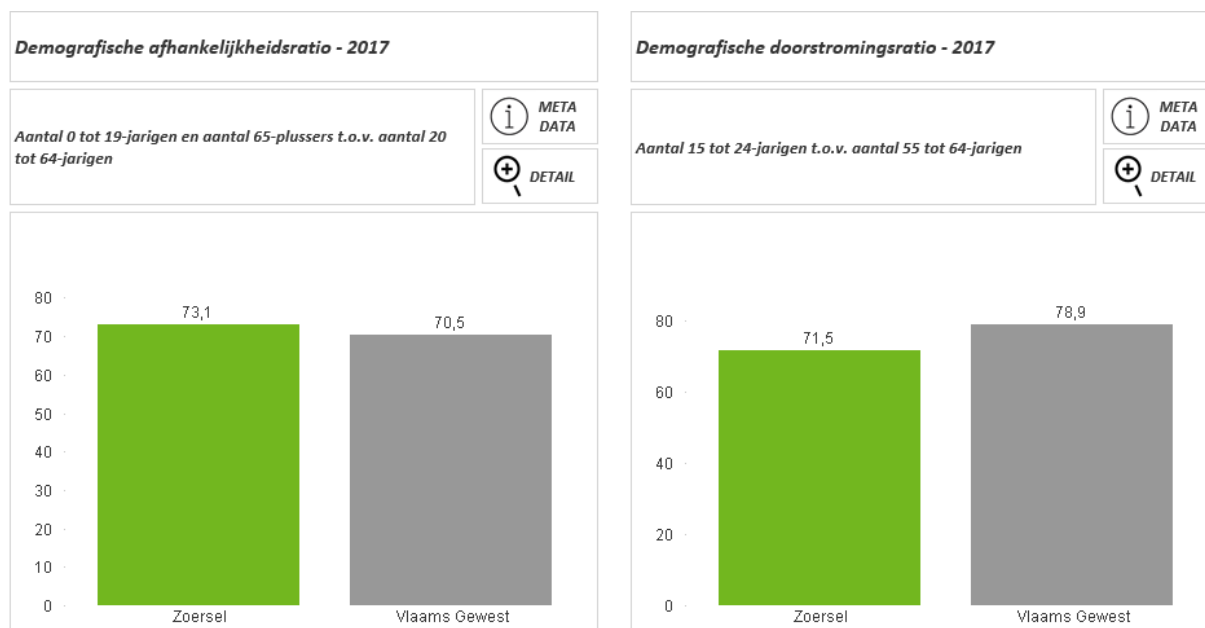


bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

Deze prognose leert ons:

- hogere vergrijzingsindicator (hoger aandeel 65+ en lager aandeel 0-20 en trend zet zich zo verder)
- negatievere demografische groei
- categorie sterkste stijging alleenstaande inwoners ouder dan 80 jaar

afhankelijkheidsratio

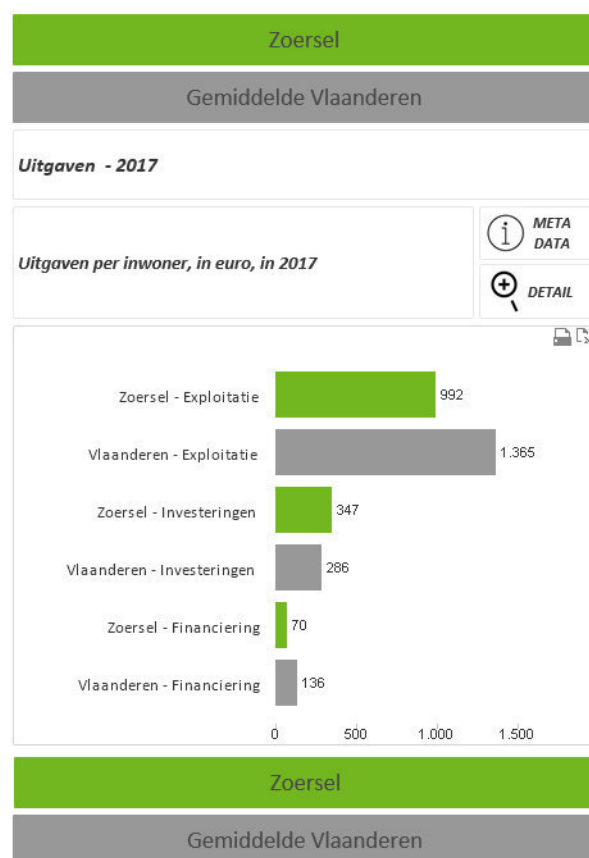
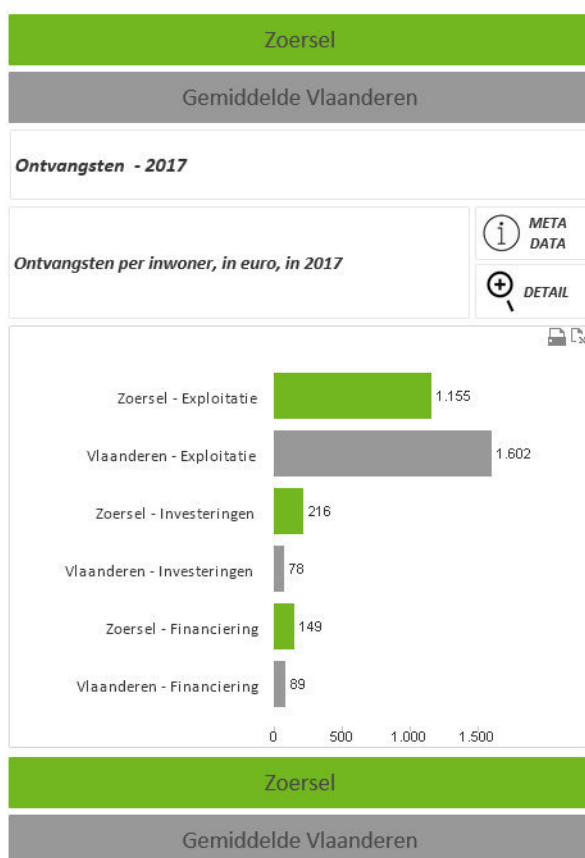


De bestuurskrachtmonitor leert ons het volgende over onderwijs in Zoersel:

- sterker dalende schoolbevolking basisonderwijs komende jaren
- sterker dalende bevolking op beroepsactieve leeftijd

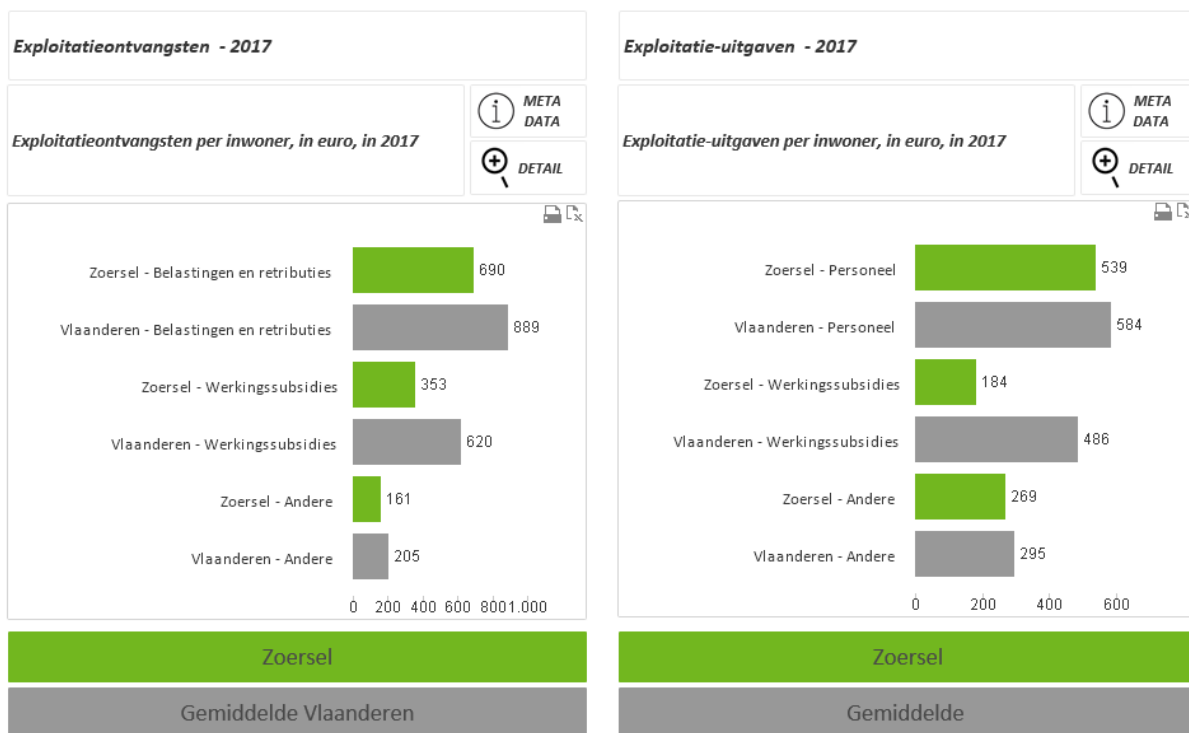
1.3.4. financiën

algemeen



bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

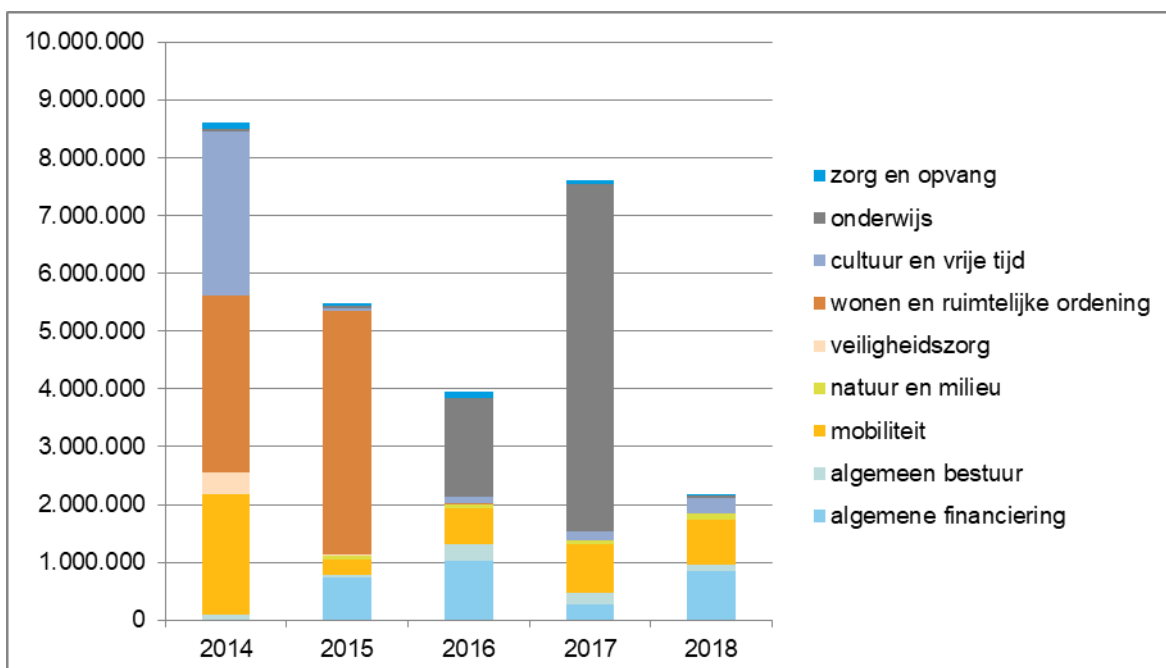
exploitatie



bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

investeringen: uitgaven

jaar	algemene financiering	algemeen bestuur	mobiliteit	natuur & milieu	veiligheidszorg	wonen & ruimtelijke ordening	cultuur & vrije tijd	onderwijs	zorg & opvang	totaal
2014		91.505	2.085.350	12.128	359.127	3.078.123	2.838.894	32.380	116.034	8.613.540
2015	737.134	38.835	261.966	73.522	23.716	4.216.025	44.766	51.378	44.863	5.492.204
2016	1.029.877	285.977	617.581	74.325	2.806	20.923	108.609	1.691.620	118.207	3.949.924
2017	277.987	185.599	841.619	69.916		180	154.716	6.007.904	81.030	7.618.951
2018	840.625	115.045	777.411	113.741		42	275.889	41.551	23.886	2.188.189
totaal	2.885.623	716.959	4.583.927	343.632	385.649	7.315.292	3.422.873	7.824.831	384.020	27.862.808



Tijdens de voorbije 5 jaar investeerden we sterk in de domeinen wonen en ruimtelijke ordening, onderwijs en mobiliteit.

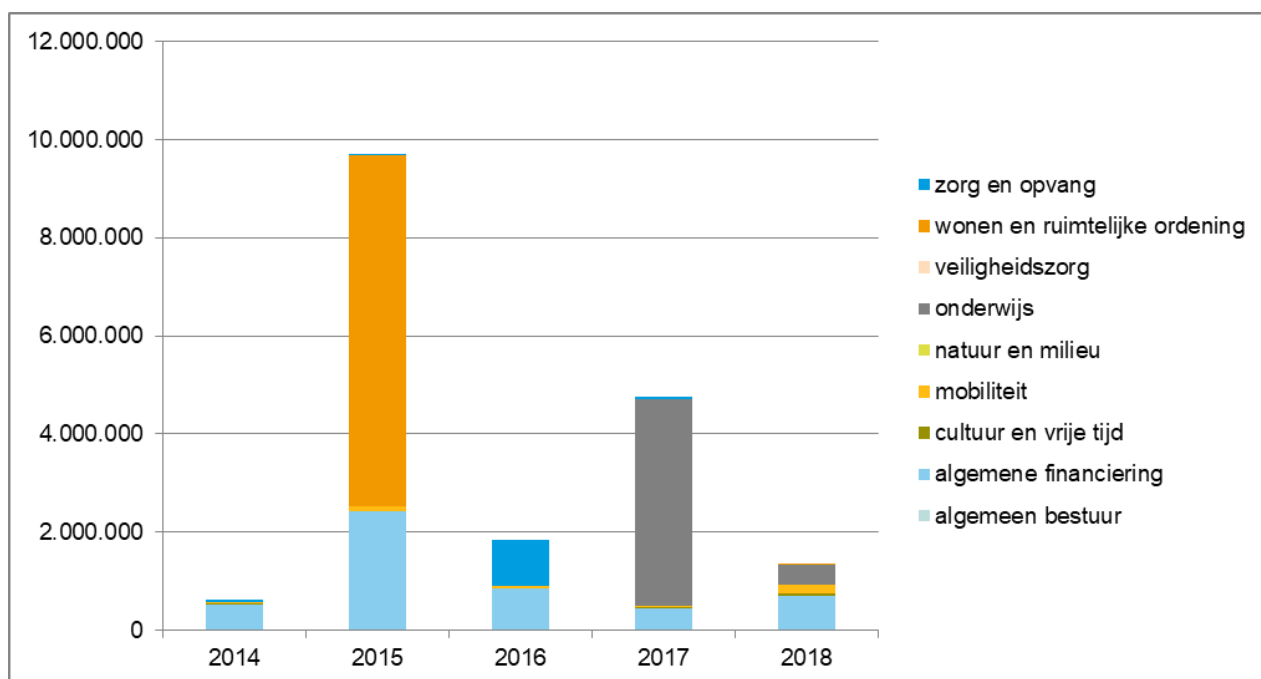
In het domein wonen en ruimtelijke ordening zijn dat voornamelijk financiële bewegingen in het aandelenkapitaal van IVEKA dat gefinancierd werd door een kapitaalvermindering voor eenzelfde bedrag.

In het onderwijs is de grote investering de nieuwbouw van de gemeentelijke basisschool Pierenbos;

In het domein mobiliteit werd het geld geïnvesteerd in wegen-en rioleringswerken.

investeringen ontvangsten

jaar	algemeen bestuur	algemene financiering	cultuur & vrije tijd	mobiliteit	natuur & milieu	onderwijs	veiligheidszorg	wonen & ruimtelijke ordening	zorg & opvang	totaal
2014		529.515	9.660	26.625	270		4.500		45.129	615.698
2015	5.000	2.410.846	14.861	86.002	19.466			7.139.254	46.695	9.722.123
2016	24.030	825.939	2.595	46.993				10.000	928.530	1.838.088
2017	2.000	452.666	9.678	19.228		4.237.715			36.816	4.758.102
2018		710.341	48.471	166.083		411.005		4.500		1.340.401
totaal	31.030	4.929.307	85.265	344.931	19.736	4.648.720	4.500	7.153.754	1.057.170	18.274.412



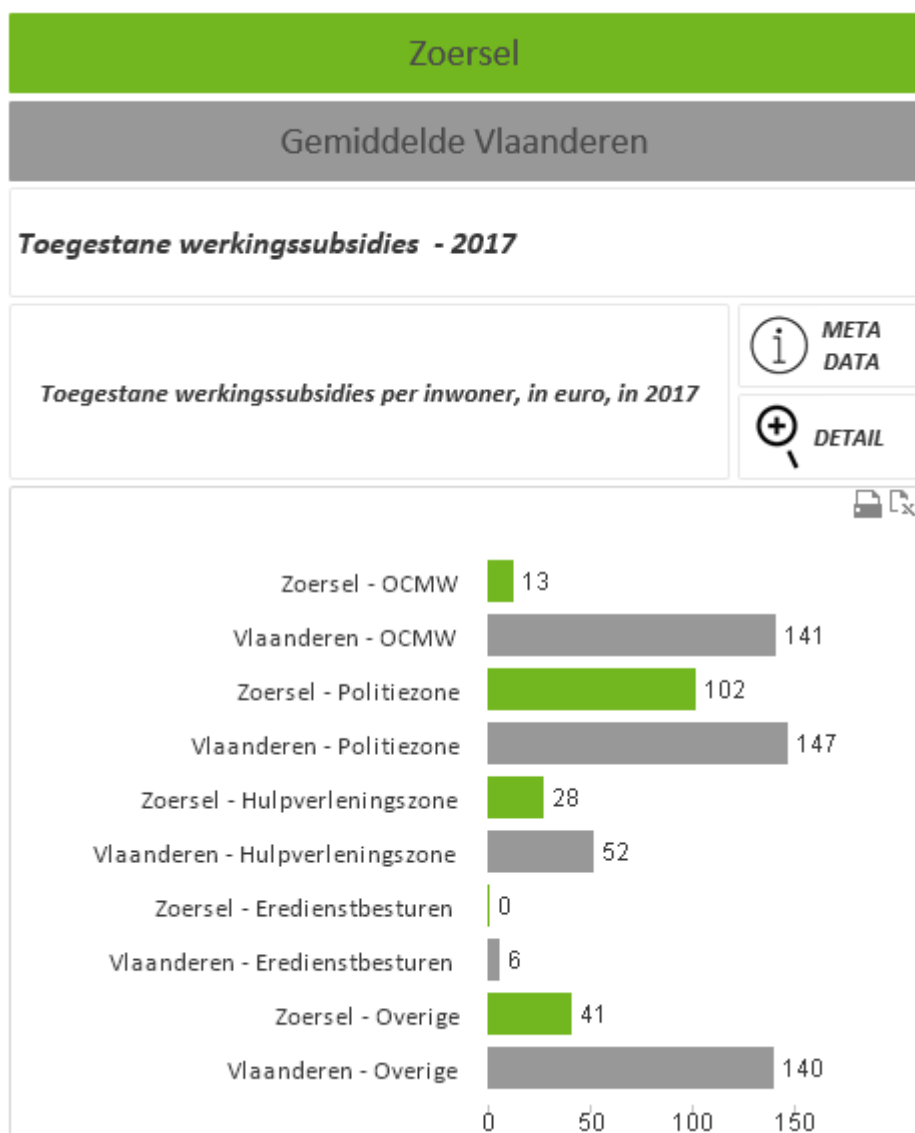
De meest in het oog springende ontvangsten waren de voorbije jaren te zien in de domeinen wonen en ruimtelijke ordening en onderwijs. Ook via de algemene financiering kregen we middelen, zij het in mindere mate.

In het domein wonen en ruimtelijke ordening is dat het gevolg van een kapitaalsvermindering via IVEKA (zie ook investeringsuitgaven).

Voor de nieuwbouw van de gemeentelijke basisschool Pierenbos, ontvingen we een subsidie via Agion.

Ontvangsten door de verkoop van verschillende activa (panden Markey, oude ocmw-gebouw, grondaandelen private ontwikkeling op de site van de bib Zoersel, pand Broekstraat, gronden Gestelsebaan, Cyriel Buyssestraat, Alfons Butsstraat, Smissestraat...) zorgden voor inkomsten in het domein algemene financiering.

subsidies



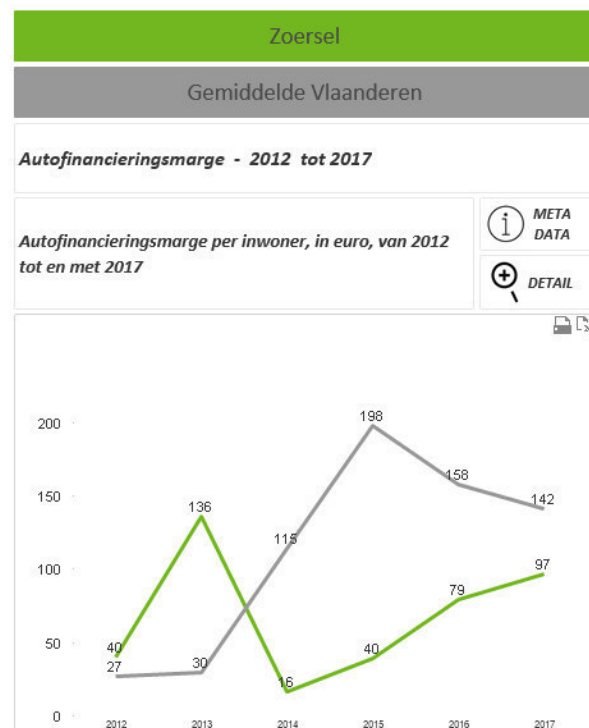
De vergelijking met Vlaanderen geeft een vertekend beeld omdat de meeste gemeenten rechtstreeks werkingssubsidies ontvangen via het gemeentefonds en dit geld overmaken aan het ocmw, terwijl dit in Zoersel rechtstreeks aan het ocmw betaald wordt.

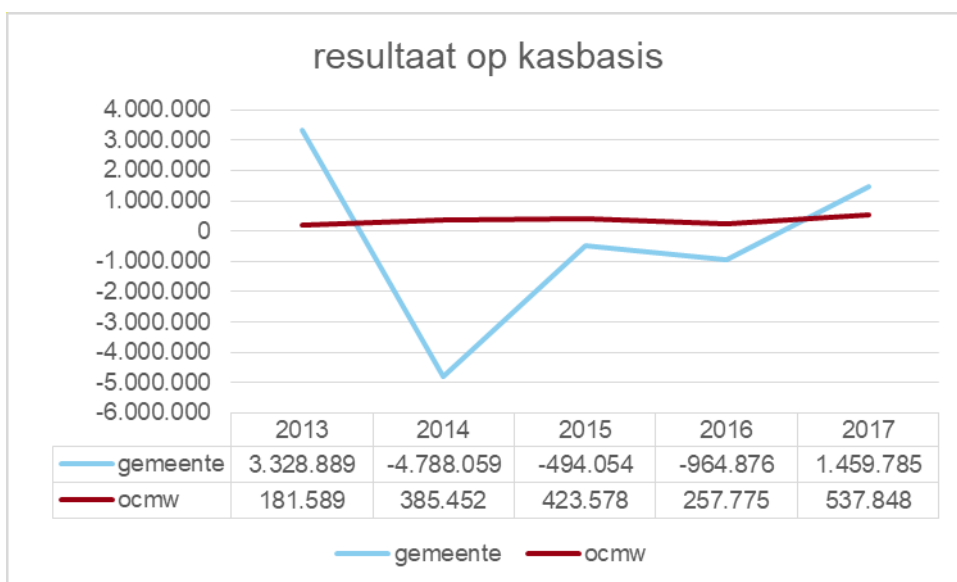
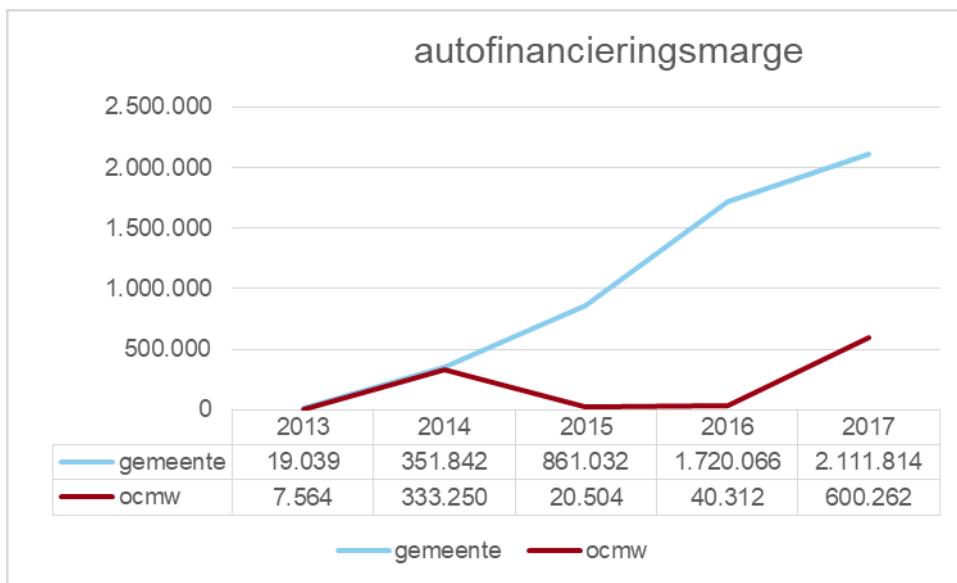
belastingen

Zoersel	
Gemiddelde Vlaanderen	
Aanvullende personenbelasting - 2017	
Aanvullende personenbelasting per inwoner, in euro, in 2017	<i>Meta Data</i> <i>Detail</i>
Zoersel - Aanslagvoet (in %)	7
Vlaanderen - Aanslagvoet (in %)	7
Zoersel - Waarde van 1%	50
Vlaanderen - Waarde van 1%	42
Zoersel - Ontvangsten (absoluut)	7.164.659
Vlaanderen - Ontvangsten (absoluut)	1.975.579.941

Zoersel	
Gemiddelde Vlaanderen	
Opcentiemen op de onroerende voorheffing - 2017	
Opcentiemen op de onroerende voorheffing per inwoner, in euro, in 2017	<i>Meta Data</i> <i>Detail</i>
Zoersel - Aanslagvoet (in opc.)	935
Vlaanderen - Aanslagvoet (in opc.)	1.396
Zoersel - Waarde van 100 opc.	26
Vlaanderen - Waarde van 100 opc.	25
Zoersel - Ontvangsten (absoluut)	5.319.853
Vlaanderen - Ontvangsten (absoluut)	2.210.116.054

evenwichten





De gemeente is de vorige legislatuur kunnen starten met opgebouwde reserves. Er is bij aanvang van de legislatuur dan ook bewust voor gekozen deze reserves maximaal te benutten voor het financieren van investeringen. Het jaar 2014 was een uitzonderlijk investeringsjaar dat onmiddellijk beslag heeft gelegd op al deze reserves. Het beeld van 2014 is weliswaar voor ongeveer 1,7 miljoen vertekend door de kapitaalsbewegingen bij IVEKA, maar hiervoor corrigeren haalt het resultaat op kasbasis niet uit de rode cijfers.

De situatie verbeterde wat tussen 2014 en 2015, mede dankzij meevallers in het exploitatiebudget door de uitkering van IKA reserves en het aantrekken van het inkohieringsritme van de personenbelasting. Toch eindigde ook 2016 in de rode cijfers en was de behoefte duidelijk om nieuw kapitaal op lange termijn aan te trekken. Mede dankzij een nieuwe lening in 2017 van 3,1 miljoen euro kon 2017 worden afgesloten met een positief resultaat op kasbasis.

Gelet op de reserves waarmee kon worden gestart is het niet verwonderlijk dat de autofinancieringsmarge van de gemeente gestaag in stijgende lijn evolueerde. Zolang er geen nieuwe lange termijn schulden worden aangegaan, kan schuld worden afgebouwd en moet men de marge op het exploitatiebudget niet aanspreken voor het aflossen van nieuwe schulden. Zoals eerder aangehaald waren er bovendien een aantal meevallers in het exploitatiebudget die gemaakt hebben dat de autofinancieringsmarge in stijgende lijn ging. Het spreekt voor zich dat deze positieve cijfers opnieuw onder druk zullen komen te staan door de nieuwe lening van 2017.

Het resultaat op kasbasis bij het ocmw is minder volatiel. Verwonderlijk is dit niet gelet op het toelagebeleid van de gemeente naar het ocmw: de gemeente voorziet het ocmw van voldoende middelen op kasbasis om een normale werking te garanderen. De autofinancieringsmarge van het ocmw kent beperkte uitschieters in 2014 en 2017. In 2014 betreft het evenwel de budgettaire verwerking van de gemeentelijke dotatie die reeds werd uitbetaald in 2013 wat dus voor een valse 'opflakking' van de autofinancieringsmarge heeft gezorgd. Ook de opflakking in 2017 is eerder artificieel te noemen en betreft een overboeking van investeringssubsidies naar exploitatieontvangsten.

schulden

De dienst financiën maakt in de loop van 2019 een overzicht van de schuldenlast in Zoersel. Zij willen hierdoor een zicht krijgen op de evolutie in de toekomst en hoe de huidige schuldenlast in de toekomst afgebouwd kan worden, wat afhankelijk is van leningen die eventueel aflopen. Deze oefening wordt voorbereid om de opmaak van het meerjarenplan zo realistisch mogelijk te organiseren.

Verder zal de dienst financiën in de loop van het jaar een gedetailleerd overzicht maken van de financiële ruimte die er is. Deze is momenteel nog moeilijk in te schatten doordat de jaarrekening nog niet klaar is. Op basis daarvan zal het makkelijker zijn om een correcte inschatting te maken voor gemeente, ocmw, AGB en de eventuele extra bijdrage in ACCB nv.

1.3.5. mobiliteit

Het oorspronkelijke mobiliteitsplan van Zoersel dateert van 2005 en werd geactualiseerd in 2010. We mogen stellen dat het mobiliteitsplan onvoldoende rekening houdt met de evoluties en de huidige trends op vlak van mobiliteit. De inzichten in mobiliteit zijn de voorbije jaren sterk geëvolueerd, waardoor het mobiliteitsplan en de geactualiseerde versie niet langer beantwoorden aan de toekomstige uitdagingen voor de tijdshorizon 2020-2030.

Elementen die in het huidige mobiliteitsplan onvoldoende aan bod komen of achterhaald zijn:

- verschillende fases omleidingswegen (Zoersel, Malle, Brecht, Rijkevorsel), aansluiting op bestaande infrastructuur (mobiliteitsstudie Noorderkempen) en aanpassen mobiliteit aan nieuwe omleidingsweg van zodra deze is gerealiseerd
- gevolgen van invoeren principes basisbereikbaarheid en instap in de vervoersregio Antwerpen
- toenemende druk van het vrachtwagenverkeer door dorpskernen Halle en Zoersel
- pps-dossiers Halle en Zoersel: implicaties voor mobiliteit
- toenemend sluipverkeer in woonwijken en de invloed op de leefkwaliteit
- alternatieve vervoersmodi en multimodaliteit
- auto- en fietsdelen
- elektrische mobiliteit met oplaadpunten voor fietsen en auto's
- evenwicht tussen parkeerbeleid en de ruimtelijke component
- link tussen mobiliteitsbeleid en duurzaam klimaatbeleid (burgemeesterconvenant), duurzame ontwikkelingsdoelstelling 11 (duurzaamheid) en 13 (milieu)
- link met andere beleidsdomeinen: omgeving (ruimtelijke ordening en milieu) en duurzaamheid

knelpunten

- de staat van de fiets- en voetpaden zijn een heikel punt voor veel inwoners. In Zoersel is slechts 57 procent tevreden over de goede staat van de fietspaden en 64 procent over de goede staat van de voetpaden
- onaangepaste snelheid van het verkeer: 36 procent van de inwoners vindt dat er vaak tot altijd te snel wordt gereden, 38 procent ondervindt dat af en toe (totaal 75 procent).
- 24 procent van de inwoners ondervindt af en toe last van sluipverkeer, 30 procent zelfs vaak of altijd (meer dan de helft van de inwoners).
- De woonomgeving kan voor veel inwoners een stuk verkeersveiliger. 64 procent van de Zoerselaars vindt het veilig om te fietsen. Amper 40 procent vindt het veilig voor kinderen om zich te voet of met de fiets te verplaatsen.

bron: <https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/GM-Zoersel.pdf>

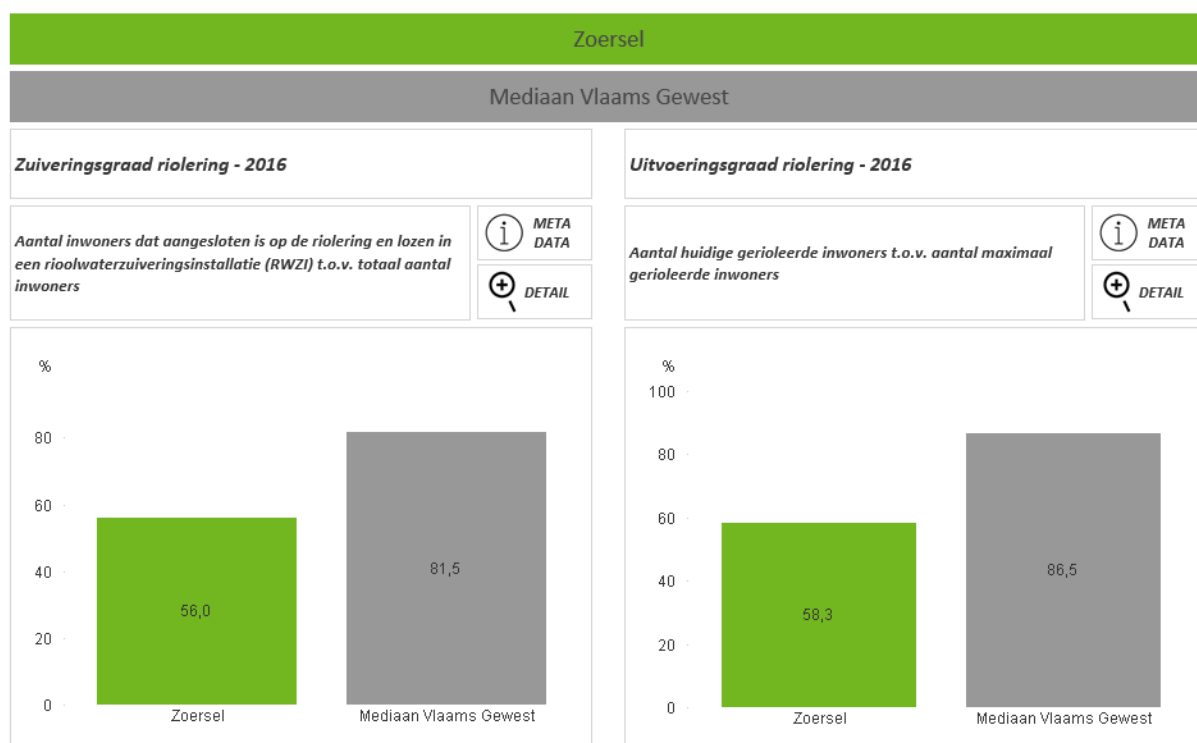
vervoersmiddelen

- 97 procent beschikt over minstens één auto, 16 procent over een motor of bromfiets. Dat is iets hoger dan het Vlaamse gemiddelde waar 92 procent een auto heeft en 12 procent een motor of bromfiets
- 94 procent heeft minstens één fiets in het gezin, 24 procent een elektrische fiets. Ook dit ligt hoger dan het Vlaamse gemiddelde waar het gaat over respectievelijk 87 en 18 procent.
- 59 procent vindt dat er onvoldoende openbaar vervoer in de buurt is, terwijl 64 procent van de Vlamingen vindt dat er wel voldoende openbaar vervoer is.
- 85 procent van de werkende Zoerselaars heeft een job buiten de gemeente en pendelt hiervoor. Dat ligt hoger dan het Vlaamse gemiddelde van 72 procent (bron: bestuurskrachtmonitor)

bron: <https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/GM-Zoersel.pdf>:

1.3.6. natuur, milieu & energie

rioleringsgraad



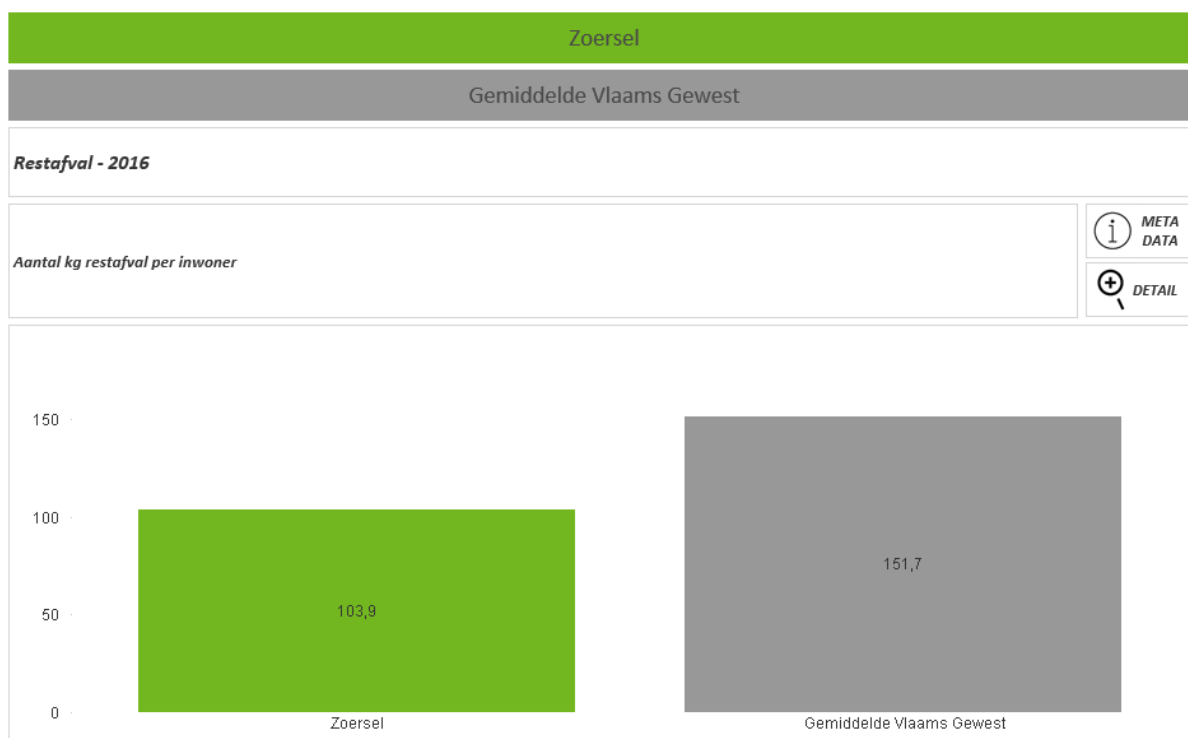
bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

Zoersel werkt al jaren aan de achterstand om de rioleringsgraad te verhogen. Dit legt een hoge druk op de investeringsuitgaven.

Deze rioleringen zitten in de pijplijn:

locatie	uitvoerder	fase
Herentalsebaan/Biekorfstraat	pidpa	aangebested
Sint-Martinusstraat	pidpa	aangebested
Jachthoornlaan	pidpa	on hold
Jacobsaan (tem nr 74), Van Der Graesenlaan, Grasmuslaan en Smallestraat	pidpa	on hold
Oudstrijderslaan, Melkweg, Paul Edwinlaan, Medelaar (tot nr 38)	pidpa	on hold
Hallebaan, Goudveld, Gagelhoflaan, Antwerpsedreef (vanaf nr 111)	pidpa	on hold
H. Consciencelaan, Manderleylaan, C. Verschaevelaan, Ten Halvelaan, Antwerpsedreef (tem nr 104), het Moer, Sinjorendreef	pidpa	on hold
Bloemenwijk fase 6: Hogedreef, Binnenweg, Lijsterbeslaan, Elzenlaan, Gagelaars, Baron de Caterslaan, Gestelsebaan	pidpa	voorontwerp of ontwerpfase 1
renovatie Kardiinaal Cardijnlaan	pidpa	voorontwerp of ontwerpfase 1
Meerheide	pidpa	definitief ontwerp of ontwerpfase 2
N12 (aanleg fietspaden en riolering)	pidpa	definitief ontwerp of ontwerpfase 2
Salphensebaan, Maalstraat, Diamantstraat ...	pidpa	definitief ontwerp of ontwerpfase 2
Heidehoeven (12 (tem 21), Boskant, Medelaar (vanaf nr 94), Zoerselhoeke (tem nr 27)	pidpa	definitief ontwerp of ontwerpfase 2
Populierenaan, Kiwilaan, Boslaan, Sint Antoniusbaan (nr 50 tem 242), Kleistraat, Rubenslaan	pidpa	definitief ontwerp of ontwerpfase 2
Graffendonk, Salphensebaan (tussen de Ster en Oostmallebaan), Broekstraat, Kapelstraat (deel 1)	pidpa	definitief ontwerp of ontwerpfase 2
De Hulsten	pidpa	definitief ontwerp of ontwerpfase 2
verbindingsriolering Wandelweg fase 2: Heidehoeven en Wandelweg	aquafin	definitief ontwerp of ontwerpfase 2
verbindingsriolering Sint Antoniusbaan	aquafin	definitief ontwerp of ontwerpfase 2
sanering overstorten Sniederspad en Willeboeren	aquafin	gedefinieerd, nog geen subsidies
verbindingsriolering Wandelweg fase 3	aquafin	gedefinieerd, nog geen subsidies
verbindingsriolering Wandelweg fase 4	aquafin	gedefinieerd, nog geen subsidies

afval

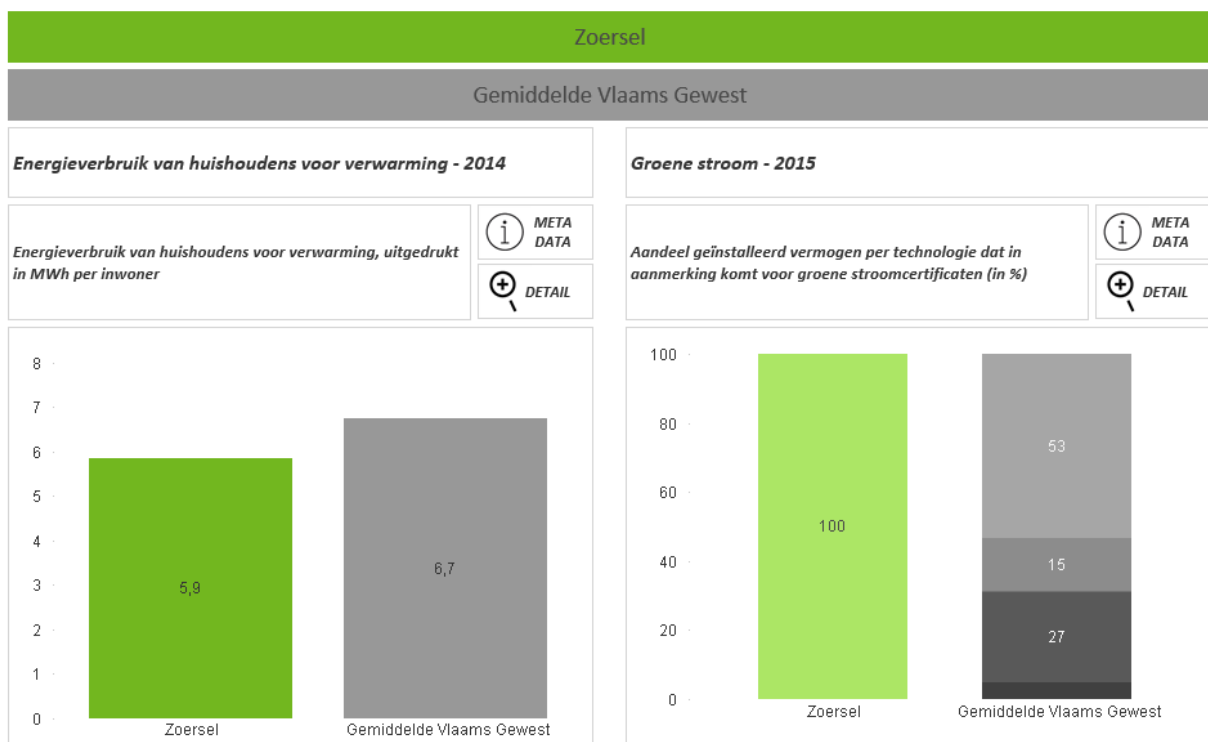


bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

uitstoot



bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>



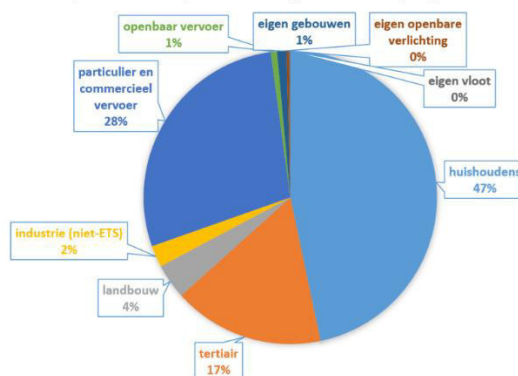
bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

bron: <https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/GM-Zoersel.pdf>:

- 64 procent van de Zoerselaars geeft aan dat hij een energiezuinige ketel heeft, daarmee doen we het iets beter dan het Vlaamse gemiddelde van 61 procent
- 21 procent heeft zonnepanelen tov 17 procent in Vlaanderen
- 7 procent beschikt over een zonneboiler, net boven 6 procent in Vlaanderen

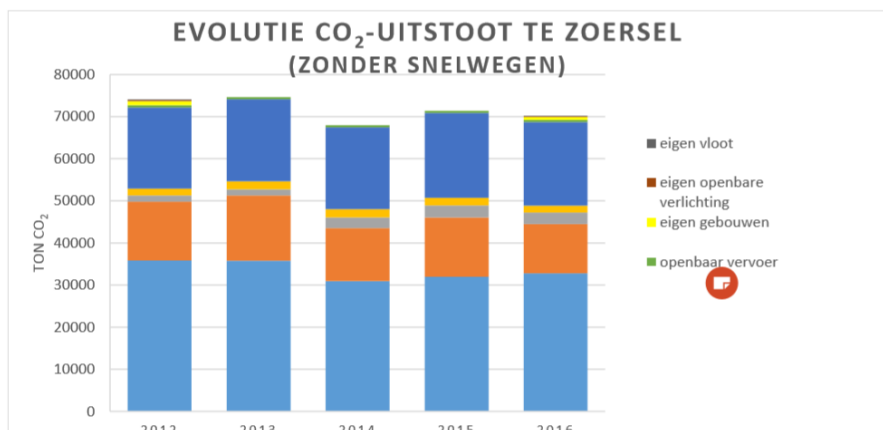
In het klimaatactieplan van Zoersel zijn meer gedetailleerde cijfers terug te vinden over de CO₂-uitstoot per sector:

Figuur 6. De CO₂-uitstoot verdeeld per sector van de gemeente Zoersel (2012)



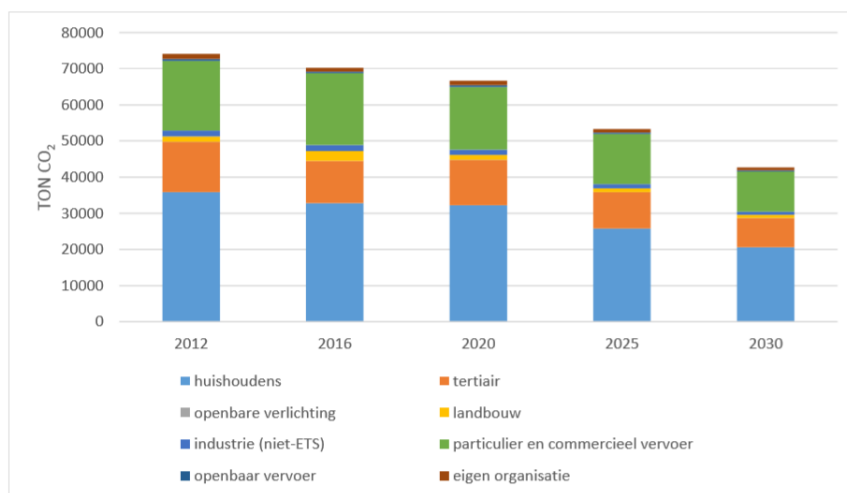
De evolutie van de CO₂-uitstoot werd ook weergegeven in het klimaatactieplan:

Figuur 7 Evolutie van de CO₂-uitstoot van de gemeente Zoersel tussen 2012 en 2016

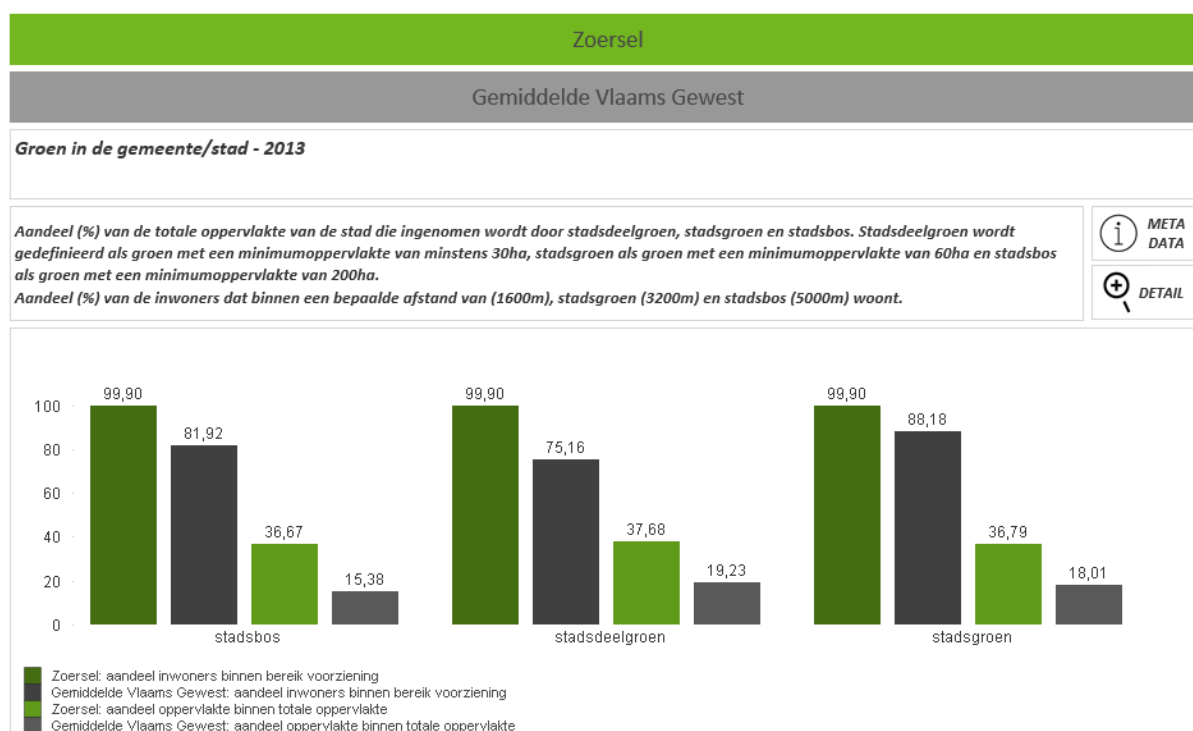
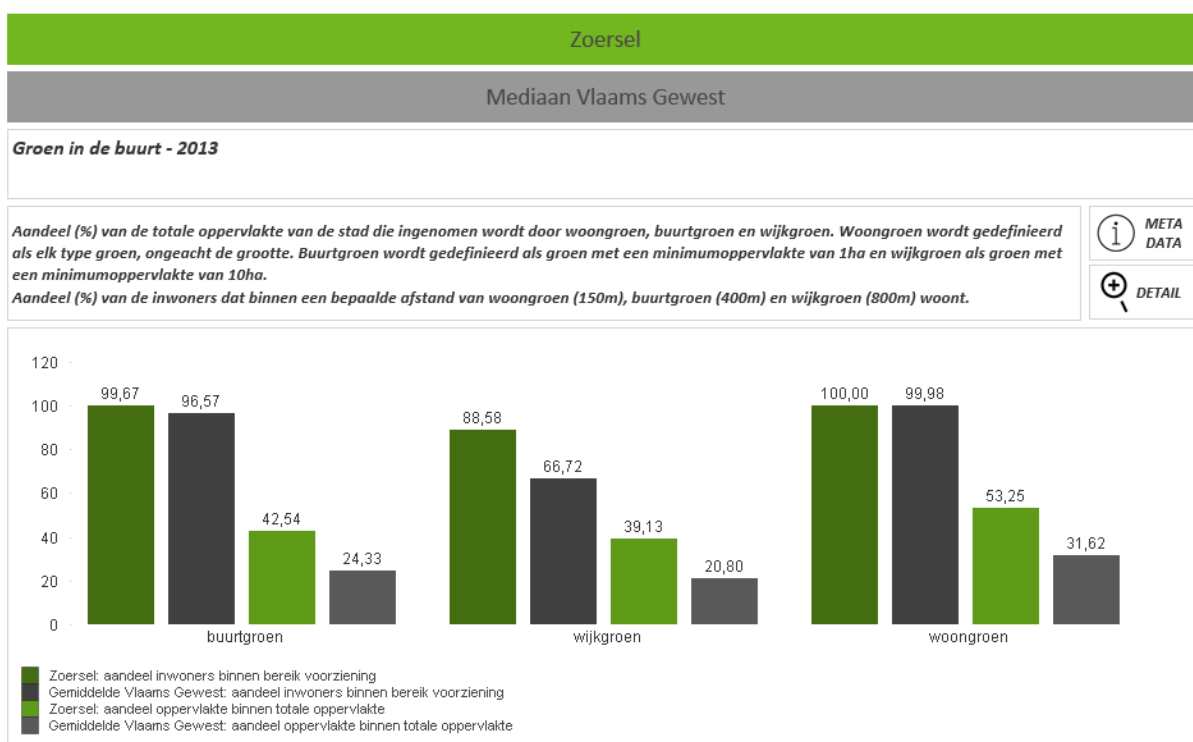


Op basis van deze cijfers, werden klimaatdoelstellingen bepaald voor Zoersel tegen 2030:

Figuur 9 De reductiedoelstellingen van het klimaatplan tot 2030



groen



bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

bron: <https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/GM-Zoersel.pdf>:

- 93 procent van de Zoerselaars is tevreden over het aandeel groen in de buurt ten opzichte van 80 procent van de Vlamingen. Over het aanbod groen in de hele gemeente is 89 procent van de Zoerselaars tevreden. Het Vlaamse gemiddelde ligt op 81 procent.
- 85 procent is tevreden over het zicht op groen vanuit de woning in onze gemeente ten opzichte van 73 procent in Vlaanderen.

- 89 procent is tevreden over de natuur- en groenvoorzieningen in Zoersel, ten opzichte van 75 procent in Vlaanderen.

Bezoek bos, park, of groenzone in de eigen gemeente

Aandeel (%) van de bewoners dat het afgelopen jaar **een bos, park of groenzone bezocht in de eigen gemeente**

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB

Metadata: [natuur, milieu en energie](#)

Meer info? Zie leeswijzer Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor

2017	Nooit	Tot 12 keer	Meer dan 12 keer	Niet aanwezig in de eigen gemeente
Zoersel	6%	31%	64%	0%
Vlaams Gewest excl 13 centrumsteden	12%	39%	46%	3%

Bezoek bos, park, of groenzone in een andere gemeente

Aandeel (%) van de bewoners dat het afgelopen jaar **een bos, park of groenzone bezocht in een andere gemeente**

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB

Metadata: [natuur, milieu en energie](#)

Meer info? Zie leeswijzer Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor

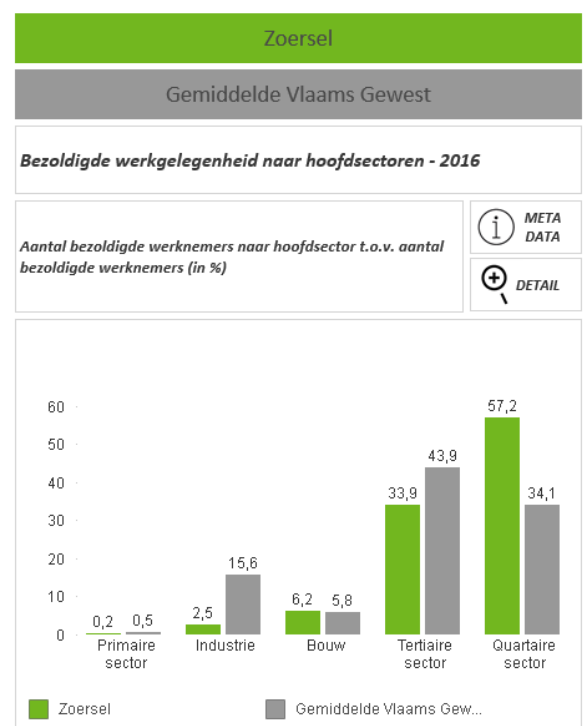
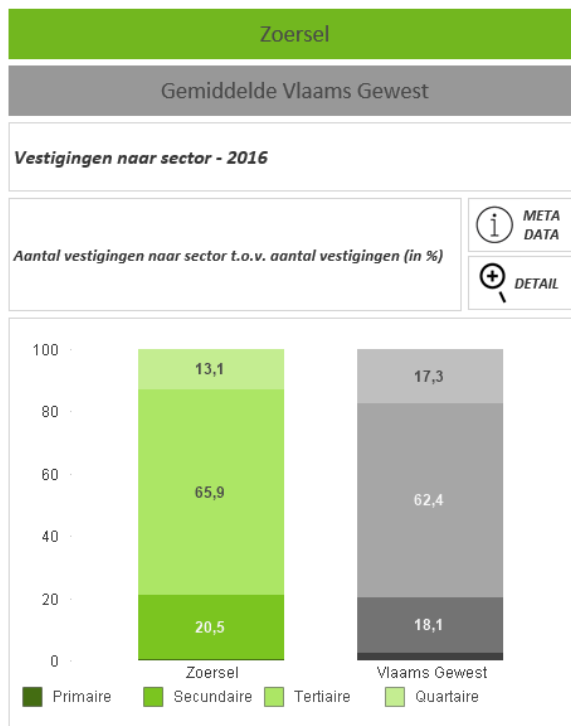
2017	Nooit	Tot 12 keer	Meer dan 12 keer
Zoersel	21%	47%	32%
Vlaams Gewest excl 13 centrumsteden	22%	48%	30%

1.3.7. ondernemen & werken

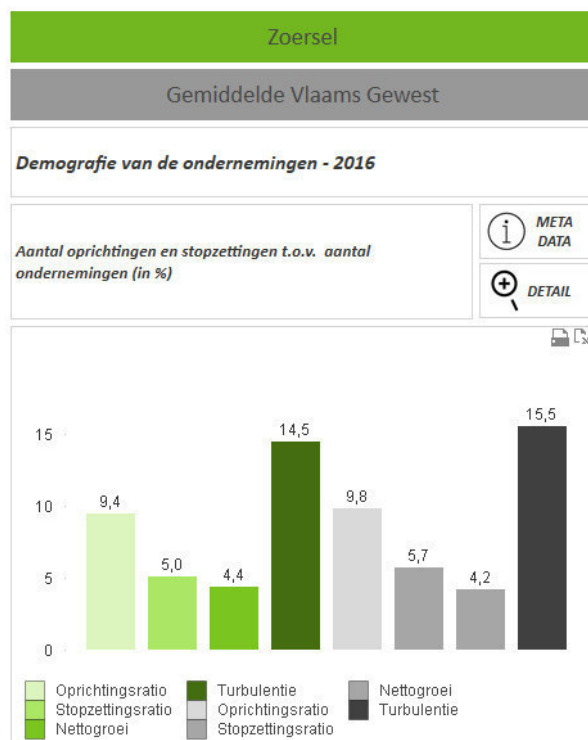
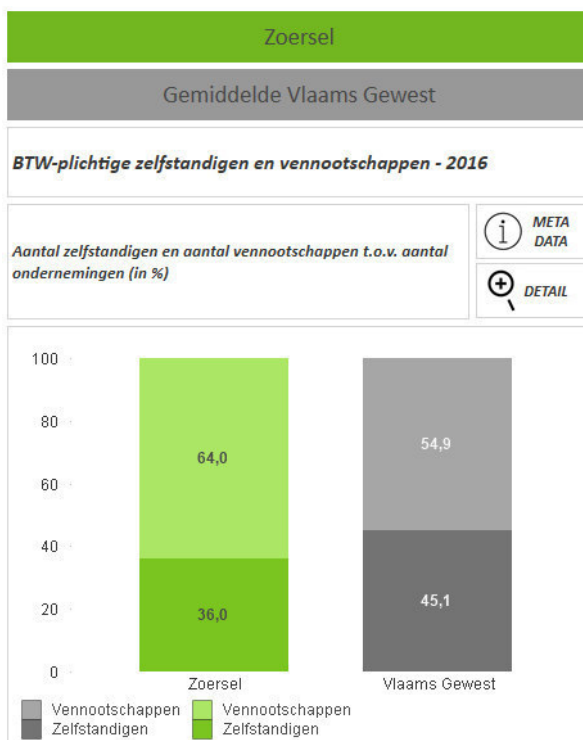
overzicht per sector:

- primair: grondstoffen en voedsel, zoals landbouw
- secundair: industrie
- tertiair: commerciële diensten
- quartair: niet-commerciële diensten

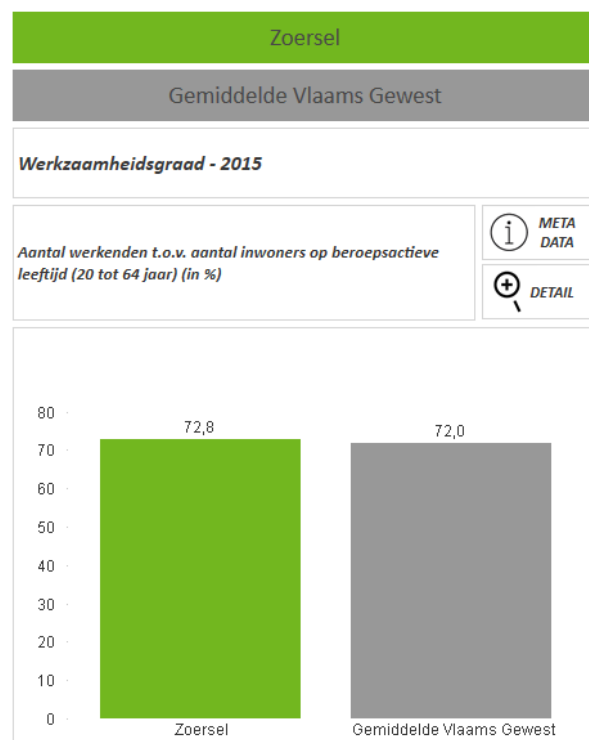
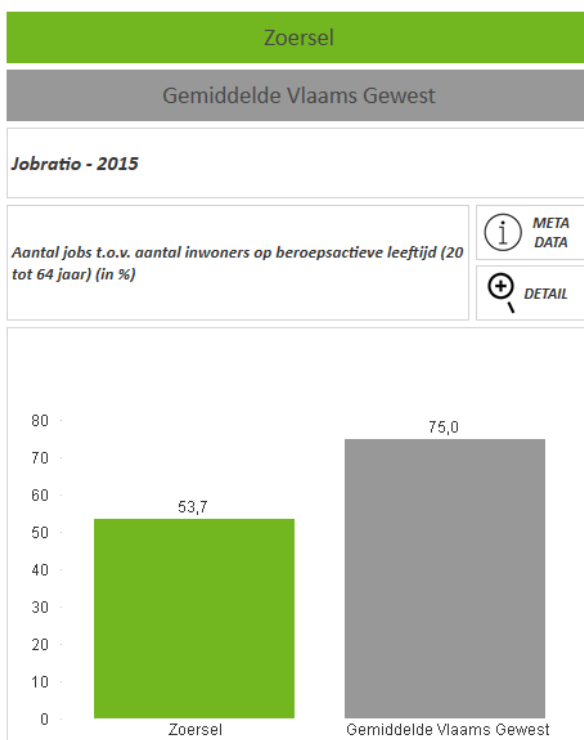
ondernemen



- 85 procent vindt dat er voldoende winkels zijn in de buurt voor dagelijkse boodschappen. Dit is hoger dan het Vlaamse gemiddelde van 73 procent.
- 72 procent geeft aan dat er voldoende shopping- en winkelvoorzieningen zijn in de gemeente (63 procent in Vlaanderen).
- 82 procent is tevreden over het aanbod van restaurants en eetcafés (73 procent in Vlaanderen).
- 47 procent is tevreden over de uitgaansgelegenheden. In Vlaanderen ligt dan percentage lichtjes hoger met een score van 51 procent.



jobs en werkloosheid



Zoersel werkt samen met KINA voor arbeidstrajectbegeleiding sinds 2000. In 2017 begeleiden de twee arbeidstrajectbegeleiders (2 halve dagen per week) in totaal 33 cliënten.

Zoersel

Gemiddelde Vlaams Gewest

Uitgaande pendel - 2014

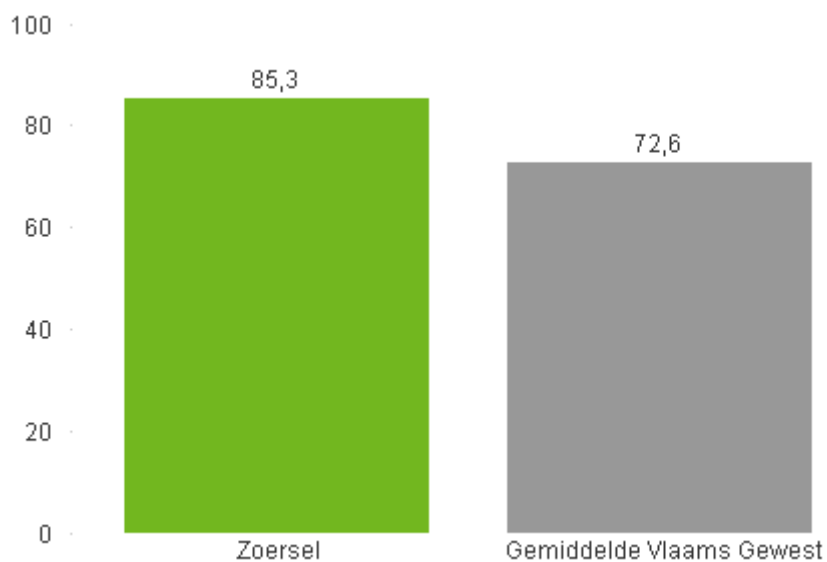
***Aantal bezoldigde pendelaars wonend in de gemeente en
werkend buiten de gemeente t.o.v. aantal bezoldigde
werknemers wonend in de gemeente (in %)***

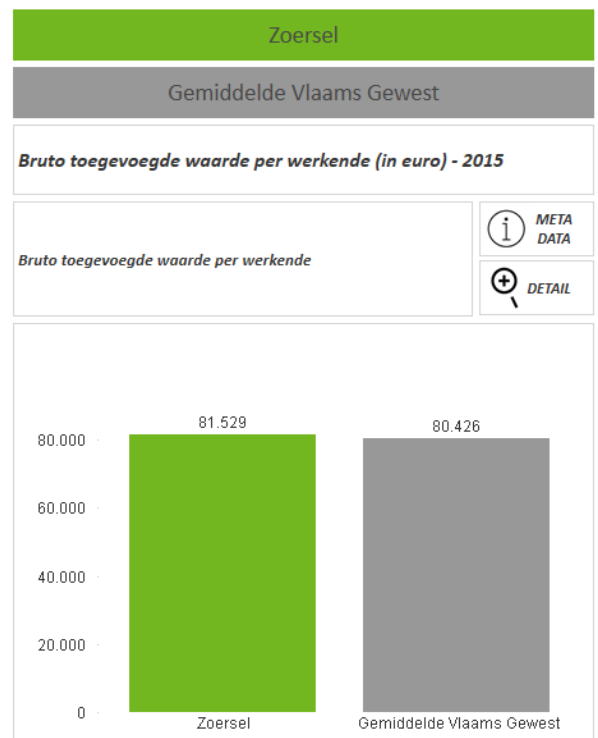
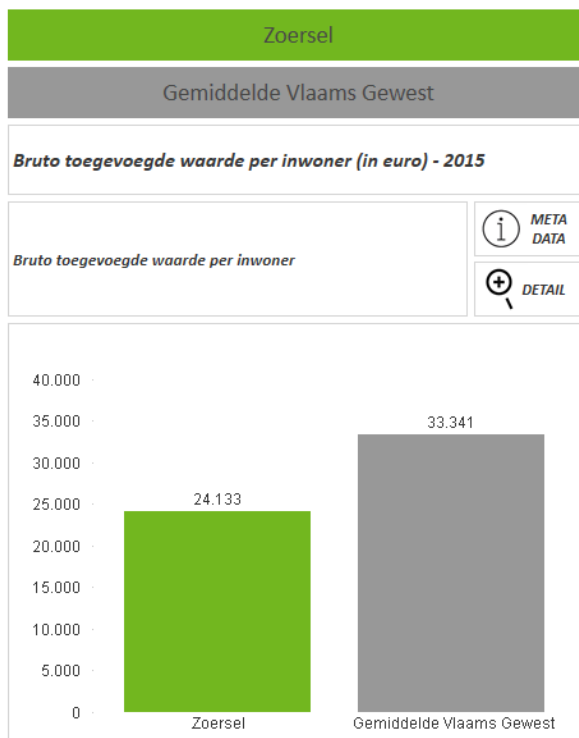


**META
DATA**



DETAIL





1.3.8. onderwijs & vorming

kleuteronderwijs

Aantal leerlingen gewoon en buitengewoon kleuteronderwijs t.o.v. kleuterpopulatie (2,5 - 5-jarigen) volgens vestigingsplaats

Bron: Departement Onderwijs, verwerking Statistiek Vlaanderen

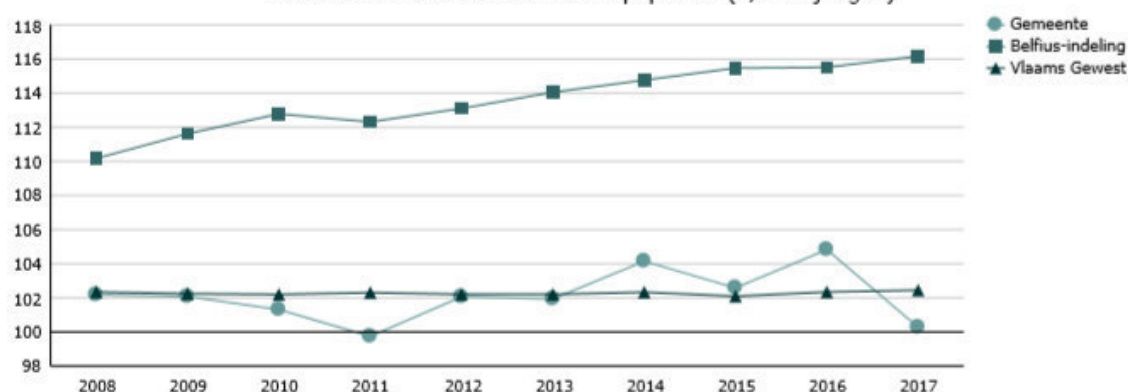
Metadata: [onderwijs en vorming](#)

	Zoersel									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal lln. kleuters	750,0	786,0	770,0	781,0	791,0	736,0	753,0	753,0	760,0	721,0
Aantal kleuters tussen 2,5 en 5 jaar	734,0	770,0	760,0	783,0	775,0	722,0	723,0	734,0	725,0	719,0
Aandeel lln. kleuters t.o.v. kleuterpopulatie	102,2	102,1	101,3	99,7	102,1	101,9	104,1	102,6	104,8	100,3

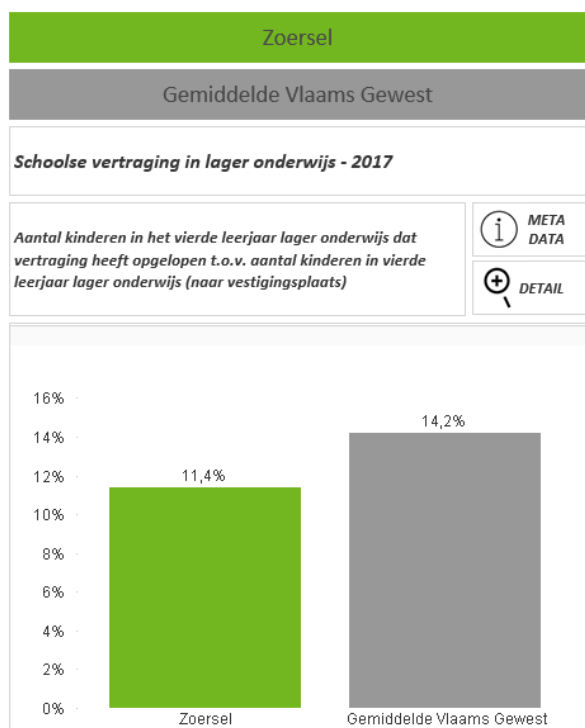
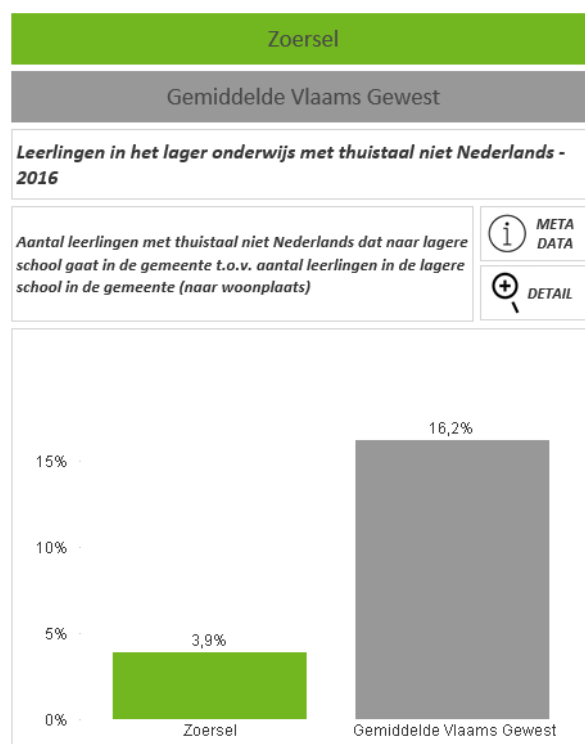
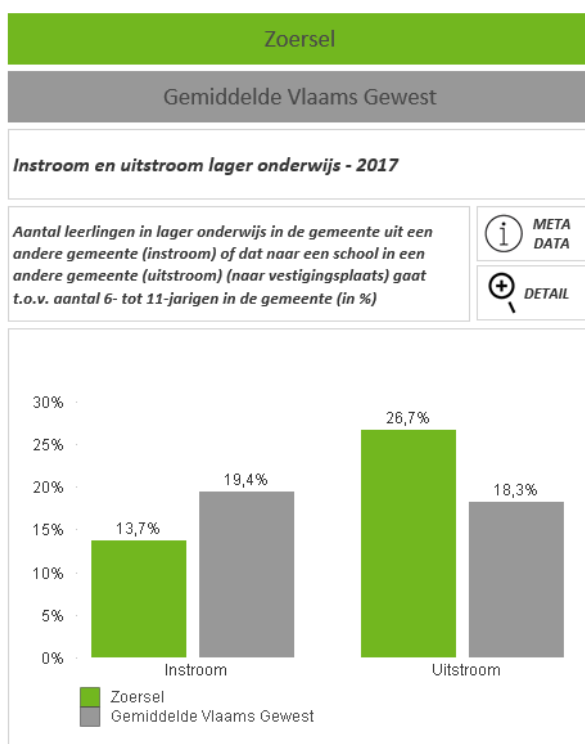
	BELFIUS.Gemeenten in de stadsrand met hoge inkomens en vergrijzende bevolking (V1)									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal lln. kleuters	5.458,0	5.549,0	5.532,0	5.590,0	5.671,0	5.752,0	5.783,0	5.784,0	5.696,0	5.741,0
Aantal kleuters tussen 2,5 en 5 jaar	4.954,0	4.971,0	4.905,0	4.977,0	5.014,0	5.043,0	5.039,0	5.009,0	4.931,0	4.942,0
Aandeel lln. kleuters t.o.v. kleuterpopulatie	110,2	111,6	112,8	112,3	113,1	114,1	114,8	115,5	115,5	116,2

	Vlaams Gewest									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal lln. kleuters	228.180,0	233.931,0	240.701,0	247.671,0	252.661,0	255.752,0	258.723,0	257.774,0	256.858,0	255.210,0
Aantal kleuters tussen 2,5 en 5 jaar	222.943,0	228.787,0	235.504,0	242.072,0	247.196,0	250.217,0	252.816,0	252.474,0	250.964,0	249.098,0
Aandeel lln. kleuters t.o.v. kleuterpopulatie	102,3	102,2	102,2	102,3	102,2	102,2	102,3	102,1	102,3	102,5

Aandeel lln. kleuters t.o.v. kleuterpopulatie (2,5 - 5-jarigen)



lager onderwijs



bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

Aantal leerlingen gewoon en buitengewoon lager onderwijs t.o.v. 6 - 11-jarigen via vestigingsplaats

Bron: Departement onderwijs, verwerking Statistiek Vlaanderen

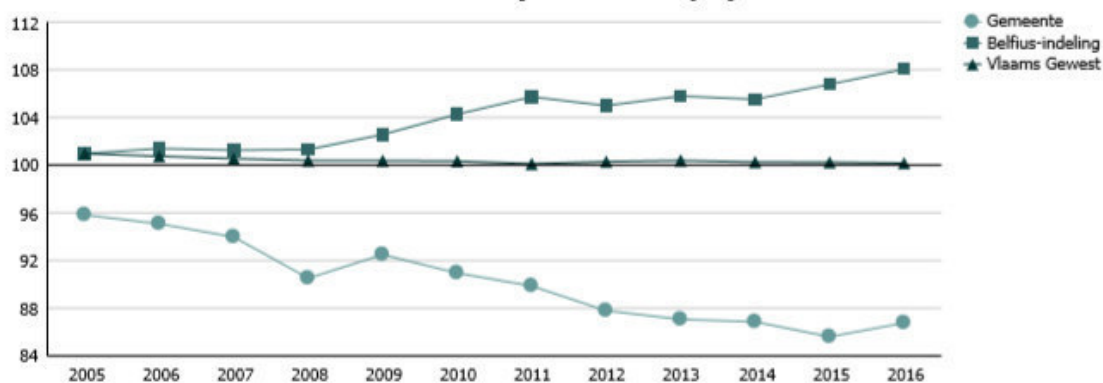
Metadata: [onderwijs en vorming](#)

	Zoersel												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal leerlingen lager onderwijs	1.356	1.315	1.280	1.222	1.220	1.207	1.207	1.209	1.226	1.210	1.214	1.220	1.244
Aantal kinderen tussen 6 en 11 jaar	1.415	1.383	1.362	1.350	1.319	1.327	1.343	1.377	1.408	1.393	1.418	1.406	1.399
Aandeel leerlingen t.o.v. 6 - 11-jarigen	95,8	95,1	94,0	90,5	92,5	91,0	89,9	87,8	87,1	86,9	85,6	86,8	88,9

	BELFIUS.Gemeenten in de stadsrand met hoge inkomens en vergrijzende bevolking (V1)												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal leerlingen lager onderwijs	10.266	10.120	9.948	9.815	9.791	9.778	9.735	9.688	9.704	9.822	10.054	10.242	10.429
Aantal kinderen tussen 6 en 11 jaar	10.167	9.981	9.824	9.688	9.546	9.378	9.208	9.228	9.173	9.308	9.416	9.479	9.627
Aandeel leerlingen t.o.v. 6 - 11-jarigen	101,0	101,4	101,3	101,3	102,6	104,3	105,7	105,0	105,8	105,5	106,8	108,0	108,3

	Vlaams Gewest												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal leerlingen lager onderwijs	407.489	402.160	400.093	397.608	395.149	393.223	395.108	399.741	404.773	411.560	421.448	430.784	438.696
Aantal kinderen tussen 6 en 11 jaar	403.527	399.202	397.916	396.050	393.675	391.904	394.685	398.579	403.208	410.506	420.446	430.080	438.558
Aandeel leerlingen t.o.v. 6 - 11-jarigen	101,0	100,7	100,5	100,4	100,4	100,3	100,1	100,3	100,4	100,3	100,2	100,2	100,0

Aandeel leerlingen t.o.v. 6 - 11-jarigen



Schoolse vertraging in het gewoon lager onderwijs volgens vestigingsplaats

Bron: Departement Onderwijs, verwerking Statistiek Vlaanderen

Metadata: [onderwijs en vorming](#)

Het "methode-onderwijs" komt niet in de cijfers voor (=Dalton-, leef-, Jenaplan-, Freinet-, Steiner- en Montessorischolen, alsook instellingen voor spelend leren en ervaringsgericht onderwijs).

	Zoersel								
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal lln met schoolse vertraging - jongens	79	64	69	60	60	64	58	51	47
Aantal lln met schoolse vertraging - meisjes	55	52	54	57	60	52	53	57	50
Aantal lln met schoolse vertraging - totaal	134	116	123	117	120	116	111	108	97
Aandeel schoolse vertraging - jongens	13,0	10,7	11,5	10,1	9,6	10,4	9,5	8,3	7,6
Aandeel schoolse vertraging - meisjes	9,0	8,5	8,9	9,3	10,0	8,8	8,8	9,5	8,0
Aandeel schoolse vertraging - totaal	11,0	9,6	10,2	9,7	9,8	9,6	9,1	8,9	7,8

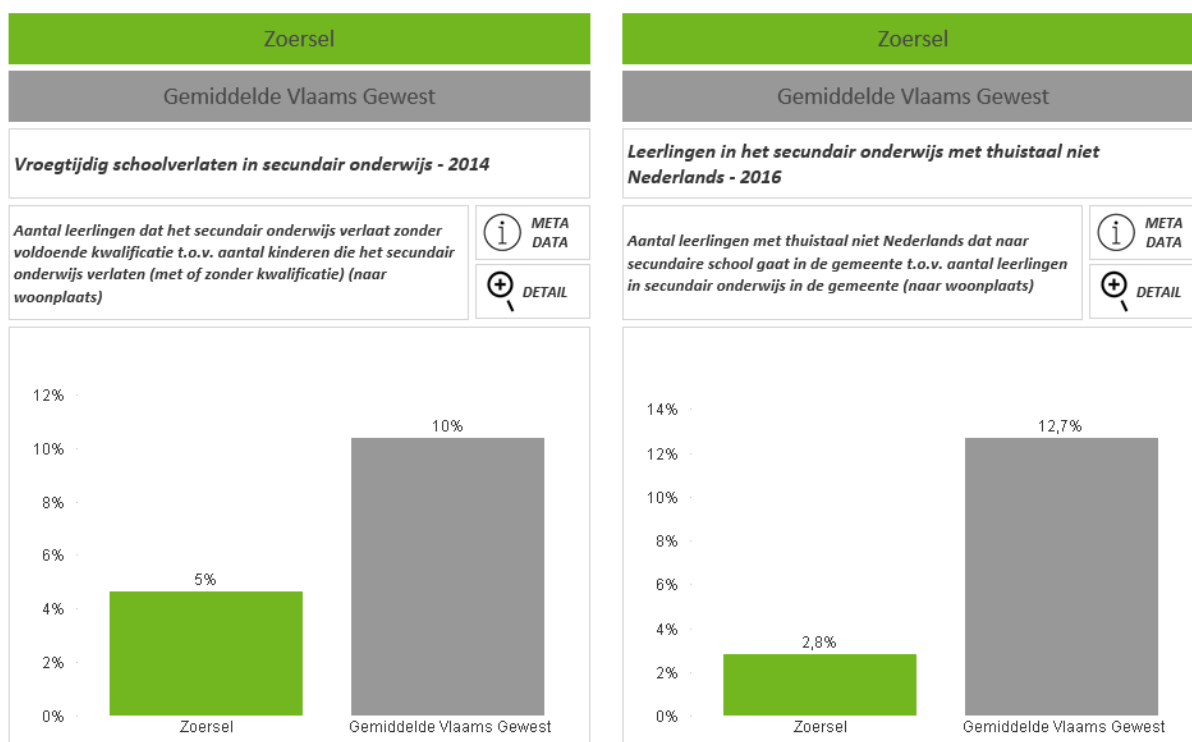
	BELFIUS.Gemeenten in de stadsrand met hoge inkomens en vergrijzende bevolking (V1)								
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal lln met schoolse vertraging - jongens	520	507	474	464	437	421	418	384	365
Aantal lln met schoolse vertraging - meisjes	421	413	409	409	389	362	353	352	328
Aantal lln met schoolse vertraging - totaal	941	920	883	873	826	783	771	736	693
Aandeel schoolse vertraging - jongens	11,1	11,0	10,4	10,0	9,5	9,0	8,7	7,8	7,3
Aandeel schoolse vertraging - meisjes	8,8	8,6	8,6	8,7	8,2	7,5	7,2	7,1	6,4
Aandeel schoolse vertraging - totaal	10,0	9,8	9,5	9,4	8,9	8,3	7,9	7,4	6,9

	Vlaams Gewest								
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal lln met schoolse vertraging - jongens	28.928	29.046	29.062	29.093	28.240	27.320	26.875	26.736	26.147
Aantal lln met schoolse vertraging - meisjes	25.942	25.974	26.448	26.488	25.565	24.683	24.064	23.554	22.871
Aantal lln met schoolse vertraging - totaal	54.870	55.020	55.510	55.581	53.805	52.003	50.939	50.290	49.018
Aandeel schoolse vertraging - jongens	16,1	16,3	16,2	16,0	15,4	14,6	14,0	13,6	13,0
Aandeel schoolse vertraging - meisjes	14,5	14,6	14,9	14,8	14,1	13,4	12,7	12,1	11,6
Aandeel schoolse vertraging - totaal	15,3	15,5	15,5	15,4	14,7	14,0	13,4	12,9	12,3

volwassenenonderwijs

opleiding	cursisten in 2018	cursisten uit Zoersel
personenzorg (Edukempen)	74	10
deeltijds kunstonderwijs beeldende kunst (-12 jaar)	133	95
muziek en woord Zoersel (Ria Van Ier)	423	290
Digidak	786 (462 initiatie, 324 vrije inloop, 92 nieuwe bezoekers)	707
gemeentelijk tekenatelier (+12 jaar)	26	21
taalcursussen	134	98

secundair onderwijs



bron: <https://gemeentemonitor.vlaanderen.be>

tevredenheid onderwijs

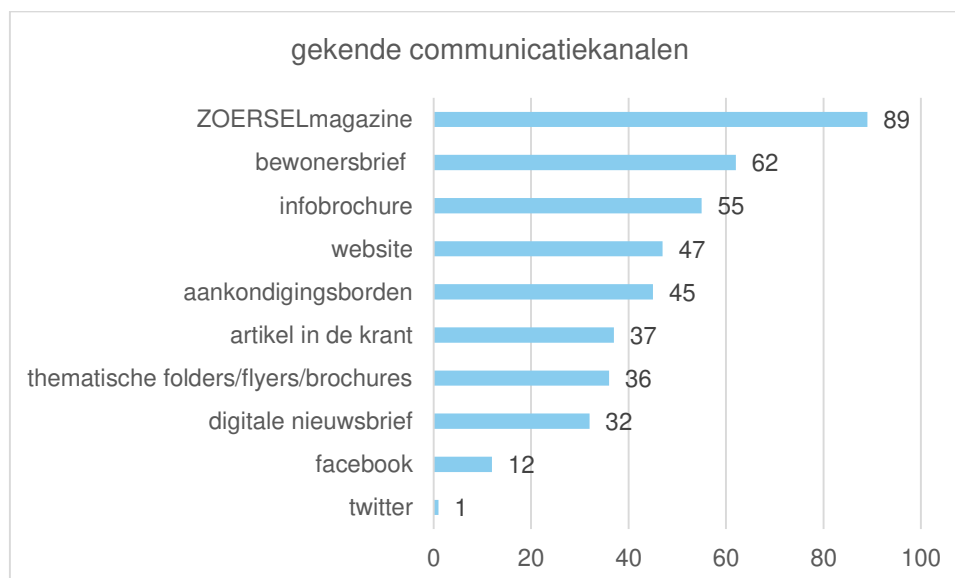
- Uiteraard geen verdere cijfers over secundair onderwijs omdat dat er niet is in Zoersel.
- 96 procent van de Zoerselaars geeft aan dat er voldoende aanbod is aan kleuter- en lager onderwijs.
- 92 procent is tevreden over de onderwijsvoorzieningen, 7 procent blijft neutraal en 1 procent is ontevreden. In Vlaanderen is 87 procent tevreden.

1.3.9. overheid

bron: <https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/GM-Zoersel.pdf>

- 76 procent vindt de straten en voetpaden in het algemeen netjes in Zoersel, ten opzichte van 68 procent van de Vlamingen
- 88 procent is tevreden over de huisvuilvoorzieningen in Zoersel. Een hoger percentage dan de 83 procent voor het Vlaamse gewest.
- 80 procent voelt zich voldoende geïnformeerd over de activiteiten die in en door de gemeente georganiseerd worden, tegenover 78 procent in Vlaanderen.
- 70 procent voelt zich voldoende geïnformeerd over de initiatieven in en door de gemeente, tegenover 66 procent in Vlaanderen.
- 51 procent voelt zich voldoende geïnformeerd over de beslissingen die in en door de gemeente werden genomen, tegenover 48 procent in Vlaanderen.
- 86 procent was in 2017 tevreden over de loketvoorzieningen in Zoersel, tegenover 77 procent van de Vlamingen.
- 79 procent is tevreden over de algemene dienstverlening in de gemeente. 2 procent geeft aan ontevreden te zijn, 18 procent is neutraal. (in Vlaanderen is dat respectievelijk 73 procent tevreden, 7 procent ontevreden en 21 neutraal.
- 73 procent is tevreden over de digitale dienstverlening (63 procent in Vlaanderen)
- Op het vlak van inspraak, scoort Zoersel exact hetzelfde als het Vlaamse gemiddelde. 47 procent vindt dat het gemeentebestuur voldoende inspanningen doet om bewoners bij veranderingen in de gemeente te betrekken. Ook 47 procent vindt dat het gemeentebestuur op een goede manier omspringt met de vragen van de inwoners.
- Het vertrouwen in de overheid groeit naarmate de nabijheid groeit: 16 procent heeft vertrouwen in de federale overheid, 26 procent in de Vlaamse overheid en 35 procent in de lokale overheid. Zoersel volgt hierin het Vlaamse gemiddelde.
- 57 procent van de Zoerselaar heeft vertrouwen in de politie. Bij de gemiddelde Vlaming is dat 47 procent.

communicatie



bron: beleidsrapport gemeente Zoersel 'iedereen digitaal', UGent, onder leiding van professor Laura Herrewijn, dataverzameling november 2016

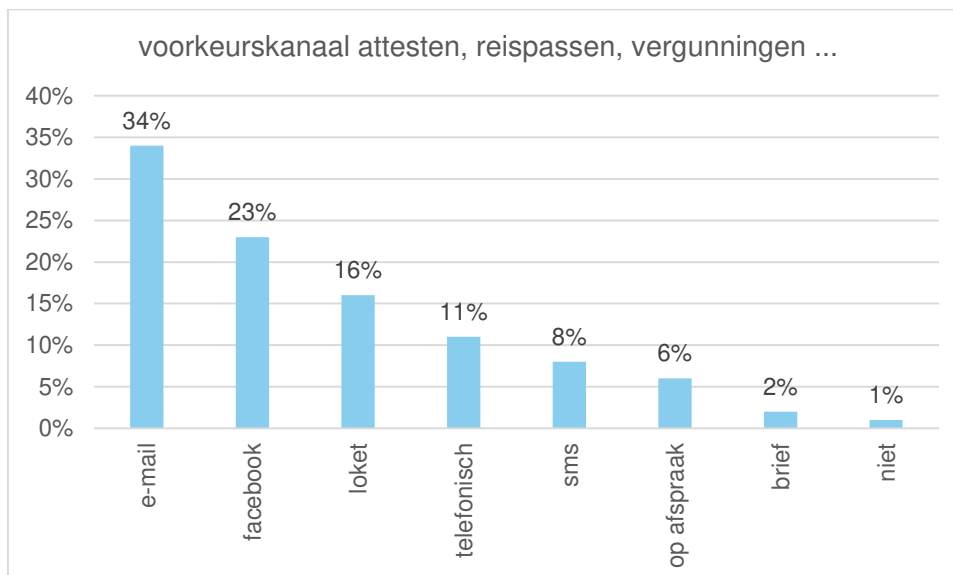
Het ZOERSELMagazine, de bewonersbrief en de infobrochure zijn duidelijk de meest gekende communicatiekanalen. Het magazine is hierbij de koploper met 89 procent. Vooral de papieren media zijn het meest gekend en worden het meest gelezen:



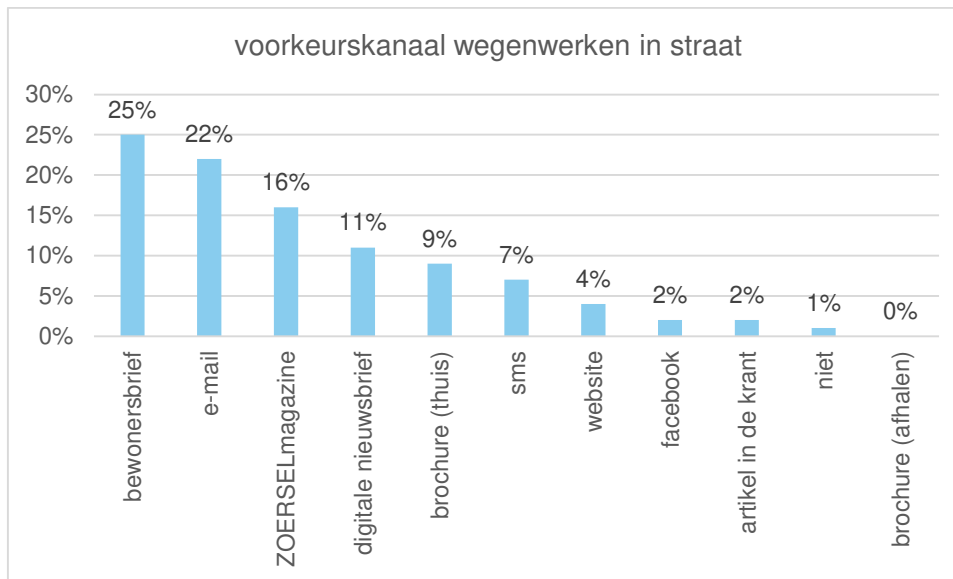
bron: beleidsrapport gemeente Zoersel 'iedereen digitaal', UGent, onder leiding van professor Laura Herrewijn, dataverzameling november 2016

dienstverlening

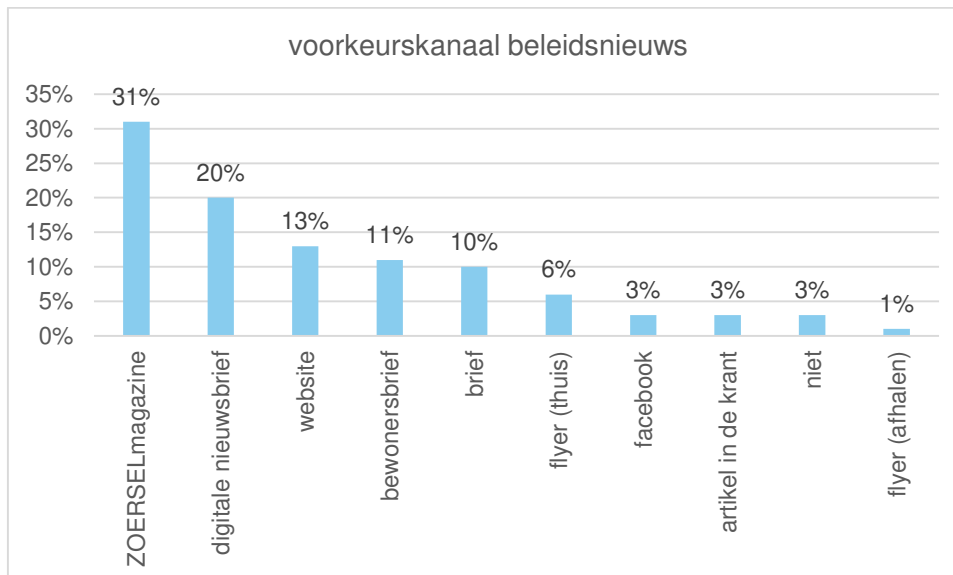
Het voorkeurskanaal van de inwoners is afhankelijk van het type dienstverlening waar ze naar op zoek zijn. Zo is het ZOERSELMagazine het meest populair voor algemeen gemeentelijk nieuws en beleidsnieuws. Voor het aanvragen van persoonlijke attesten, stuurt men liever een mail. En voor info over wegenwerken in de straat, krijgt men het liefst een bewonersbrief in de bus.



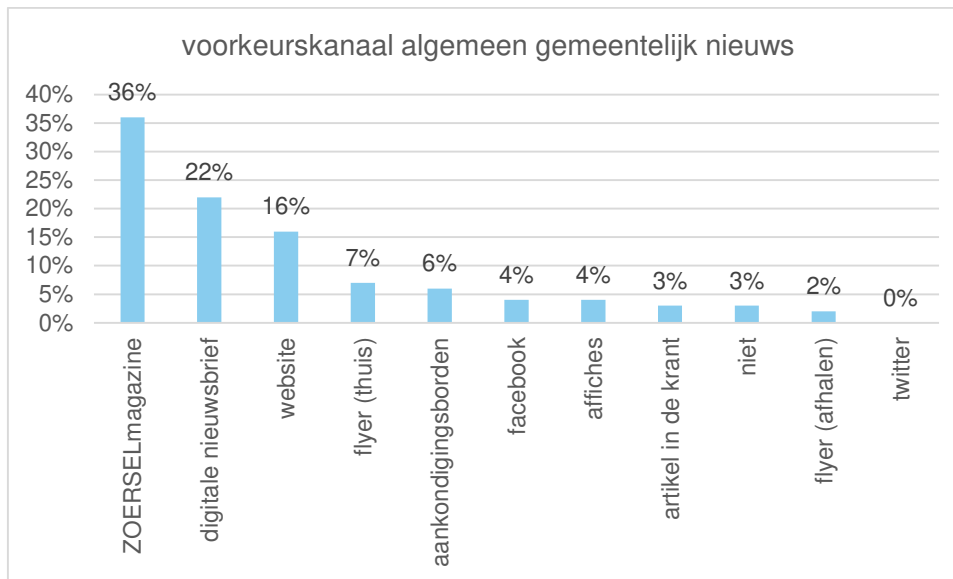
bron: beleidsrapport gemeente Zoersel 'iedereen digitaal', UGent, onder leiding van professor Laura Herrewijn, dataverzameling november 2016



bron: beleidsrapport gemeente Zoersel 'iedereen digitaal', UGent, onder leiding van professor Laura Herrewijn, dataverzameling november 2016



bron: beleidsrapport gemeente Zoersel 'iedereen digitaal', UGent, onder leiding van professor Laura Herrewijn, dataverzameling november 2016



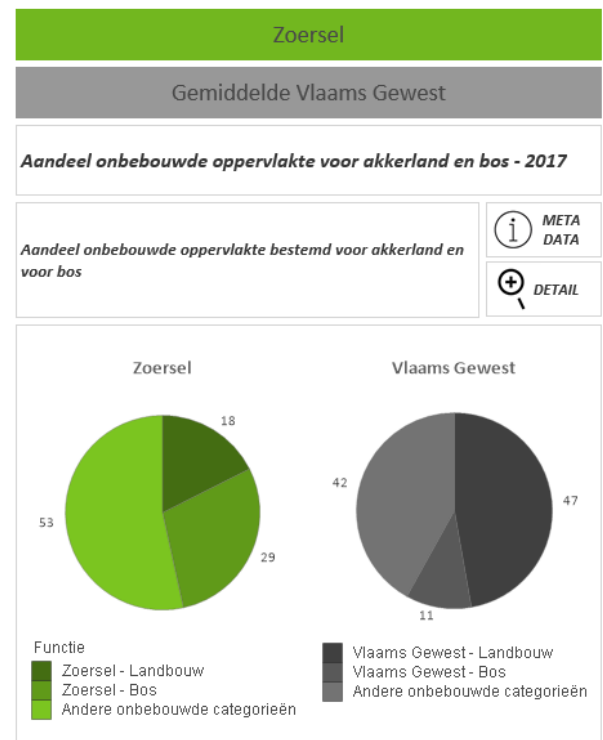
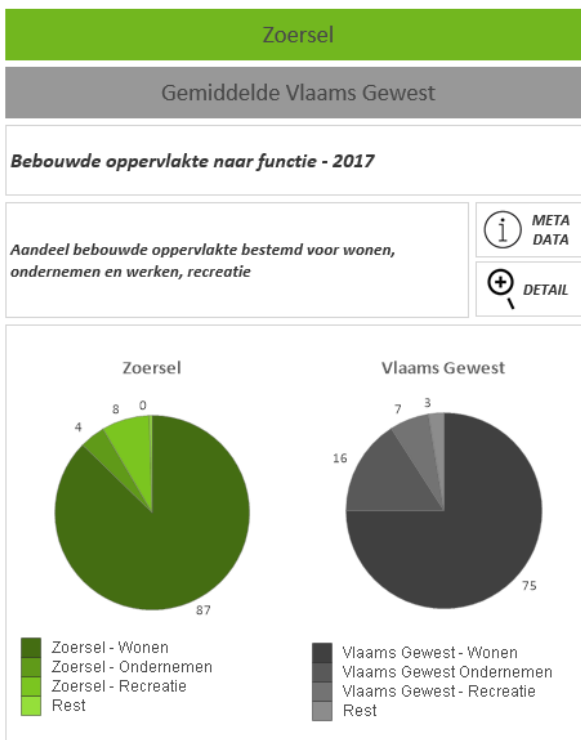
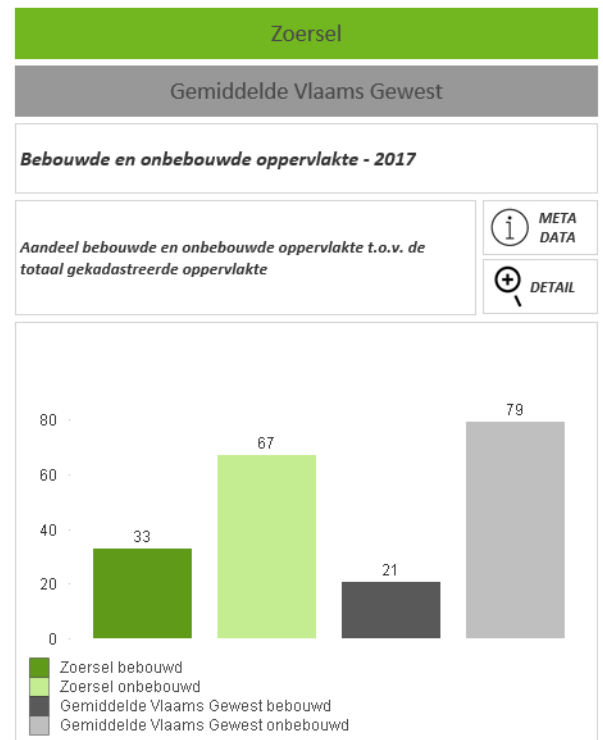
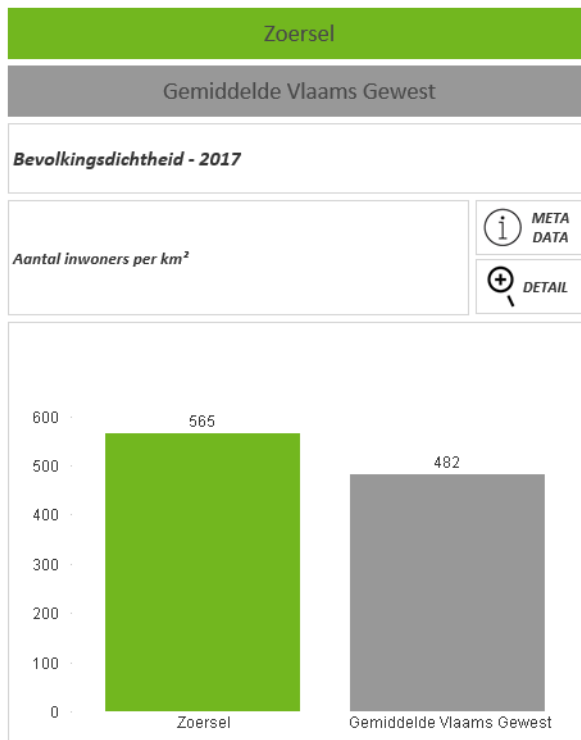
bron: beleidsrapport gemeente Zoersel 'iedereen digitaal', UGent, onder leiding van professor Laura Herrewijn, dataverzameling november 2016

De belangrijkste aanbevelingen uit het onderzoek van UGent luiden als volgt:

- De gedrukte versie van het magazine wordt verkozen boven de digitale versie, zowel bij jongeren als bij ouderen. Toch is er potentieel voor meer digitalisering, weliswaar stap voor stap. Het ziet ernaar uit de digitalisering best 'meegroeit' met de bevolking.
- De digitale nieuwsbrief extra aantrekkelijk maken voor jongeren kan een belangrijke stap zijn.
- Facebook is niet populair als communicatiekanaal voor de gemeente. Enerzijds kan men hierop proberen in te zetten (bekendheid, meer updates en relevante info), anderzijds lijkt dit een verloren strijd. Een keuze die Zoersel zelf moet maken.
- Papier wordt verkozen boven digitaal door de inwoners. Enkel de leeftijdsgroep tussen 18 en 41 jaar staat open voor een online alternatief.

1.3.10. ruimte & infrastructuur

ruimte





infrastructuur

patrimonium

- 47 gebouwen
 - 6 gebouwen < 10 jaar oud
 - 41 gebouwen > 10 jaar oud
- 315 straten = 179 kilometer jaarlijks te onderhouden
- 54 onverharde wegen = 12 kilometer jaarlijks te onderhouden
- 19,6 kilometer hagen langs de wegen
- 4 begraafplaatsen en 1 natuurbegraafplaats
- 29 sport- en speelpleinen

De dienst onderhoud infrastructuur heeft een inventaris opgemaakt van objecten en onderhoudsplannen over onder andere

- staat van de daken (isolatie, materiaal ...)
- staat van het buitenschrijnwerk ...

Op basis van deze inventaris wordt werk gemaakt van de opmaak van onderhoudsplannen om in de loop van het jaar prioriteiten aan te duiden om het onderhoud van de gebouwen eerder preventief dan curatief te voorzien. Daarnaast zijn volgende dossiers al opgestart:

- beheersplannen kerk Zoersel (inclusief begraafplaats en muur), kerk Halle en pastorie Zoersel
- akoestiek de Vleugel
- isolatie dak gemeentelijke basisschool de Kiekeboes

Volgende projecten staan op de planning:

- nieuwbouw openbare werken
- zorgwoningen Smissestraat
- verenigingenshuur Kapelstraat
- nieuwe loods Handicar/Rode Kruis
- dorpszaal Halle
- vervanging prefabs gemeentelijke basisschool de Kiekeboes door nieuwbouw

wagenpark

Het wagenpark is op enkele uitzonderingen na vrij nieuw. De laatste jaren werd geïnvesteerd in het 'vergroenen' van het wagenpark door de aankoop van voertuigen op CNG. Momenteel hebben we 2 CNG-voertuigen in ons wagenpark: 1 personenwagen en een lichte bestelwagen.

In maart verwachten we een tweede lichte bestelwagen die vorig jaar besteld werd. Een derde lichte bestelwagen en vrachtwagen werden recent besteld en worden in juni of juli geleverd.

type	aantal	bouwjaar
zware vrachtwagen	3	2002, 2009 en 2013
schoolbus	1	2006
lichte vrachtwagen	6	2003, 2009, 2009, 2011, 2013 en 2016
bestelwagen	7	2004, 2006, 2006, 2007, 2007, 2010 en 2017
lichte bestelwagen	10	2004, 2005, 2005, 2006, 2006, 2007, 2009, 2012, 2013, 2019
personenwagen	2	2016, 2017
zware werfwagen (hoogtewerker, bandenkraan, tractoren)	5	2005, 2009, 2009, 2011, 2014
lichte werfwagen (mini tractoren, zitmaaiers, vorklift, compactlader ...)	8	1984, 1993, 2005, 2007, 2010, 2011, 2016, 2017

23 van de 42 voertuigen zijn jonger dan 10 jaar. De meest recente wagens voldoen aan de strengst emissienormen.

werkopdrachten

De dienst onderhoud infrastructuur werkt per jaar gemiddeld 4.557 werkopdrachten af. De werkopdrachten die het vaakst voorkomen, leest u hieronder in de verschillende tabellen.

logistieke ondersteuning

werkopdracht	aantal per jaar
rattenbestrijding	474
onderhoud voertuigen	232
ophalen sluikestort/zwerfvuil	135
leveringen vuilniszakken/gft-labels	102
vervoer voor groenploeg	71
ophalen gevonden fietsen	50
labelen van fietsen	40

logistieke ondersteuning bij evenementen

werkopdracht	aantal per jaar
leveren groot materiaal	278
leveren klein materiaal	268
tijdelijke signalisatie bij evenementen	205
extra werken bij evenementen	161
aankondigingsborden ophangen/weghalen	132
hulp bij opstellen/afbreken	90
klaarzetten/stockeren materiaal uitleendienst en sport	59

groenonderhoud (naast regulier groenonderhoud)

werkopdracht	aantal per jaar
plaatsen/leggen/ophalen bladkorven	343
begravingen, columbaria, verstrooiingen	159
algemeen groenonderhoud	135
vellen en/of snoeien van bomen/hagen	134

wegen, bermen, grachten en rioleringen

werkopdracht	aantal per jaar
herstellen straatmeubilair	97
werken aan weg	47
werken aan berm	30
bewonersbrieven bedelen voor wegenwerken	27
nieuw te plaatsen straatmeubilair/signalisatie	25

gebouwen

werkopdracht	aantal per jaar
houtbewerking	100
sanitair	89
klussen	86
elektriciteitswerken: verlichting	63
onderhoud speeltoestellen	53
metselwerken	33
verwarming op brandstof	33

thuiszorg

werkopdracht	aantal per jaar
allerlei klussen	87
groenonderhoud	64
elektriciteitswerken	32

1.3.11. samenleven

buurten – wijken

Lokaal bestuur Zoersel zet sterk in op buurtwerking. Daarvoor ondersteunt zij buurtcomités om de sociale cohesie te versterken. In 2018 waren er 52 buurtcomités.

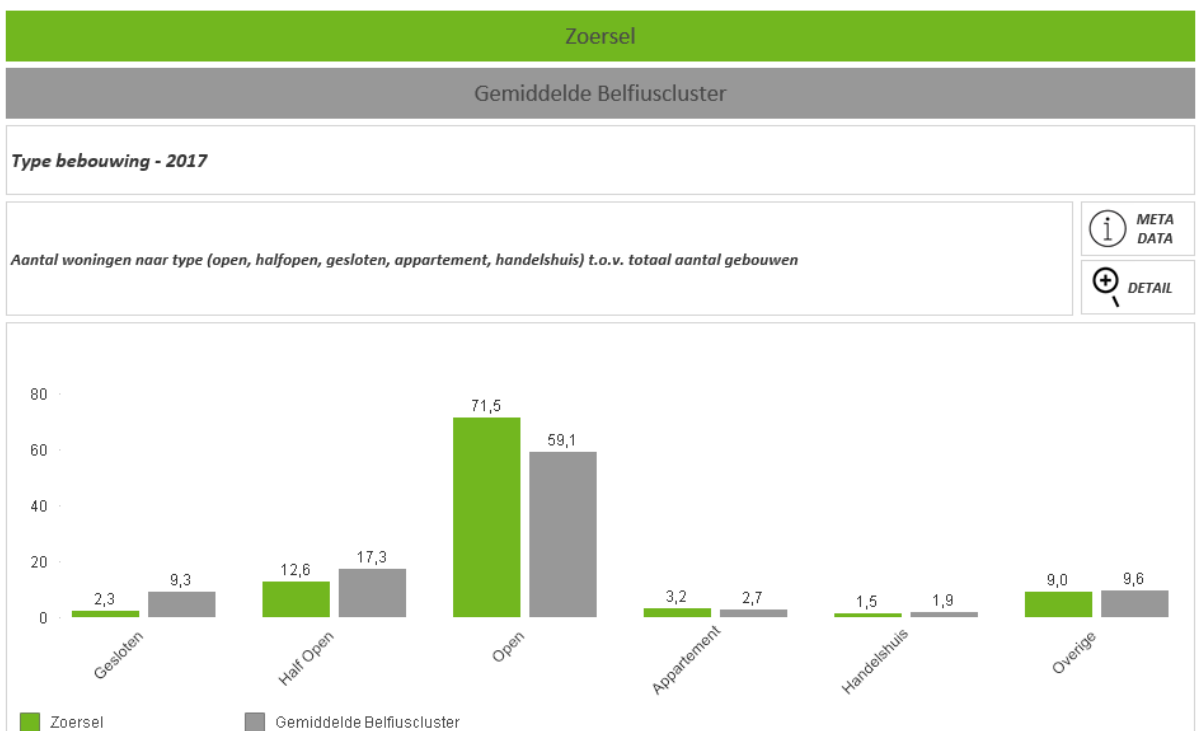
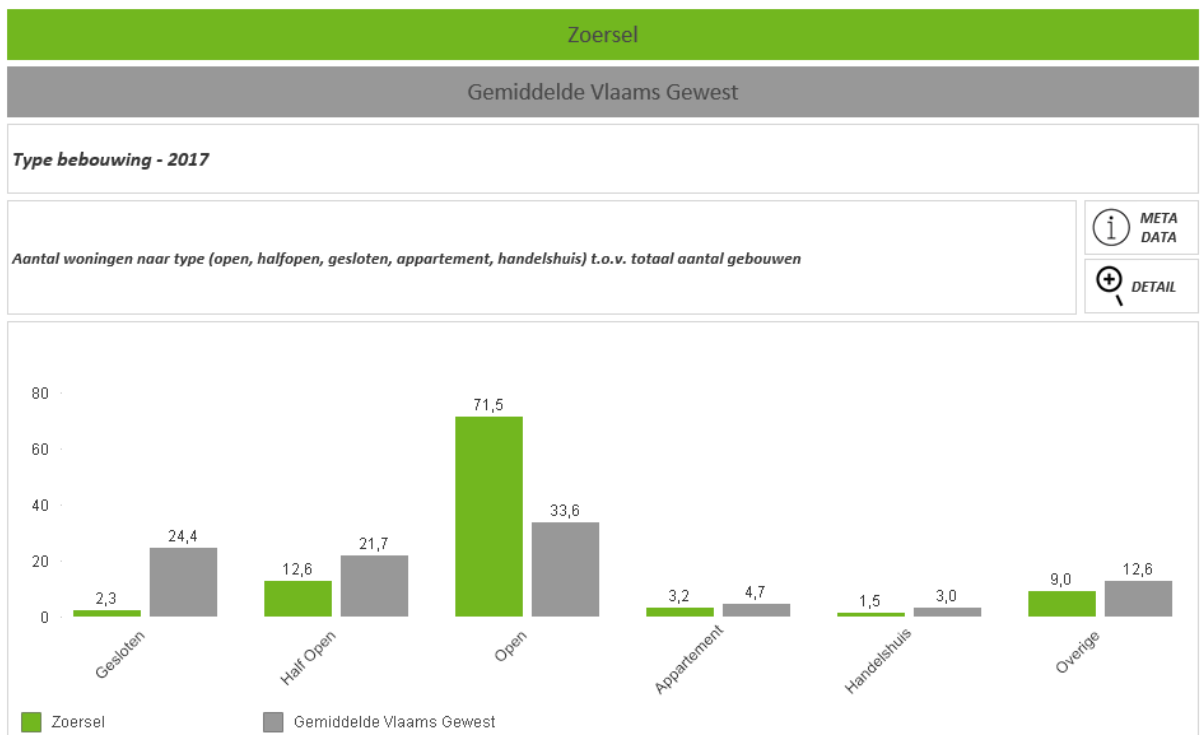
- 60 procent van de Zoerselaars geeft aan veel contact te hebben gehad met buurtbewoners in 2017. Dat ligt iets hoger dan de 58 procent van de Vlamingen.
- 88 procent geeft aan dat het aangenaam is om met de mensen uit hun buurt te praten. Dat ligt hoger dan de 81 procent van de Vlamingen.
- 73 procent gaat nog een stapje verder en zegt dat er goed zorg wordt gedragen voor elkaar in de buurt. Ook hier een hoger percentage dan de 68 procent in heel Vlaanderen.
- 'De verschillende culturen leven goed samen in mijn gemeente'. 58 procent van de Zoerselaars is het daarmee eens. 31 procent houdt zich neutraal en 12 procent is het daar niet mee eens. In Vlaanderen is 54 procent van de bevroagden het eens over deze stelling, 29 procent is neutraal en 17 procent is het hier niet mee eens.
- 'als je mensen uit een andere cultuur beter leert kennen, blijken ze best sympathiek te zijn' is de volgende stelling die werd voorgelegd. 67 procent van de Zoerselaars is het daarmee eens, 28 procent blijft neutraal en 5 procent is het hier niet mee eens. In Vlaanderen gaat 63 procent akkoord met deze uitspraak, blijft 29 procent neutraal en is 8 procent het hier niet mee eens.

hinder

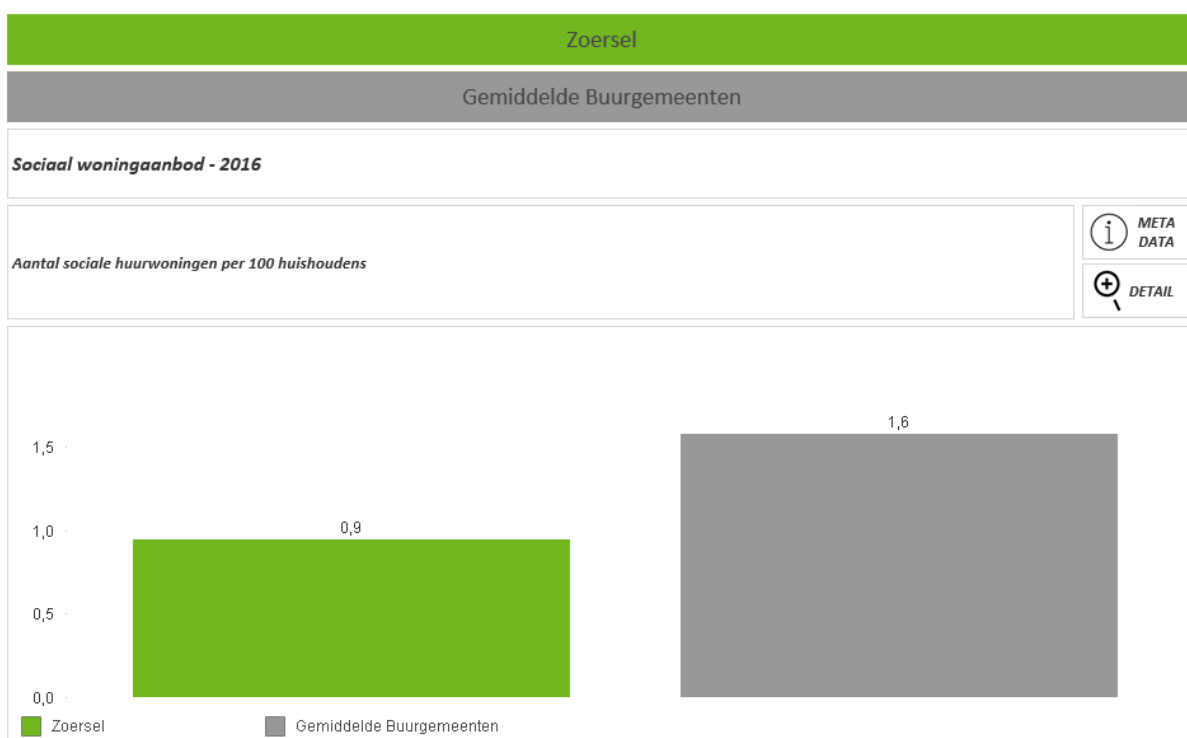
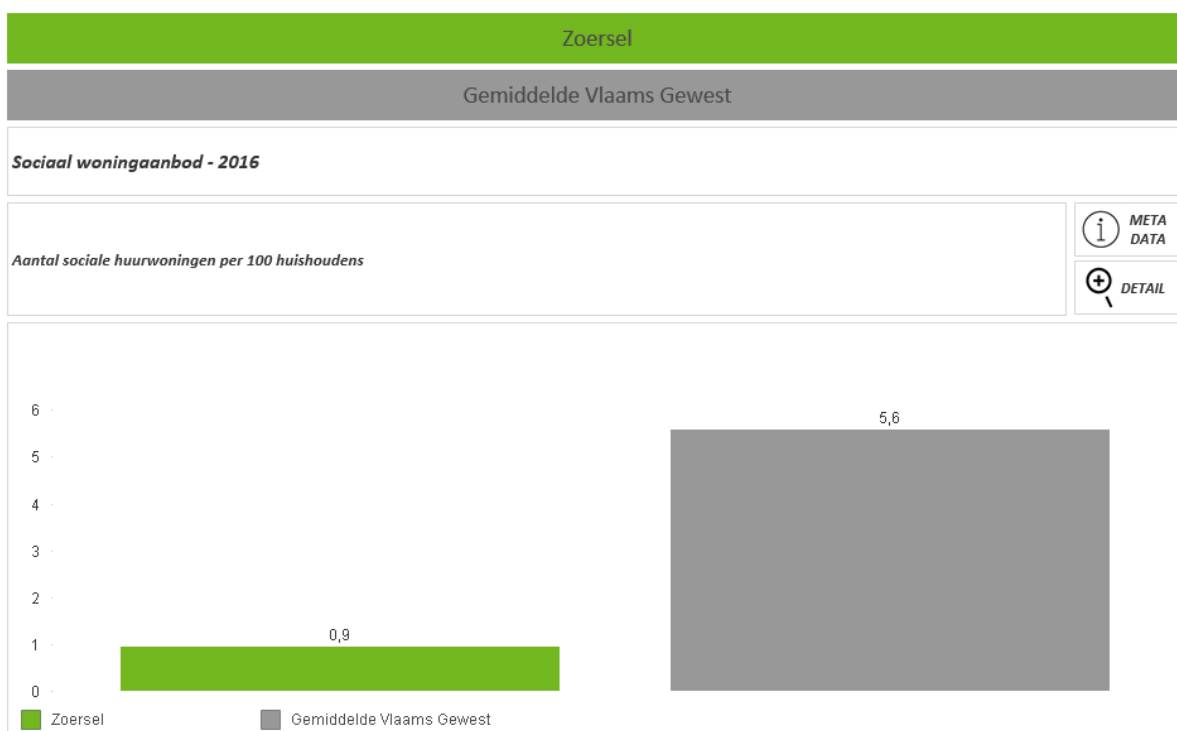
- 38 procent van de Zoerselaars geeft aan dat ze af en toe last hebben van te snel rijden in de buurt. 36 procent geeft aan dat ze vaak tot altijd last hebben van onaangepaste snelheid in hun buurt. De cijfers voor verkeersagressie liggen lager: 25 procent heeft hier af en toe last van, 11 procent heeft hier vaak tot altijd last van.
- 24 procent van de Zoerselaars heeft af en toe last van sluipverkeer, 30 procent heeft daar vaak tot altijd last van. 23 procent heeft af en toe last van lawaai door het verkeer, 19 procent heeft hier vaak tot altijd last van.
- 13 procent heeft af en toe last van geurhinder, 4 procent zelfs vaak tot altijd. Qua lichthinder, geeft 4 procent aan hier af en toe last van te hebben, slechts 1 procent heeft daar vaak tot altijd last van.
- 43 procent van de Zoerselaars heeft af en toe last van zwerfvuil. Dat percentage ligt als enige hoger dan het Vlaamse gemiddelde met 34 procent. 24 procent heeft vaak tot altijd last van zwerfvuil. Qua sluikestort is er 18 procent die aangeeft dat hij/zij daar af en toe last van heeft. 5 procent van de bevroagde Zoerselaars heeft vaak tot altijd last van sluikestort.
- In het algemeen geeft 21 procent van de Zoerselaars aan geen tot weinig hinder te ervaren in de buurt (17 procent in heel Vlaanderen), 63 procent ervaart beperkte hinder (61 procent in heel Vlaanderen) en 15 procent ervaart hinder in Zoersel (22 procent in heel Vlaanderen).

1.3.12. wonen & woonomgeving

woontypes



sociaal wonen



bindend sociaal objectief

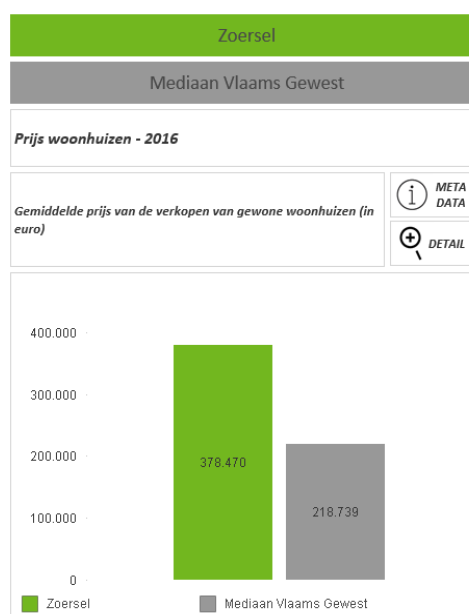
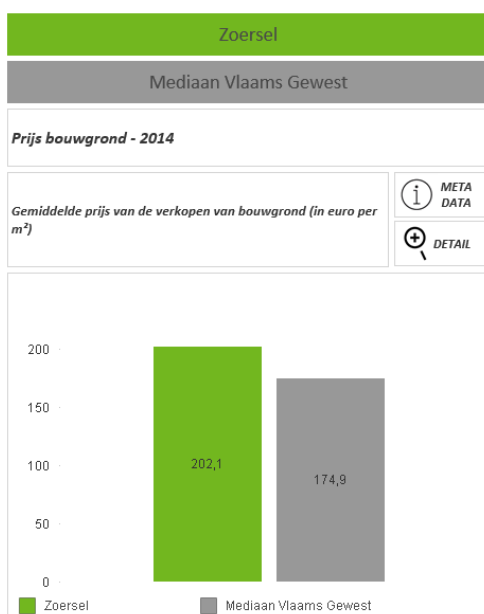
Tegen 2025 moeten er 237 gerealiseerde sociale woningen in Zoersel zijn. In december 2017 waren er 130 sociale woningen (inclusief 30 woningen die verhuurd worden via het sociaal verhuurkantoor het Sas en 45 woningen die verhuurd worden via de sociale huurmaatschappij de Voorkempen HE).

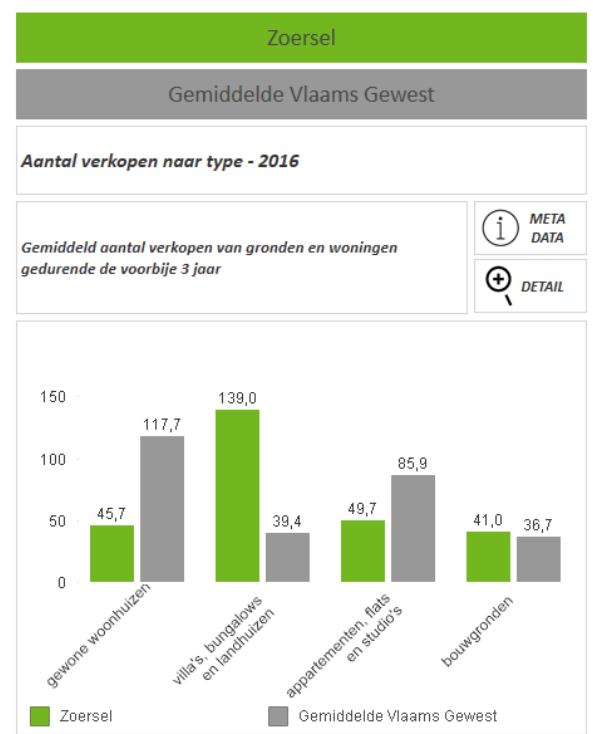
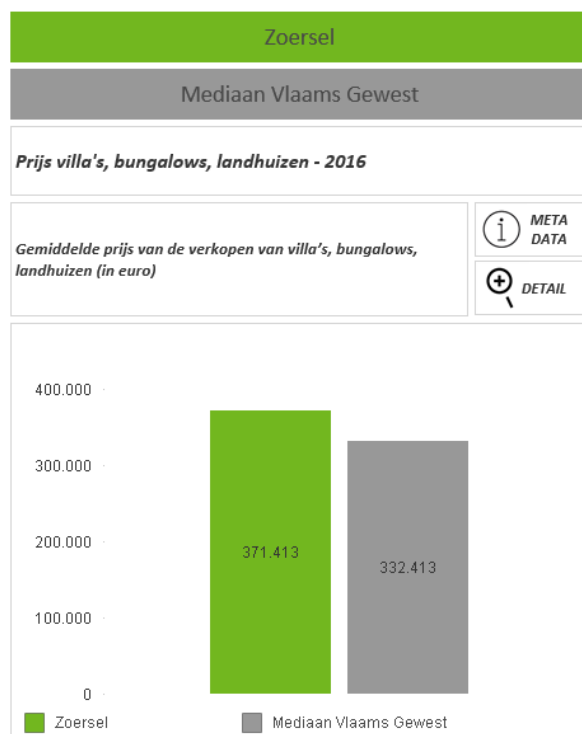
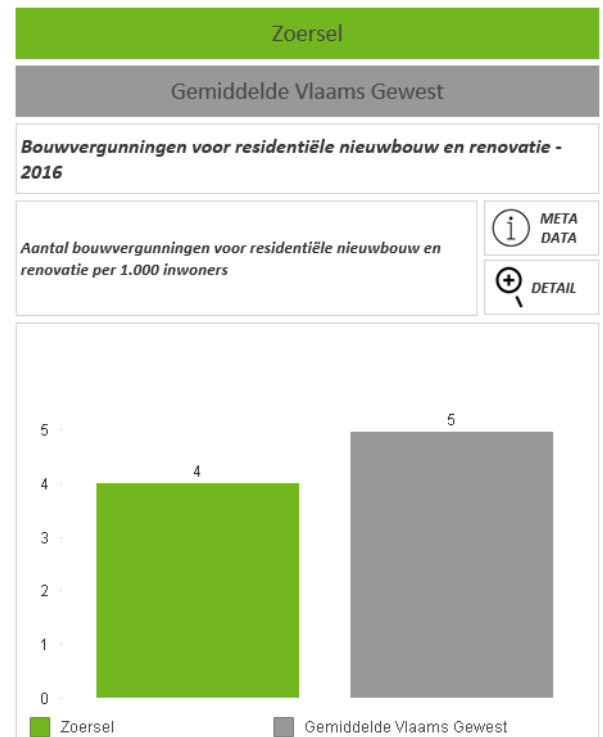
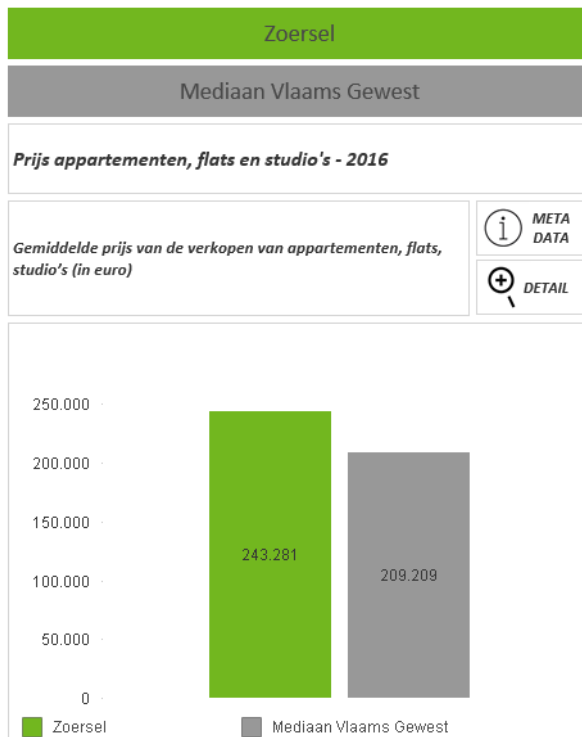
Als we de geplande projecten hierbij tellen, komen we tot het volgende resultaat:

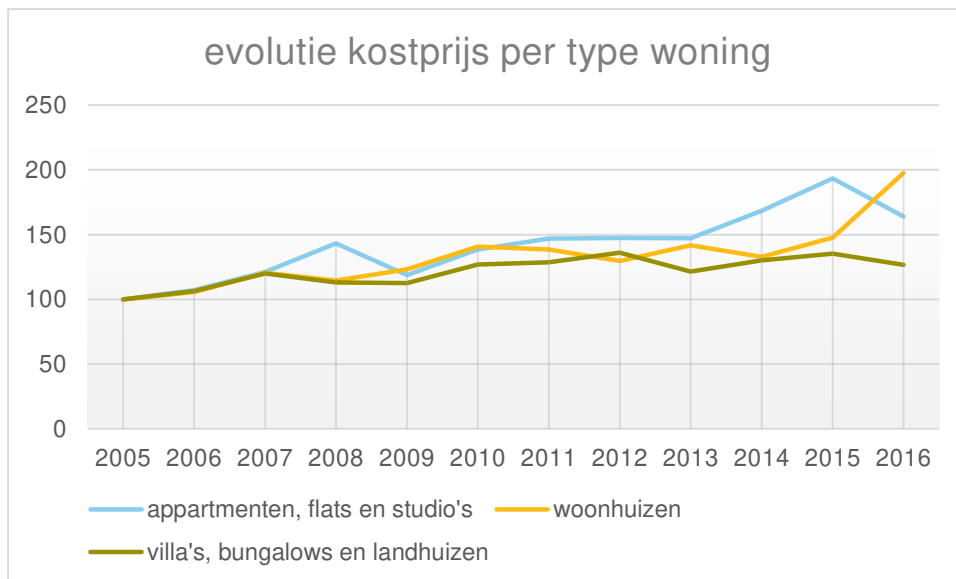
deelgemeente	bestaand	nieuw te realiseren	totaal
Zoersel	45	31	76
Halle	20	51	71
Sint-Antonius	65	24	89
totaal	130	106	236

Deze cijfers zijn slechts een richtlijn en kunnen tijdens de verdere voorbereiding en uitvoering van de projecten nog wijzigen.

kostprijs woningen







Vanuit inspiratienota (bron: bestuurskrachtmonitor,
<https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/GM-Zoersel.pdf>)

- hogere vastgoedprijzen
- hogere bevolkingsdichtheid
- meer woongebied, minder oppervlakte voor nijverheid en landbouw

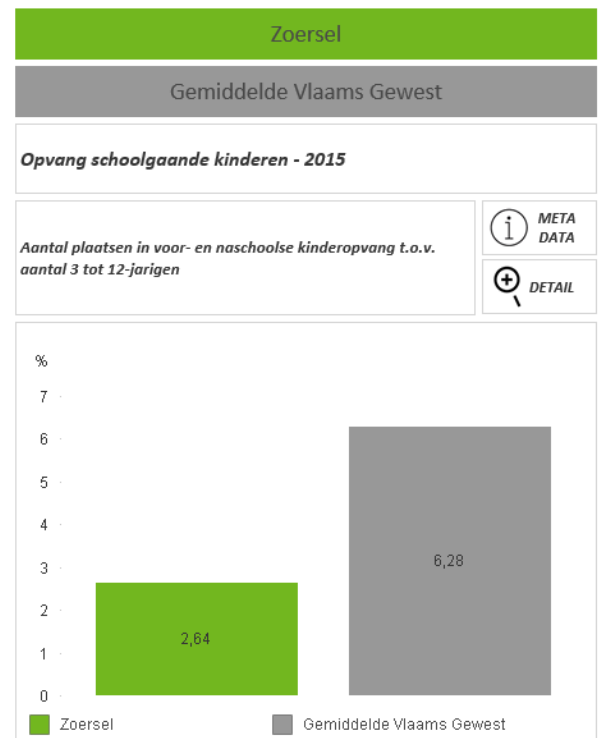
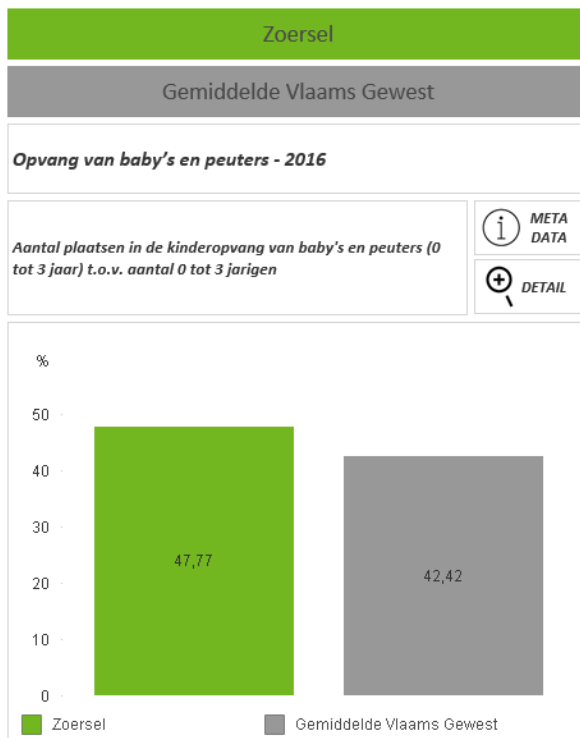
woonkwaliteit

- 85 procent van de Zoerselaars is tevreden over het zicht op groen vanuit de woning tov 73 procent van de Vlamingen
- 85 procent is tevreden over de buurt tov 79 procent van de Vlamingen
- 94 procent woont graag in Zoersel, 71 procent is ook fier op Zoersel (net boven Vlaamse gemiddelde van 69 procent), 79 procent is tevreden over de gemeente
- 94 procent heeft een eigen tuin, ligt een stuk boven de 81 procent van de Vlamingen met een eigen tuin
- Opvallend verschil tussen eigenaars en huurders als het gaat over percentage van inkomen dat gebruikt wordt om in Zoersel te wonen: 58 procent van de huurders besteedt meer dan 30 procent van het gezinsinkomen aan wonen. Bij eigenaars is dat slechts 12 procent van de bevroagden die meer dan 30 procent van het gezinsinkomen moet spenderen aan wonen.
- 10 procent van de Zoerselaars heeft de intentie om binnen de vijf jaar te verhuizen naar een andere gemeente.

bron: <https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/GM-Zoersel.pdf>

1.3.13. zorg & gezondheid

kinderopvang



Totaal aantal kinderopvangplaatsen (capaciteit) t.o.v. de doelgroep 0-3 jarigen (in %)

Bron: Kind en Gezin, verwerking Statistiek Vlaanderen

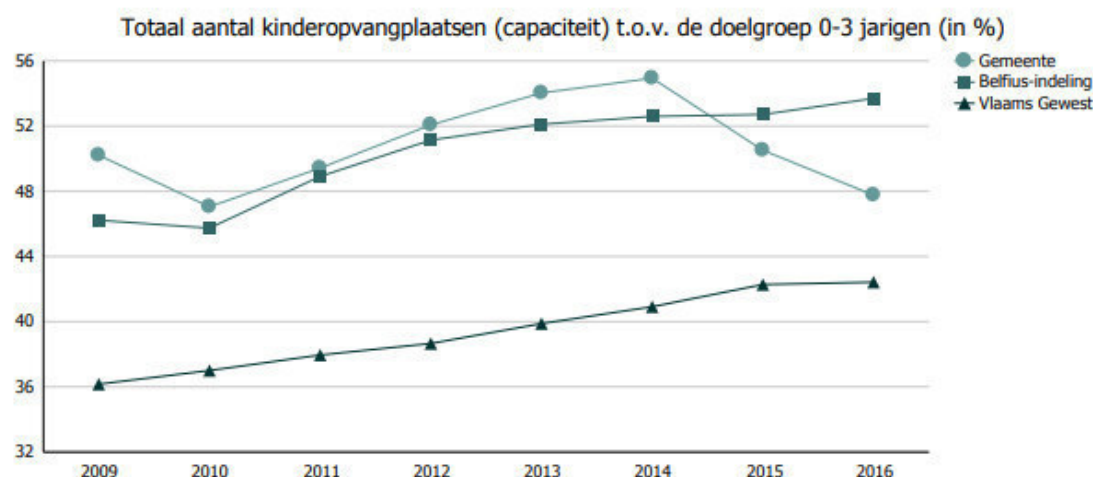
Metadata: [zorg en gezondheid](#)

	Zoersel							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal opvangplaatsen (capaciteit)	281	267	278	287	287	274	240	232
Totaal aantal kinderopvangplaatsen (capaciteit) t.o.v. de doelgroep 0-3 jarigen (in %)	50	47	49	52	54	55	51	48

	BELFIUS.Gemeenten in de stadsrand met hoge inkomens en vergrijzende bevolking (V1)							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal opvangplaatsen (capaciteit)	1.776	1.772	1.852	1.890	1.932	1.907	1.909	1.908
Totaal aantal kinderopvangplaatsen (capaciteit) t.o.v. de doelgroep 0-3 jarigen (in %)	46	46	49	51	52	53	53	54

	Vlaams Gewest							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal opvangplaatsen (capaciteit)	75.857	78.945	80.959	82.208	83.601	84.744	86.406	86.159
Totaal aantal kinderopvangplaatsen (capaciteit) t.o.v. de doelgroep 0-3 jarigen (in %)	36	37	38	39	40	41	42	42

Noot : In 2016 werd nieuwe regelgeving van kracht, die een invloed heeft op de berekening



In Zoersel zijn er 494 kinderen in de leeftijdscategorie van 0 tot 3 jaar (geboren van 1 februari 2016 tot en met 31 januari 2019).

Er zijn 219 plaatsen in de kinderopvang, waarvan 160 plaatsen met inkomenstarief. De Barcelonanorm is 33 procent, wat betekent dat er minstens voor één derde van de kinderen tussen 0 en 3 jaar een professionele kinderopvang moet zijn in een gemeente. Zoersel scoort 44 procent, wat goed is, maar niet wil zeggen dat er voor elk kind opvang is in de eigen gemeente.

Qua tevredenheid zijn dit de belangrijkste conclusies

- 78 procent geeft aan dat er voldoende kinderopvang is in Zoersel. 5 procent vindt het aanbod onvoldoende. De overige 17 procent blijft hierover neutraal.
- 77 procent is tevreden over de kinderopvang in Zoersel. 4 procent is niet tevreden en 19 procent blijft hier neutraal over.
- 89 procent van de inwoners is tevreden over de gezondheidsvoorzieningen, 2 procent is heir niet tevreden over, 9 procent blijft neutraal. Deze cijfers liggen net boven het Vlaamse gemiddelde.
- 81 procent van de inwoners is tevreden over de ouderenvoorzieningen. Dat ligt 7 procent hoger dan het Vlaamse percentage van 74 procent. In Zoersel geeft 4 procent aan niet tevreden te zijn. In Vlaanderen zien we een verdubbeling van dat percentage: 8 procent.

ouderenzorg



Aantal plaatsen in de residentiële ouderenzorg per 1.000 65-plussers

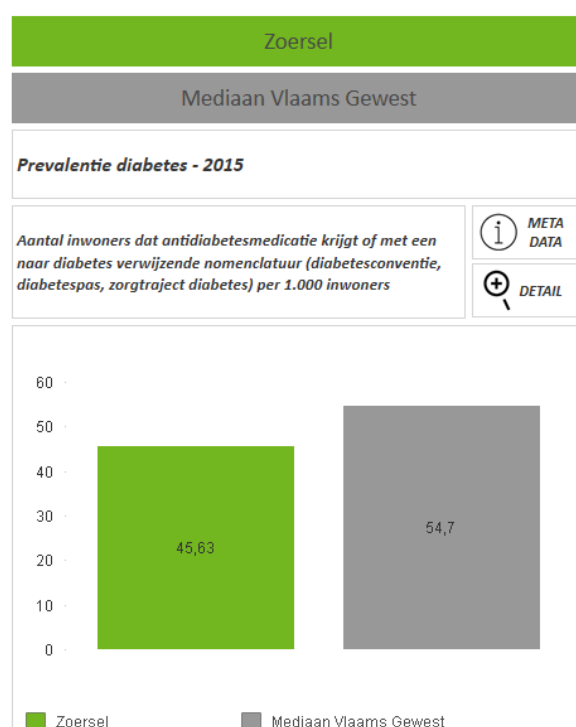
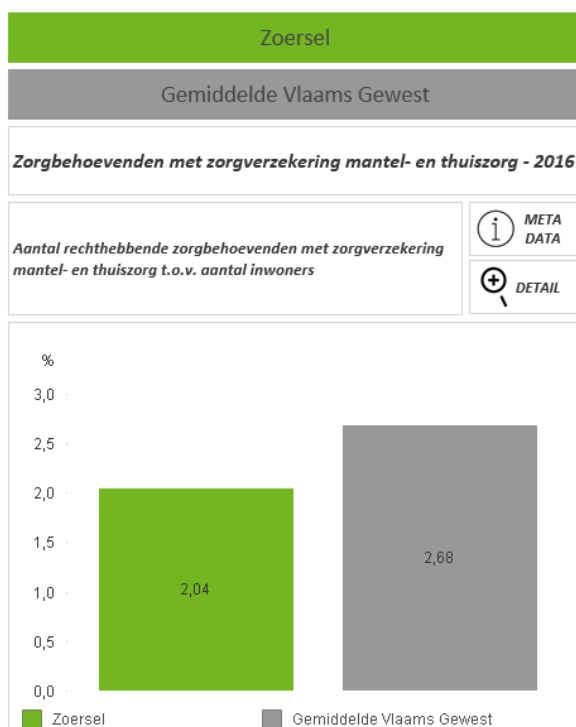
Bron: VAZG, verwerking Statistiek Vlaanderen

Metadata: [zorg en gezondheid](#)

	Zoersel						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal erkende plaatsen - groepen van assistentiewoningen	130	130	130	130	130	160	180
Aantal erkende plaatsen - woonzorgcentra	303	303	303	375	375	375	375
Aantal 65-plussers	3.727	3.879	4.054	4.204	4.430	4.652	4.789
Aantal plaatsen per 1.000 65-plussers	116,179	111,627	106,808	120,124	113,995	115,004	115,891

	BELFIUS.Gemeenten in de stadsrand met hoge inkomens en vergrijzende bevolking (V1)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal erkende plaatsen - groepen van assistentiewoningen	650	650	650	650	672	702	768
Aantal erkende plaatsen - woonzorgcentra	1.536	1.530	1.558	1.774	1.787	1.789	1.792
Aantal 65-plussers	28.414	29.209	30.215	31.165	31.924	32.723	33.314
Aantal plaatsen per 1.000 65-plussers	76,9	74,6	73,1	77,8	77,0	76,1	76,8

	Vlaams Gewest						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal erkende plaatsen - groepen van assistentiewoningen	14.401	14.958	15.645	16.664	17.997	19.179	20.335
Aantal erkende plaatsen - woonzorgcentra	66.437	67.282	68.667	69.902	71.611	73.611	75.877
Aantal 65-plussers	1.135.045	1.153.348	1.179.812	1.200.965	1.222.353	1.245.466	1.265.666
Aantal plaatsen per 1.000 65-plussers	71,2	71,3	71,5	72,1	73,3	74,5	76,0



mantel- en thuiszorg

Aantal gerechtigden mantel & thuiszorg per 1.000 65-plussers

Bron: VAZG, verwerking Statistiek Vlaanderen

Leeswijzer: [zorgverzekering](#)

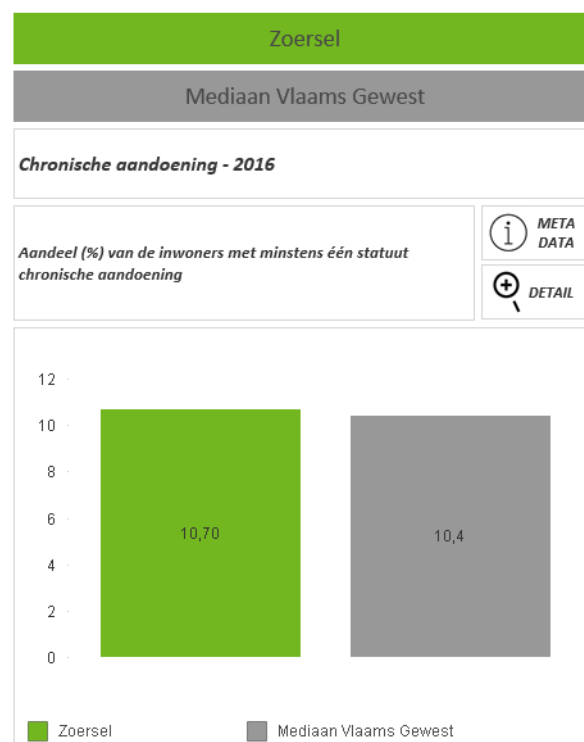
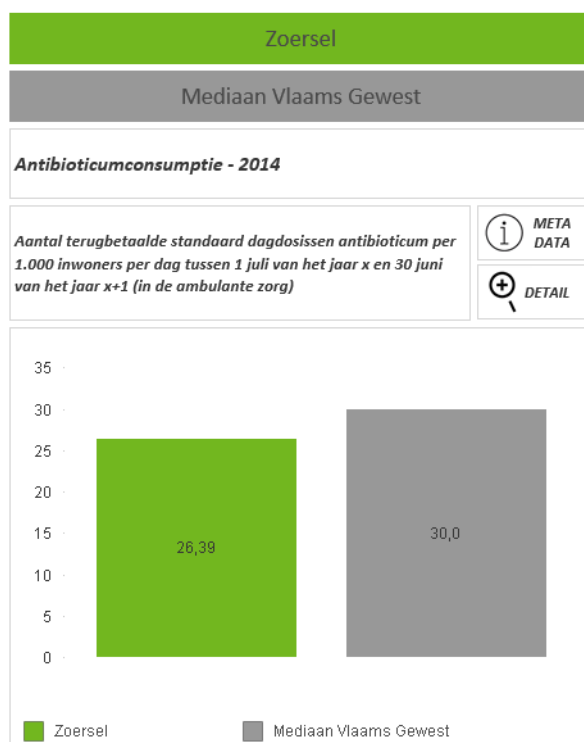
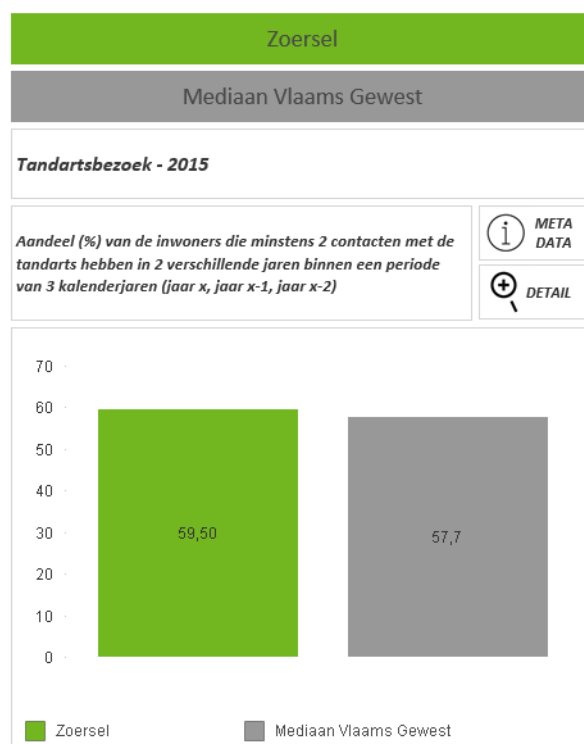
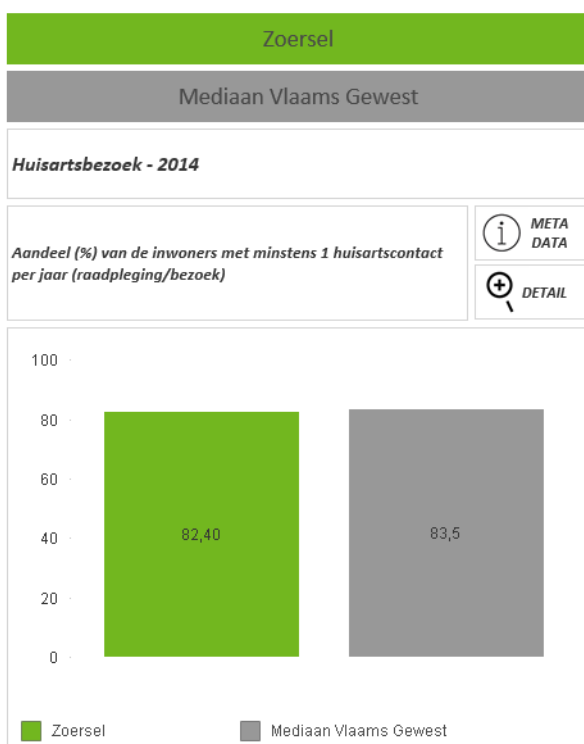
	Zoersel									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal gerechtigden mantel & thuiszorg (65-plussers)	165	161	206	218	214	220	213	245	255	286
65-plussers	3.245	3.379	3.566	3.727	3.879	4.054	4.204	4.430	4.652	4.789
Aantal gerechtigden mantel & thuiszorg per 1.000 65-plussers	50,8	47,6	57,8	58,5	55,2	54,3	50,7	55,3	54,8	59,7

	BELFIUS.Gemeenten in de stadsrand met hoge inkomens en vergrijzende bevolking (V1)									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal gerechtigden mantel & thuiszorg (65-plussers)	1.366	1.440	1.588	1.702	1.773	1.858	1.998	2.051	2.096	2.229
65-plussers	26.037	26.769	27.564	28.414	29.209	30.215	31.165	31.924	32.723	33.314
Aantal gerechtigden mantel & thuiszorg per 1.000 65-plussers	52,5	53,8	57,6	59,9	60,7	61,5	64,1	64,2	64,1	66,9

	Vlaams Gewest									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal gerechtigden mantel & thuiszorg (65-plussers)	81.785	87.394	95.063	101.607	106.442	109.889	115.260	118.866	122.255	127.636
65-plussers	1.089.307	1.100.194	1.116.407	1.135.045	1.153.348	1.179.812	1.200.965	1.222.353	1.245.466	1.265.666
Aantal gerechtigden mantel & thuiszorg per 1.000 65-plussers	75,1	79,4	85,2	89,5	92,3	93,1	96,0	97,2	98,2	100,8

In 2017 werden er 2 mantelzorgtoelagen aangevraagd bij de sociale dienst.

gezondheid



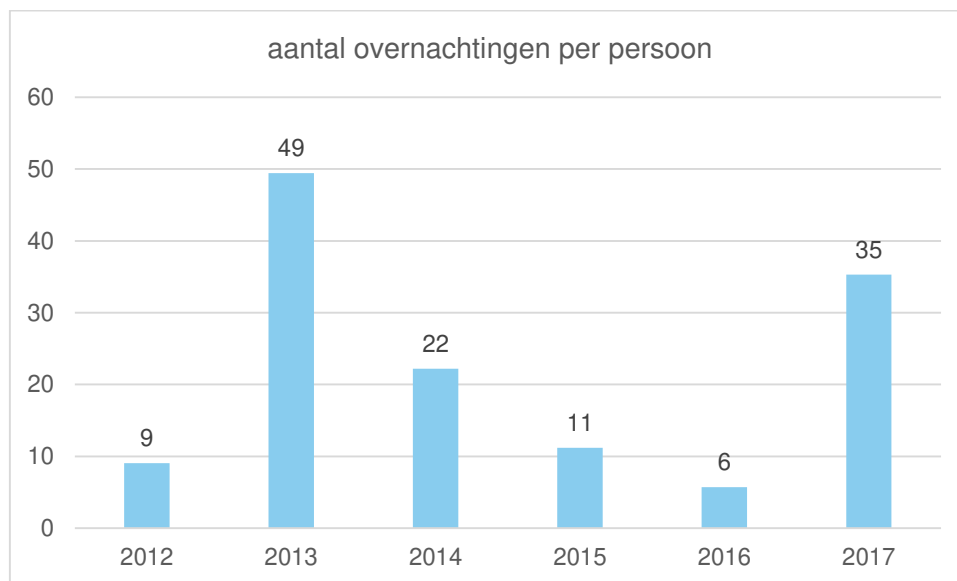
De bestuurskrachtmonitor geeft aan dat er meer chronisch zieken zijn in Zoersel. Dat heeft te maken met het grote aantal zorginstellingen: psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis, RVT Joostens (dementie) en Monnikenheide vzw zijn daar de belangrijkste voorbeelden van. Dit maakt dat de aandacht voor zorg groot is binnen de gemeente. Zowel bij de verschillende werkgevers in de sector, als bij de inwoners zelf.

De aanwezigheid van deze zorginstellingen heeft daardoor een impact op de bezetting van sociale woningen en op allerlei vormen van gemeentelijke dienstverlening. In de thuiszorg zijn er bijvoorbeeld meer zwaardere zorgprofielen, die niet altijd terecht kunnen bij private thuiszorgdiensten.

Het personeel van de sociale dienst krijgt hiervoor ook een meer gerichte opleiding en wordt hierbij extra begeleid.

crisisopvang

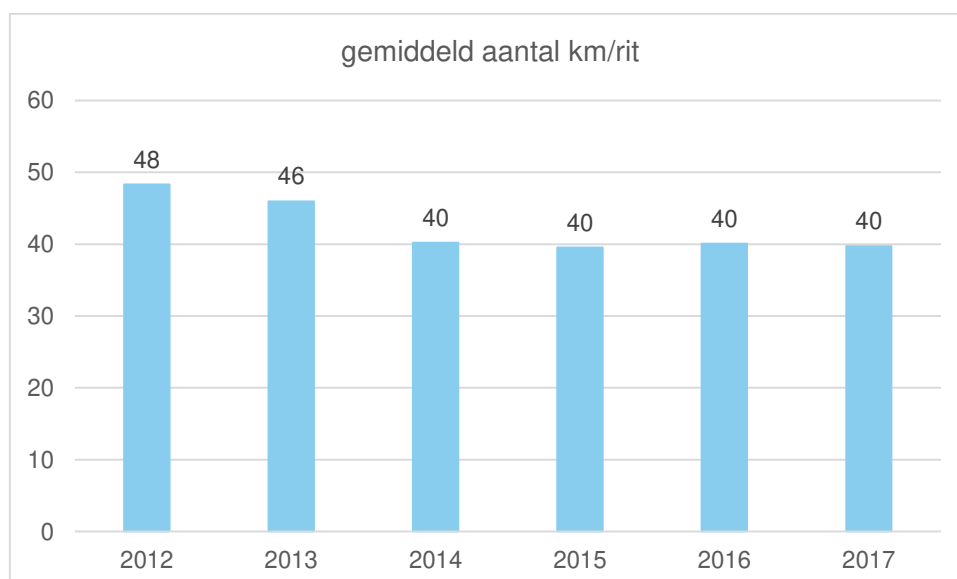
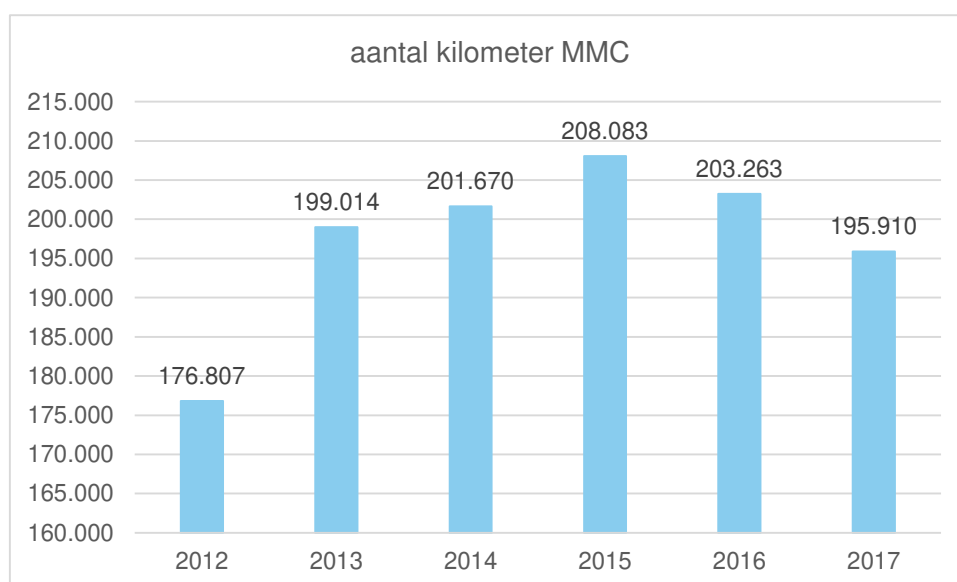
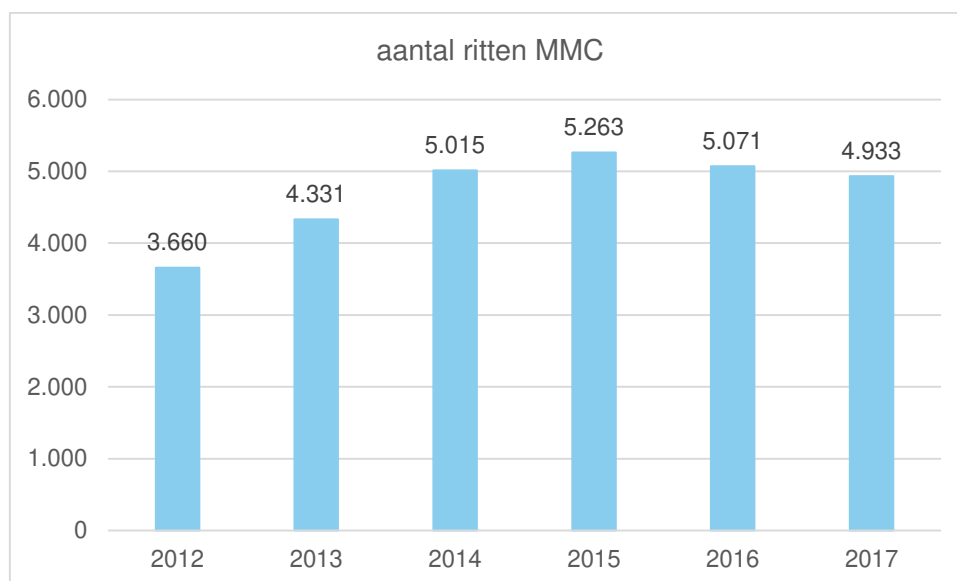
Voor de opvang in crisissituaties, doet ocmw Zoersel beroep op KINA vzw. Hieronder leest u het aantal overnachtingen per jaar, per persoon.



mindermobielencentrale (MMC)

Zoersel heeft een mindermobielencentrale om inwoners die zich zelf niet meer kunnen verplaatsen en een zorgnood hebben, toch te kunnen vervoeren naar winkels, artsen ... om in hun basisbehoeften te kunnen voorzien.

De 27 chauffeurs zijn allemaal vrijwilligers. In de buurgemeenten Malle en Schilde worden jaarlijks ongeveer 1.000 ritten aangevraagd. De cijfers in onderstaande tabellen tonen aan dat het aantal ritten in Zoersel daar een veelvoud van zijn: het aantal ritten schommelt rond de 5.000 ritten, waarbij een heen- en terugrit als één rit telt.



1.4. stakeholdersanalyse

persoonsgebonden dienstverlening

naam organisatie	rol Zoersel
KINA	partner
huis van het kind	partner
het Wooninfopunt	partner
mindermobielencentrale (vrijwilligers)	coördinator
de Netzak (sociale kruidenier)	initiatiefnemer, facilitator
huiswerkbegeleiding	partner
lokaal gezondheidsoverleg (LOGO)	klant
wereldraad	facilitator, partner
Bohicon (Benin)	coördinator, facilitator, partner, initiatiefnemer
vrijwilligersorganisatie Noord-Antwerpen en Kempen (VONAK)	facilitator, klant
eerstelijnszone Voorkempen	partner, regisseur
Monnikenheide vzw	partner
psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis	partner, facilitator
sociaal intergemeentelijk overleg (SIGO)	partner
FEESTVARKEN vzw	klant
CAW	partner
mutualiteiten (CM, de voorzorg, onafhankelijk ziekenfonds)	partner

vrije tijd

naam organisatie	rol Zoersel
verenigingen	facilitator
adviesraden	facilitator
the sky is the limit bvba (TSITL) (sportinfrastructuur)	partner
Amigo's bvba (sportinfrastructuur)	partner
KFCE Zoersel (infrastructuur)	partner
AGB Zoersel	eigen organisatie
adviesraden	facilitator
Bibburen (Borsbeek, Malle, Ranst, Zandhoven, Wijnegem, Wommelgem)	partner
projectvereniging erfgoed Voorkempen (IOED) (Essen, Kalmthout, Kapellen, Ranst, Schilde, Wijnegem, Wommelgem, Wuustwezel)	partner
zwembad Pulderbos (Zandhoven, Igean)	partner
sportregio Midden-Provincie (Borsbeek, Edegem, Lint, Mortsel, Ranst, Wommelgem, Zandhoven, Hove, Kontich, Boechout, Wijnegem, Schilde)	partner
ACCB nv (cultureel centrum)	partner
Land Van Playsantiën (toeristisch samenwerkingsverband Zoersel, Malle, Zandhoven)	partner
Toerisme vzw (toeristisch beleid mee uitstippelen)	partner
interlokale vereniging deeltijds kunstonderwijs beeldende kunst (Turnhout, Oud-Turnhout, Beerse, Zoersel)	partner
samenwerkingsverband deeltijds kunstonderwijs muziek en woord (Wijnegem, Schilde, Zoersel)	partner

grondgebonden dienstverlening of omgeving?

naam organisatie	rol Zoersel
IGEAN dienstverlening (inclusief ILVW Midden, interlokale vereniging lokaal woonbeleid)	partner, klant
Lokaal woonoverleg (gemeente, wonen Vlaanderen, sociale huisvestingsmaatschappij, sociaal verhuurkantoor SAS)	coördinator
GECORO	facilitator
mina-raad	facilitator
middenstandsvereniging (Sint-Antonius en Zoersel)	facilitator
Unizo	facilitator
burgercoöperatie Zonnwind	partner
studiebureaus (mobiliteitslan, opmaak RUP, omgevingsvergunning, architectenbureaus ...)	klant

openbare werken of infrastructuur?

naam organisatie	rol Zoersel
Agentschap Wegen en Verkeer (district Brecht)	hogere overheid
provincie Antwerpen, dienst integraal waterbeleid (waterlopen 2 ^{de} categorie)	hogere overheid
Pidpa-riolering (rioolbeheerder, gemeentelijke riolering- en grachteninfrastructuur)	klant
Aquafin (bovengemeentelijke rioleringsinfrastructuur)	klant
Fluvius (vroeger Eandis)	klant
Pidpa drinkwater	klant
Telenet	klant
Proximus	klant
Fluxys	klant
Air Liquide	klant
ontwerpbureaus	klant
IGEAN (veiligheidscoördinatoren)	klant
ACCB nv	partner

ondersteunende dienstverlening

naam organisatie	rol Zoersel
Liantis (vroeger Provikmo)	klant
IGEAN preventie en bescherming op het werk vakbonden	partner, klant
V-ICT-OR (samenaankoop mid-office, Tobania en C-Clear)	klant
ict-leveranciers	klant
Kortom vzw	klant
lokale besturen van politiezone voor crisiscommunicatie	partner
End2end (leverancier website)	klant
brandweerzone Rand	partner
politiezone Voorkempen	partner
veiligheidscel	coördinator
VVSG	partner, klant
Provant	klant
publiek private samenwerkingen	coördinator/regisseur

financiën

naam organisatie	rol Zoersel
verzekeringen	klant

1.5. helikopteranalyse

1.5.1. demografie

bevolkingsgroei blijft licht stijgen

In de provincie Antwerpen zien we dezelfde tendens als de voorbije jaren: een bevolkingsgroei van 0,6 procent. Een klein percentage heeft te maken met het aantal geboorten dat groter is dan het aantal sterftecijfers. Een groot percentage is het gevolg van immigratie. (bron: <https://statbel.fgov.be/nl/themas/bevolking/loop-van-de-bevolking>)

bevolking vergrijst

De groep van 65-plussers zal tussen 2020 en 2040 sterk toenemen. De naoorlogse babyboomgeneratie zal dan massaal met pensioen gaan. De oudere bevolkingsgroep zal dan groter worden dan de groep van jongeren.

Dit heeft voor gemeenten verschillende gevolgen:

- hogere pensioenlast voor statutaire personeelsleden. De tabel hieronder geeft een prognose weer:

jaar	loonmassa (in euro)	pensioenlast (in euro)	pensioenlast/loonmassa
2019	1.858.928	809.469	43,54%
2020	1.811.056	829.559	45,81%
2021	1.761.806	923.846	52,44%
2022	1.702.287	972.898	57,15%
2023	1.665.793	1.017.042	61,05%

bron: RSZ 21 september 2017

- minder ontvangsten uit de personenbelasting (want wie met pensioen is, betaalt minder belastingen op dit (lagere) inkomen). Voor Zoersel wordt geschat dat deze ontvangsten 15 à 20 procent minder zullen bedragen. (bron: <https://www.belfius.be/publicsocial/NL/Expertise/Studies/Thema-analyses/Vergrijzing/nettoBelastbaarInkomen/NettoBelastbaarInkomen.aspx>)
- vrees voor tekorten in woonzorgcentra: dus extra inzetten op levenslang wonen, thuiszorg, co-housing (moet voorzien worden in het ruimtelijke beleidsplan) ...
- aanpassen van de inrichting van publiek domein om mobiliteit voor senioren te stimuleren: plaatsen van meer zitbanken op pleinen, voorzien van rustpunten in de dorpskernen ...

1.5.2. economie

investeringsen

Algemeen gezien was er geen traditionele investeringspiek in aanloop naar de lokale verkiezingen in 2018. (bron:

https://www.belfius.be/publicsocial/NL/Media/Lokale%20financiën%202017%20Vlaanderen_tcm_31-142224.pdf). Van een grote piek zoals bij de vorige verkiezingsjaren was er geen sprake. De reden? Door de strengere financiële evenwichtsnormen gaan lokale besturen meer voor een voorzichtige aanpak. Opdat de gemeenteschuld niet te sterk zou stijgen, voeren gemeenten slechts mondjesmaat geplande investeringen uit. Dit is een algemene tendens die niet geldt voor Zoersel waar een aantal pps-projecten op de rails werden gezet en waar dus de nodige investeringen voor zullen gebeuren.

Sommige investeringen gebeuren nu door brandweerzones en intercommunales, waar vroeger de gemeenten rechtstreeks investeerden in bijvoorbeeld brandweerkazernes en riolering.

circulaire economie

Vlaanderen wil de transitie maken naar een circulaire economie.

fiscale trends

De fiscale sterkte van een gemeente hangt in grote mate af van het gemiddelde inkomen van de burgers en de bedrijven uit de gemeente. De inkomens en het kadastraal inkomen (huizen en gebouwen) vormen de belangrijkste basis. Door de indexering nemen beide inkomens jaarlijks lichtjes toe, waardoor gemeenten bijna automatisch hun belastingontvangsten zien stijgen - en ook hun kosten. Burgers en bedrijven verwachten in ruil een goede dienstverlening en de nodige investeringen.

Opvallend: heel wat gemeenten riskeren de komende jaren hun ontvangen personenbelastingen minder sterk te zien stijgen, omdat er meer en meer inwoners met pensioen gaan. Een pensioen is immers lager dan een inkomen uit arbeid en de burger betaalt bijgevolg minder belastingen. Ook de taxshift van de federale regering heeft rechtstreeks effect op deze gemeentebelasting, want de inkomens worden minder belast. Wat de verdere concrete gevolgen van de taxshift zijn, is nog niet helemaal duidelijk.

Dit effect speelt niet voor de onroerende voorheffing op het kadastraal inkomen. Elke huiseigenaar en elk bedrijf betaalt deze aanvullende belasting aan de gemeente, bovenop een basisbelasting aan de Vlaamse overheid.

bron: <https://oud-turnhout.jegemeentetelt.be/trends>

personeelskost

Door het minder aanstellen van statutaire medewerkers en meer aanwerven van contractuele medewerkers, verhoogt de bijdrage van de responsabiliseringsbijdrage. In 2017 betaalden we voor de eerste keer een responsabiliseringsbijdrage van 37.068,40 euro.

De prognose van de responsabiliseringsbijdrage voor de volgende jaren leest u in onderstaande tabel. Uiteraard is dit een inschatting en zal dit jaar tot jaar meer gedetailleerd geraamd worden.

jaar	responsabiliseringscoëfficiënt	responsabiliseringsbijdrage (in euro)
2019	50%	7.231
2020	60%	32.807
2021	80%	135.728
2022	81%	176.018
2023	85%	235.791

bron: RSZ 21 september 2017

1.5.3. sociaal-cultureel

vrijwilligerswerk

We ervaren dat er binnen het (klassiek) verenigings- en vrijwilligersleven belangrijke veranderingen op til zijn. Sommige (oudere) vrijwilligers die jarenlang een project of een vereniging gedragen hebben, vallen weg. Dit resulteert dan in de vraag aan de gemeenten om bepaalde organisatorische taken van de vrijwilligers over te nemen, maar dat is op langere termijn niet realistisch.

Een andere tendens is dat nieuwe (jongere) vrijwilligers vaak op zoek zijn naar een andere vorm en invulling van vrijwilligerswerk. Ze zoeken meer naar zelfontplooiing en duidelijke in de tijd afgelijnde taken in plaats van een meer langdurig engagement. Verenigingen zullen zich aan deze evolutie moeten aanpassen en de gemeente zou hiervoor tools en advies moeten kunnen aanreiken.

In plaats van logistieke vrijwilligerstaken over te nemen, zou de gemeente best inzetten op professionalisering en versterking van verenigingen qua bestuurskracht, informatie, kennisuitwisseling, bemiddeling enzovoort.

Deze ervaring wordt ook erkend door de Nederlandse organisatie vrijwilligerswerk. Zij geven een aantal vuistregels mee voor modernisering en verjonging voor nieuwe vrijwilligers en nieuwe organisaties (bron: https://www.matchvoorvrijwilligers.nl/images/informatie/7-2-De_nieuwe_jonge_vrijwilliger.pdf).

De Nederlandse organisatie vrijwilligerswerk adviseert een organisatie onder andere om op maat te communiceren (en niet met hagel te schieten), om ruimte te bieden aan vrijwilligers die geen functie maar een taak willen vervullen, om te vertrekken vanuit de kwaliteiten van vrijwilligers, om te luisteren naar ideeën van vrijwilligers (wat niet wil zeggen dat ze die ideeën ook uitvoeren), om geen zaken van bovenaf op te leggen en om doel- en resultaatgericht te werken.

In Zoersel werken we samen met VONAK om het beheer van de vrijwilligerswerking te professionaliseren. We betalen deze organisatie voor het gericht zoeken, het voeren van selectiegesprekken met potentiële vrijwilligers, het opvolgen, opleiden en begeleiden van vrijwilligers ...

Om verschillende redenen beantwoordt deze manier van werken nog niet aan de noden die we ervaren. Hier zal de komende maanden verder op ingezet moeten worden.

bovenlokale samenwerking

De ervaring vanuit de afdeling vrije tijd is om vooral projectmatig bovenlokaal te werken.

In januari 2019 was er een eerste informeel overleg met gemeente Malle om te bekijken welke mogelijkheden er zijn om samen te werken.

1.5.4. technologie

digitalisering/digitale kloof

De technologische vooruitgang is zeker niet nieuw maar wel een trein waarop gemeente & ocmw verder moet inzetten. Technologische hulpmiddelen vereenvoudigen immers de interactie met burgers en ondersteunen de werking van het bestuur. Naast een verhoogde efficiëntie, het centraal bewaren en beheren van data, zorgt de technologie ook voor het ontsluiten van die informatie voor de burger en voor het beleid en het management.

Elke afdeling heeft hierin eigen noden en snelheden. Na de invoering van de digitale omgevingsvergunning binnen de afdeling grondgebonden dienstverlening zijn er nog noden: het digitaliseren van verkavelingsvoorschriften en andere stedenbouwkundige informatie, het digitaliseren/automatiseren van notarisbrieven (600 brieven per jaar voor 0,5 VTE)...

mid office

Een belangrijke ontwikkeling hierin is de mid-office. Deze toepassing is gebaseerd op Microsoft Dynamics en wordt ontwikkeld met een aantal andere gemeenten. Ze moet ervoor zorgen dat de gegevens die een gemeente via de verschillende kanalen ontvangt (frontoffice) en de dienstgebonden en complexe applicaties die achter de schermen draaien (backoffice) op een gestructureerde manier verlopen. Hierdoor worden de verschillende dossiers gestroomlijnd door de organisatie heen en vergemakkelijkt dit de opvolging door en voor de burger. Door de samenwerking met andere gemeenten tot slot, worden tevens goede praktijken en procedures gedeeld.

thuiswerken: plaats onafhankelijk werken, beleid

Technologie laat daarnaast ook toe om de beleidsorganen verder te digitaliseren door bijvoorbeeld gebruik te maken van tablets en/of smartphonetoepassingen. Ook kan er door het gebruik van laptops met een sim-kaart van thuis uit gewerkt worden en laat dit ook toe om de gemeentelijke dienstverlening bij minder mobiele burgers aan huis te brengen. Uiteraard dient er voor deze zaken een beleid te worden uitgewerkt zodat de nodige afspraken voor iedereen duidelijk zijn.

1.5.5. ecologie

afvalbeheer

De Vlamming is en blijft kampioen in sorteren. Het principe 'de vervuiler betaalt' blijft geldig, ook in Zoersel.

wonen

De regelgeving verplicht al veel zaken waardoor nieuwbouwwoningen en renovaties op een meer duurzame manier gebouwd worden en energiezuiniger zijn.

In Zoersel merken we een tendens dat inwoners steeds kleiner wonen. Dat is te merken aan de bouwpercelen die kleiner zijn, het aantal vierkante meter van huizen en van appartementen dat kleiner wordt. Een gemiddeld appartement is momenteel ongeveer 80 m² groot.

Kapitaalkrachtige 'senioren' die rustiger willen wonen, bouwen meer gelijkvloers op zoeken een appartement waar ze eventueel aan co-housing kunnen doen. Ze delen de kosten van de bouw/renovatie en ook de eventuele zorgkosten.

Op Vlaams niveau werd het beleidsplan ruimte Vlaanderen (BRV) opgemaakt. Het is de bedoeling dat dit ook vertaald wordt naar de situatie in Zoersel. Het beleidsplan ruimte moet de visie weergeven op de ontwikkeling van de omgeving van onze gemeente op langere termijn en moet antwoord bieden op:

- Waar mag er de komende jaren gebouwd worden? Aan welke voorwaarden moeten nieuwe projecten voldoen?
- Hoe zetten we in op kernversterking en beperken we het ruimtegebruik?
- Hoe willen we omgaan met de open ruimte?
- Hoe zorgen we ervoor dat ruimtelijke ordening mee een antwoord kan bieden op het mobiliteitsprobleem?
- Hoe zorgen we dat onze open ruimte multifunctioneel kan worden gebruikt en bijdraagt tot het halen van de klimaatdoelstellingen?
- Waar kunnen hernieuwbare energiebronnen komen?

duurzaamheid

Door het ondertekenen van het burgemeesterconvenant heeft Zoersel zich geëngageerd om de CO₂-uitstoot te verminderen met 40 procent. Hiermee wil de gemeente het goede voorbeeld geven aan burgers en ondernemingen om een klimaatneutraal beleid te voeren.

Dit engagement vertaalt zich nog niet in het meerjarenplan en in de budgetten. De SDG's (sustainable development goals die vastgelegd werden door de Verenigde Naties) worden ad hoc toegepast en gebruikt in het gemeentelijke beleid. Bedoeling is om de SDG's op een structurele manier op te nemen in het meerjarenplan. Op die manier is de kans groter dat budgetten om in te zetten op duurzaamheid meer structureel in het meerjarenplan worden opgenomen.

Zoersel streeft in samenwerking met Fluvius naar meer openbare ledverlichting. Bij de aanleg van nieuwe riolering, wordt standaard ledverlichting geplaatst. In 2018 gebruikte de gemeente nog een financiële injectie van 10.000 euro van Fluvius om extra ledverlichting te plaatsen.

De ambitie om binnen 10 jaar heel de gemeente te voorzien van ledverlichting, werd tot nu toe nog niet uitgesproken.

Op basis van de inventaris die wordt opgemaakt van de gemeentelijke gebouwen, zullen gebouwen energiezuinig gemaakt worden. Ook hier is het belangrijk dat de gemeente een voorbeeldrol opneemt om inwoners en bedrijven zoveel mogelijk bewust te maken van een rationeel energieverbruik.

Op het vlak van mobiliteit levert Zoersel ook inspanningen door de aankoop van 5 CNG voertuigen: 4 auto's en 1 vrachtwagen. De mogelijkheid van elektrische auto's zal in 2019 bekeken worden.

Ook laadpalen worden stap voor stap geïnstalleerd in de gemeente. Momenteel zijn er drie ter beschikking. Elk jaar zal Fluvius een extra laadpaal voorzien. Ook in het kader van nieuwbouw wordt deze mogelijkheid voorzien (bijvoorbeeld bouw van nieuw gemeentelijk magazijn).

1.5.6. politiek, juridisch

inspraak/participatie

bron: <https://www.gemeente.nu/bestuur/burgers/burgers-betrekken-de-ontwikkelingen-voor-2019>

Inspraak en participatie staat in Zoersel momenteel nog in de kinderschoenen. We zullen in de komende jaren met een aantal trends rekening moeten houden:

- **participatieve monitoring:** inwoners gaan zelf aan de slag om allerlei zaken te meten. Denk maar aan de actie Curieuzeneuzen waar de luchtkwaliteit in schoolomgevingen werd gemeten. De maatschappij wil zaken weten en technologie maakt dit ook mogelijk.
- **participatie naar een hoger plan:** een eenvoudige infovergadering of inspraakmoment voldoet vaak niet meer, zeker niet bij het inrichten van de omgeving. Daarom is het raadzaam om in te spelen op nieuwe initiatieven en energie die loskomt bij de inwoners.
- **meer aan de slag met 'right to challenge':** als inwoners denken dat ze bepaalde taken slimmer, beter, goedkoper of anders kunnen doen, kunnen zij gemeentelijke opdrachten zelf uitvoeren.
- **alternatieve participatie:** klankbordgroepen, burgerraad, online gemeenschappen, digitale panels ... zitten in de lift. Het is een tijd waarin volop geëxperimenteerd moet worden met deze nieuwe minder formele manieren van inspraak en participatie. Pas de komende jaren zal duidelijker zijn welke vormen het beste passen bij het type doelgroep en de te halen doelstelling.

communicatie

Meten is weten. Door te meten en door onderzoek kunnen de noden van de inwoners beter in kaart gebracht worden. Dat maakt het mogelijk om actief op zoek te gaan naar de noden die leven bij de inwoners, om op basis daarvan goed geplande campagnes op touw te zetten.

juridische kennis en bemiddeling

Inwoners worden hoe langer hoe mondiger. Dossiers worden hoe langer hoe complexer door een snel wijzigende en vaak ingewikkelde wetgeving. Dit heeft niet alleen een stijging van het aantal (buiten)gerechtelijke geschillen tot gevolg, maar vereist van de verschillende gemeentelijke diensten ook een specifieke juridische kennis. Dit vereist een sterke coördinerende en ondersteunende rol van de juridische dienst.

Door burgers die mondiger worden, stijgt ook het aantal dossiers waarbij bemiddeling kan zorgen voor een buitengerechtelijke afhandeling ervan. Intern neemt de juridische dienst deze rol al (informeel) op bij de ondersteuning van de verschillende gemeentelijke diensten voor de buitengerechtelijke afhandeling van lopende of potentiële geschillen. Of dit ook extern als formele rol ingevuld zal worden voor een preventieve aanpak van burencollicten, is een beleidskeuze die zal voorgelegd worden aan de bestuurspleeg.

2. synthese (SWOT)

2.1. sterktes (interne factoren)

sterke ondersteuning van verenigingen

- uitgebreid aanbod infrastructuur: Dit heeft uiteraard implicaties op het personeel voor het reserveren van zalen, klaarzetten, onderhouden ...
- uitgebreid aanbod uitleenmateriaal, inclusief het vervoer van groot en klein materiaal: de dienst onderhoud infrastructuur zorgt voor 270 leveringen per jaar (enkele rit).
- 121 erkende verenigingen en een sterke buurtwerking met 52 buurtcomité's in 2018

aandacht voor duurzaamheid en klimaat

- ondertekening van de campagne 'klimaatneutrale organisatie 2020
- ondertekening van burgemeestersconvenant om tegen 2030 40 procent minder CO2-uitstoot te genereren
- klimaatactieplan
- aankoop van CNG-voertuigen: 3 lichte bestelwagens, 1 personenwagen en 1 lichte vrachtwagen.
- bij rioleringswerken: openbare verlichting wordt overgezet naar LED-verlichting
- piloot voor SDG's

efficiëntieverhoging openbare werken

- inventaris wagenpark is opgemaakt en vertaald in het meerjarenplan voor een langetermijnvisie (dit uit zich in een modern wagen-en machinepark)
- inventaris energieverbruik van gebouwen is in opmaak om te vertalen in het meerjarenplan voor een langetermijnvisie
- nieuwbouw openbare werken is gepland: meer centrale ligging zodat werken nog efficiënter op elkaar afgestemd kunnen worden en arbeiders sneller ter plaatse zijn

sterk vergrijzende bevolking

- hoog aantal ritten mindermobielen centrale: 5.000 ritten per jaar wat een vijfvoud is van het aantal ritten in de buurgemeenten. Dit is een sterkte van deze dienst. Aan de andere kant moet erop gewaakt worden dat de capaciteit niet overschreden wordt, en dat de medewerker van de mindermobielen centrale voldoende ondersteuning krijgt bij afwezigheid.
- uitgebreid aanbod aan seniorenactiviteiten: 82 procent vindt dat er voldoende activiteiten zijn voor ouderen in Zoersel.
- mogelijkheid tot beperkte basisdienstverlening in de bib in elke deelgemeente

digitalisering

- samenaankoop mid office (v-ICT-or): dit geeft mogelijkheden voor het betere beheer van persoonsgegevens en biedt mogelijkheden om onze procedures en softwaretoepassingen verder te ontwikkelen om te evolueren naar een goed functionerend e-loket

2.2. zwaktes (interne factoren)

communicatie en inspraak

- nog niet de helft van de Zoerselaars (47 procent) is tevreden over inspraak.
- digitale media zijn niet geliefd door sterk vergrijzende bevolking (wel potentieel als digitalisering mee kan groeien met bevolking)

wonen

- beperkt aantal eigen cijfers over omgeving: nood aan uitwerken GIS
- 87 procent van de gebouwen zijn woningen, waardoor er minder ruimte is voor nijverheid en landbouw
- bindend sociaal objectief nog niet behaald
- de meeste woningen en gebouwen zullen er in 2030 nog staan: daarom is het een prioriteit om het tempo van verbouwingen naar meer energie-efficiënte woningen te stimuleren en op te drijven (klimaatplan 2030)

sterk vergrijzende bevolking

- papieren media zijn het meest populair: digitalisering kan, als dit meegroeit met de bevolking
- prognose: toename van 4,2 procent van de totale bevolking in 2027. De beroepsactieve bevolking (20 -64 jaar) en de toekomstige jonge generatie (0-19 jaar) zal dalen. Dit zal een aantal gevolgen hebben:
 - toename van het aantal alleenstaanden en een daling van het aantal gezinnen met kinderen (federaal planbureau)
 - vraag naar kleine woningen zal stijgen door het toenemend aantal kleine gezinnen, waaronder ook eenpersoonsgezinnen
 - vraag naar sociale bijstand, gezondheidszorg en voorzieningen van openbaar nut zal ingrijpend wijzigen, net als de stijgende vraag naar aangepaste woningen en nieuwe woonvormen
 - vergrijzing van de bevolking gaat samen met minder inkomsten, wat geen ideaal klimaat is voor het aantrekkelijk maken van energierenovaties

mobiliteit

- verouderd mobiliteitsplan dat geen rekening houdt met actuele noden en uitdagingen
- voet- en fietspaden in slechte staat
- veiligheid van voetgangers en fietsers is onvoldoende, zeker voor kinderen in het verkeer

financiën

- weinig financiële marge voor investeringen

onderhoud infrastructuur

- geen GIS om onder andere groenonderhoud in kaart te brengen
- op basis van een analyse van de werkorders komen een aantal opmerkelijke cijfers naar boven:
 - bijna 500 oproepen per jaar voor rattenbestrijding
 - bijna 470 oproepen voor logistieke ondersteuning aan verenigingen (levering van materialen en plaatsen van tijdelijke signalisatie voor omleidingen)
 - bijna 350 oproepen voor het plaatsen, ledigen en wegnemen van bladkorven

organisatie

- organisatiebeheersing: tot nu toe ad hoc, kader is goedgekeurd door de raad en kan verder uitgewerkt worden op een integrale manier.
- Het uitgebreide (vrijtijds)patrimonium werd ondergebracht in uiteenlopende constructies (ACCB nv, AGB, verenigingen of bvba's) Dit biedt financiële voordelen en/of samenwerkingsmogelijkheden wat betreft beheer. De uiteenlopende samenwerkingsvormen zorgen wel voor een minder doorzichtig en complex administratief en financieel beheer wat de nodige juridische expertise en omkadering vraagt.

2.3. kansen (externe factoren)

personeel

- Begin 2019 is er een tevredenheidsbevraging gepland bij de medewerkers door LIANTIS: deze resultaten zullen leiden tot de opmaak van een actieplan met als doel de personeelstevredenheid te verhogen.

zorg in Zoersel

- quartaire sector is sterk vertegenwoordigd in de gemeente
- veel zorginstellingen, waaronder groot psychiatrisch ziekenhuis

inwoners

- hoge inkomens bij inwoners

samenwerkingsverbanden

- hoog aantal samenwerkingsverbanden
- succes van bibburen: aantal uitleningen steeg, terwijl het aantal bezoeken aan de bib daalde.

decreet lokaal bestuur

- verplichting tot reglement inspraak en participatie
- zet aan tot meer digitalisering

2.4. bedreigingen (externe factoren)

demografie

- sterke vergrijzing: impact op verschillende domeinen
- alternatieve woonvormen: levenslang wonen, thuiszorg, co-housing,
- vinden van vrijwilligers, fysieke taken door vrijwilligers
- migratie uitstroom is groter dan de instroom in de leeftijdscategorie van 19 tot 35 jaar
- afhankelijkheidsratio stijgt (aantal 65+ / 18-65)
- hoog aantal pendelaars bij beroepsactieve bevolking

omgeving

- lage rioleringsgraad: hoge druk op budget. In het verleden al grote inhaalbeweging gedaan, nog altijd werk aan de winkel.
- hoge prijzen voor gronden en woningen: bedreiging voor divers en betaalbaar woonaanbod (bindend sociaal objectief nog niet behaald = intern)
- dichtere bebouwing in Zoersel dan het Vlaamse gemiddelde
- einde van coachingstraject van OVAM eind 2018: risico op meer zwerfvuil en sluikstort bij niet opvolgen van aanpak

kansarmoede

- kans om geboren te worden in een kansarm gezin is acht keer zo groot geworden in 2016 ten opzichte van 2003 (door instroom gezinnen van vreemde origine uit asielpcedure). Het globale percentage ligt lager dan het Vlaamse gemiddelde en het aantal kansarme gezinnen is heel beperkt in Zoersel.

